

Reklamation/Complaints

Transaktion med kort/Disputed card transactions

Sida 1 av 2

Kortinnehavarens uppgifter (Cardholder information)

Kortinnehavarens namn/Cardholder's name	Personnummer/Personal identity number	Tel dagtid/Tel.no. daytime
Kortnr/Card no. Fyll i de sex första och de fyra sista siffrorna på ditt kortnummer/Fill in the first six and last four digits of your card number	E-postadress/E-mail address	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> XX XXXX <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Fick du information om transaktionen via SMS-kvitto? Did you get the information by text message to you mobile phone? <input type="checkbox"/> Ja/Yes <input type="checkbox"/> Nej/No		

Reklamerade transaktioner (Disputed transactions)

Datum/Date	Köpställe/Merchant	Belopp/Amount

Anledning till reklamation (Cause of complaint)

Kryssa i rutan vid relevant beskrivning och skriv sedan anledningen med egna ord på baksidan av detta papper.
Mark the appropriate description and write with your own words the cause on the back of this paper.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Jag har inte gjort detta/dessa köp men har kortet i behåll. Kortet måste spärras.
<i>I do not authorize this/these transactions, but I have the card in possession. The Card must be blocked.</i> | <input type="checkbox"/> Jag har endast gjort ett köp från företaget (dubbeldebitering).
<i>I only made one transaction from the merchant.</i> |
| <input type="checkbox"/> Jag har inte gjort detta/dessa köp och mitt kort är stulet/förlorat. Polisanmälan måste bifogas.
<i>I do not authorize this/these transactions, my card is stolen/lost. Police report must be enclosed.</i> | <input type="checkbox"/> Jag har inte fått lovad retur. Bekräftelse måste bifogas.
<i>I have not received promised refund. Confirmation must be enclosed.</i> |
| <input type="checkbox"/> Jag har avbokat vara/tjänst men ändå blivit debiterad. Bekräftelse på uppsägning måste bifogas.
<i>I have cancelled goods/services but I have still been charged. Copy of cancellation must be enclosed.</i> | <input type="checkbox"/> Jag fick inga pengar eller endast del av belopp _____ kr vid uttag i automat.
<i>I have not recieved any cash or only partial amount _____ SEK from the ATM.</i> |
| <input type="checkbox"/> Jag har inte mottagit beställd vara/tjänst men har ändå blivit debiterad. Beställningsorder måste bifogas.
<i>I have not received the ordered merchandise/service. Order confirmation must be enclosed.</i> | <input type="checkbox"/> Övrig anledning. Skriv förklaring på baksidan av blanketten.
<i>Other reason. Write explanation on the back of this form.</i> |
| <input type="checkbox"/> Jag betalade på annat sätt, t.ex. kontant/annat kort. Kvitto måste bifogas.
<i>I paid by cheque, cash or another card. Copy of payment must be enclosed.</i> | |

Vänligen vänd sida och skriv förklaring. Glöm ej att signera blanketten.
Please turn the page and write an explanation. Don't forget to sign the form.

Underskrift (Signature)

Härmed försäkrar jag att samtliga uppgifter i denna anmälan är korrekta och godkänner att en avgift på 300 kr debiteras mitt konto om det framgår att jag deltagit i transaktionen/erna.
I hereby certify that the information stated in this form is correct and I accept that a fee of 300 SEK will be debited my account if it shows that I was involved in the transaction/s.

Datum åämmdd / Date yymmdd	Kortinnehavarens underskrift / Cardholders signature
----------------------------	--

Reklamation/Complaints

Transaktion med kort/Disputed card transactions

Sida 2 av 2

Vid stulet eller förlorat kort (*When card is stolen or lost*)

Var skedde förlusten? *Where did you lose your card?*

Hur förvarades kortet? *How was the card kept?*

Hur förvarades PIN-koden? *How was the PIN code kept?*

Förklaring till reklamation (*Explanation to complaint*)
