

1. Informasjon om Resurs Bank

Hovedkontor:
Resurs Bank AB (publ), Org.nr. 516401-0208, Box 22209,
SE-250 24 Helsingborg, SVERIGE

Filial i Norge (norskregistrert utenlandsk foretak):

Resurs Bank AB NUF, (Org.nr. 984 150 865)
Postboks 979 Sentrum
NO-0104 Oslo

Internett: www.resursbank.no, www.supremecard.no

Kundeservice:

E-post: kundetjeneste@resursbank.no
Tlf.nr: 22 56 37 33 (hverdager 8.15–17.00)
Faks: 22 54 86 03

Tlf.nr sentralbord (Sverige): +46 (0)42 38 20 00
Tlf.nr kundeservice (Sverige) +46 (0)771 11 22 33

Resurs Bank er et finansforetak med tillatelse til å drive finansieringsvirksomhet, herunder betalingstjenester. Tilsynsmyndighet er den svenske Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm. Resurs Bank AB er registrert ved Bolagsverket i Sverige. Resurs Bank AB NUF er registrert i Foretaksregisteret i Norge.

2. Allment

Disse alminnelige vilkår gjelder Mine Sider som tilbys av Resurs Bank AB ("Resurs Bank"). På Mine Sider kan fysiske personer som har inngått avtale om Mine Sider ("Kunden"), velge å benytte seg av ulike tjenester ved hjelp av elektroniske kommunikasjonsnettverk. Resurs Bank informerer om hvilke tjenester som til enhver tid er tilgjengelige og beslutter etter søknad fra Kunden hvilke tjenester Kunden kan benytte seg av. For tilbudte tjenester gjelder de vilkår som Resurs Bank har fastsatt og presentert for den respektive tjeneste.

I avtaleforholdet og i kommunikasjonen mellom partene skal norsk språk anvendes.

Disse avtalevilkår oversendes Kunden per post til kundens folkeregistrerte adresse eller slik annen adresse som er oppgitt av Kunden, med mindre Kunden har samtykket til bruk av elektroniske kommunikasjonsmetoder i avtaleforholdet med Resurs Bank. I sistnevnte tilfelle vil avtalevilkårene bli oversendt Kunden elektronisk. Resurs Bank anbefaler Kunden å ta utskrift av vilkårene. Kunden kan også ved henvendelse til Resurs Banks kundeservice, be om at avtalevilkår og annen skriftlig informasjon om Mine Sider som er gitt av Resurs Bank før eller i forbindelse med avtaleinngåelsen sendes med post til Kundens folkeregistrerte adresse eller slik annen adresse som er oppgitt av Kunden.

3. Krav om utstyr og programvare

For å kunne bruke Mine Sider eller annen internettjeneste tilbudt av Resurs Bank kreves tilkobling til elektronisk kommunikasjonsnett, f.eks. Internett. For slik tilkobling kreves relevant maskinutstyr, kommunikasjonsutstyr, programvare og Internetttilgang.

Resurs Bank utvikler kontinuerlig funksjonaliteten på Mine Sider og anbefaler Kunden å anvende operativsystem og nettlesere som oppdateres og støttes av produsentene. Hvilke operativsystem og nettlesere som til enhver tid kreves for tilgang til Mine Sider fremgår på Resurs Banks hjemmesider.

Kunden har selv, og på egen kostnad, ansvar for å skaffe seg tilgang til slikt teknisk utstyr og programvare samt oppkobling til Internett, som kreves for Internettjenesten. Kunden skal videre utvise alminnelig aktsomhet og beskytte sitt tekniske utstyr mot uautorisert bruk, blant annet gjennom å benytte tilgjengelige antivirusprogram og brannmur. Kunden er selv ansvarlig for kostnadene ved dette.

4. Definisjoner

Følgende ord og uttrykk skal i disse alminnelige vilkår ha slikt innhold som angis nedenfor:

Avtalen: Søknad/avtale, bekreftelser eller tilsvarende vedrørende Mine Sider, herunder relevante bilag og disse alminnelige vilkår.

Virkedag: Dag hvor betalers eller betalingsmottakers bank eller annen betalingstjenesteleverandør holder åpent som påkrevd for gjennomføring av en betalingstransaksjon.

Betalingsinstrument: Et personlig instrument eller sett av prosedyrer som er avtalt mellom Kunden og Resurs Bank, og som Kunden benytter for å iverksette en betalingsordre, for eksempel Bank-ID.

Betalingsordre: Anmodning fra Kunden til Resurs Bank om å foreta en betalingstransaksjon.

Betalingsstransaksjon: Handling som iverksettes av en betaler eller betalingsmottaker for å innbetale, overføre eller ta ut midler (f.eks. innskudd, uttak eller overføring), uten hensyn til eventuelle underliggende forpliktelser mellom betaleren og betalingsmottakeren.

Stopptidpunkt: Det tidspunkt som bank eller annen betalingstjenesteleverandør har fastsatt for å avgjøre om midler eller betalingsordre skal anses å være mottatt påfølgende virkedag

Unik identifikasjonskode: En kombinasjon av bokstaver, siffer eller tegn som gis av en bank eller annen betalingstjenesteleverandør som en kunde skal oppgi for å utvetydig identifisere en annen bruker av betalingstjenesten eller dennes bankkonto, for eksempel et kontonummer.

5. Begrensninger i bruken

Ved overføring fra konto i Resurs Bank til konto i annen bank via Mine Sider gjelder de beløpsgrenser og tidsperioder som Resurs Bank til enhver tid fastsetter. Overskridelse av disse grensene kan medføre at transaksjonen ikke kan gjennomføres via Mine Sider. Opplysninger om gjeldende beløpsbegrensninger og tidsperioder oppgis per telefon eller på Resurs Banks hjemmeside.

6. Krav for gjennomføring av en betalingstransaksjon

For at Resurs Bank skal kunne gjennomføre en betalingstransaksjon må Kunden gi informasjon i betalingsordren i henhold til de anvisninger som Resurs Bank gir til Kunden i forbindelse med at betalingsordren gis.

Generelt gjelder at Kunden alltid må gi opplysninger om betalingsmottakers unike identifikasjonskode, for eksempel bankkontonummer, gironummer eller annen tilsvarende informasjon, samt informasjon som gjør det mulig for betalingsmottakeren å identifisere betalingstransaksjonen.

Når Kunden har gitt en betalingsordre ved hjelp av en unik identifikasjonskode skal Resurs Bank anses å ha gjennomført betalingstransaksjonen korrekt dersom beløpet overføres til den betalingsmottakeren som er angitt med den unike identifikasjonskoden. Resurs Bank er ikke ansvarlig dersom den unike identifikasjonskoden som er angitt av Kunden er feil.

7. Godkjenning til å gjennomføre en Betalingstransaksjon

Når Kunden har gitt samtykke til gjennomføring av en betalingstransaksjon, skal betalingstransaksjonen anses som godkjent. Samtykke til gjennomføring av en betalingstransaksjon skjer ved underskrift med Bank-ID eller annet betalingsinstrument som Kunden har fått tildelt av Resurs Bank eller som tilbys på annen måte i tråd med den tekniske utviklingen.

Dersom Kunden er mindreårig eller er satt under vergemål, kan Resurs Bank med mindre annet er meddelt Resurs Bank av vergemålsmyndigheten eller annen relevant vergemålsmyndighet, med bindende virkning for Kunden legge til grunn at de transaksjoner som gjennomføres ved hjelp av Mine Sider utelukkende har skjedd med de midler Kunden har rett til å disponere på egen hånd eller på Kundens vegne, og i tilfeller der Kunden har flere verger, at transaksjonen er utført i samforstand og etter fullmakt mellom vergene.

8. Tidspunkt for mottak av en betalingsordre

En betalingsordre, enten denne er gitt direkte av Kunden eller av betalingsmottakeren, anses mottatt på det tidspunktet Resurs Bank mottar betalingsordren.

En betalingsordre må likevel være Resurs Bank i hende senest ved angitt stopptidspunkt for at gjennomføringen av betalingstransaksjonen skal kunne påbegynnes samme virkedag. Informasjon om fastsatte stopptidspunkter fremgår av Resurs Banks hjemmeside. Dersom tidspunktet for mottakelsen ikke er en virkedag eller finner sted etter gjeldende stopptidspunkt, anses betalingsordren å være mottatt på påfølgende virkedag.

Om Kunden ved inngivelse av en betalingsordre ønsker at tidspunktet for mottakelse skal være et annet enn angitt ovenfor, må Kunden ved inngivelse av betalingsordren angi en fremtidig dato som betalingsdag på en slik måte som Resurs Bank har gitt anvisning på via sine nettsider.

9. Tilbakekall av betalingsordre

En betalingsordre kan ikke tilbakekalles etter at ordren er mottatt av Resurs Bank, med mindre annet fremgår nedenfor.

Når en betalingstransaksjon iverksettes av eller via betalingsmottakeren, kan Kunden ikke tilbakekalle betalingsordren etter at Kunden har gitt sin betalingsordre eller meddelt sitt samtykke til transaksjonen til betalingsmottakeren. Unntak gjelder ved direkte debitering hvor betalingsordren kan tilbakekalles senest innen utgangen av virkedagen før den avtalte betalingsdagen. Dersom det er avtalt at en betalingsordre skal gjennomføres på et bestemt, fremtidig tidspunkt kan Kunden likevel tilbakekalle betalingsordren senest innen utgangen av virkedagen før den avtalte forfallsdagen.

10. Oppdrag og instruksjoner

Medmindre annet fremgår av punktene over, er Kunden bundet av de oppdrag eller instruksjoner Kunden gir til Resurs Bank på Mine Sider ved hjelp av Kundens Bank ID, annen e-legitimasjon eller annen sikkerhetsløsning som Kunden er tildelt av Resurs Bank eller som på annen måte tilbys i tråd med den tekniske utviklingen.

11. Gjennomføringstid ved betalingstransaksjon

Betalingstransaksjon basert på betalingsordre som mottas innen angitt tidspunkt for mottakelse av en betalingsordre, gjennomføres normalt:

- 1) samme dag mellom konti i Resurs Bank,
- 2) påfølgende virkedag ved betalingstransaksjon til konto i annen bank i Norge eller annen bank innen EU/EØS-området ved betaling i norske kroner eller Euro, og
- 3) innen tre virkedager for overføring til konto i annen bank i EU/EØS-området.

Anslått gjennomføringstid ved overføring til konto i en bank lokalisert utenfor EU/EØS-området oppgis på forespørsel.

12. Overtrekk

Kunden plikter å sørge for at det er dekning på kontoen for de betalingstransaksjoner som Kunden godkjenner, herunder betalingsstransaksjoner som avtalegiro, faste betalingsordre samt betalingstransaksjoner som initieres av betalingsmottakeren. Dersom kontoen overtrekkes, plikter Kunden umiddelbart å innbetale et beløp som dekker overtrekket. Overtrekk belastes med særskilt rente og/eller gebyr i henhold til Resurs Banks til enhver tid gjeldende vilkår. Resurs Bank plikter ikke å gi melding om at det ikke er dekning på konto ved avtalegiro, faste betalingsordre samt betalingstransaksjoner som initieres av betalingsmottakeren.

13. Avvisning av betalingsordre

Resurs Bank har rett til å avvise en betalingsordre dersom Kunden ikke oppfyller vilkårene i denne avtalen eller dersom gjennomføringen av betalingsordren kan være i strid med relevant lovgivning. Dersom Resurs Bank avviser en betalingsordre skal Kunden underrettes om dette snarest mulig og senest innen fristene angitt i punktet om gjennomføringstid for betalingstransaksjoner. Dersom det er mulig, skal underretningen inneholde årsaken til avvisningen og hvilken fremgangs måte som kan benyttes for å rette eventuelle feil som forårsaket avvisningen. Dersom det foreligger objektiv grunn for avvisningen, har Resurs Bank rett til å belaste Kunden med et gebyr i henhold til Resurs Bank til enhver tid gjeldende vilkår. En betalingsordre som Resurs Bank avviser, anses ikke mottatt av Resurs Bank.

14. Ansvar for gjennomføring av betalingstransaksjoner

Kunden har ansvar for at det er dekning på kontoen for gitt betalingsordre samt at de opplysninger som er gitt i betalingsordren, er tilstrekkelige og korrekte. Resurs Bank har da ansvar for at beløp og informasjon overføres til betalingsmottakerens bank. Dersom forutsetningene i første setning er oppfylt og beløpet likevel ikke overføres til betalingsmottakerens bank eller betalingstransaksjonen på annet vis gjennomføres på mangelfull måte, og Kunden reklamerer i henhold til punktet om reklamasjon, skal Resurs Bank uten unødvendig forsinkelse tilbakebetale beløpet eller tilbakestille saldoen på den debiterte kontoen slik saldoen skulle ha vært dersom den mangelfullt gjennomførte betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted. Dersom det var Kunden som initierte betalingsordren, skal Kunden ha melding om at transaksjonen ikke ble gjennomført samt, dersom det er mulig, årsaken til dette.

Dersom Resurs Bank kan bevise at mottakerbanken har tatt imot transaksjonen, er mottakerbanken ansvarlig dersom transaksjonen ikke blir gjennomført eller gjennomført på en mangelfull måte. Dersom betalingsmottakerens bank til tross for dette ansvar sender beløpet tilbake, er Resurs Bank ansvarlig for at beløpet snarest tilbakebetales til Kunden.

I de tilfeller hvor Kunden har gitt feilaktige opplysninger om betalingen

(for eksempel feil unikt identifikasjonsnummer, herunder feil kontonummer) har Resurs Bank intet ansvar. På Kundens begjæring skal Resurs Bank foreta de handlinger som med rimelighet kan kreves for å få tilbake det beløp som betalingen gjaldt. For denne tjenesten har Resurs Bank rett til å ilegge et gebyr. Resurs Bank skal kreditere Kundens konto så raskt som mulig etter at Resurs Bank har mottatt angjeldende betaling. Før overføringen krediteres Kunden, trekkes eventuelle gebyrer som fremgår av avtalen og Resurs Banks prisliste.

Kunden har krav på erstatning for det direkte tap Kunden måtte være påført som følge av at en betalingstransaksjonen ikke er blitt korrekt gjennomført, herunder gebyrer, rentetap, kurstap, inkassogebyrer og lignende. Resurs Bank har intet ansvar for indirekte tap, med mindre Resurs Bank har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt. Ved betalingsstransaksjoner til og fra utlandet er Resurs Bank i ethvert tilfelle, kun ansvarlig dersom tapet er voldt ved Resurs Banks eget forsett eller grove uaktsomhet.

15. Sikkerhetsløsninger

Gjeldene sikkerhetsløsninger for Mine Sider kan endres fra tid til annen. Resurs Bank informerer Kunden om hvilke sikkerhetsløsninger som til enhver tid kan anvendes. For det tilfelle at Resurs Bank tilbyr sikkerhetsløsninger kan dette reguleres i en egen avtale og særlig vederlag kan gjelde for dette.

I tillegg til de til enhver tid gjeldende avtalevilkår for den av Kunden valgte sikkerhetsløsning, plikter Kunden å følge de sikkerhetsinstruksjoner som Resurs Bank til enhver tid gir.

16. Ansvar for uautoriserte transaksjoner – Kundens plikt til å sperre betalingsinstrument

Et betalingsinstrument som benyttes for å initiere en betalingsordre eller for å benytte seg av annen tjeneste på Mine Sider, er å anse som et verdidokument og skal kun brukes i samsvar med de vilkår for utstedelse og bruk som utgiver eller den som har tilbudt betalingsinstrumentet har fastsatt.

Kunden plikter alltid å iverksette alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene knyttet til betalingsinstrumentet så snart betalingsinstrumentet er mottatt, for å sikre seg mot at betalingsinstrumentet benyttes på uautorisert måte eller i strid med gjeldende lov. Dersom det er knyttet en personlig kode til betalingsinstrumentet, plikter Kunden å ikke avsløre koden for noen, ikke nedtegne koden på en slik måte at utenforstående gis anledning til å anta at nedtegningen er knyttet til en personlig kode, ikke nedtegne koden på kort eller annet betalingsinstrument, ikke feste en nedtegning av koden på kort eller annen betalingsinstrument eller forøvrig oppbevare koden sammen med betalingsinstrumentet. Etter at Kunden har mottatt en forsendelse med personlig kode, plikter Kunden å destruere sendingen inklusive nedtegningen av koden.

Ved tap, tyveri eller annen uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument som anvendes for tjenester på Mine Sider (uansett årsak), samt ved uautorisert bruk av betalingsinstrument, skal dette umiddelbart meldes til utgiver av eller den som forøvrig har tilbudt betalingsinstrumentet eller til dennes utpekte representant.

17. Resurs Banks rett til å gi informasjon til utgiver m.v. av betalingsinstrument

Resurs Bank forbeholder seg retten til å sperre tilgangen til Mine Sider for Kunden og gi informasjon til utgiver av eller den som har tilbudt et betalingsinstrument når det er:

- 1) risiko for at betalingsinstrumentet ikke kan anvendes på sikker måte f.eks. av tekniske grunner, eller
- 2) mistanke om at betalingsinstrumentet er benyttet på uautorisert måte.

Resurs Bank skal informere Kunden om at Resurs Bank har sperret tilgangen til Mine Sider for Kunden og gitt informasjon til utgiver av eller den som har tilbudt et betalingsinstrument, samt årsaken til dette så snart som mulig etter at slik informasjon er gitt. Kunden skal imidlertid ikke gis slik informasjon dersom Resurs Bank anser at dette er uforenelig med lov eller forskrift eller det er sikkerhetsgrunner som tilsier at slik informasjon ikke skal gis.

18. Ansvar for uautorisert bruk

Resurs Bank er ansvarlig for uautoriserte betalingstransaksjoner (dvs. betalingstransaksjoner som Kunden ikke har gitt samtykke til), medmindre annet følger nedenfor.

Kunden er ansvarlig med inntil kr 1 200 (per konto og reklamasjon) for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingsinstrument dersom personlig sikkerhetsanordning er brukt, eller som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument dersom Kunden har mislyktes i å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene og personlig sikkerhetsanordning er brukt.

Kunden er ansvarlig for hele tapet ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kunden ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 16. Dersom betalingstransaksjonen er skjedd ved bruk av elektronisk betalingsinstrument, er Kunden likevel bare ansvarlig med inntil kr 12 000. Dersom tapet skyldes at Kunden forsettlig har unnlatt å oppfylle sine forpliktelser etter punkt 16, er Kunden ansvarlig for hele tapet. Det samme gjelder dersom Kunden har opptrådt svikaktig.

Kunden er likevel ikke ansvarlig etter annet og tredje ledd for beløp som er belastet Kundens konto etter at Kunden har underrettet Resurs Bank eller annen utgiver eller tilbyder av betalingsinstrumentet om sperring av betalingsinstrumentet i henhold til punkt 16 siste ledd, med mindre Kunden har opptrådt svikaktig eller Resurs Bank ikke har sørget for at slik underretning kan foretas.

Uavhengig av den ansvarsfordeling som er beskrevet ovenfor, er Kunden ansvarlig for hele beløpet dersom Kunden ikke setter frem krav om tilbakeføring av beløpet uten ugrunnet opphold etter at Kunden ble eller burde blitt kjent med den uautoriserte transaksjonen (reklamasjon). Det samme gjelder dersom Resurs Bank har gitt Kunden opplysning om transaksjonen og Kunden ikke har fremsatt krav om tilbakeføring overfor Resurs Bank innen tretten (13) måneder etter belastningstidspunktet.

Dersom noen andre enn Kunden selv er gitt rett til å benytte en konto, skal det ved vurdering av om Kunden er ansvarlig, legges til grunn at en slik persons handlinger skal likestilles med Kundens egne handlinger.

Ansvarsbestemmelsene angitt ovenfor i dette punkt 18 gjelder kun i forbrukerforhold. En Kunde som benytter tjenestene på Mine Sider i næringsvirksomhet er uavhengig av ovenstående ansvarlig for all bruk av betalingsinstrument på Mine Sider.

19. Reklamasjon

Kunden plikter umiddelbart etter mottak, å sette seg inn i den informasjon om gjennomførte betalingstransaksjoner som sendes til eller gjøres tilgjengelig for Kunden på den måte som fremgår av bestemmelsen om Informasjon i punkt 20 nedenfor.

Kunden skal uten ugrunnet opphold etter at Kunden ble eller burde blitt kjent med at Kunden er rammet av feil i Mine Sider, feilaktig gjennomførte betalingstransaksjoner eller ikke-godkjente/uautoriserte transaksjoner, sette frem krav om tilbakeføring (reklamasjon). Et slikt krav må likevel senest fremsettes innen tretten (13) måneder etter belastningstidspunktet.

Ved for sen reklamasjon, kan Kunden ikke påberope seg feilen i forhold til Resurs Bank og Kunden er selv ansvarlig for hele beløpet.

Dersom Kunden benekter å ha gitt sitt samtykke til en gjennomført betalingstransaksjon eller hevder at betalingstransaksjonen ikke er gjennomført på korrekt måte, plikter Kunden på Resurs Banks anmodning å medvirke til at Resurs Bank kan identifisere betalingstransaksjonen og gjennomføre nødvendig utredning av saksforholdet.

20. Informasjon og meldinger

Dersom Kunden har samtykket til dette, vil Resurs Bank gi informasjon og meldinger til Kunden ved hjelp av elektronisk kommunikasjon. Meldinger vedrørende opphør av avtalen, vil imidlertid alltid bli sendt skriftlig per brev.

Der Kunden har samtykket til bruk av elektronisk kommunikasjon og en melding er tilgjengelig for lesning eller på annen måte i forbindelse med Kundens innlogging på Mine Sider, skal Kunden anses å ha mottatt meldingen i forbindelse med innlogging. I forhold til Kunder som har registrert telefonnummer som kan motta SMS etc. eller Kunder som har registrert en e-post adresse, kan Resurs Bank videre gi informasjon og meldinger i henhold til avtalen via disse kommunikasjonsformene. Kunden anses ha mottatt slik informasjon og melding på det tidspunkt slik SMS eller e-post er sendt.

Dersom Kunden ikke har samtykket til bruk av elektronisk kommunikasjon, vil all informasjon som etter loven krever skriftlighet, bli tilsendt Kunden per brev.

Dersom Resurs Bank har sent informasjon eller melding per brev til den

adresse som er angitt i søknaden eller på annen måte er kjent for Resurs Bank, skal Kunden anses ha mottatt meldingen senest fem dager etter utsendelse. Rekommandert brev til Kunden skal anses ha nådd adressaten senest syv dager etter utsendelse dersom utsendelsen er sendt til den adresse som angitt i søknaden eller på annen måte er kjent for Resurs Bank.

Kunden plikter umiddelbart å informere Resurs Bank om endring av personopplysninger slik som navn, adresse, telefonnummer, personnummer eller registrert e-post adresse eller annen endring av opplysninger av betydning for Resurs Bank. Resurs Bank skal umiddelbart informeres om noen som tidligere har hatt rett til å representere Kunden, ikke lenger har slik rett. Ved endring av navn eller adresse, skal kopi av melding om nye registrerte opplysninger fra Folkeregisteret sendes til Resurs Bank.

21. Vilkårsendring

Resurs Bank skal på slik måte som angitt i punkt 20 (Informasjon og meldinger) gi melding om endringer i disse vilkår som kan være til Kundens ulempe, minst to (2) måneder før endringene trer i kraft.

Resurs Bank har rett til å endre omfang og innhold på Mine Sider. Kunde vil bli informert om endringer som etter Resurs Banks skjønn ikke er ubetydelige. Dersom Kunden ikke ønsker å akseptere endringen, har Kunden rett til umiddelbart og uten kostnader å si opp avtalen med virkning fra dagen forut for at endringen vil tre i kraft. Om Kunden ikke sier opp avtalen, anses Kunden å ha godkjent endringene og endringene vil gjelde fra ikrafttredelsen.

Endringer som er til Kundens fordel, kan iverksettes umiddelbart.

22. Varighet og opphør

Avtalen gjelder fra det tidspunkt Kunden har undertegnet eller signert disse alminnelige vilkår via Mine Sider og inntil videre.

Kunden har rett til å si opp avtalen uten oppsigelsestid. Oppsigelsen bør gis skriftlig. Ved avtalens opphør, opphører samtidig retten til å benytte Mine Sider.

Resurs Bank kan, dersom det foreligger saklig grunn, si opp kontoen med to (2) måneders skriftlig varsel. Varslet om oppsigelse skal inneholde grunnen til oppsigelsen.

Resurs Bank kan umiddelbart avbryte Kundens bruk av Mine Sider og heve avtalen med umiddelbar virkning, dersom:

- 1) Kunden vesentlig har misligholdt disse alminnelige vilkår, særskilte vilkår eller andre instruksjoner eller avtaler som gjelder Mine Sider,
- 2) Kunden har vært uhederlig mot Resurs Bank,
- 3) Kunden går konkurs, settes under vergemål eller Kunden dør,
- 4) Det foreligger mistanke om hvitvasking eller finansiering av terrorisme eller det er risiko for at Resurs Bank gjennom å tilby Mine Sider på noen måte kan fremme slike lovbrudd,
- 5) Det foreligger mistanke om at Mina Sider benyttes for eller kan komme til å bli benyttet for eller i forbindelse med kriminell virksomhet eller forøvrig i strid med gjeldende rett eller på annen måte som kan forårsake skade for Resurs Bank eller tredjemann.

23. Resurs Banks rett til å avbryte tilgangen til Mine Sider

I tillegg til det som fremgår av ovenstående punkt, har Resurs Bank rett til å avbryte tilgangen til Mine Sider i følgende situasjoner;

- 1) Ved vedlikehold og oppdatering av Mine Sider,
- 2) Der det i henhold til Resurs Banks skjønn er en betydelig risiko for at Resurs Bank eller Resurs Banks kunder kan bli skadelidende om Resurs Bank fortsetter å tilby Mine Sider,
- 3) Ved mistanke om urettmessig bruk,
- 4) Ved gjentatte, mislykkede innloggingsforsøk, eller
- 5) Kunden har vesentlig misligholdt disse alminnelige vilkår, særskilte vilkår eller andre instruksjoner eller avtaler som gjelder Mine Sider.

Dersom Resurs Bank kan forutse avbruddet og avbruddet kan antas å ha mer enn ubetydelig betydning for Kunden, skal Resurs Bank i rimelig tid forut for avbruddet informere Kunden om avbruddet. Informasjon gis på slik måte som angitt under punkt 20 (Informasjon og melding).

24. Begrensning av Resurs Banks ansvar

Resurs Bank er ikke ansvarlig for tap som skyldes usedvanlige omstendigheter utenfor Resurs Banks kontroll som Resurs Bank ikke kunne

forutse eller unngå følgende av, selv med enhver anstrengelse for å unngå dem, eller som skyldes plikter pålagt Resurs Bank i lov eller i medhold av lov.

Resurs Bank er herunder ikke ansvarlig for skade og tap som skyldes feil, forstyrrelser eller avbrudd knyttet til Kundens datautstyr, sikkerhetsanordning, Bank-ID eller annet system for generering av elektronisk signatur eller kommunikasjonsforbindelse med Resurs Banks datasystem som vanskeliggjør eller umuliggjør tilgang til tilbudte elektroniske tjenester. Videre er Resurs Bank ikke ansvarlig for skade og tap som skyldes forstyrrelser eller avbrudd i Resurs Banks datasystem som umuliggjør eller vanskeliggjør tilgang til tilbudte elektroniske tjenester.

Resurs Bank har videre intet ansvar for manglende oppfyllelse som skyldes at Resurs Banks virksomhet direkte eller indirekte hindres som følge av norsk eller utenlandsk lovgivning, inngrep fra norsk eller utenlandsk offentlig myndighet, krigshendelse, streik, lockout eller lignende omstendigheter, boikott, blokkering, teknisk feil/avbrudd eller manglende tilgang til tele eller IT-system eller skadet data i disse system, strømbrydd, skadeforvoldelse (inklusive datavirus og datahacking) eller annen omstendighet utenfor Resurs Banks kontroll, jf. første ledd. Forbeholdet om streik, blokade, boikott og lockout gjelder selv om Resurs Bank vedtar eller er gjenstand for dette.

Med mindre annet fremgår av avtalen eller av ufravikelig lov, er Resurs Bank ikke erstatningsansvarlig med mindre RB har opptrådt uaktsomt. Resurs Bank har ikke i noe tilfelle ansvar for indirekte tap, med mindre Resurs Bank har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt.

Dersom Resurs Bank ikke kan foreta betaling eller annen handling som følge av slike forhold som nevnt i første til tredje ledd, kan handlingen utsettes til hindringen er opphørt.

Ved utsatt betaling av andre grunner, skal Resurs Bank, dersom rente er fastsatt, betale rente etter den rentesats som gjelder på forfallsdagen. Er det ikke fastsatt rente, er Resurs Banks ansvar for å dekke rentetap begrenset til den rente som til enhver tid følger av lov om forsinkelsesrenter. Er Resurs Bank forhindret fra å ta imot betaling, er Resurs Banks ansvar for å dekke rentetap begrenset til den rentesats som gjelder på forfallsdagen.

25. Overdragelse

Resurs Bank har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen til tredjemann. Kunden kan ikke overlate sine rettigheter eller forpliktelser etter denne avtalen til tredjemann.

26. Tvisteløsning og klageordning

Avtalen er regulert av norsk rett. Tvist om forståelse av denne avtale skal bringes inn for norske domstoler med Oslo tingrett som verneting. En forbruker kan i tillegg bringe en tvist inn for sitt alminnelige verneting i Norge, jf. tvisteloven § 4-5. Resurs Bank har dog rett til å bringe en tvist med Kunden inn for domstolene i et annet land dersom Kunden har sitt hjemting i dette landet.

Kunden kan, for å finne en utenrettslig løsning på tvisten, kontakte kundeservice. Kunden har også anledning til å klage direkte til Resurs Bank via e-post til klageansvarlig@resursbank.no eller ved brev til Klageansvarlig, Resurs Bank AB NUF, Pb 979 Sentrum, NO-0104 Oslo.

27. Personopplysninger

Behandlingsansvarlig er Resurs Bank ved Head of Legal. Resurs Bank vil behandle Kundens personopplysninger i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning. Resurs Banks kunderegister og andre opplysninger Resurs Bank har om Kunden beskyttes også av bankers taushetsplikt.

Kundens personopplysninger vil bli behandlet i Norge og Sverige og eventuelt andre land. Kundens personopplysninger vil kunne bli delt med Resurs Banks databehandlere der slike benyttes. Resurs Bank vil supplere sine kundedatabaser med informasjon fra offentlige registre eller allment tilgjengelig registre over adresser, telefonnumre m.v. med det formål å holde sine kunderegistre oppdaterte og korrekte.

Kunden kan ved henvendelse be om å få opplyst hvilke personopplysninger som er registrert om vedkommende hos Resurs Bank. Dersom opplysningene skulle vise seg å være feilaktige, ufullstendige eller på annen måte irrelevante, plikter Resurs Bank å foreta retting.

Personopplysningene vil bli brukt til å oppfylle Resurs Banks avtale med Kunden, administrere kundeforholdet, oppfylle lovbestemt plikt til å gi informasjon til offentlig myndighet og så langt personopplysningsloven ellers hjemler eller Kunden har gitt samtykke til dette, informere Kunden om tilbud eller drive annen markedsføring.

Resurs Bank vil benytte Kundens kontaktinformasjon til direkte markedsføring (via brev, telefon, e-post, SMS, etc.) i henhold til gjeldende lovgivning. Kunden kan ved henvendelse til Resurs Bank reservere seg mot at Kundens opplysninger benyttes for slike markedsføringsformål og Resurs Bank vil i tilfelle implementere en såkalt reklamesperre.

28. Informasjon om angrerettsloven

Ved såkalt fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler slik som f.eks. salg via Internett, har Kunder som er forbrukere, krav på nærmere angitt informasjon om avtalen og om sin angrerett etter lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler. Slik informasjon er gitt i angrerettsskjemaet som Kunden skal ha mottatt i forbindelse med slikt salg som nevnt over.

Angreretten innebærer i hovedsak følgende:

Kunden har rett til å gå fra avtalen (utøve angrerett) ved å gi melding til Resurs Bank innen 14 dager etter den dag forbruker har fått melding om at avtalen er inngått. Angreretten gjelder ikke for avtaler som etter Kundens uttrykkelige oppfordring er oppfylt av begge parter før Kunden utøver sin angrerett.

Dersom Kunden ønsker å utøve sin angrerett, bes Kunden sende et utfylt angrerettsskjema eller annen melding om dette til Resurs Bank på følgende adresse: Resurs Bank AB NUF, Pb 979 Sentrum, NO-0104 Oslo eller via e-post til kundetjeneste@resursbank.no. Meldingen bør angi hvilken fjernsalgsavtale angreretten gjelder og hvilken dag denne ble inngått. Meldingen bør merkes med "fjernsalg angrerett".

En Kunde som har benyttet sin angrerett skal snarest, og senest innen 30 dager) betale tilbake eventuelle beløp og materiale som er mottatt av Resurs Bank. En Kunde som benyttet sin angrerett har på tilsvarende måte rett til å få tilbakebetalt det som er betalt til Resurs Bank. Resurs Bank har dog rett til å ta betalt for den tjenesten som faktisk er levert forutsatt at avtalen er påbegynt etter forbrukers anmodning og forbruker er blitt opplyst om hvilket beløp som kan bli avkrevd om kunden benytter angreretten.