

RESURS SUPREME CARD GOLD MASTERCARD – OVERSICHT OVER ERSTATNINGER

SKEMA MED ERSTATNINGER	
Alle erstatninger er pr. modtager pr. rejse med mindre andet er angivet	
Sektion A – Gebyr for annullering eller afkorting	
Annullering eller afkorting	op til kr 37,000
Sektion B – Forsinket afgang	
Forsinkelse af afrejse, efter 4 timer	op til kr 1,900
Sektion C – Bagageforsinkelse	
Forsinket bagage, efter 4 timer	op til kr 1,900
Sektion D – Omkostninger til nødlægehjælp og andre omkostninger i udlandet	
Omkostninger til lægehjælp	op til kr 745,000
Repartering	Ubegrænset
Nødhjælp til smertelindring, tænder	op til kr 850
Hvis rejsende alene: Familiemedlem eller ven, der rejser til destinationen ved en eventuel hospitalsindlæggelse	op til kr 745 pr. nat, maksimum 10 nætter + Lavprisfly
Forlænget ophold for forsikrede	op til kr 745 pr. nat, maksimum 10 nætter + Lavprisfly
Erstatning af forretningspartner	Lavprisfly op til kr 8,500
Børn født efter komplikationer under graviditet, maks. pr. hændelse	kr. 750.000 (eller kr. 2.000.000 ved rejser til USA eller Caribien)
Begravelsesomkostninger og hjemsendelse af afdøde	op til kr 45,000
Sektion E – Dækning af hospitalsomkostninger	
Dækning af hospitalsophold, maksimum	op til kr 37,500
– pr. Dag, maksimum 10 Dage	op til kr 375
Sektion F – Rejseulykke	
Rejseulykke, maksimum	op til kr 930,000
– Permanent, fuld invaliditet, tab af lemmer, tab af syn (alder fra 18 til 70 år)	kr 930,000
– Dødsfald (alder fra 18 til 70 år)	kr 930,000
– Alle erstatninger (alder over 70 år)	kr 93,000
Sektion G – Købsbeskyttelse	
– Begrænsning pr. hændelse og pr. 365 dage	op til kr 12,000
– Maksimal grænse pr. genstand	kr 650

14. SEKTION E – HOSPITALSYDELSE	7
15. SEKTION F – ULYKKER UNDER REJSE	8
16. SEKTION G – KØBSBESKYTTELSE	8
17. PROCEDURE FOR ERSTATNINGSKRAV	9
18. PROCEDURE FOR ERSTATNINGSKRAV	9
19. BRUG AF DINE PERSONLIGE DATA	9
20. ANNULLERING AF DÆKNING	9

1. INDLEDNING

Dette dokument er ikke en forsikringskontrakt men en oversigt over de erstatninger, **du** modtager i kraft af, at **du** har et Supreme Card Gold MasterCard via Resurs Bank. Bestemmelserne for disse erstatninger er bestemt af en forsikringspolice som Inter Partner Assistance (policenummer 5534359) har udstedt til Resurs Bank.

Resurs Bank er den eneste **indehaver af policen** og er den eneste, der iflg. policen har direkte rettigheder i forhold til forsikringstageren. Denne aftale giver **dig** ikke direkte rettigheder i forhold til forsikringspolice. Der kræves streng overholdelse af denne aftales vilkår og betingelser for at **du** kan modtage dens erstatning.

GYLDIGHED

De erstatninger, der er beskrevet i dette dokument, er betinget af, at **du** er berettiget **indehaver** af et gyldigt Resurs Bank Supreme Card Gold MasterCard på tidspunktet for den hændelse, der er årsag til erstatningskravet. Resurs Bank vil give **dig** besked, hvis der sker ændringer af væsentlig betydning for disse vilkår og betingelse, eller hvis policen, der er grundlaget for de erstatninger, der er til rådighed i forbindelse med denne aftale, annulleres eller udløber uden fornyelse under tilsvarende vilkår.

Dette er **din** oversigt over erstatning og aftale med **os**. Den indeholder nærmere oplysninger om erstatninger, vilkår og undtagelser i forhold til Resurs Bank Supreme Card Gold MasterCards **kortindehavere** og udgør grundlag for afgørelse af alle erstatningskrav **du** indsender.

Kreditkortholderne har ingen regreskrav mod banken. Ethvert regreskrav vil være imod forsikringssselskabet.

FORSIKRER

Erstatninger under denne police er garanteret af Inter Partner Assistance (IPA), hvis officielle adresse i Irland er 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irland (virksomhedsnummer 906006) og er reguleret af Central Bank of Ireland. IPA er en afdeling under Inter Partner Assistance SA, et belgisk firma med adressen Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Brussels, som er godkendt af National Bank of Belgium. Nogle af tjenesterne under denne police vil blive leveret af IPAs agent, AXA Travel Insurance (virksomhedsnummer 426087), med samme adresse i Irland. De nævnte er alle selskaber under AXA Assistance Group.

2. VIGTIG BEMÆRKNING

- Erstatningskrav, der direkte eller indirekte skyldes enhver **allerede eksisterende sygdom(me)** dækkes IKKE.
- Erstatningskrav vil IKKE dække **dig** når **du** rejser på trods af råd om at lade være fra en **autoriseret læge** (eller ville være rådet til at lade være, hvis du havde søgt råd hos en **autoriseret læge**).
- Erstatningskrav vil IKKE dække **dig**, når **du** rejser med henblik på at blive behandlet eller undersøgt i udlandet.
- Erstatningskrav vil IKKE dække **dig** hvis **du** har udiagnostiserede symptomer, som kræver nærmere undersøgelse på et senere tidspunkt (dvs. symptomer, hvor **du** afventer undersøgelser eller afventer resultater af undersøgelser, hvor årsagen endnu ikke er fastslået).

INDHOLDSFORTEGNELSE

INDHOLDSFORTEGNELSE	1
1. INDLEDNING	1
2. VIGTIG BEMÆRKNING	1
3. VIGTIGE BEGRÆNSNINGER UNDER SEKTION A – GEBYR FOR ANNULLERING ELLER AFKORTNING	2
4. DEFINITIONER	2
5. NØDSTILFÆLDE OG LÆGEHJÆLP	3
6. GENSIDIGE SYGESIKRINGSAFTALER	4
7. GENERELLE BETINGELSER	4
8. GENERELLE UNDTAGELSER	4
9. SPORT OG FRITIDS AKTIVITETER	5
10. SEKTION A – GEBYR FOR ANNULLERING ELLER AFKORTNING	5
11. SEKTION B – FORSINKET AFGANG	6
12. SEKTION C – FORSINKELSE AF BAGAGE	6
13. SEKTION D – UDGIFTER TIL AKUT LÆGEBEHANDLING OG ANDET I UDLANDET	7

5. Ved skader, sygdom, tab, tyveri eller skader, skal **du** straks ringe til **AXA Assistance** på tlf. + 45 3 332 4322 for at anmelde akut sygdom, bede om hjemtransport, anmelde ethvert tab, tyveri eller skade.
6. I tilfælde af **afkorting**, der nødvendiggør **din** tidlige **hjemrejse** skal du kontakte **AXA Assistance**. Denne tjeneste er til rådighed for **dig** 24 timer i døgnet, 365 dage om året med råd og vejledning vedrørende **din** rejse **hjem**. **AXA Assistance** vil arrangere transport **hjem**, når **du** har fået besked om alvorlig sygdom, umiddelbart forestående død eller død af et **nært familiemedlem hjemme**.
7. Disse erstatninger vil blive afgjort på grundlag af lovgivningen i Danmark.
8. Alle erstatninger, der er angivet i **erstatningsoversigten**, er pr. **modtager** pr. **rejse** med mindre andet er angivet.
9. **Du** er dækket i hele verden på **rejser** af op til 30 dages sammenhængende varighed. Dækningen er begrænset til i alt 183 dage i enhver 12-måneders periode. **Rejser** skal begynde og slutte i **bopælslandet**. **Rejser** med en-vejs billetter og åbne billetter dækkes ikke, med mindre ud- og hjemrejsebilletterne er købt før **rejsen** begynder. En rejse, der kun foretages indenfor bopælslandets grænser, er kun dækket, såfremt du har forudbestilt mindst 2 overnatninger på et hotel, motel, feriecenter, bed & breakfast, feriehytte eller lignende ophold mod betaling.
10. For at kunne modtage erstatninger under denne erstatningsoversigt skal **du** betale **din rejse** helt (100 %) med det **dækkede kort**.
11. For at kunne modtage erstatninger under sektion G – Købsbeskyttelse skal 100 % af de samlede omkostninger for de **berettigede genstande** være betalt med det **dækkede kort**.
12. Den øvre aldersgrænse for ydelser i sektion D – Akut hjælp ved sygdom og andre omkostninger i udlandet og sektion E – Hospitalserstatning og erstatninger i forbindelse med en sygdomstilstand i sektion A – Gebyr for annullering eller afkorting er 70 år inklusive.

3. VIGTIGE BEGRÆNSNINGER UNDER SEKTION A – GEBYR FOR ANNULLERING ELLER AFKORTNING

Denne police vil ikke dække erstatningskrav ved annullering eller afkorting, der direkte eller indirekte skyldes enhver **allerede på forhånd eksisterende sygdomme**, som **du** var bekendt med, før disse erstatninger trådte i kraft eller bestilling af nogen **rejse** (hvad der er senest), der involverer et **nært familiemedlem** hvis:

1. der er modtaget en terminal diagnose før policens ikrafttræden eller før bestilling af en **rejse** (hvad der måtte komme senest); eller
2. de var på venteliste til, eller var klar over, at de behøvede operation, behandling eller undersøgelse på et hospital eller klinik ved policens ikrafttræden eller før bestillingen af en **rejse** (hvad der måtte komme sidst); eller
3. i løbet af de 90 dage umiddelbart forud for policens ikrafttræden eller forud for bestillingen af en **rejse** (hvad der måtte komme sidst) de havde krævet operation, behandling eller undersøgelser på et hospital.

4. DEFINITIONER

Ethvert ord eller udtryk, for hvilke der er defineret en specifik betydning, har den samme betydning i hele denne policies ordlyd. For nemheds skyld er disse definitioner markeret med fed skrift.

Afkortning / afkorte

– afkorting af **din rejse** ved at tage **hjem** på grund af en nødsituation, vi har godkendt.

Allerede eksisterende sygdom(me)

- enhver tidligere eller nuværende **sygdom**, der har givet symptomer eller som er behandlet med receptmedicin, lægekonsultation, undersøgelse eller opfølgning i 2 år forud for denne forsikrings dækning og/eller **rejse**; og
- enhver hjerte- kar- eller kredsløbstilstand (f.eks. hjertesygdom, forhøjet blodtryk, blodpropper, forhøjet kolesterol, slagtilfælde, aneurisme) der er forekommet på noget tidspunkt forud for denne forsikrings dækning og/eller enhver **rejse**.

Autoriseret læge

– en juridisk godkendt læge, som loven anerkender i det land, hvor behandlingen udføres, og som under udførelsen af en sådan behandling virker indenfor sit godkendte kompetenceområde, og som ikke er i familie hverken med **dig** eller en medrejsende.

AXA Assistance

– Falck Travelcare AB, assistanceselskab for AXA Travel Insurance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irland (virksomhedsnummer 426087).

Bopælsland

– det land, hvor du i juridisk forstand har fast bopæl.

Dækket kort

– et Supreme Card Gold MasterCard, udstedt af Resurs Bank, kortet skal være gyldigt og saldoen betalt i overensstemmelse med aftalen med kortholderen på tidspunktet for enhver hændelse, der kan give grundlag for et erstatningskrav.

Dækningsperiode

– dækning gælder for enhver **rejse**, der begynder den 01/12/2013 eller derefter. Længden af **rejser** må ikke overskride 30 på hinanden følgende dage.

Berettigede genstande købt efter 01/12/2013 er dækket under sektion G – Købsbeskyttelse.

Dækningen ophører, når kontoen, der er knyttet til kortet, opsiges, eller når disse fordele annulleres eller udløber.

Under Sektion A – Annulleringsdækning gælder fra **du** bestiller **rejsen** og ophører ved påbegyndelsen af **din rejse**. For alle øvrige sektioner af ydelsesplanen, gælder erstatningerne fra **du** forlader **dit hjem**, hotel eller **din** arbejdsplads (hvad der er senest) for at begynde **rejsen** og ophører på det tidspunkt, **du** vender tilbage til **dit hjem**, hotel eller arbejdsplads (hvad der kommer først) efter afslutning af **rejsen**.

Forlængelse af dækningsperiode

Dækningsperioden forlænges automatisk i forsinkelsesperioden i tilfælde af, at **din** tilbagevenden til **dit bopælsland** er uundgåeligt forsinket på grund af en hændelse, der er dækket af denne erstatningsoversigt.

Dårlige vejrforhold

– regn, blæst, tåge, tordenvejr, oversvømmelse, sne, slud, hagl, orkan, cyklon, tornado eller tropisk storm, som ikke skyldes eller stammer fra en geologisk eller katastrofeghændelse som, men ikke begrænset til, jordskælv, vulkan eller tsunami.

Erstatningsoversigt

– skemaet over erstatningers størrelse på side 1.

Forretningsforbindelse

– enhver person, hvis fravær fra virksomheden i en eller flere fuldendte dage i samme tidsrum som dit fravær, forhindrer behørig drift af den pågældende virksomhed.

Fysiske skader

– de **fysiske skade** eller pludselig og uforudset sygdom, som **du** lider af, mens **du** er på en **rejse** udenfor **dit bopælsland** og en registreret **autoriseret læger** fortæller **dig**, at **du** øjeblikkeligt skal have behandlet.

Hjem

– din sædvanlige faste bopæl i dit bopælsland.

Komplikationer i forbindelse med graviditet

– de følgende uforudsete komplikationer i forbindelse med graviditet, der er bekræftet af en **autoriseret læge**: blodforgiftning; forhøjet blodtryk i forbindelse med svangerskab; præeklampsi; ektopisk graviditet; hydatidiform mol (molær graviditet); hyperemesis gravidarum; ante partum blødning; placentar abruption; placenta praevia; post partum blødning; ikke afstødt placenta membran; abort; dødfødsel; medicinsk nødvendigt kejsersnit/medicinsk nødvendig

terminering; og enhver for tidlig fødsel eller behandlede tidlige fødselsveer over otte uger (eller 16 uger i tilfælde af graviditet med flere fostre) forud for den forventede fødselsdato.

Kortholder/ du/ din/ modtager af erstatning

– indehaveren af et **dækket kort**.

For at kunne modtage erstatninger under denne erstatningsoversigt skal **du** betale **din rejse** helt (100 %) på det **dækkede kort**.

For at kunne modtage erstatning under sektion 1 – Købsbeskyttelse skal 100 % af de samlede omkostninger for de **berettigede genstande** være betalt med det **dækkede kort**.

Legemsbeskadigelse

– en identificerbar fysisk skade, der skyldes en pludselig, voldsom, ekstern og uventet specifik hændelse. Kvæstelser, opstået som et resultat af at du uden at have kunnet undgå det har været udsat for elementernes indflydelse, betragtes som legemsbeskadigelse.

Nær pårørende

– mor, far, søster, bror, ægtefælle, forlovede eller samlever (ethvert par uanset køn, som lever sammen permanent på samme adresse), datter, søn, inklusive adopteret datter eller søn), bedsteforælder, barnebarn, svigerforælder, svigersøn, svigerdatter, svigerinde, svoger, stedforælder, stedbarn, stedsøster, stedbror, plejebarn, væрге, værgemål, til **kortholderen**.

Offentlig transport

– enhver offentlig transport via vej, jernbane, vand eller luft med en godkendt transportør, der driver en regelmæssig eller chartret passagertransport, som **du** har bestilt din rejse hos.

Par eller sæt

– et antal bagageenheder, der betragtes som ensartede, sammenhørende eller som anvendes sammen.

Permanent, total invaliditet

– invaliditet, som har været mindst 12 på hinanden følgende måneder fra datoen for hændelsen, som ifølge en uafhængig specialist, vil forhindre **dig** i at arbejde eller bruge din opmærksomhed på nogen form for beskæftigelse i resten af **dit** liv.

Personlige ejendele

– rejsegods, tøj, personlige effekter, værdigenstande og andre ting, der tilhører dig, og som bæres, anvendes eller medbringes af dig under en rejse.

Policehaver

– Resurs Bank, Postboks138,4300 Hølaek, Danmark.

Rejse

– enhver ferie eller rejse for forretning eller fornøjelse, som **du** foretager hvor som helst i verden under **dækningsperioden**. For at kunne modtage erstatning under denne erstatningsoversigt skal **du** betale **din rejse** helt (100 %) på det **dækkede kort**. Dækningen er begrænset til i alt 183 dage i enhver 12-måneders periode. **Rejser** skal begynde og slutte i **bopælslandet**. **Rejser** med en-vejs billetter og åbne billetter dækkes ikke med mindre ud- og hjemrejsebilletterne er købt før **rejsen** begynder.

En rejse, der kun foretages indenfor bopælslandets grænser, er kun dækket, såfremt du har forudbestilt mindst 2 overnatninger på et hotel, motel, feriecenter, bed & breakfast, feriehytte eller lignende ophold mod betaling.

Sport og aktiviteter

– aktiviteterne angivet under 8. **Sport og aktiviteter** hvis deltagelse i ikke er **din** eneste eller hovedårsagen til **din rejse** (eksklusiv golf og vintersportsferier).

Strejke eller faglige aktioner

– enhver form for faglige aktioner, der har til formål at stoppe, begrænse eller påvirke produktionen af varer eller levering af tjenester.

Sygdomme

– alle medicinske eller psykiske sygdomme, ildebefindende, tilstande eller skader, der har påvirket **dig** eller nogle af **dine nære familiemedlemmer**.

Tab af lemmer

– tab ved fysisk afrivning, eller hel og permanent tab af brug eller funktioner af en arm ved eller over håndleddet eller et ben ved eller over ankelleddet.

Tab af syn

– helt og permanent tab af syn på et eller begge øjne; dette forekommer hvis graden af tilbageværende syn efter korrektion er 3/60 eller derunder på Snellen skalaen. (Dvs. at kunne se på 3 meter eller derunder, hvad **du** skulle kunne se på 60 meters afstand.)

Terrorisme

– en handling, der bl.a. omfatter anvendelse af magt eller vold og/eller trusler herom, udført af en person eller gruppe(r) af personer, hvad enten de handler egenhændigt eller på vegne af eller i forbindelse med enhver form for organisation eller regering, engageret i politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at udsætte offentligheden eller nogen del af offentligheden for frygt.

Uovervåget

– når du ikke har fuldt opsyn med eller ikke er i stand til at forebygge uautoriseret indgreb på dine ejendele eller din bil.

Vi/os/vores

– Inter Partner Assistance og/eller AXA Travel Insurance, begge hjemmehørende på 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irland De nævnte er alle selskaber under AXA Assistance Group.

5. NØDSTILFÆLDE OG LÆGEHJÆLP

Kontakt AXA Assistance på telefonnummeret: +45 3 332 4322

I tilfælde af alvorlig sygdom eller ulykke, der vil kunne føre til indlæggelse til behandling på hospital, og før der foretages noget arrangement vedrørende repatriering, eller i tilfælde af afkorting, der nødvendiggør din tidlige hjemrejse, eller i tilfælde af en nødsituation skal **du** kontakte **AXA Assistance** (omkostninger i forbindelse med enhver mindre sygdom eller skade skal afholdes af **dig** og bliver siden refunderet). Denne service er tilgængelig for dig 24 timer i døgnet alle årets 365 dage med råd, assistance, arrangement af hospitalsindlæggelse, repatriering og autorisation af lægeudgifter. Hvis dette ikke er muligt, fordi der er behov for øjeblikkelig behandling, skal **du** kontakte **AXA Assistance** så hurtigt som muligt. Privat lægebehandling er ikke dækket, med mindre dette specifikt autoriseres af AXA Assistance.

LÆGEHJÆLP I UDLANDET

AXA Assistance har den nødvendige lægelige ekspertise, kontakt og faciliteter til at hjælpe dig, såfremt du kommer til skade ved en ulykke eller bliver syg. AXA Assistance kan også arrangere hjemrejse, hvis dette betragtes som en helbredsmæssig nødvendighed, eller hvis du får meddelelse om en nær pårørendes alvorlige sygdom eller død derhjemme.

BETALING AF LÆGEHJÆLP I UDLANDET

Hvis du indlægges på et hospital/en klinik, mens du er væk fra dit bopælsland, kan AXA Assistance sørge for, at omkostninger til lægehjælp, som er dækket af policen, betales direkte til hospitalet/klinikken. For at kunne udnytte denne fordel, er det nødvendigt, at nogen kontakter AXA Assistance på dine vegne så hurtigt som muligt.

Ved ukompliceret behandling som dagspatient skal du selv betale hospitalet/klinikken og kræve tilbagebetaling fra os, når du vender

tilbage til dit bopælsland. Vær forsigtig med at underskrive anmodninger for unødvendig behandling eller urimelige udgifter. Såfremt du er i tvivl i forbindelse med sådanne anmodninger, bedes du kontakte AXA Assistance for rådgivning.

6. GENSIDIGE SYGESIKRINGSaftALER

EUROPÆISKE UNION (EU), EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDSOMRÅDE (EØS) OG SCHWEIZ

Før rejse til et EU-land, EØS-området eller Schweiz anbefaler vi, at du søger om et European Health Insurance Card (EHIC). Dette kort giver dig ret til visse sundhedsydelser enten gratis eller til nedsat pris i EU, EØS eller Schweiz.

7. GENERELLE BETINGELSER

Du skal overholde de følgende betingelser ud over de punkter, der er angivet under SÆRLIGE BETINGELSER i Sektion A-G nedenfor, for at opnå den fulde beskyttelse af erstatningsoversigten. Hvis du ikke overholder betingelserne, kan vi efter eget skøn afvise dit krav om erstatning eller reducere ethvert erstatningsbeløbs størrelse.

- Den øvre aldersgrænse for ydelser i sektion D – Akut lægehjælp og andre omkostninger i udlandet og sektion E – Hospitalsydelser og ydelser i forbindelse med sygdom i sektion A – Gebyr for annullering eller afkortning er 70 år inklusive.
- Dækningen er begrænset til i alt 183 dage i enhver 12-måneders periode. Rejser skal begynde og slutte i bopælslandet. Rejser med en-vejs billetter og åbne billetter dækkes ikke, med mindre ud- og hjemrejsebilletterne er købt før rejsen begynder.
- Du skal udvise rimelig forsigtighed og tage forholdsregler for at beskytte dig mod ulykker, sygdom, infektioner eller skader og beskytte dine ejendele mod tab, tyveri eller skade. Du skal handle, som om du ikke er forsikret og tage skridt til at minimere dit tab så meget som muligt og tage rimelige skridt til at forhindre yderligere hændelse og til at få manglende ejendele tilbage.
- I tilfælde af afkortning, der nødvendiggør din tidlige hjemrejse, skal du kontakte AXA Assistance. Denne tjeneste er til rådighed for dig 24 timer i døgnet, 365 dage om året med råd og vejledning vedrørende din rejse hjem. AXA Assistance vil arrangere transport hjem, når du har fået besked om alvorlig sygdom, forestående død eller død af et nært familiemedlem i dit bopælsland.
- Du skal oplyse os så hurtigt som muligt i tilfælde af en nødsituation eller hvis du indlægges på et hospital (omkostninger ved enhver mindre sygdom eller skade skal du selv lægge ud for og efterfølgende blive refunderet for).
- Vi beder om, at du meddeler os inden 28 dage efter, du bliver opmærksom på en hændelse eller et tab, der fører til et erstatningskrav, at du returnerer din udfyldte skadesanmeldelse samt alle ekstra oplysninger til os så hurtigt som muligt.
- Du skal anmelde alle hændelser til det lokale politi i det land, hvor hændelsen har fundet sted og få en rapport om forbyrdselsen eller mistede ejendele, der indeholder politirapportens identifikationsnummer.
- Du må ikke efterlade nogen ejendele, for at vi skal håndtere eller bortskaffe dem, da vi måske behøver af se dem.
- Du eller dine juridiske repræsentanter skal for din regning levere alle oplysninger, beviser, lægeattester, originale fakturaer, kvitteringer og hjælp, der kan være nødvendig inklusive oplysninger om andre forsikringspolicer, der kan dække tabet. Vi kan afvise at holde dig skadesløs for enhver omkostning, du ikke kan fremlægge kvitteringer eller regninger på. Behold kopier af alle dokumenter, der sendes til os.
- Du må ikke acceptere, nægte, afvikle, afvise, forhandle eller lave aftaler om noget krav uden vores tilladelse.
- Du skal øjeblikkeligt oplyse os og skriftligt levere alle detaljer, hvis nogen gør dig ansvarlig for skader på deres ejendele eller fysiske skader på dem. Du skal øjeblikkelig sende os ethvert skriftligt materiale, sammendrag, skriftligt erstatningskrav eller andre dokumenter i forbindelse med dit erstatningskrav.
- I tilfælde af et erstatningskrav, og hvis vi behøver det, skal du acceptere at blive undersøgt af en autoriseret læge efter vores valg så tit det kan være rimelig nødvendig forud for udbetaling af

erstatning, for vores regning. I tilfælde af din død kan vi også anmode om og betale for en obduktion.

- Hvis vi levere transport eller yder dig erstatning, og du som følge heraf har en eller flere ubrugte billetter, skal du aflevere disse billetter til os. Hvis du ikke gør det, vil vi fratække værdien af disse billetter fra den erstatning, vi udbetaler til dig.
- Vi har ret til, hvis vi vælger at gøre det, i dit navn men for vores regning at:
 - overtage afgørelsen af ethvert erstatningskrav;
 - tage juridiske skridt i dit navn at få kompensation fra enhver anden til vores egen erstatning eller at få tilbage fra enhver anden betalinger, der allerede er foretaget;
 - foretager enhver handling for at få enhver mistet ejendel eller ejendel, der menes at være tabt, tilbage.
- Hvis du eller nogen, der på nogen måde handler på dine vegne, forsøger at skaffe sig midler, oplysninger eller andre aktiver ved hjælp af bedrag eller nogen anden form for ulovlige midler, inklusive bevist vildledning eller fortielse af fakta for at give et forkert indtryk af virkeligheden, vil denne erstatningsoversigt træde ud af kraft. Vi kan orientere politiet og du skal tilbagebetale os ethvert beløb, du allerede har modtaget under politien.
- Hvis vi betaler nogen form for erstatning, du ikke er dækket af, skal du betale erstatningen tilbage inden for en måned, efter vi har bedt om det.
- Vi vil gøre alt for yde alle de tjenester under alle de omstændigheder, som fremgår af din erstatningsoversigten. Fjerne geografiske steder eller uforudsete, ugunstige lokale forhold kan forhindre, at der ydes den normale servicestandard.
- Hvis du har en anden forsikringspolicy, som du kan være dækket under, skal du orientere os om det. Denne bestemmelse gælder ikke for sektion F – Rejseulykke. I tilfælde af en hændelse, der medfører et erstatningskrav med henvisning til denne erstatningsoversigt, og hvis du har en anden forsikring med samme dækning, vil vi yde en erstatning op til det maksimale beløb angivet i erstatningsoversigten og vi vil søge erstatning fra enhver anden af dine forsikringer.
- Hvis du har flere Resurs Bank kort, kan du kun rejse erstatningskrav og vi vil kun erstatte op til kortenes højeste grænse, og værdien af erstatningen vil ikke være kumulativ.

8. GENERELLE UNDTAGELSER

Disse undtagelser gælder for hele din erstatningsoversigt samt for de ting, der er angivet under IKKE DÆKKET i sektion A-G nedenfor. Vi erstatter ikke erstatningskrav, der direkte eller indirekte skyldes:

- Enhver på forhånd eksisterende sygdom.
- Krig, invasion, handlinger fra fremmede fjender, fjendtligheder eller krigslignende operationer (uanset om der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, oprør, terrorisme, revolution, opstand, civil uro der antager omfang eller vokser til oprør, militær eller anden magtovertagelse omend denne undtagelse ikke gælder for tab under sektion D – Akutbehandling og andre udgifter i udlandet, Sektion E – Erstatning for hospitalsbehandling og Sektion F – Rejseskader undtagen sådanne tab skyldes atom-, kemisk- eller biologisk angreb, eller hvis urolighederne allerede var i gang ved rejsens start.
- Ioniserende bestråling eller radioaktiv forurening fra ethvert atombrændstof eller enhver form for atomaffald fra sprængning af atombrændstof, radioaktivitet, giftigt, eksplosivt eller andet farligt materiale på atomopbevaringssteder samt atomare materiale på et sådant opbevaringssted.
- Tab, ødelæggelse eller skader der direkte skyldes trykbølger fra fly og andre luftfartsheder, der bevæger sig med eller over lydens hastighed.
- Din deltagelse i eller træning i enhver sport eller aktivitet, med mindre den er dækket under 9. Sportsgrene og aktiviteter.
- Din udøvelse af eller træning i: manuelt arbejde med undtagelse af: arbejde i bar og restaurant, tjener, hytter, stuepige, au pair og børnepasning, let manuelt arbejde nu og da i jordhøjde inklusive salg, frugtplukning (eksklusive brug af skæreredskaber, elektriske værktøjer og maskiner); flyvning undtagen som betalende passager i et godkendt passagerfly; brug af motoriserede køretøjer med to eller tre hjul, undtagen hvis du har et kørekort udstedt i dit bopælsland som tillader brug af sådanne køretøjer og du og dine passagerer alle benytter hjemme; professionel underholdning;

professionelle sportsgrene; væddeløb (andet end til fods); motorløb og -konkurrencer; eller enhver konkurrence der handler om hastighed eller udholdenhed.

7. Ethvert erstatningskrav der skyldes at **du** forsøger eller begår selvmord; bevidst skader **dig selv**; tager enhver type medicin, der ikke er ordineret af en **autoriseret læge**, er afhængig af enhver type stof, eller misbruger opløsningsmidler, stoffer, alkohol eller er påvirket af stoffer, opløsningsmidler eller alkohol.
8. Udsætter dig for unødvendig fare (undtagen i forsøg på at redde menneskeliv).
9. Ethvert erstatningskrav der skyldes **din** involvering i slagsmål undtagen i selvforsvar.
10. **Din** rejse i modstrid mod ethvert helbredskrav fra transportøren, rejseformidleren eller nogen anden udbyder af **offentlig transport**.
11. **Dine** egne ulovlige handlinger eller nogen form for kriminel retsforfølgning mod **dig**.
12. Ethvert erstatningskrav, hvor **du** er berettiget til erstatning fra en anden forsikring, herunder ethvert beløb, der kan skaffes fra andre kilder, undtagen beløb ud over den erstatning, der ville have været dækket af en sådan anden forsikring, eller ethvert andet beløb, der kan skaffes fra andre kilder, hvis disse erstatninger heri ikke var påvirket.
13. Ethvert andet tab, skade eller ekstra omkostninger som følge af den hændelse, som **du** rejser erstatningskrav i forbindelse med. Eksempler på et sådant tab, skade eller ekstra omkostninger kan være omkostninger i forbindelse med indgivelse af anmeldelse, indtægtstab, tab eller omkostninger pådraget ved afbrydelse af **dit** arbejde, besvær, lidelse eller mistet fornøjelse.
14. Forpligtelser i forbindelse med tilknytning til militæret.
15. **Din** rejse til et land eller et specifikt område eller begivenhed, hvor en offentlig myndighed i dit **bopælsland** eller World Health Organisation har rådet offentligheden til ikke at rejse, eller som officielt er belagt med embargo af FN.
16. Ethvert erstatningskrav som skyldes, at **du** kravler, springer eller bevæger dig fra en balkon til en anden uanset hvor højt balkonen befinder sig.
17. Enhver omkostning **du** har skullet betale eller kunne forvente at skulle betale, hvis hændelsen, der er årsagen til erstatningskravet, ikke havde fundet sted.
18. Alle omstændigheder **du** er bekendt med, som med rimelighed kunne forventes til at give grund til erstatningskrav i forbindelse med denne erstatningsoversigt.
19. Omkostninger til telefonopkald, faxer, måltider, taxaregninger (undtagen omkostninger til taxa i forbindelse med den oprindelige tur til et hospital i udlandet på grund af **din** sygdom eller skade), aviser, vaskeriomkostninger eller betaling af oversætter.
20. En tilstand som **du** ikke modtager den anbefalede behandling eller ordinerede medicin for som anvist af en **autoriserede læge**.
21. Dækning for erstatninger i Sektion D – Akut behandling og andre udgifter i udlandet, Sektion E – Erstatning for hospitalsudgifter ydes ikke i **bopælslandet**.

*Gletscher skiløb
*Gokartkørsel
Golf
Hockey
*Jetdrevet cykel
*Jetski
Kamelridning
*Kanosejlads (op til grad/klasse 3)
Krikket
*Krigsspil
*Kælkning
*Langrend
*Langrend på ski
Landevejscykling
*Lerdueskydning
Lystfiskeri
Løb
Monoskiløb
*Mountainbikekørsel på asfalt
Netball
Orienteringsløb
*Paintball
Pony turridning
Racquetball
*Rappelling
*Ridning
Rulleskøjteløb
Rundbold
*Scubadykning (kvalificeret og over 40 meter)
Scubadykning (ukvalificeret og over 18 meter)
Sejlads (indenfor 20 sømil fra kysten)
Sejlads (over 20 sømil fra kysten)
Sejlads (over 20 sømil fra kysten)
Sejlsport (indenfor 20 sømil fra kysten)
Skiløb (på piste og off piste med guide)
Skøjteløb (på godkendte skøjtebaner)
*Snescooter
Sneskovandring
*Snowblading
Snowboarding (på piste og off piste med guide)
Squash
Surfing
Tennis
Trampolinspring
*Turridning
Vandpolo
Vandski
*Varmluftsbaldon
Volleyball
Windsurfing
Zorbing

9. SPORT OG FRITIDSAKTIVITETER

Du er dækket under Sektion D – Akut behandling og andre udgifter i udlandet ydes forudsat at **din** deltagelse i dem ikke er den eneste eller hovedgrunden for **din rejse** (undtagen golf og vintersportsferier, som dækkes, når de udgør hovedårsagen til en **rejse**). Dækning under Sektion F – Rejseulykker for de sports- og fritidsaktiviteter, der er markeret med * er undtaget.

Badminton
Baseball
Basketball
*Bjergløb
Bjergvandring (op til 4000 meters højde uden klatreudstyr)
Bordtennis
Bowling
*Bueskydning
Drageflyvning
*Elefantridning
Fodbold
*Fægtning

10. SEKTION A – GEBYR FOR ANNULLERING ELLER AFKORTNING

DU SKAL ALTID KONTAKTE AXA ASSISTANCE FØR AFKORTNING Ring +45 3 332 4322

HVAD ER DÆKKET

Vi vil erstatte op til det beløb, der er vist i **erstatningsoversigten** pr. **rejse** for enhver uerstattelig, ubrugt udgift til rejse og indkvartering samt andre forud betalte udgifter, som **du** har betalt eller er kontraktligt forpligtet til at betale samt enhver rimelige yderligere rejseomkostning, du har pådraget dig hvis

a) annullering eller ombooking af **rejsen** er nødvendig og uundgåelig; eller

b) **rejsen** er **afkortet** før den er gennemført; som følge af enhver af følgende ændringer af omstændigheder, som er udenfor **din** kontrol, og som **du** ikke kendte til på det tidspunkt, hvor **du** bestilte **din rejse**:

1. Uforudset sygdom, skade eller død vedrørende **dig** eller et **nært familiemedlem**.
2. **Enkomplikation ved graviditet** der involverer **dig**.

3. At politiet anmoder **dig** om at blive hjemme eller rejse **hjem** på grund af alvorlig skade på **dit hjem** eller firma (hvis **du** er ejer, direktør eller leder) som skyldes brand, fly, eksplosion, storm, oversvømmelse, sammenstyrtning, personer med ødelæggende hensigt eller tyveri.

SÆRLIGE BETINGELSER

1. **Du** skal skaffe en lægeerklæring fra **din autoriserede læge**, der behandler dig, og forudgående godkendelse fra **AXA Assistance**, der skal bekræfte nødvendigheden af at rejse **hjem** forud for **afkortning af rejsen**.
2. Hvis **du** udskyder eller helt undlader at orientere din rejseagent, turarrangør eller leverandør af transport/indkvartering, på det tidspunkt hvor det konstateres nødvendig at annullere **rejsen**, vil **vores** ansvar være begrænset til annulleringsgebyrer, der ville have været gældende, hvis undladelse eller forsinkelse ikke havde forekommet.
3. Hvis **du** annullerer **rejsen** på grund af **fysiske skader** eller sygdom skal **du** fremvise en lægeerklæring fra den **autoriserede læge**, der har behandlet den skadede/syge person, som fastslår, at denne nødvendigtog rimeligt at forhindre **dig** i at rejse.
4. I tilfælde af **afkortning skal du** kontakte **os**, så vi kan foretage de nødvendige rejsearrangementer for **dig**.
5. I tilfælde af et erstatningskrav i forbindelse med **afkortning** vil erstatning blive beregnet fra den dato, **du** vender tilbage til **dit hjem** i **bopælslandet**.

VIGTIGE BEGRÆNSNINGER UNDER SEKTION A – GEBYR FOR ANNULLERING ELLER AFKORTNING

Denne police vil ikke dække erstatningskrav ved annullering eller afkortning, der direkte eller indirekte skyldes enhver **allerede på forhånd eksisterende sygdomme**, som **du** var bekendt med, før disse ydelser trådte i kraft eller bestilling af nogen **rejse** (hvad der er senest), der involverer et **nært familiemedlem** hvis:

1. modtagelse af en terminal diagnose før policens ikrafttræden eller før bestilling af en **rejse** (hvad der måtte komme senest); eller
2. de var på venteliste til, eller var klar over, at de behøvede operation, behandling eller undersøgelse på et hospital eller klinik ved policens ikrafttræden eller før bestillingen af en **rejse** (hvad der måtte komme sidst); eller
3. i løbet af de 90 dage umiddelbart forud for policens ikrafttræden eller forud for bestillingen af en **rejse** (hvad der måtte komme sidst) de havde krævet operation, behandling eller konsultationer på et hospital.

HVAD DÆKKES IKKE

1. Erstatningskrav, der direkte eller indirekte skyldes enhver **allerede eksisterende sygdom(me)**.
2. Omkostninger til refunderbare lufthavnsafgifter, opkrævninger og skatter.
3. Enhver omkostning pålagt fordi **du** ikke kontaktede **AXA Assistance** for at få foretaget de nødvendige rejsearrangementer, umiddelbart da **du** fik at vide, at **din rejse** ville blive afkortet.
4. Ethvert skadeskrav, der direkte eller indirekte skyldes omstændigheder, som **du** kendte til forud for datoen for disse ydelser trådte i kraft eller ved bestillingen af en **rejse** (hvad der kommer senest) som med rimelighed forventedes at give anledning til annullering eller **afkortning af rejsen**.
5. Enhver omkostning i forbindelse med brug af ethvert luftfartsselskab belønningsprogram, f.eks. Avios, ethvert bonuspointprogram, ethvert Timeshare, Holiday Property Bond eller andet feriepointprogram og/eller ethvert tilknyttet vedligeholdelsesgebyrer.
6. Ethvert erstatningskrav i forbindelse med **komplikationer omkring graviditet** som:
 - a) for annullering eller ombestilling – som opstår før bestilling eller betaling af rejsen, hvad der måtte komme sidst; eller
 - b) for afkortning – opstår først forud for afgang på **din rejse**. Normal graviditet eller fødsel, eller rejse når din **autoriserede læge** har registreret, at **din** graviditet er forbundet med øget fare for for tidlig fødsel, vil ikke udgøre en uforudset hændelse.
7. Enhver omkostning du pådrager **dig**, når du ikke får en lægeerklæring fra den **autoriserede læge** som behandler **dig** på

feriestedet eller ulykkesstedet, der forklarer, hvorfor det lægeligt vurderes nødvendigt at vende tidligt tilbage til **bopælslandet**.

8. Etnyt erstatningskrav på grund af **din** manglende mulighed for at rejse på grund af **en forsikrets** ikke har, ikke kan få et gyldigt pas eller alle nødvendige visa.

11. SEKTION B – FORSINKET AFGANG

HVAD ER DÆKKET

Hvis afgang af den planlagte **offentlige transport**, som **du** har bestilt rejsen med, er forsinket fra det endelige afrejsested fra eller til **bopælslandet** i mindst 4 timer fra det planlagte afgangstidspunkt på grund af:

- a) **strejke eller faglige aktioner**; eller
- b) **dårligt vejr**; eller
- c) mekanisk nedbrud eller tekniske fejl på den planlagte, **offentlige transport** hvormed **du** har bestilt rejsen;

vil vi godtgøre **dig** de omkostninger du har haft til mad på restaurant og forfriskninger eller indkvartering (kun rummet) efter mindst 4 timers forsinkelse i forhold til **dit** faktiske afgangstidspunkt op til maksimale beløb vist i **erstatningsoversigten**.

SÆRLIGE BETINGELSER

1. **Du** skal foretage check-in i overensstemmelse med den rejseplan, du har fået udleveret.
2. **Du** skal indhente skriftlig bekræftelse fra luftfartsselskabet (eller deres samarbejdspartner) vedrørende antallet af timers forsinkelse og årsagen til forsinkelsen.
3. **Du** skal overholde rejsebureauets, rejsearrangørens eller transportleverandørens kontraktbetingelser.
4. Alle specificerede kvitteringer skal kunne fremvises.

HVAD DÆKKES IKKE

1. Alle omkostninger eller udgifter, ethvert transportselskab eller arrangør har eller vil kompensere **dig** for.
2. **Strejke, faglige aktion**, forsinkelse af flykontrollen eller offentlig annoncering den dato, disse erstatninger trådte i eller **du** bestilte **din rejse** (hvad der kom sidst).
3. Fly eller skib, der er taget ud af drift (midlertidig eller andet) på anbefaling af luftfartsvesenets, havnemyndigheder eller tilsvarende myndighed i et land.
4. Alle omkostninger, når rimelige, alternative rejsearrangementer er stillet til rådighed indenfor 4 timer efter det planlagte afrejsetidspunkt.

12. SEKTION C – FORSINKELSE AF BAGAGE

HVAD ER DÆKKET

Vi vil betale op til det beløb, der er vist i **erstatningsoversigten** for forsinket bagage til erstatning af tøj, medicin og toiletartikler, hvis den indcheckede bagage, der indeholder **personlige ejendele** er midlertidigt blev væk under vejs på udrejsen og ikke udleveres til **dig** inden 4 timer efter **din** ankomst.

SÆRLIGE BETINGELSER

1. Der kræves skriftlig bekræftelse fra luftfartsselskabet, der bekræfter antal timer bagagen var forsinket. **Du** skal:
 - a) indhente en Property Irregularity Report fra luftfartsselskabet.
 - b) indgive et formelt, skriftligt erstatningskrav indenfor den tidsfrist luftfartsselskabet angiver (behold en kopi).
 - c) behold alle billetter og mærkesedler til indsendelse sammen med erstatningskravet.
2. Alle beløb er kun for afholdte omkostninger ud over den erstatning, som luftfartsselskabet har betalt.
3. Beløbene vist i **erstatningsoversigten** er totalt for hver forsinkelse.
4. Erstatningskrav vil kun blive behandlet for køb af vigtige beklædningsgenstande og toiletartikler, der er foretaget inden for 4 dage efter ankomsten til rejsemålet og som er betalt via det **dækkede korts** konto. Hvis det **dækkede kort** ikke kunne benyttes til de væsentlige indkøb, skal der foreligge præciserede kvitteringer for disse køb.
5. Der er ingen godtgørelse for indkøb, der er foretaget efter **din** bagage var returneret.
6. Alle præciserede kvitteringer skal kunne fremvises.

7. Dækning gælder kun for **din** udgående **rejse** udenfor **bopælslandet**.

HVAD DÆKKES IKKE

1. Erstatningskrav, der skyldes forsinkelse, konfiskation og tilbageholdelse af toldvæsen eller anden myndighed.
2. Erstatningskrav vedrørende bagage, der sendt som fragt eller med konnossement.

13. SEKTION D – UDGIFTER TIL AKUT LÆGEBEHANDLING OG ANDET I UDLANDET

HVAD ER DÆKKET

Vi erstatter følgende omkostninger op til det beløb, der fremgår af **erstatningsoversigten**, til hver **forsikrede** som kommer ud for pludselig og uforudset **fysisk skade** eller sygdom eller som dør under en **rejse** udenfor **bopælslandet**.

1. Alle rimelige og nødvendige omkostninger, som opstår som følge af **akut sygdom** eller **komplikation ved graviditet**, som involverer **dig**. Det inkluderer betaling til **autoriserede læger**, hospitalsudgifter, medicinsk behandling, alle omkostninger til transport af **dig** til det nærmeste, egnede hospital, når det vurderes nødvendigt af en **autoriseret læge**.
2. Akut tandbehandling for øjeblikkelig afhjælpning af smerter og/eller akut reparation af protese eller kunstige tænder med henblik på afhjælpning af spiseproblemer.
3. Alle rimelige og nødvendige udgifter til akut behandling af alle børnefødsler efter **komplikationer under graviditet** på en **rejse**. Erstatningskrav vedrørende flere fødsler betragtes som én hændelse.
4. Efter forudgående godkendelse af **AXA Assistance**, ekstra rejseomkostninger til hjemtransport af **dig** til **dit hjem**, når det anbefales af **vores** ansvarlige læge, om nødvendigt inklusive omkostninger til medfølgende plejepersonale. Omkostninger til **hjemtransport** vil kun være til transport på samme klasse som på udturen, men mindre **AXA Assistance** accepterer andet.
5. Op til det beløb, der er angivet i **erstatningsoversigten** pr. nat i 10 nætter for rimelige omkostninger til indkvartering op til samme standard som **din** oprindelige bestilling, hvis det er medicinsk nødvendigt for **dig** at blive ud over datoen for **din** planlagte hjemrejse. Hvis **du** ikke kan benytte den originale billet, vil **AXA Assistance** levere en billet på økonomiklasse, så **du** kan vende tilbage til **dit hjem**.
6. Transport på økonomiklasse og op til de beløb, der er angivet i **erstatningsoversigten** pr. nat for 10 nætters indkvartering for omkostninger til indkvartering af et **nært familiemedlem** fra **dit bopælsland** for at besøge **dig** eller følge **dig** til **dit hjem**, hvis **du** rejser alene og hvis **du** er indlagt på hospital i over 10 dage og med forudgående godkendelse af **AXA Assistance**.
7. I tilfælde af **din** død rimelige ekstra omkostninger til begravelse i udlandet plus rimelige omkostninger til transport af **din** aske til **dit hjem**, eller ekstra omkostninger til hjemsendelse af **dine** jordiske rester til **dit hjem** op til det beløb, der fremgår af **erstatningsoversigten**.
8. Til at en **nær forretningspartner** kan overtage **din** plads under en forud planlagt forretningsrejse, hvis **vores** ansvarlige læge ikke mener, at **du** kan fortsætte arbejdet på **din rejse** efter **din** sygdom eller **fysiske skade**.

SÆRLIGE BETINGELSER

1. **Du** skal hurtigst muligt orientere **AXA Assistance** om enhver **fysisk skade** eller **sygdom**, der nødvendiggør **din** indlæggelse på hospital eller før enhver planlægning af **din** hjemtransport.
2. **Du** skal kontakte **AXA Assistance** så hurtigt som muligt i tilfælde af, at **du** pådrager dig medicinaludgifter over kr 5.000 i forbindelse med en enkelt hændelse. **Du** skal altid kontakte **AXA Assistance** før **afkortning af din rejse**.
3. I tilfælde af **du** skades **fysisk** eller **bliver syg**, forbeholder **vi** os retten til at flytte **dig** fra et hospital til et andet og at arrangere **din** hjemsendelse til **dit bopælsland** på ethvert tidspunkt under **rejsen**. **Vi** vil gøre dette, hvis den tilstedeværende **autoriserede læge** eller **AXA Assistance** mener, at **du** kan flyttes sikkert / eller rejse sikkert til **dit bopælsland** for at fortsætte behandlingen.

HVAD DÆKKES IKKE

1. Erstatningskrav, der direkte eller indirekte skyldes enhver **allerede eksisterende sygdom(me)**.
2. Enhver behandling, der ikke er en kirurgisk eller medicinsk behandling udelukkende med det formål at kurere eller afhjælpe en akut, uforudset sygdom eller skade.
3. Enhver omkostning, der ikke er normal, rimelig eller sædvanlig for behandling af **din fysiske skade** eller **sygdom**.
4. Enhver form for behandling, som ifølge **vores** ansvarlige læge med rimelighed kan udskydes, indtil **du** vender tilbage til **bopælslandet**.
5. Omkostninger i forbindelse med fremskaffelse eller udskiftning af medicin, som på afreisetidspunktet var klart ville blive nødvendig for at fortsætte behandlingen udenfor **bopælslandet**.
6. Ekstra omkostninger som følge af indlæggelse på enkeltstue.
7. Behandling eller tjenester leveret af en privat klinik, hospital, sundhedspa, rekreationshjem, plejehjem eller ethvert genoptræningscenter med mindre det er aftalt med **AXA Assistance**.
8. Omkostninger til kosmetisk behandling undtagen hvis **vores** ansvarlige læge er enig i nødvendigheden af en sådan behandling som følge af en skade, der er omfattet af denne erstatningsoversigt.
9. Enhver omkostning der er opstået, efter **du** er vendt tilbage til **bopælslandet**, med mindre det på forhånd er aftalt med **AXA Assistance**.
10. Omkostninger i forbindelse med en tropisk sygdom, hvor **du** ikke havde fået de anbefalede indpodninger eller vaccinationer og/eller ikke havde taget den anbefalede medicin.
11. Enhver omkostning **du** har pådraget dig udenfor **bopælslandet** efter den dato, **vores** ansvarlige læge fortæller **dig** at **du** bør rejse **hjem** eller **vi** arrangerer **din** rejse **hjem**. (**Vores** pligt til at betale yderligere omkostninger under denne sektion efter den dato vil være begrænset til, hvad **vi** ville have betalt, hvis **din** hjemrejse havde fundet sted).
12. **Du** må ikke uden grund afvise den helbredsmæssigt begrundede hjemtransport, **vi** har accepteret at levere og betaler for under denne erstatningsoversigt. Hvis **du** vælger en alternativ, helbredsmæssigt begrundet hjemtransport, skal **du** meddele **os** det skriftligt på forhånd, og den vil være for **din** egen risiko og for din egen regning.
13. Omkostninger til flybilletter ud over økonomiklasse for medfølgende ikke-medicinsk personale i tilfælde af helbredsmæssigt begrundet hjemtransport (enhver stigning i omkostninger, som skyldes anmodning om opgraderinger af flybilletter, er for egen regning for den/de rejsende person(er).
14. Ethvert erstatningskrav, som skyldes forhold i forbindelse med graviditet, men som ikke skyldes **komplikationer ved graviditet**, som først opstår efter afrejsen på **din rejse**. Normal graviditet eller fødsel, eller rejse når **din autoriserede læge** har registreret, at **din** graviditet er forbundet med øget fare for for tidlig fødsel, vil ikke udgøre en uforudset hændelse.
15. Enhver behandling eller diagnostisk test, **du** havde planlagt eller var bekendt med på forhånd.
16. Omkostning til tandlægebehandling, der involverer levering af protese, kunstige tænder eller brug af kostbare metaller.
17. Omkostninger pådraget i USA, der overstiger den gennemsnitlige godtgørelse, leverandøren af behandlingen modtager for alle tjenester, der ydes til patienter for tilsvarende behandling, men under alle omstændigheder ikke over halvanden gang den sats, der vil være gældende, hvis omkostningen skulle dækkes af US Medicare.
18. Omkostninger til telefonopkald ud over opkald til **AXA Assistance** for at orientere om problemet, som **du** kan levere kvittering eller anden dokumentation for omkostningerne for opkald og nummeret, der er ringet til.
19. Omkostninger til søredning fra luften.

14. SEKTION E – HOSPITALSYDELSE

HVAD ER DÆKKET

Hvis **vi** godkender et erstatningskrav under Sektion D – skadesbehandling og andre udgifter i udlandet, vil **vi** også godtgøre **dig** op til det beløb, der er vist i **erstatningsoversigten** for tilfældige udgifter (som leje af telefonlinje, tv og besøgendes taxature) for hver, kontinuerlig 24 timers periode, **du** skal tilbringe på hospital som indlagt patient udenfor **bopælslandet**.

SÆRLIGE BETINGELSER

1. **Du** skal hurtigst muligt orientere **AXA Assistance** om enhver **fysisk skade** eller **sygdom**, der nødvendiggør **din** indlæggelse som patient på hospital.

HVAD DÆKKES IKKE

Ethvert erstatningskrav, der direkte eller indirekte skyldes:

1. enhver forlængelse af indlæggelsen i forbindelse med kirurgisk behandling, inklusive undersøgende tests, der ikke har direkte forbindelse til den **fysiske skade** eller **medicinske tilstand**, der nødvendiggjorde **din** indlæggelse på hospitalet.
2. enhver forlængelse af hospitalsindlæggelse i forbindelse med behandling eller tjenester leveret af et rekreations- eller behandlingshjem eller et genoptræningscenter.
3. enhver forlængelse af hospitalsindlæggelse som følge af **din** beslutning om ikke at blive transporteret hjem, når det ifølge **AXA Assistance** er sikkert at gøre det.

15. SEKTION F – ULYKKER UNDER REJSE

HVAD ER DÆKKET

Hvis **du** udsættes for en ulykke, der giver dig **fysisk skade**, mens du benyttede **offentlig transport** under **din rejse** som, indenfor en 12 måneders periode er den eneste og direkte årsag til **din død**, **tab af lemmer**, **tab af syn** eller **permanent total invaliditet**, vil **vi** betale **dig** eller **din** lovlige, personlige repræsentant en af de ydelser, der er vist i **erstatningsoversigten**.

Ydelsen betales ikke for mere end ét punkt vist i **erstatningsoversigten**.

SÆRLIGE BETINGELSER

1. Ydelsen for **permanent, total invaliditet** udbetales ikke før et år efter den dato, hvor **du** pådrog dig den **fysiske skade**.
2. Normal og vanemæssig rejse til og fra **modtagerens hjem** og arbejdsplads eller anden bopæl vil ikke blive betragtet som en dækket **rejse**.

HVAD DÆKKES IKKE

1. Erstatningskrav, der direkte eller indirekte skyldes enhver **allerede eksisterende sygdom(me)**.
2. Enhver invaliditet eller død, der skyldes en forværring af fysisk helbred (f.eks. et slagtilfælde eller et hjerteanfald) og ikke som et direkte resultat af en **fysisk skade**.

16. SEKTION G – KØBSBESKYTTELSE

DEFINITIONER – Gælder for denne sektion

Berettigede genstande

– en genstand, der er købt af **korthaveren** udelukkende til personlig brug (inklusive gaver), der fuldt og helt (100 %) er købt på **kortholderens dækkede kort** og ikke er angivet under **HVAD DÆKKES IKKE** i denne sektion.

Købspris

– det laveste af de beløb, der vises på enten det **dækkede korts** kontoudtog eller butikkens kvittering på den **berettigede genstand**.

HVAD ER DÆKKET

I tilfælde af tyveri og/eller tilfældig beskadigelse af en **berettiget genstand** indenfor 30 dage efter købet vil **vi** efter **eget** valg erstatte eller reparere den **berettigede genstand** eller kreditere **korthaverens** konto et beløb, der ikke overskrider **købsprisen** for den **berettigede genstand** eller begrænsningen for en enkelt genstand som vist i **erstatningsoversigten**, hvad der måtte være lavest. **Vi** vil ikke betale mere end det beløb, der fremgår af **erstatningsoversigten** for nogen hændelse eller mere end maksimumbeløbet vist i **erstatningsoversigten** i nogen periode på 365 dage.

SÆRLIGE BETINGELSER

1. Købsbeskyttelse dækker kun erstatningskrav eller dele af erstatningskrav, der ikke er dækket af andre anvendelige garantier, forsikringer eller policer for skadesfriholdelse, der er underlagt de angivne ansvarsbegrænsninger

2. Erstatningskrav vedr. en **berettiget genstand**, der hører til et **par eller sæt**, vil blive erstattet op til den **fuldekøbspris** for **parret eller sættet**, forudsat at genstandene ikke kan anvendes individuelt og ikke kan erstattes individuelt.
3. Hvis **du** køber den **berettigede genstand** som en gave til en anden, vil **vi**, hvis **du** ønsker det, betale erstatningen til modtageren, forudsat at **du** rejser erstatningskrav.
4. **Du** skal udvise rettidig omhu og gøre alt praktisk muligt for at undgå tyveri eller skade på en **berettiget genstand**.
5. **Du** skal overføre til **os** på **vores** anmodning og for **din** regning enhver skadet, **berettiget genstand** eller del af et **par eller sæt**, og overføre de juridiske rettigheder til at indhente fra den ansvarlige part op til det beløb, **vi** har betalt.
6. **Du** skal forsyne **os** med de originale kvitteringer fra butikken, den originale kvittering fra kortet, det originale kontoudtog med transaktionen og, hvor det er relevant, politirapporten.

HVAD DÆKKES IKKE

1. Hændelser uden forbindelse med tyveri eller skade på grund af uheld.
2. Mystisk forsvinden af **berettigede genstande**.
3. Hændelser, der skyldes svindel, misbrug, ubetænksomhed eller manglende overholdelse af producentens anvisninger.
4. **Berettigede genstande** som var brugt før køb, genbrug, ændret eller købt svingagtigt.
5. Skade på **berettigede genstande** som skyldes fejl ved produktet eller fejl under produktionen.
6. Tyveri der ikke er rapporteret til politiet indenfor 48 timer efter opdagelse og uden kopi af en skriftlig politirapport.
7. **Berettigede genstande** der er efterladt **uovervåget** på et offentligt tilgængeligt sted.
8. Tyveri af og skader på **berettigede genstande** i et køretøj eller som resultat af tyveri af køretøjet.
9. Tyveri fra enhver ejendom, landområde eller lokalitet med mindre adgang til og fra ejendommen blev opnået ved brug af magt, der medførte synlig, fysisk skade på ejendommen eller lokaliteten.
10. Mobiltelefoner.
11. Smykker, ure, kostbare metaller, smykkesten og enhver genstand fremstillet af kostbare metaller og smykkesten.
12. Motorkøretøjer, motorcykler, cykler, både, campingvogne, trailere, luftpudebåde, fly og tilbehør hertil.
13. Service, kontanter, rejsechecks, billetter, dokumenter, valuta, sølv, guld, kunst, antikviteter, sjældne mønter, frimærker og samleobjekter.
14. Dyr, levende planter, forbrugsmaterialer, fordærvelige varer eller permanente installationer.
15. Elektroniske genstande og udstyr inklusive men ikke begrænset til personlige stereoanlæg, MP3/4 afspillere, computere og computertilbehør samt arbejdsredskaber på **din** arbejdsplads.
16. Skader som følge af normal slitage, normal brug eller normale aktiviteter under sport og spil (f.eks. golf- og tennisbolde).
17. Tyveri og skader mens den **berettigede genstand** er under overvågning, kontrol eller under sikker opbevaring hos tredjepart, der ikke er den krævede ud fra sikkerhedsregler.
18. **Berettigede genstande**, der ikke er modtaget af **kortholderen** eller andre parter udpeget af **kortholderen**.
19. Genstand(e) bestilt pr. postordre eller leveret med kurér indtil genstanden(e) er modtaget, kontrolleret for skader og accepteret på den angivne leveringsadresse.
20. Omkostninger til reparationer, der ikke er udført af værksteder, der er godkendt af **AXA Assistance**.
21. Skader på beklædning eller materialer ved rensning eller ændring.
22. Skader på grund af vand, damp eller jordskælv.
23. Tab på grund af erklæret eller uerklæret krig, konfiskation efter ordre fra en regering, offentlig myndighed eller ulovlige handlinger.
24. Tyveri og tilfældig skade på enhver **berettiget genstand**, hvor en anden forsikring dækker det samme tyveri eller tilfældige skade, eller hvor vilkår og betingelser for sådanne andre forsikringer har været overtrådt eller for godtgørelse af enhver åbenlys selvrisiko.

17. PROCEDURE FOR ERSTATNINGSKRAV

1. Læs venligt den relevante sektion i ydelserne for at se præcis hvad, der er og ikke er dækket, bemærk specielt enhver betingelse, begrænsninger og undtagelser.
2. Indgivelse af erstatningskrav.

I tilfælde af en nødsituation skal **du** først ringe til **AXA**

Assistance på telefon + 45 3 332 4322

- a) (omkostninger i forbindelse med enhver mindre sygdom eller skade skal afholdes af **dig** og bliver siden refunderet).
For alle andre erstatningskrav ring til **vores** hjælpelinje til erstatningskrav på + 45 3 332 4322
- a) (mandag – fredag 9:00 – 17:00) for at få en anmeldelsesformular. **Du** skal oplyse:
 - **dit** navn,
 - nummeret på **dit dækkede kort**,
 - en kort beskrivelse af **dit** erstatningskrav.

Vi beder om, at **du** meddeler **os** inden 28 dage efter **du** bliver opmærksom på en hændelse eller et tab, der fører til et erstatningskrav, at **du** returnerer **dit** udfyldte erstatningskrav samt alle ekstra oplysninger til **os** så hurtigt som muligt.

2. Yderligere oplysninger.

Du skal fremsende alle **dine** originale fakturaer, kvitteringer, rapporter osv. **Du** bør tjekke sektionen hvorunder **du** søger erstatning for særlige vilkår og detaljer om evt. supplerende materiale, **du** skal sende til **os**.

Det anbefales altid at tage kopier af alle de dokumenter, **du** sender til **os**.

3. Sagsbehandlere af erstatningskrav.

For at hjælpe **os** med hurtig at finde en fair afgørelse på dit erstatningskrav, kan det sommetider være nødvendigt for **os** at udpege en sagsbehandler til at håndtere dit erstatningskrav.

18. PROCEDURE FOR ERSTATNINGSKRAV

Vi bestræber os på at yde et serviceniveau og en kundepleje på exceptionelt niveau. Vi er klar over, at ting til tider kan gå skævt, og at der kan være tilfælde, hvor du mener, at vi ikke har ydet den service, som du forventede. Hvis dette sker, vil vi meget gerne høre fra dig om det, så vi kan forsøge at bringe det i orden. NÅR DU KONTAKTER OS: Oplys venligst dit navn og kontaktelefonnummer.

Anfør venligst dit policenummer og/eller dit erstatningskravsnummer. Forklar venligst så tydeligt og præcist som muligt, hvad årsagen til din klage er.

TRIN 1 – IVÆRKSÆTTELSE AF DIN KLAGE

Du skal kontakte AXA Assistance +45 3 332 4322. Vi forventer at kunne løse hovedparten af klagerne hurtigt og tilfredsstillende på dette tidspunkt, men hvis du ikke er tilfreds, kan du gå videre med sagen:

TRIN 2 – KONTAKT INTER PARTNER ASSISTANTS HOVEDKONTOR

Hvis din klage er blandt de få, der ikke kan løses ved den første henvendelse, bedes du kontakte Kundeplejens leder på det sprog, du foretrækker, og denne vil iværksætte en undersøgelse på vegne af den administrerende direktør: AXA Travel Insurance, Head of Customer Care, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, Surrey, RH1 1PR, United Kingdom.

Eller du kan sende en e-mail:

claimcomplaints@axa-assistance.co.uk

19. BRUG AF DINE PERSONLIGE DATA

Bemærk venligst, at alle oplysninger, som gives til os og vores agenter, vil blive behandlet i overensstemmelse med bestemmelserne i Persondataloven i forbindelse med forsikring og behandling af ethvert krav, hvis det bliver nødvendigt at videregive oplysninger til tredjepart. Vi kan også sende data i tillid til at andre virksomheder, der handler i overensstemmelse med deres anvisninger, herunder lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

20. ANNULLERING AF DÆKNING

Disse ydelser er inkluderet i **dit dækkede kort** og kan ikke annulleres separat. Hvis **du** annullerer det dækkede kort, vil dækningen ophøre, og alle ydelser vil stoppe. Se venligst **din** kreditkortaftale for alle detaljer om, hvordan du annullerer det **dækkede kort**.