

1 Ändamål

Detta villkor innehåller generella bestämmelser för samtliga tjänster som banken tillhandahåller via E-tjänst. För tillhandahållna E-tjänster gäller utöver dessa villkor bankens för respektive tjänst fastställda och presenterade villkor som meddelats kund vid anslutning till E-tjänst. Om E-tjänst innefattar bankens tillhandahållande av betaltjänst gäller även *Ramavtal för betaltjänster* som finns på bankens webbplats eller Mina Sidor.

Definitioner på begrepp som används i dessa villkor finns i dokumentet *Villkorsdefinitioner* som du hittar på bankens webbplats eller på Mina Sidor.

1.2 Avgifter

Vissa av de E-tjänster som banken tillhandahåller är avgiftsbelagda med belopp som banken vid var tid bestämmer. Avgifterna debiteras kunds konto direkt eller månadsvis i efterskott. Upplysningar om de avgifter som för närvarande gäller och som kund ska betala till banken samt sättet för bankens debitering för respektive E-tjänst kan erhållas via banken tillhörig webbplats, telefon eller kontoutdrag/avi.

1.3 Kontohavares rätt att avanmäla E-tjänst

Kund har rätt att motsätta sig att kunds uppgifter används till en eller flera av bankens E-tjänster. Banken åtar sig att i möjligaste mån utifrån vid var tid teknisk funktionalitet hos banken att tillmötesgå kunds begäran om avanmälan. Avanmälan görs till bankens kundservice.

Kund har dock inte rätt att motsätta sig att kunds uppgifter används till E-tjänst som banken använder för att fullgöra bankens åtaganden gentemot kund eller E-tjänst vars syfte är att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Banken är således inte skyldig att avanmäla kontohavare från sådan E-tjänst. Se även bankens Policy för behandling av personuppgifter.

1.4 Krav på utrustning och programvara

För att använda E-tjänst krävs uppkoppling mot Elektroniskt kommunikationsnät. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på tillhandahållna E-tjänster varför banken rekommenderar kund att använda operativsystem och utrustning som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka system, webbläsare etc. som från tid till annan krävs för tillgång till E-tjänst framgår där tjänsten erbjuds.

Kund ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för nyttjande av E-tjänst samt eventuella kostnader för sådan utrustning och uppkopplingskostnader mot elektroniskt kommunikationsnät. Kund ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda t.ex. erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kund står för kostnaden för sådan utrustning.

1.5 Säkerhetslösningar

Tillämplig säkerhetslösning för E-tjänst kan variera från tid till annan. Banken anvisar i tillämpliga fall säkerhetslösningar för kund. För det fall banken tillhandahåller säkerhetslösning kan detta regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå för detta. Utöver vid var tid tillämpliga avtalsvillkor för den av kund valda säkerhetslösningen är kund skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som banken meddelar.

1.6 Uppdrag och Instruktioner

Kund är bunden av uppdrag eller instruktion som lämnas i E-tjänst med användande av kunds betalningsinstrument (t.ex. Mobila Bank-ID eller motsvarande) eller annan säkerhetslösning som kund tilldelats av banken eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

Betalningsinstrument får endast användas av kund. Kund ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Betalningsinstrument används obehörigt. Det innebär bland annat att Betalningsinstrument ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Betalningsinstrument ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kund ska vara vaksam vid användningen av sitt Betalningsinstrument och är skyldig att inte använda Betalningsinstrumentet på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kunds konton eller tjänster i Banken. Kund är också skyldig att, när Betalningsinstrumentets funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kund vill skriva under.

Kund är medveten om att Betalningsinstrumentet kan finnas på en Mobil enhet. Kund ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den Mobila enheten har.

Om kund väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en

Mobil enhet, är kund skyldig att se till att enbart kunds egna biometriska information kan användas. Kund ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

1.7 Bankens rätt att ändra E-tjänst

Banken har rätt att ändra omfattning och innehåll för E-tjänst.

Banken har rätt att utan prisavdrag omedelbart avbryta kunds nyttjande av E-tjänst om

- kund väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för E-tjänst,
- kund varit ohederlig mot banken,
- kund avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering, eller förvaltare förordnas,
- misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken genom att tillhandahålla E-tjänst på något sätt främjar sådant brott,
- misstanke finns om att E-tjänst används för eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller annan.

1.8 Bankens rätt att avbryta E-tjänst

Utöver vad som anges i föregående punkt har banken även rätt att, utan prisavdrag, avbryta E-tjänst enligt följande:

- För att underhålla och uppdatera E-tjänst.
- Om det enligt bankens uppfattning finns en påtaglig risk att banken eller bankens kunder lider skada genom att banken fortsättningsvis tillhandahåller E-tjänst.
- Vid misstanke om obehörigt utnyttjande.
- Vid upprepade misslyckade inloggningsförsök.
- Kund väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för E-tjänst.

Om banken kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för kund ska banken i skälig tid underrätta kund om avbrottet. Om kund har tillgång till internet-/mobiltjänst hos banken kan underrättelse lämnas här eller tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Kund anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

1.9 Begränsning av bankens ansvar

Banken garanterar inte E-tjänsters kvalitet, beskaffenhet och utförande. Banken ansvarar inte för eventuella fel, dröjsmål etc. som kan uppstå vid utförandet av E-tjänst.

Banken är inte heller ansvarig för skada som beror på fel, störningar eller avbrott i kunds dator, kunds säkerhetslösning, kunds betalningsinstrument eller annat system för generering av elektronisk signatur eller kommunikationsförbindelse med bankens datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till tillhandahållna elektroniska tjänster. Vidare är banken inte ansvarig för skada som beror på störningar eller avbrott i bankens datorsystem som omöjliggör eller försvårar åtkomst till tillhandahållna E-tjänst. Banken ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för kund på grund av att E-tjänst inte kan användas.

För E-tjänst som tillhandahålls av annan leverantör än banken ansvarar leverantören ensam gentemot kund för E-tjänstens kvalitet, beskaffenhet och utförande. För användning av sådan E-tjänst gäller, förutom villkoren i detta avtal de bestämmelser som leverantören vid var tid meddelar kund.

1.10 Parternas ansvar

Part är ansvarig för skada som på grund av uppsåt eller grov oaktsamhet från Parts sida drabbar den andra Parten eller leverantör av E-tjänst.

1.11 Undantag för fysisk person som använder tjänster i E-tjänst för sin enskilda näringsverksamhet

Bestämmelser i detta villkor som uttryckligen har sin grund i konsument-skyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning ska inte gälla för fysisk person som använder tjänsterna i E-tjänst för sin enskilda näringsverksamhet.