

## Information om Resurs Bank m.m.

Resurs Bank Aktiebolag (publ), Org.nr. 516401-0208  
Box 222 09, 250 24 Helsingborg  
Tfn växel: 042-38 20 00, Tfn kundservice: 0771-11 22 33  
Webbplats: [www.resursbank.se](http://www.resursbank.se)

Styrelsens säte är Skåne län, Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM.

## 1 Allmänt om villkoren

Dessa villkor gäller vid användande av samtliga tjänster som innehas och tillhandahålls av Resurs Bank via onlinebanken. Om du inte godkänner villkoren, kan du inte använda onlinebanken.

Onlinebanken tillhandahålls i "befintligt skick" och "så som det är tillgängligt". Resurs Banks begränsningar i fråga om ansvar och tillgänglighet framgår nedan. Onlinebanken kostar ingenting att använda.

Genom onlinebanken Privat kan du bl.a. få en översikt över dina kredit-, lån- och sparengagemang hos Resurs Bank. Utöver information om konton och transaktioner kan du t.ex. hämta och betala fakturor/avier, öppna och överföra medel från sparkonto, teckna betalförsäkring för krediter och lån och ta del av aktuella erbjudanden från Resurs Bank. Du kan också för internationella kreditkort göra egna säkerhetsinställningar; geografiskt (t.ex. vissa regioner), för vissa miljöer (t.ex. internet), för vissa funktioner (t.ex. kontaktlösa betalningar) och/eller för vissa belopp. Genom onlinebanken Företag kan fullmaktshavare för ett företag få en översikt över ett företags kredit-, lån- och sparengagemang hos Resurs Bank, och i förekommande fall använda andra tjänster beroende på fullmaktshavarens behörighet och Resurs Banks förekommande tjänstebud.

Resurs Bank kan tillhandahålla kontoinformations- och betalinitieringstjänster på onlinebanken. Genom dessa tjänster kan du i förekommande fall begära att Resurs Bank ska tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som du har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer (t.ex. banker) eller initiera en betalningsorder från ditt betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör (t.ex. den bank där du har ditt lönekonto). Dessa tjänster är enbart tillgängliga om det eller de betalkonton du har hos andra betaltjänstleverantörer är tillgängliga online. Generella villkor för de kontoinformations- och betalinitieringstjänster som kan tillhandahållas på onlinebanken hittar du längst bak i detta villkorsdokument. Särskilda villkor tillhandahålls i samband med din begäran om att använda en kontoinformations- eller betalningsinitieringstjänst. Resurs Bank förbehåller sig rätten att vid var tid avgöra vilka kontoinformations- eller betalningsinitieringstjänster som kan användas på onlinebanken.

När du använder onlinebanken, gäller utöver dessa villkor, de villkor som du godkänt i samband med att du blev kund hos Resurs Bank eller som du godkänner i samband med att du ingår nytt avtal med Resurs Bank. Vissa tjänster under onlinebanken har separata villkor som du måste godkänna innan du kan använda tjänsten. För det fall sådan tjänst är avgiftsbelagd tillhandahåller Resurs Bank information om avgift samt sättet för debitering av tjänst i anslutning till tjänsten.

För villkoren och kommunikation med anledning av dessa tillämpas svenska språket. Villkoren tillhandahålls på Resurs Banks webbplats eller på onlinebanken. Om Resurs Bank har operationella eller tekniska skäl för det, eller om du särskilt begär det, kan villkoren istället skickas per post eller för det fall Resurs Bank tillhandahåller tjänsten, till din elektroniska brevlåda.

## 2 Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med Resurs Banks **Policy för behandling av personuppgifter** som du hittar på Resurs Banks webbplats eller på onlinebanken.

## 3 Definitioner och övriga villkor

Definitioner på begrepp som används finns i dokumentet **Villkorsdefinitioner** som du hittar på Resurs Banks webbplats eller på Onlinebanken. Om en tjänst under onlinebanken innefattar tillhandahållande av betaltjänst gäller även **Ramavtal för betaltjänster** som du hittar på Resurs Banks webbplats eller onlinebanken.

## 4 Användning av onlinebanken

För att kunna använda onlinebanken måste du registrera dig genom att uppge ditt personnummer, legitimera dig med Mobilt BankID eller annan tillgänglig teknisk lösning för elektronisk underskrift ("Elektronisk underskrift") och godkänna dessa villkor. För att kunna använda onlinebanken Företag krävs att behöriga firmatecknare för det kontohavande företaget gett en eller flera fysiska personer skriftlig fullmakt härtill och att den eller dessa fysiska personer registrerar sig i onlinebanken. Bestämmelser i dessa villkor gäller även för företag och dess fullmaktshavare var för sig om inget annat anges särskilt.

När du loggar in i eller använder tjänster under onlinebanken med Elektronisk underskrift eller ett Betalningsinstrument är du skyldig att följa utfärdarens villkor för Elektronisk underskrift eller Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna. Om du väljer att autentisera dig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck eller face ID som finns lagrade i en Mobil enhet, är du skyldig att se till att enbart din egen biometriska information kan användas. Du ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten. Du ska använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den Mobila enheten har.

Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument får endast användas av dig. Du ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument används obehörigt. Det innebär bland annat att Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument ska hållas under kontinuerlig uppsikt. Du ska vara vaksam vid användningen av Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument och du är skyldig att inte använda Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument på ett sätt som ger någon annan tillgång till dina konton eller tjänster i onlinebanken.

## 5 Automatisk registrering av engagemang

Om du redan är kund hos Resurs Bank kommer aktiva kredit-, lån och spar-engagemang automatiskt att hämtas och bli synliga i onlinebanken. Resurs Bank förbehåller sig rätten att avgöra vilka engagemang som vid varje tidpunkt finns tillgängliga i onlinebanken.

## 6 Utrustning och uppdateringar

För att använda onlinebanken krävs uppkoppling mot elektroniskt kommunikationsnät. Resurs Bank utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på onlinebanken varför Resurs Bank rekommenderar operativsystem och utrustning som uppdateras och stöds av tillverkarna och att du regelbundet gör nödvändiga programuppdateringar.

Du ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för att använda onlinebanken samt eventuella kostnader för sådan utrustning och uppkopplingskostnader mot elektroniskt kommunikationsnät.

Du ska visa normal aktsamhet och skydda din tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda t.ex. erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Du står för kostnaden för sådan utrustning.

## 7 Ditt ansvar m.m.

Du ansvarar för riktigheten av de uppgifter som du registrerar i onlinebanken. Du måste uppfylla de särskilda krav som Resurs Bank vid varje tidpunkt anger som villkor för att använda onlinebanken.

Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sig mot att onlinebanken, används obehörigt eller i strid med gällande lagstiftning. När du använder onlinebanken för att autentisera sig, underteckna ett avtal eller godkänna en åtgärd i onlinebanken är du skyldig att skydda Betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna och följa utfärdarens villkor för Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna, se även punkten 4, "Användning av onlinebanken".

Betalningsinstrument och Personliga behörighetsfunktioner får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Du är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till utfärdande bank och till polisen.

I hela den utsträckning det är förenligt med gällande rätt är du ensam -ansvarig för all aktivitet som förekommer under din inloggning i Mina -sidor. Du frånsäger dig rätten att rikta ersättningsanspråk mot Resurs Bank och dess licensgivare på grund av tekniska fel eller på grund av förlust av innehåll utöver vad som gäller enligt tvingande lag.

## 8 Tillhandahållandet av onlinebanken

Onlinebanken tillhandahålls i befintligt skick. Resurs Bank garanterar inte att onlinebanken är fritt från virus eller på annat sätt är fritt från skadligt innehåll. All användning av onlinebanken sker på egen risk. Resurs Bank får utan föregående meddelande ändra såväl omfattning som innehåll i onlinebanken och hur onlinebanken tillhandahålls.

## 9 Äganderätten till onlinebanken

Äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till onlinebanken tillhör Resurs Bank och/eller dess licensgivare. Onlinebanken får inte användas för kommersiella ändamål.

## 10 Tillgänglighet till tjänsten

Resurs Bank kan inte garantera att onlinebanken är fritt från avbrott och förbehåller sig även rätt att under kortare tid stänga onlinebanken för service, underhåll och uppgradering. Om Resurs Bank kan förutse ett avbrott och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för dig ska Resurs Bank i skälig tid underrätta dig om avbrottet. Underrättelse kan ske på något av de sätt som anges i punkten 13 "Meddelanden".

## 11 Säkerhetslösningar

Tillämplig säkerhetslösning för onlinebanken kan variera från tid till annan. Resurs Bank anvisar tillämpliga säkerhetslösningar för dig. För det fall det är Resurs Bank som tillhandahåller säkerhetslösning kan detta regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå för detta. Utöver vid var tid tillämpliga avtalsvillkor för den av dig valda säkerhetslösningen är du skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som Resurs Bank vid var tid meddelar.

## 12 Uppdrag och instruktioner

Du är bunden av uppdrag eller instruktion som lämnas i onlinebanken. Närmare bestämmelser för respektive tjänst finns i villkoren för det kredit-, lån eller sparengagemang uppdraget eller

instruktionen avser eller när det gäller tillhandahållande av betaltjänst i **Ramavtal för betaltjänster** som du hittar på Resurs Banks webbplats eller onlinebanken.

## 13 Meddelanden

I meddelanden mellan parterna ska svenska språket tillämpas. Resurs Bank lämnar information och meddelanden skriftligt till dig på onlinebanken eller i förekommande fall i Resurs Bank app. Information och meddelanden kan också tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Om Resurs Bank har operationella eller tekniska skäl för det, eller om du särskilt begär det, kan information och meddelande istället skickas per post eller för det fall Resurs Bank tillhandahåller tjänsten, till din elektroniska brevlåda. Du anses ha fått del av information och meddelanden som Resurs Bank har lämnat på ovan angivet sätt. Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via onlinebanken eller i förekommande fall i Resurs Bank app, anses ha nått dig så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Resurs Bank uppmärksammat dig på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Du ska omedelbart underrätta Resurs Bank om ändring av personuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Resurs Banks avtalsrelation med dig.

## 14 Ändring av villkor

Resurs Bank ska på det sätt som anges i punkten 13 "Meddelanden" meddela ändringar i villkor innan ändringar ska börja gälla. Ändringar som är till fördel för dig eller enligt Resurs Banks bedömning är att betrakta som obetydliga kan dock genomföras omedelbart och utan att du meddelas. Om du meddelas en ändring som du inte godkänna har du rätt att säga upp avtalet till att upphöra den dag då ändringen ska börja gälla med de begränsningar som följer av punkten 15 "Avtalets löptid och uppsägning m.m.".

## 15 Avtalets löptid och uppsägning m.m.

Avtalet gäller från det att du ingått villkoren för onlinebanken och gäller tillsvidare.

Du har rätt att säga upp avtalet eller motsätta sig att dina uppgifter används till en eller flera av Resurs Banks tjänster under onlinebanken. Resurs Bank åtar sig att i möjlig mån utifrån vid var tid teknisk funktionalitet hos Resurs Bank att tillmötesgå din begäran. Du har dock inte rätt att säga upp avtalet eller motsätta sig att dina uppgifter används till tjänst som Resurs Bank använder för att fullgöra Resurs Banks åtaganden gentemot dig eller tjänst vars syfte är att Resurs Bank ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Se även Resurs Banks **Policy för behandling av personuppgifter**.

Resurs Bank har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders varsel. Resurs Bank har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, och avbryta tillhandahållandet av onlinebanken, om:

- Resurs Bank inte längre ska tillhandahålla onlinebanken,
- du väsentligen åsidosatt villkoren eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för onlinebanken,
- du agerat ohederligt mot Resurs Bank,
- du försätts i konkurs, förvaltare förordnas eller du avlider,
- misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att Resurs Bank genom att tillhandahålla onlinebanken på något sätt främjar sådant brott eller
- misstanke finns att onlinebanken används för, eller kommer att användas i samband med, brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med -gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för Resurs Bank eller samarbetspartner.

## 16 Resurs Banks rätt att avbryta onlinebanken

Utöver vad som anges i föregående punkt har Resurs Bank även rätt att avbryta tillhandahållandet av onlinebanken, helt eller delvist:

- om det enligt Resurs Banks uppfattning finns en påtaglig risk för att Resurs Bank eller dess kunder kan lida skada om hela eller delar av onlinebanken tillhandahålls,
- vid misstanke om obehörigt utnyttjande,
- vid upprepade misslyckade inloggningsförsök eller
- om du väsentligen åsidosatt avtalet eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för hela eller delar av onlinebanken.

Om Resurs Bank har avbrutit tillhandahållandet av onlinebanken, och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för dig, ska Resurs Bank inom skälig tid underrätta dig om avbrottet. Underrättelse kan ske på något av de sätt som anges i punkten 13 "Meddelanden".

## 17 Begränsning av ansvaret för onlinebanken

Resurs Bank garanterar inte onlinebankens kvalitet, beskaffenhet och utförande. Resurs Bank ansvarar inte för eventuella fel, dröjsmål etc. som kan uppstå vid tillhandahållandet av onlinebanken. Resurs Bank ansvarar inte heller för skador, kostnader eller olägenhet som beror på fel, störningar eller avbrott i din dator, din säkerhetslösning, ditt Mobila BankID eller annat system för generering av elektronisk signatur eller kommunikationsförbindelse med Resurs Banks datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till onlinebanken. Vidare är Resurs Bank inte ansvarig för skada som beror på störningar eller avbrott i Resurs Bank datorsystem som omöjliggör eller försvårar åtkomst till onlinebanken. Resurs Bank ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för dig på grund av att onlinebanken inte kan användas.

Resurs Bank ansvarar inte för skador, kostnader eller olägenheter som orsakats av att Resurs Bank avbrutit tillhandahållandet av onlinebanken på felaktiga grunder om Resurs Bank har haft anledning att anta att skäliga grunder för att avbryta onlinebanken förelåg då tillhandahållandet av onlinebanken avbröts. Resurs Bank ansvarar vidare inte för om tillhandahållan-det av onlinebanken, inklusive sådan del som tillhandahålls av under-leverantör, hindras, direkt eller indirekt, genom svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout eller annan liknande omständighet, bojkott, blockad, tekniskt fel/avbrott/bristande tillgång till tele- eller IT-system eller skadad data i dessa system, brand, strömavbrott, skadegörelse (inklusive datavirus och datahacking) eller annan händelse som står utanför Resurs Banks, och underleverantörs, kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Resurs Bank, eller underleverantör, själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Resurs Bank ansvarar vidare inte för skador, kostnader eller olägenheter som uppkommit hos dig i andra fall än de ovan angivna om Resurs Bank varit normalt aktsam. Resurs Bank ansvarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av Resurs Banks grova vårdslöshet.

## 18 Överlåtelse

Resurs Bank har rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldig-heter enligt detta avtal till tredje part. Du har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan.

## 19 Klagomål

Om du är missnöjd med onlinebanken är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till Resurs Banks kundservice. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig.

I den mån Resurs Bank behöver utreda en fråga med anledning av vad du påtalat ska du på Resurs Banks begäran tillhandahålla sådana upp-gifter som Resurs Bank rimligen kan behöva för att genomföra nödvändig utredning. Resurs Bank kan svara på ditt klagomål via e-post, brev, muntligen via telefon eller i förekommande fall via onlinebanken eller Resurs Bank app.

## 20 Tvistlösning utanför domstol

Vid tvist med Resurs Bank har du möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Resurs Bank åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten. Om du har ingått ett avtal med Resurs Bank via internet-/ mobiltjänst och där det har uppstått en tvist som du inte har kunnat lösa med Resurs Bank har du rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I formuläret på onlineplattformen anges följande mejladress till Resurs Bank: [legal@resurs.se](mailto:legal@resurs.se). Även om du använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Resurs Bank kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## 21 Tvistlösning

Svensk rätt ska tillämpas på detta avtal och en tvist ska prövas av svensk allmän domstol. Resurs Bank har dock rätt att väcka talan mot dig vid domstol i annat land om du har sin hemvist i det landet. Du kan, i syfte att finna lösning på en tvist utanför domstol, framställa klagomål enligt punkten 19 eller använda dig av tvistlösning utanför domstol, se punkten 19.

## GENERELLA VILLKOR FÖR KONTOINFORMATION- OCH BETALINITIERINGSTJÄNSTER

### I. Kontoinformationstjänster

Med kontoinformationstjänst menas en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som du har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer (t.ex. andra banker).

Resurs Bank får inte;

- tillhandahålla kontoinformationstjänster utan ditt uttryckliga godkännande,
- begära känsliga betalningsuppgifter som är kopplade till betalkontot (ditt namn och kontonummer anses inte vara känsliga betalningsuppgifter), eller
- använda, ha tillgång till eller lagra uppgifter för andra ändamål än för att genomföra den kontoinformationstjänst som uttryckligen begärs av dig.

Innan ett avtal om ett enstaka tillhandahållande av en kontoinformationstjänst ingås, ska Resurs Bank informera dig om vilka uppgifter du ska lämna för att kontoinformationstjänsten ska kunna utföras korrekt, hur lång tid det längst tar att utföra tjänsten, och detaljerad information om det sammanlagda avgiftsbeloppet som du ska betala till Resurs Bank för tjänsten, om de olika avgifterna kan särskiljas och redovisas separat.

Informationen enligt ovan lämnas till dig i samband med anslutning till en kontoinformationstjänst.

Resurs Bank har endast rätt att inhämta information från angivna betalkonton och sådana betalningstransaktioner som hör till kontona. Resurs Bank identifierar sig för varje kommunikationssession gentemot den kontoförvaltande betaltjänstleverantören (t.ex. din bank där du har ditt lönekonto).

Resurs Bank säkerställer att dina personliga behörighetsfunktioner inte är tillgängliga för andra än Resurs Bank samt dig och utgivaren av dem och att dessa uppgifter överförs på ett säkert och effektivt sätt.

Resurs Bank använder sig av säker kommunikation med den kontoförvaltande betaltjänstleverantören (t.ex. din bank där du har ditt lönekonto) när en kontoinformationstjänst utförs. Resurs Bank äger rätt att förlita sig på den autentisering som den kontoförvaltande betaltjänstleverantören tillhandahåller dig.

Den kontoförvaltande betaltjänstleverantören är normalt sett skyldig att behandla en begäran via Resurs Bank på samma sätt som en begäran direkt från dig och denne får normalt sett inte vägra Resurs Bank tillträde till ditt betalkonto.

## 2. Betalningsinitieringstjänster

Med betalningsinitieringstjänster avses en onlinetjänst för att på begäran av dig initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör (t.ex. din bank där du har ditt lönekonto).

Resurs Bank identifierar sig gentemot din kontoförvaltande betaltjänstleverantör varje gång du initierar en betalning.

Vid tillhandahållande av betalningsinitieringstjänster får Resurs Bank inte

- vid någon tidpunkt inneha dina medel,
- lagra känsliga betalningsuppgifter som tillhör dig (ditt namn och kontonummer anses inte vara känsliga betalningsuppgifter),
- begära andra uppgifter av dig än sådana som krävs för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänsten,
- använda, ha tillgång till eller lagra uppgifter för andra ändamål än för att tillhandahålla den betalningsinitieringstjänst som uttryckligen begärs av dig, eller
- ändra beloppet, uppgift om dig eller något annat inslag i transaktionen.

Resurs Bank säkerställer att dina personliga behörighetsfunktioner inte är tillgängliga för andra än Resurs Bank samt användaren och utgivaren av behörighetsfunktionerna, och att dessa uppgifter överförs på ett säkert och effektivt sätt, och att eventuell övrig information om dig som Resurs Bank har fått vid tillhandahållandet av tjänsten endast lämnas till betalningsmottagaren och med ditt uttryckliga godkännande.

En betalningstransaktion godkänns av dig genom att du uttryckligen lämnar ditt samtycke till att den genomförs. Samtycket ska lämnas antingen direkt till den kontoförvaltande betaltjänstleverantören eller via betalningsmottagaren eller, i förekommande fall, Resurs Bank. Resurs Bank äger rätt att förlita sig på den autentisering som den kontoförvaltande betaltjänstleverantören tillhandahåller dig.

Den kontoförvaltande betaltjänstleverantören ska behandla en betalningsorder som tas emot från Resurs Bank på samma sätt som en betalningsorder som tas emot direkt från dig när det gäller val av tidpunkt, prioritering och avgifter, om det inte finns objektiva skäl för en annan behandling.

När den kontoförvaltande betaltjänstleverantören har tagit emot en betalningsorder från Resurs Bank och du uttryckligen godkänt betalningstransaktionen på sätt som angetts ovan ska den kontoförvaltande betaltjänstleverantören ge Resurs Bank all tillgänglig information om initieringen och genomförandet av betalningstransaktionen. Informationen ska lämnas omedelbart efter det att betalningsordern har tagits emot från Resurs Bank.

Omedelbart efter det att en betalningsorder initierats har du rätt till följande information från Resurs Bank:

- en bekräftelse på att betalningsordern initierats med din kontoförvaltande betaltjänstleverantör,
- en uppgift som gör det möjligt att identifiera betalningstransaktionen,
- den information som överförs tillsammans med betalningstransaktionen,
- transaktionens belopp, och
- detaljerad information om det eventuella avgiftsbelopp du ska betala till Resurs Bank för transaktionen, om de olika avgifterna kan särskiljas och redovisas separat.

Uppgift som gör det möjligt att identifiera betalningstransaktionen lämnas även till din kontoförvaltande betaltjänstleverantör.

Omedelbart efter det att du initierat en betalningsorder ger Resurs Bank betalningsmottagaren (dvs den du gjort betalningen till) följande information:

- en uppgift som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera dig och betalningstransaktionen, och

- den information som överförs tillsammans med betalningstransaktionen.

Resurs Bank använder sig av säker kommunikation med den kontoförvaltande betaltjänstleverantören, med dig och med betalningsmottagaren när en betalningsinitieringstjänst utförs.

Den kontoförvaltande betaltjänstleverantören får normalt sett inte vägra Resurs Bank åtkomst till ditt betalkonto.

Om villkoren i betaltjänstleverantörens ramavtal med dig är uppfyllda, får din betaltjänstleverantör inte vägra att utföra en godkänd betalningsorder, oavsett om den har initierats av dig eller betalningsmottagaren, såvida inte utförandet av betalningsordern skulle strida mot annan lag. Detta gäller även om du initierat betalningsordern via Resurs Bank.

När en betalningstransaktion initieras av Resurs Bank eller av eller via betalningsmottagaren får du inte återkalla betalningsordern efter det att du har gett ditt godkännande att initiera betalningstransaktionen Resurs Bank eller gett ditt godkännande till att genomföra transaktionen till mottagaren.

Du är skyldig att underrätta den kontoförvaltande betaltjänstleverantören om och hos denne begära att en felaktigt genomförd transaktion ska återställas det debiterade betalkontot även om Resurs Bank har initierat betalningen. Detta ska göras i enlighet med avtalsvillkoren mellan dig och den kontoförvaltande betaltjänstleverantören.