

Detta villkor gäller för alla produkter där Resurs Bank (banken) erbjuder möjlighet att använda Autogiro.

Definitioner på begrepp som används i dessa villkor finns i dokumentet Villkorsdefinitioner som du hittar på bankens webbplats eller på Mina Sidor.

Medgivande till betalning via autogiro ska lämnas på särskild blankett eller på annat sätt som kontohavare och banken kommer överens om. Med medgivande avses att kontohavare samtyckt till att banken kan genomföra de betalningar som medgivandet avser och att banken kan begära uttag för betalning från kontohavarens angivna bankkonto.

Bestämmelserna om autogiro gäller för det fall kontohavarens konto i banken kan anslutas till autogiro hos kontoförande bank (den bank mot vilken autogiro medgivande vid var tid är anslutet). Banken har rätt att i vissa fall avbryta en kontohavarens anslutning till autogiro. Bankgirot har i uppdrag att sköta autogirorutinen för bankens räkning. Bankens uppgifter om kontohavare får samarbetas med Bankgirots uppgifter till ett register. Kontohavarens medgivande till betalning via autogiro gäller tills vidare. Medgivandet upphör fem bankdagar efter det att kontohavare skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken.

Kontoförande bank och banken har rätt att avsluta anslutningen till autogiro trettio dagar efter det att kontoförande bank eller banken underrättat kontohavaren härom. Kontoförande bank och banken har dock rätt att omedelbart avsluta kontohavarens anslutning till autogiro om kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser återkallas.

Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela kontohavaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas kontohavarens konto enligt kontoförande banks regler. Meddelande om uttag får kontohavaren från kontoförande bank. Medgivandet kan på kontohavarens begäran överflyttas till annat konto i kontoförande bank eller till konto i annan bank.

Banken får begära uttag från kontohavarens konto på förfalldagen om

- a) kontohavaren senast åtta vardagar före förfalldagen fått meddelande om belopp, förfalldag och betalningssätt, eller
- b) kontohavaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst.

Täckning måste finnas på kontot. Kontohavaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning på förfalldagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfalldagen får banken göra ytterligare uttagsförsök under de kommande vardagarna, som får omfatta högst en vecka.

Kontohavare får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfalldagen som anges av banken. För betalning via autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen.

Om kunden vill att samtliga framtida autogireringar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

Kontohavare har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

- a) betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- b) betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och andra relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

De villkor för återbetalning som anges i första stycket 1 och 2 gäller inte om betalningstransaktionen har utförts med tjänsten SEPA Direct Debit.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kunden har lämnat godkännande till banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

Kontohavare äger inte i annat fall än som upptas i denna punkt rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion.