

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

EVS03, 2018-05-01

Varuskydd

Sida 1 av 3

1. Vem gäller försäkringen för

Solid Försäkrings AB (Solid) har ingått ett gruppförsäkringsavtal med Resurs Bank AB (Resurs Bank), org. nr: 516401-0208, om att alla kredittagare hos Resurs Banks som uppfyller följande förutsättningar omfattas av gruppförsäkringsavtalet och därmed erhåller detta varuskydd:

1. Kredittagaren har köpt en vara hos Ellos;
2. Kredittagaren har en löpande kredit hos Resurs Bank genom vilken kredittagaren har köpt en eller flera varor hos Ellos (krediten); och
3. Kredittagaren har tecknat en betalförsäkring hos Solid Försäkring för krediten.

Försäkringen gäller till förmån för kredittagaren (den försäkrade) som uppfyller förutsättningarna i punkt 1-3 ovan. Försäkringen gäller endast för den försäkrade i dennes egenskap av privatperson.

2. Omfattning

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade varan som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada avses även stöld av varan i samband med inbrott i bostad. Försäkringen omfattar inte varorna mobiltelefoner och elmotor drivet fordon. Försäkringen omfattar även varor som köpts inom 14 dagar före teckningsdatum men skada får ej ha inträffat innan försäkring tecknats.

2.1 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen
- förlust
- skada orsakad av stöld på annat sätt än i samband med inbrott i bostad
- skador orsakade av djur eller ohyra
- skador orsakade av mögel, svamp eller oxidering
- skador som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, exempelvis skönhetsfel
- skada genom slitage
- skada till följd av handhavandefel eller försummat underhåll
- skada orsakad av färgning, tvätt, ändring, bearbetning, reparation, rengöring eller renovering
- ursprungliga defekter
- skada som uppkommer under transport av varan
- kostnad för att ersätta oskadade varor eller delar av varor som utgör del av ett set, svit eller annan artikel av enhetlig natur, färg eller design
- skada som direkt eller indirekt orsakats av atmosfäriska förhållanden eller klimatförhållanden
- skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade problem
- förbrukningsartiklar (t.ex. batteri)
- lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande
- skada på produkt som har utsatts för mjukvarumaniplerade program som inte tillhandahållits av produktens tillverkare t.ex. så kallad "jailbreak"

3. Försäkringstid

Försäkringsskyddet gäller i 12 månader från det datum då varan/varorna levererades till den försäkrade. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Försäkringstagaren får när som helst under försäkringstiden säga upp försäkringen till upphörande.

4. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring reparationskostnad upp till varans/varornas återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till den/de försäkrade varans/varornas inköpspris. Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan istället motsvarande vara ur Ellos sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till den/de försäkrade varans/varornas inköpspris. Solid Försäkring har rätt att avgöra om skadad vara skall repareras eller ersättas med en motsvarande vara, samt att utse motsvarande vara.

Om varan stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala skillnaden mellan nya priset vid skadetillfället och inköpspriset.

Kontant ersättning utgår inte. För det fall ersättning lämnas med ersättningsvara vid totalskada gäller försäkringen för ersättningsvaran och löper vidare på oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Utförs reparation på skadad vara utan att skadan anmälts enligt detta villkor eller anlitas annan verkstad än den som Solid Försäkring anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Solid Försäkring övertar äganderätten till föremål som ersatts vid skada.

5. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska utgå krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får varan inte lämnas utan uppsikt utanför hemmet och skall i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Tillverkarens bruksanvisningar, eventuella skötselråd samt rekommendationer ska följas.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Överlåtelse

Den försäkrade får inte pantsätta eller överlåta försäkringen.

8. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till Ellos. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- polisanmälan (vid stöld i samband med inbrott i bostad)
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:

Resurs Bank AB c/o Ellos

Konto Box 901

501 10 Borås

9. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

EVS03, 2018-05-01

Varuskydd

Sida 2 av 3

slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

10. Uppsägning av försäkring

Den försäkrade kan genom muntlig eller skriftlig anmälan avstå från försäkringen. Uppsägningen får då verkan dagen efter den dag då den mottogs av Solid Försäkring.

11. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

12. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller Försäkringsavtalslagen (2005:104).

14. Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

14.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även komma att spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

14.2 Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder men även för att motverka bedrägerier. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

14.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

14.4 Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

14.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Försäkring och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

EVS03, 2018-05-01

Varuskydd

Sida 3 av 3

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

14.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

14.7 Profilerings och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilerings används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

14.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113113
E-post: kunder@solidab.se
Webbsida: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.

17. Gruppföreträdare

Gruppföreträdare för försäkringen är Resurs Bank AB.