

# Resurs Bank Betalförsäkring

## Produktfaktablad för försäkringsprodukten



Företag: Solid Försäkringsaktiebolag filial i Finland

Produkt: Betalförsäkring

Solid Försäkringsaktiebolag filial i Finland (FO-nummer 1714344-6) c/o Resurs Bank, Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda är filial av Solid Försäkringsbolag Försäkringsgivare: Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), org.nr: 516401-8482, adress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige. Försäkringsgivaren har sitt huvudkontor i Helsingborg, står under svenska Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet.

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i produktbeskrivningen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Betalförsäkring skyddar krediten om något oförutsett skulle hända. Skulle du bli sjukskriven en längre period, bli av med jobbet eller är pensionär och blir inlagd på sjukhus är det smart att ha en betalförsäkring



#### Vad ingår i försäkringen?

##### ✓ Ofrivillig arbetslöshet (gäller dig som är löntagare)

Om du blir arbetslös i mer än 30 dagar lämnas ersättning med kostnaden du har för lånet varje månad i maximalt 12 månader så länge du är arbetslös

##### ✓ Sjukskrivning (gäller för dig som är löntagare eller egenföretagare)

Om du blir sjukskriven i mer än 30 dagar lämnas ersättning med kostnaden du har för lånet varje månad i maximalt 12 månader så länge du är sjukskriven

##### ✓ Sjukhusvistelse (gäller för dig som är pensionär och egenföretagare)

Om du tvingas till sjukhusvistelse i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan, dock max 12 månadsbelopp

##### ✓ Dödsfall till följd av olycksfall

Vid dödsfall till följd av ett olycksfall betalas till dödsboet en summa som motsvarar den aktuella skulden, upp till 6 000 €



#### Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Ersättning om du innan du blev arbetslös haft en säsongsanställning eller tillfällig anställning. Försäkringen täcker inte permittering och permittering räknas inte som arbetslöstiden.

✗ Kontantersättning utgår inte till valfritt konto, ersättningen sätts in på ditt Resurs Bank konto



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Olycksfallsskada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, t.ex. i samband med bergsbestigning, bungyjump eller flygsport

! Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.



#### Var gäller försäkringen

✓ Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utanför Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader.



#### Vilka är mina skyldigheter?

– Om du blir arbetslös så krävs det att du står till arbetsmarknadens förfogande, d.v.s. står inskriven hos arbetsförmedlingen och inte nekar möjligheten till arbete



#### När och hur ska jag betala?

Försäkringspremien debiteras på ditt konto som du har hos Resurs Bank AB, premien framgår på din faktura



#### När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från dag då du ansöker om försäkringen eller antar ett erbjudande från Resurs Bank om försäkringen kan beviljas. Avtalet förlängs automatiskt med en månad i sänder om inte avtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört. Försäkringen upphör om ditt lån slutbetalats eller kreditavtalet sagts upp av dig eller Resurs Bank.



#### Hur kan jag säga upp avtalet?

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen och försäkringen upphör. Om försäkringen upphör före avtalets löptid gäller reglerna för återbetalning av premier i enlighet med lagen om försäkringsavtal (543/1994).

## Produktbeskrivning, Resurs Bank Betalförsäkring (EXPL)

Produktbeskrivning innehåller information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du bekantar dig informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Ibland händer det tråkigheter, händelser som man inte räknat med som vänder upp och ner på vardagen. Att bli sjukledig en längre period eller råka ut för en ofrivillig arbetslöshet kan bli ekonomisk svårhanterligt. Vi har därför gjort det möjligt för dig att återbetalningsskydda din kredit.

### Kartläggande av försäkringsbehov

Innan du tecknar försäkringen, det lönar sig att noggrant utvärdera om försäkringen motsvarar ditt försäkringsbehov. Försäkringsgivaren har på allmän nivå klarlagt försäkringen vara tillämplig för en kund som:

- har ingått i kreditavtal med Resurs Bank AB,
- uppfyller förutsättningarna under punkt "Vem kan teckna försäkringen?", och
- inte har en annan försäkring som ersätter kreditavtalsmässiga månadsrater vid arbetslöshet, sjukledighet, sjukhusvistelse eller dödsfall till följd av olycksfall.

Försäkringsgivaren kan ställa tillägsfrågor i samband med försäkringsansökan för att klarlägga försäkringsbehovet.

### Allmänt om försäkringen

Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank AB filial i Finland (Resurs Bank) för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten. Försäkringen lämnar ersättning vid följande situationer:

- a) OFrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare).
- b) Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare).
- c) Sjukhusvistelse (gäller endast dig som är egenföretagare, ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär).
- d) Dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning. Löntagare omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkring kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Resurs Bank och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:

- a) privatperson,
- b) stadigvarande bosatt i Finland vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående;
- c<sup>1)</sup> Löntagare som är:
  - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller permittering eller verkställd uppsägning eller verkställd permittering får ej föreligga.
  - fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvaldpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande
  - omfattas av finsk sjukförsäkring och är ansluten till finsk arbetslöshetskassa; eller
- c<sup>2)</sup> Egenföretagare som:

- fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvaldpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande
- inte är inlagd på sjukhus
- inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan
- c<sup>3)</sup> Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:
  - inte är inlagd på sjukhus
  - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Försäkringens pris

Priset för försäkringen utgörs av en procentsats av det månadsbelopp som försäkringstagaren har enligt sitt kreditavtal. Premien är 9 % av månadsbeloppet, dock minst 3 euro per månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens kreditkonto hos Resurs Bank AB. Premien debiteras av Resurs Bank AB på uppdrag av Solid Insurance.

### När börjar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet gäller från och med den dag då försäkringstagaren ansöker om försäkringen eller antar ett anbud från kreditgivaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor.

### Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

### Vad ersätter försäkringen?

Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är löntagare):  
Ur försäkringen utgår ersättning vid ofrivillig arbetslöshet som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetsökande hos arbets- och näringsbyrå samt inte nekat möjlighet till arbete.

Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare):

Ur försäkringen utgår ersättning vid sjukskrivning som innebär att försäkringstagaren blir sjukskriven i mer än 30 dagar till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukledigheten.

Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär):

I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter

försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan i den mån sådana faller till betalning, dock max 12 månadsbelopp.

Dödsfall till följd av olycksfall:

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa som engångsersättning till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter dock max 6 000 euro.

#### Viktiga begränsningar

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning. Löpande ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet och det utbetalas direkt till Resurs Bank. Vid ersättning för arbetslöshet eller sjukskrivning gäller en karenstid på 30 dagar i enlighet med försäkringsvillkoren.

Vid ofrivillig arbetslöshet utgår inte ersättning vid:

- arbetslöshet till följd av säsongarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet om försäkringstagaren uppbär rehabiliteringsstöd eller rehabiliteringspenning
- frivillig arbetslöshet eller uppsägning på grund av misskötsel
- arbetslöshet beroende på strejk eller olaglig handling utförd av försäkringstagaren
- arbetslöshet när försäkringstagaren inte erhåller arbetslöshetsdagpenning eller arbetsmarknadsstöd av annan grund än upphörande av utkomstskydd för arbetslösa.

Ersättning lämnas inte för kredit som har tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, uppsägning av arbetsavtal enligt vad som närmare framgår i villkoren.

Vid sjukskrivning utgår inte ersättning vid:

- sjukskrivning då försäkringstagaren inte uppbär sjukdagpenning eller partiell sjukdagpenning,
- sjukskrivning om försäkringstagaren uppbär delinvalidpension.

Vid dödsfall till följd av olycksfall utgår inte ersättning vid:

- skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmschoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan
- skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesministeriet avråder resa till
- skada på grund av försäkringstagarens aktiva deltagande i brottsliga handlingar.

Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av den försäkrade kredittagarens betalningsförsummelse.

Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

#### Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör automatiskt om: försäkringstagarens lån slutbetalats eller kreditavtalet sagts upp av dig eller Resurs Bank. Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt finska försäkringsavtalslagen (543/1994).

#### Skadeanmälan

Vid skada ska du så fort som möjligt skicka in ditt anspråk på ersättning till Solid Insurance.

Du kan skriva ut en skadeanmälan på [www.resursbank.fi](http://www.resursbank.fi) eller kontakta Resurs Banks kundservice på 09 622 4308.

Skicka din skadeanmälan till:  
Resurs Bank AB filial i Finland

Kundservice  
PL 3900  
00002 HELSINKI  
E-post: [vahingot@solidab.se](mailto:vahingot@solidab.se)

#### Fullständiga försäkringsvillkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att gå in på [www.resursbank.fi](http://www.resursbank.fi) eller ringa Resurs Banks kundservice på telefon +358 (0)9 622 4308

#### Ångerrätt och uppsägning

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

#### Behandling av personuppgifter

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Insurances berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål.

Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: [www.solidab.se/Henkilotiedot\\_Personuppgifter](http://www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter). Där finns tilläggsuppgifter om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Insurance för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Insurance kundservice på telefon: 09-278 48 04 eller till [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se).

#### Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

#### Försäkrings- och finansrådgivningen

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. FINE och Försäkringsnämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål:

FINE Försäkrings- och finansrådgivningen  
Porkalagatan 1. 00180 HELSINGFORS  
E-post: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi); tel. 09 6850 120; [www.fine.fi/sv](http://www.fine.fi/sv).

#### Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare.

Nämnden kontaktpuppgifter är:  
Tavastvägen 3, PB 306; 00531 Helsingfors  
E-post: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi);  
Telefon: 029 566 5200 (växel)  
<https://www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning/> eller  
[www.kultuttajariita.fi/sv](http://www.kultuttajariita.fi/sv).

#### Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

#### **Försäkringsgivare**

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), org.nr: 516401-8482, adress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige, är ett försäkringsbolag som varit verksamt sedan 1993. I Sverige har Solid Insurance idag 3 miljoner kunder. Solid Insurance har sitt huvudkontor i Helsingborg, står under svenska Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper. Solid Insurance är registrerad hos svenska Bolagsverket.

Försäkringsgivaren är verksam i Finland via filial:  
Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (FO-nummer 1714344-6)  
c/o Resurs Bank  
Box 3900  
00002 Helsingfors  
Kundtjänst: +358 (0)9 6131 5040  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)

#### **Försäkringsförmedlare**

Resurs Bank Aktiebolag (publ)  
Org. nr: 516401-0208  
Gatuadress: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg, Sverige  
Postadress: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige  
Tfn 042-382000

Representant i Finland:  
Resurs Bank AB filial i Finland  
FO-nummer: 2110471-4  
Gatuadress: Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda  
Postadress: PB 3900, 00002 HELSINGFORS  
Tfn 09 622 4308

Resurs Bank Aktiebolag (publ) är registrerad försäkringsförmedlare i det svenska försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos svenska Bolagsverket, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige. Resurs Bank Aktiebolag (publ) agerar i

Finland genom Resurs Bank AB filial i Finland som försäkringsombud till försäkringsgivaren Solid Försäkringsaktiebolag.

#### **Tillsyn**

Solid Försäkringsaktiebolag och Resurs Bank Aktiebolag (publ) står under svenska Finansinspektionens tillsyn,

Kontaktpuppgifter:  
Box 7821, SE-10397 Stockholm, Sverige  
Tfn +46 (0)8 408 980 00  
Webbsida: [www.fi.se](http://www.fi.se)  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Solid Försäkringsaktiebolag filial i Finland och Resurs Bank AB filial i Finland står under finska Finansinspektionens tillsyn:

PB 103, 00101 Helsingfors  
Tfn 010 831 51  
Webbsida: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)  
E-post: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi)

#### **Denna förhandsinformation lämnas i enlighet med finsk lag.**

På försäkringen tillämpas finsk lag. Produktinformation och avtalsvillkor tillhandahålls på finska och svenska. Under avtalsperioden kommunicerar vi på finska och svenska.