

Vedlegg 1: Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-skjema)
1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/kredittformidler

| | |
|------------------|---|
| Kreditttyper | Resurs Bank AB (NUF) |
| Adresse | Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo (Box 22209 SE-250 25 Helsingborg, Sverige) |
| Telefonnummer | 22 56 37 33 (hverdager 8.15 – 17.00) |
| E-postadresse | kundetjeneste@resursbank.no |
| Telefaksnummer | 22 54 86 03 |
| Nettadresse | www.resursbank.no |
| Kredittformidler | NORDBY SHOPPINGCENTER |
| Adresse | Nordby Shoppingcenter Västra, 45270 Strömstad, Sverige |

2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

| Type kreditt | Rammekreditt NORDBY MASTERCARD – en kontokreditt som innebærer en løpende rett til å trekke på en bevilget kredittramme | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|----------|----------|----------|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i> | Kr 20 000 | | | | | | | | | | | | |
| Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i> | Du benytter deg av kreditten ved å bruke kredittkortet. | | | | | | | | | | | | |
| Kredittavtalens varighet | Kredittavtalen løper til oppsigelse eller annet opphør i medhold av vilkårene. | | | | | | | | | | | | |
| Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt | <p>Minste månedlige betaling er p.t. Kr 150. Betaling går først til dekning av forfalte gebyrer, kostnader og renter. Resterende betaling går til nedbetaling av hovedstolen.</p> <p>Innkjøps- og/eller uttaksmåneden er betalingsfri. Påfølgende måned kan månedens samlede kjøp/uttak betales tilbake uten rente og administrasjonsgebyr (gebyr vil imidlertid påløpe ved kontantuttak). Kontoinehaver kan i stedet velge å bare betale deler av det samlede kjøp/uttak i samsvar med de angitte betalingsalternativene nedenfor. Det er også mulig å betale hele forrige måneds innkjøp uten at det påvirker størrelsen på dine eventuelle kommende månedlige delbetalinger. Aktuelle betalingsalternativer fremgår normalt av kontoutskrifter/innbetalingskort. Valg av betalingsalternativ skjer gjennom kontoinehavers innbetaling (det betalingsalternativ hvis minste betalingsbeløp er likt eller nærmest under innbetalt beløp, anses valgt). Dersom det ikke gjøres et valg, anvendes vilkårene for basiskonto. Forskuddsbetalinger reduserer ikke størrelsen på kommende månedlige innbetalinger, men reduserer den totale nedbetalingstiden. Det er mulig i en eller flere måneder å velge et alternativ med lavere månedsbetaling, eller å utnytte eventuell betalingsfrihet i henhold til kontoutskrift/innbetalingskort. Det gjøres oppmerksom på at hvis det velges betalingsfrihet, øker utestående med periodens renter og gebyrer i henhold til de generelle kontovilkår. For å vende tilbake til en delbetalingsplan med større månedsbetaling, må betaling skje i overensstemmelse med kontoutskrift/innbetalingskort.</p> <p>Rente og gebyr avhenger av den enkelte betalingsplan. Rente debiteres fra og med innkjøpsdato.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Betalingsalternativ</th> <th>6 mnd</th> <th>1/10 av utestående saldo</th> <th>1/30 av utestående saldo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Månedsbeløp</td> <td>Kr 3 383</td> <td>Kr 2 005</td> <td>Kr 669</td> </tr> <tr> <td>Månedsbeløp måned 2*</td> <td>Kr 3 482</td> <td>Kr 1 860</td> <td>Kr 681</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Etableringsgebyr betales normalt sett måneden etter valg av betalingsalternativ.</p> | Betalingsalternativ | 6 mnd | 1/10 av utestående saldo | 1/30 av utestående saldo | Månedsbeløp | Kr 3 383 | Kr 2 005 | Kr 669 | Månedsbeløp måned 2* | Kr 3 482 | Kr 1 860 | Kr 681 |
| Betalingsalternativ | 6 mnd | 1/10 av utestående saldo | 1/30 av utestående saldo | | | | | | | | | | |
| Månedsbeløp | Kr 3 383 | Kr 2 005 | Kr 669 | | | | | | | | | | |
| Månedsbeløp måned 2* | Kr 3 482 | Kr 1 860 | Kr 681 | | | | | | | | | | |
| Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i> | <p>Totalkostnad varierer avhengig av hvor mye av kredittrammen du bruker og hvor fort du velger å nedbetale på kreditten. Du betaler renter på det beløpet som til enhver tid er trukket fra kreditten. Eksempel på kostnadene ved å bruke kreditten avhenger av ditt valg av betalingsalternativ og kan illustreres på følgende måte:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Betalingsalternativ</th> <th>6 mnd</th> <th>1/10 av utestående saldo</th> <th>1/30 av utestående saldo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kredittkostnad</td> <td>Kr 393</td> <td>Kr 2 756</td> <td>Kr 4 929</td> </tr> <tr> <td>Totalbeløpet</td> <td>Kr 20 393</td> <td>Kr 22 756</td> <td>Kr 24 929</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Ved delbetaling som ikke er angitt i måneder skjer beregningen på 12 måneder.</p> | Betalingsalternativ | 6 mnd | 1/10 av utestående saldo | 1/30 av utestående saldo | Kredittkostnad | Kr 393 | Kr 2 756 | Kr 4 929 | Totalbeløpet | Kr 20 393 | Kr 22 756 | Kr 24 929 |
| Betalingsalternativ | 6 mnd | 1/10 av utestående saldo | 1/30 av utestående saldo | | | | | | | | | | |
| Kredittkostnad | Kr 393 | Kr 2 756 | Kr 4 929 | | | | | | | | | | |
| Totalbeløpet | Kr 20 393 | Kr 22 756 | Kr 24 929 | | | | | | | | | | |

3. Kredittens kostnader

| Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Betalingsalternativ</th> <th>6 mnd</th> <th>1/10 av utestående saldo</th> <th>1/30 av utestående saldo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nominell årlig rente p.t. (%)</td> <td>0 %</td> <td>9,99 %</td> <td>19,99 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rente debiteres konto månedsvis.</p> | Betalingsalternativ | 6 mnd | 1/10 av utestående saldo | 1/30 av utestående saldo | Nominell årlig rente p.t. (%) | 0 % | 9,99 % | 19,99 % | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------|---------|---------|-----------------------|-------|------|------|
| Betalingsalternativ | 6 mnd | 1/10 av utestående saldo | 1/30 av utestående saldo | | | | | | | | | | |
| Nominell årlig rente p.t. (%) | 0 % | 9,99 % | 19,99 % | | | | | | | | | | |
| Effektiv årlig rente <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Effektiv rente</th> <th>6 mnd</th> <th>1/10 av utestående saldo</th> <th>1/30 av utestående saldo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kr 20 000</td> <td>3,43 %</td> <td>13,43 %</td> <td>25,38 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Opplysninger og effektiv rente forutsetter at den løpende renten og kostnadene er uforandret under betalingsalternativsperioden. Andre måter å utnytte kreditten på kan føre til både en høyere og en lavere effektiv rente. Den effektive renten er beregnet i henhold til forskrift om kredittavtaler m.v.</p> <p>15 000 kr o/12 mnd., effektiv rente 18,44 %, kredittkostnad 1 399,70 kr. Totalt 16 399,70 kr*</p> <p>*Beregningene ovenfor er basert på at kredittrammen på kr 15 000 benyttes fullt ut fra første dag og fordeles likt på 10 varekjøp i Norge, 1 kontantuttak i Norge, 3 varekjøp i utlandet og 1 kontantuttak i utlandet per år. Videre forutsettes det at kredittrammen nedbetales over 12 måneder i tolv like store avdrag.</p> | Effektiv rente | 6 mnd | 1/10 av utestående saldo | 1/30 av utestående saldo | Kr 20 000 | 3,43 % | 13,43 % | 25,38 % | | | | |
| Effektiv rente | 6 mnd | 1/10 av utestående saldo | 1/30 av utestående saldo | | | | | | | | | | |
| Kr 20 000 | 3,43 % | 13,43 % | 25,38 % | | | | | | | | | | |
| Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å – tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller – inngå en annen kontrakt | Nei Nei | | | | | | | | | | | | |
| Tilknyttede kostnader | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Betalingsalternativ</th> <th>6 mnd</th> <th>1/10 av utestående saldo</th> <th>1/30 av utestående saldo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Adm.gebyr/mnd. p.t.</td> <td>Kr 49</td> <td>Kr 49</td> <td>Kr 49</td> </tr> <tr> <td>Etableringsgebyr p.t.</td> <td>Kr 99</td> <td>Kr 0</td> <td>Kr 0</td> </tr> </tbody> </table> | Betalingsalternativ | 6 mnd | 1/10 av utestående saldo | 1/30 av utestående saldo | Adm.gebyr/mnd. p.t. | Kr 49 | Kr 49 | Kr 49 | Etableringsgebyr p.t. | Kr 99 | Kr 0 | Kr 0 |
| Betalingsalternativ | 6 mnd | 1/10 av utestående saldo | 1/30 av utestående saldo | | | | | | | | | | |
| Adm.gebyr/mnd. p.t. | Kr 49 | Kr 49 | Kr 49 | | | | | | | | | | |
| Etableringsgebyr p.t. | Kr 99 | Kr 0 | Kr 0 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|----------------------------------|--|------------|-------|-------------------|-------|--|--------|---------------------------------|--|----------------------|--------------|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|------------------------|----------------|-----------------|-----------------|---|--|---------------------|----------|--|----------|--|----------|--|----------|--|----------|--|----------|
| Kostnadene ved å bruke kredittkort | Årsgebyr Prosentuelt påslag på kontantuttak i bankautomat Prosentuelt påslag på kontantuttak via utbetalingsblankett Beløpsgrense per uttak Beløpsgrense per uttak per sjudagersperiode Valutapåslag – kontantuttak og varekjøp i utlandet | Kr 0 1,95 % men minimum Kr 35 1,95 % men minimum Kr 35 Kr 5 000 Kr 15 000 1,95 % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Andre kostnader som følger av kredittavtalen | Årsgebyr ekstrakort Erstatningskort Kontoetterforskning Kopi ekstra kontoutskrift Utbetaling tilgodehavende Endringsmelding av navn eller adresse Overtreksgebyr | Kr 50 Kr 50 Kr 75 Kr 50 Kr 50 Kr 75 Kr 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres | Resurs Bank kan øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endrer i det generelle rentenivå for innlån, Resurs Banks inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Resurs Banks innlån eller tilsvarende forhold, oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/konto innehaver som medfører økt risiko for Resurs Bank. Ovennevnte endringer kan settes i verk seks uker etter at RB har sendt konto innehaver skriftlig varsel om endringen. Kortere varslingsfrist kan benyttes der pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Resurs Banks innlån er vesentlig endret. Endringer i rentesats som følge av endringer i referanserente kan iverksettes straks. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i> | <p>Ved forsinket betaling fortsetter den lånerente som er avtalt i kredittforholdet å løpe (alternativt påløper lovbestemt forsinkelsesrente (per 1. januar 2017 8,50 %) dersom denne er høyere).</p> <p>Med utgangspunkt i satsene per 1. januar 2017, kan dertil følgende kostnader påløpe ved forsinket betaling:</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Kredittgivers purregebyr:</td> </tr> <tr> <td>Purregebyr</td> <td>Kr 70</td> </tr> <tr> <td>Varsel om inkasso</td> <td>Kr 70</td> </tr> <tr> <td>Betalingsoppfordring etter inkassoloven § 10</td> <td>Kr 210</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Inkassosalær (eks. mva.)</td> </tr> <tr> <td>Krav t.o.m. kr 2 500</td> <td>gebyr kr 700</td> </tr> <tr> <td>Krav t.o.m. kr 10 000</td> <td>gebyr kr 1 400</td> </tr> <tr> <td>Krav t.o.m. kr 50 000</td> <td>gebyr kr 2 800</td> </tr> <tr> <td>Krav t.o.m. kr 250 000</td> <td>gebyr kr 5 600</td> </tr> <tr> <td>Over kr 250 000</td> <td>gebyr kr 11 200</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Kostnader ved tvangsinn drivelse</td> </tr> <tr> <td>Begjæring om utlegg</td> <td>Kr 1 783</td> </tr> <tr> <td>Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg</td> <td>Kr 2 203</td> </tr> <tr> <td>Tillegg ved beslutning om tvangssalg av løsøre</td> <td>Kr 3 147</td> </tr> <tr> <td>Tillegg ved gjennomført tilbakelevering av salgspant</td> <td>Kr 2 098</td> </tr> <tr> <td>Tillegg ved gjennomført tvangsdekning i verdipapirer, krav mv.</td> <td>Kr 1 049</td> </tr> <tr> <td>Tillegg ved beslutning om tvangssalg av fast eiendom, skip/fly, adkomst dokumenter til bolig</td> <td>Kr 9 441</td> </tr> </table> | | Kredittgivers purregebyr: | | Purregebyr | Kr 70 | Varsel om inkasso | Kr 70 | Betalingsoppfordring etter inkassoloven § 10 | Kr 210 | Inkassosalær (eks. mva.) | | Krav t.o.m. kr 2 500 | gebyr kr 700 | Krav t.o.m. kr 10 000 | gebyr kr 1 400 | Krav t.o.m. kr 50 000 | gebyr kr 2 800 | Krav t.o.m. kr 250 000 | gebyr kr 5 600 | Over kr 250 000 | gebyr kr 11 200 | Kostnader ved tvangsinn drivelse | | Begjæring om utlegg | Kr 1 783 | Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg | Kr 2 203 | Tillegg ved beslutning om tvangssalg av løsøre | Kr 3 147 | Tillegg ved gjennomført tilbakelevering av salgspant | Kr 2 098 | Tillegg ved gjennomført tvangsdekning i verdipapirer, krav mv. | Kr 1 049 | Tillegg ved beslutning om tvangssalg av fast eiendom, skip/fly, adkomst dokumenter til bolig | Kr 9 441 |
| Kredittgivers purregebyr: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Purregebyr | Kr 70 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Varsel om inkasso | Kr 70 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Betalingsoppfordring etter inkassoloven § 10 | Kr 210 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inkassosalær (eks. mva.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Krav t.o.m. kr 2 500 | gebyr kr 700 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Krav t.o.m. kr 10 000 | gebyr kr 1 400 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Krav t.o.m. kr 50 000 | gebyr kr 2 800 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Krav t.o.m. kr 250 000 | gebyr kr 5 600 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Over kr 250 000 | gebyr kr 11 200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kostnader ved tvangsinn drivelse | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Begjæring om utlegg | Kr 1 783 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg | Kr 2 203 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tillegg ved beslutning om tvangssalg av løsøre | Kr 3 147 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tillegg ved gjennomført tilbakelevering av salgspant | Kr 2 098 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tillegg ved gjennomført tvangsdekning i verdipapirer, krav mv. | Kr 1 049 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tillegg ved beslutning om tvangssalg av fast eiendom, skip/fly, adkomst dokumenter til bolig | Kr 9 441 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

4. Andre viktige rettslige aspekter

| | |
|--|--|
| Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i> | Ja |
| Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i> | Ja, kreditten kan når som helst innfris i sin helhet. |
| Informasjonssøk i en database <i>Kredittyer må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i> | Det er gjort/vil bli en kredittsjekk av deg i forbindelse med lånesøknaden. Gjenparts brev med opplysningene som er innhentet under kredittsjekken vil bli sendt fra kredittopplysnings selskapet. |
| Rett til et utkast til kredittavtale <i>En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyer på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.</i> | Du vil normalt motta kredittavtalen (almennlige vilkår) sammen med SEF-skjemaet. Dersom du ikke har mottatt kredittavtalen sammen med SEF-skjemaet, kan du ta kontakt og få dette kostnadsfritt tilsendt. |
| I hvilket tidsrom kredittyer er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås. | Disse opplysningene gjelder fra og med 2018-07-02 og gjelder inntil videre under forutsetning at det ikke skjer rente- eller avgiftsendringer i perioden. Et kreditttilbud er gyldig i 30 dager fra den dag da kredittprøving ble gjennomført. Resurs Bank har rett til å gjøre om, redusere eller kalle tilbake tilbudt kredittgrense ved endrede økonomiske forutsetninger hos lånesøker. |

5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester

| a) Vedrørende kredittyster | |
|---|--|
| Kredittgivers representant i den medlemsstaten der forbrukeren er bosatt | Resurs Bank AB (publ) NUF, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 OSLO Telefon 22 56 37 33 (hverdager 8.15-17.00) Faks: 22 54 86 03, E-post: kundetjeneste@resursbank.no www.resursbank.no |
| Registrering | Resurs Bank AB (publ) er reg. hos Bolagsverket i Sverige med org.nr. 516401-0208 Resurs Bank AB (publ) NUF er reg. i Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene i Norge med org.nr. 984 150 865 |
| Tilsynsmyndighet | Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige |
| b) Vedrørende kredittavtalen | |
| Utøvelse av angreretten | <p>Angrerett kan, dersom kontoinnehaver er forbruker, utøves innen 14 dager etter at avtalen er inngått og eller 14 dager fra den dag kontoinnehaver har mottatt avtalevilkår og opplysninger som forbruker skal ha etter finansavtaleloven § 48, dersom dette mottas senere enn ved avtaleinngåelsen.</p> <p>Dersom angreretten ønskes utøvet bes kontoinnehaver sende inn utfylt angrerettsskjema eller ta kontakt med kredittyster på adresse som angitt under punkt 5 a) ovenfor.</p> <p>Ved utøvelse av angrerett skal kontoinnehaver snarest og senest 30 dager etter at angreretten ble utøvd, tilbakebetale hele kredittbeløpet med tillegg av påløpt nominell rente. Dette gjelder selv om det fins flere kontoinnehavere til samme konto og kun en av disse utøver angreretten. Rente påløper fra den dag kontoinnehaver fikk tilgang til kreditten og til den dag kreditten tilbakebetales. Resurs Bank skal snarest og senest innen 30 dager etter at angreretten ble utøvd, betale tilbake de gebyrer som kontoinnehaver har betalt i anledning kreditten, med unntak for avgifter som Resurs Bank har betalt til det offentlige.</p> <p>Dersom kontoinnehaver utnytter sin angrerett vedrørende kreditten, er kontoinnehaver heller ikke bundet til tilknyttede avtaler om tjenester som er inngått i anledning kredittavtalen, f. eks. betalingsforsikring.</p> <p>Dersom angreretten ikke utøves innen fristen, kan kontoinnehaver ikke gå fra avtalen. Om avtalen på et senere tidspunkt ønskes brakt til opphør, må dette skje i medhold av avtalens bestemmelser.</p> |
| Lovgivningen som kredittyster benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås. | Norsk rett. |
| Klausuler om hvilken lovgivning og domstol som er relevant for kredittavtalen | <p>Avtalen er regulert av norsk rett. Eventuelle tvister skal bringes inn for norske domstoler. Resurs Banks verneting er Oslo tingrett. Forbruker kan etter omstendighetene også bringe sak inn for eget hjemting.</p> <p>Forbrukere som er bosatt i annen stat innen EØS-området, kan også ha rett til å bringe sak inn for domstolene i vedkommende stat.</p> |
| Språkordning | Norsk. |
| c) Vedrørende klageadgang | |
| Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning | <p>Ved klage kan det tas kontakt direkte med Resurs Bank via e-post til klageansvarlig@resursbank.no eller ved brev til Klageansvarlig, Resurs Bank AB NUF, Pb 979 Sentrum, NO-0104 Oslo.</p> <p>Tvister kan også bringe tvister inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kontoinnehaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Resurs Bank kan bringe tvister om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument inn for Finansklagenemnda. Henvendelser til Finansklagenemnda rettes via sekretariatet i Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no.</p> |