

Reklamasjon/Complaints

Transaksjon med kort (disputed card transactions)

side 1/2

Kortinnehaverens data (Cardholder information)

Kortinnehaverens navn/Cardholder's name	Personnummer (11 siffer)/Personal identity number	Tlf dagtid/Tel.no. daytime
Kortnr./Card no. Fyll i de seks første og de fire siste sifrene i ditt kortnummer./ Fill in the first six and last four digits of your card number. XX XXXX	Chip på kortet/Chip on the card ☐ Ja/Yes ☐ Nei/No	Bankens noteringer/Bank notes
Fikk du informasjon om transaksjonen via sms? Did you get the information by text message to you mobile phone? ☐ Ja/Yes ☐ Nei/No		

Omtvistede transaksjoner (Disputed transactions)

Dato/Date	Inkjøpssted/Merchant	Beløp/Amount

Bakgrunn for reklamasjoner (Cause of complaint)

Kryss kun av for riktig(e) alternativ under. Du kan forklare med egne ord på baksiden.

Mark the appropriate description and write with your own words the cause on the back of this paper.

- | | |
|---|--|
| ☐ Jeg har ikke gjort disse kjøpene på internett, og heller ikke gitt noen andre i oppdrag å gjennomføre kjøpene.
Kortet må sperres.
<i>Internet/Mail order without cardholder's permission.</i>
The Card must be blocked. | ☐ Jeg har benyttet meg av en annet betalingsmetode, f.eks. kontant betaling, annet kontokort. Kvittering må legges ved.
<i>I paid by cheque, cash or another card. Copy of payment must be enclosed.</i> |
| ☐ Jeg har ikke gjort dette/disse kjøp men har kortet i min besittelse. Kortet må sperres.
<i>I do not authorize this/these transactions, but I have the card in possession. The Card must be blocked.</i> | ☐ Jeg har kun gjort ett kjøp (dobbel belastning) på samme kjøpested.
<i>I only made one transaction from the same merchant.</i> |
| ☐ Jeg har ikke gjort dette/disse kjøp og kortet er stjålet/mistet. Kortet må sperres.
<i>I do not authorize this/these transactions, my card is stolen/lost. The Card must be blocked.</i> | ☐ Jeg har ikke fått erstatning for vedlagt kredittnota.
<i>There is no recompense for the enclosed credit voucher.</i> |
| ☐ Jeg har avbestilt denne vare/tjeneste men likevel blitt belastet. Legg ved bekreftelse på avbestilling.
<i>I have cancelled goods/services but I have still been debited. Copy of cancellation letter must be enclosed.</i> | ☐ Jeg fikk ingen penger eller kun en del av beløpet på _____ kr ved uttak i minibank.
<i>I have not recieved any cash or only partial amount _____ from the ATM.</i> |
| ☐ Jeg har ikke mottatt bestilt vare/tjeneste per dato _____ i henhold til vedlagt kopi av bestillingsordren. Jeg har kontaktet innkjøpsstedet.
<i>I have not received the ordered merchandise/service as per _____ date specified in the enclosed order confirmation. I have been in contact with the merchant.</i> | ☐ Jeg ønsker å få tilsendt dokumentasjon for dette/disse kjøp. Gjelder ikke kjøp med PIN-kode. For hver bestilte kjøpsnota påløper det gebyr i henhold til kontovilkårene.
<i>Please send copy of the transaction/s. When PIN not verified. For each ordered copy of transaction a fee is charged according to the account conditions.</i> |
| | ☐ Annen grunn. Skriv forklaring på baksiden av skjemaet.
<i>Other reason. Write explanation on the back of this form.</i> |

Underskrift (Signature)

Herved forsikrer jeg at samtlige opplysninger i denne anmeldelsen er sannferdige og korrekte. Jeg legger ved kopi av min legitimasjon.

I hereby certify that the information stated in this form is correct and I accept that a fee of 300 SEK will be debited my account if it shows that I was involved in the transaction/s. Copy of my ID will be enclosed.

Dato dd.mm.åååå/Date dd.mm.yyyy	Kortinnehaverens underskrift/Cardholders signature
---------------------------------	--

