

Information om Resurs Bank m.m.

Resurs Bank Aktiebolag (publ), Org.nr. 516401-0208
Box 222 09, 250 24 Helsingborg
Tfn växel: 042-38 20 00, Tfn kundservice: 0771-11 22 33
Webbplats: www.resursbank.se

Styrelsens säte är Skåne län, Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånd och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM.

1 Allmänt om villkoren

Dessa villkor gäller vid användande av samtliga tjänster som innehas och tillhandahålls av Resurs Bank via Mina sidor. Om du inte godkänner villkoren, kan du inte använda Mina sidor.

Mina sidor tillhandahålls i "befintligt skick" och "så som det är tillgängligt". Resurs Banks begränsningar i fråga om ansvar och tillgänglighet framgår nedan. Mina sidor kostar ingenting att använda.

Genom Mina sidor Privat kan du bl.a. få en översikt över dina kredit-, lån- och sparengagemang hos Resurs Bank. Utöver information om konton och transaktioner kan du t.ex. hämta och betala fakturor/avier, öppna och överföra medel från sparkonto, teckna betalförsäkring för krediter och lån och ta del av aktuella erbjudanden från Resurs Bank. Du kan också för internationella kreditkort göra egna säkerhetsinställningar; geografiskt (t.ex. vissa regioner), för vissa miljöer (t.ex. internet), för vissa funktioner (t.ex. kontaktlösa betalningar) och/ eller för vissa belopp. Genom Mina sidor Företag kan fullmaktshavare för ett företag få en översikt över ett företagets kredit-, lån- och sparengagemang hos Resurs Bank, och i förekommande fall använda andra tjänster beroende på fullmaktshavarens behörighet och Resurs Banks förekommande tjänsteutbud.

När du använder Mina sidor, gäller utöver dessa villkor, de villkor som du godkänt i samband med att du blev kund hos Resurs Bank eller som du godkänner i samband med att du ingår nytt avtal med Resurs Bank. Vissa tjänster under Mina sidor har separata villkor som du måste godkänna innan du kan använda tjänsten. För det fall sådan tjänst är avgiftsbelagd tillhandahåller Resurs Bank information om avgift samt sättet för debitering av tjänst i anslutning till tjänsten.

För villkoren och kommunikation med anledning av dessa tillämpas svenska språket. Villkoren tillhandahålls på Resurs Banks webbplats eller på Mina sidor. Om Resurs Bank har operationella eller tekniska skäl för det, eller om du särskilt begär det, kan villkoren istället skickas per post eller för det fall Resurs Bank tillhandahåller tjänsten, till din elektroniska brevlåda.

2 Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med Resurs Banks [Policy för behandling av personuppgifter](#) som du hittar på Resurs Banks webbplats eller på Mina sidor.

3 Definitioner och övriga villkor

Definitioner på begrepp som används finns i dokumentet [Villkorsdefinitioner](#) som du hittar på Resurs Banks webbplats eller på Mina sidor.

Om en tjänst under Mina sidor innefattar tillhandahållande av betaltjänst gäller även [Ramavtal för betaltjänster](#) som du hittar på Resurs Banks webbplats eller Mina sidor.

3 Användning av Mina sidor

För att kunna använda Mina sidor måste du registrera dig genom att uppgi ditt personnummer, legitimera dig med MobilID eller annan tillgänglig teknisk lösning för elektronisk underskrift ("Elektronisk underskrift") och godkänna dessa villkor. För att kunna använda Mina sidor Företag krävs att behöriga firmatecknare för det kontohavande företaget gett en eller flera fysiska personer skriftlig fullmakt här till och att den eller dessa fysiska personer registrerar sig i Mina sidor. Bestämmelser i dessa villkor gäller även för företag och dess fullmaktshavare var för sig om inget annat anges särskilt.

När du loggar in i eller använder tjänster under Mina sidor med Elektronisk underskrift eller ett Betalningsinstrument är du skyldig att följa utfärdarens villkor för Elektronisk underskrift eller Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna. Om du väljer att autentisera dig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck eller face ID som finns lagrade i en Mobil enhet, är du skyldig att se till att enbart din egen biometriska information kan användas. Du ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten. Du ska använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den Mobila enheten har.

Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument får endast användas av dig. Du ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument används obehörigt. Det innebär bland annat att Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument ska hållas under kontinuerlig uppsikt. Du ska vara vaksam vid användningen av Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument och du är skyldig att inte använda Elektronisk underskrift och Betalningsinstrument på ett sätt som ger någon annan tillgång till dina konton eller tjänster i Mina sidor.

5 Automatisk registrering av engagemang

Om du redan är kund hos Resurs Bank kommer aktiva kredit-, lån och sparengagemang automatiskt att hämtas och bli synliga i Mina sidor. Resurs Bank förbehåller sig rätten att avgöra vilka engagemang som vid varje tidpunkt finns tillgängliga i Mina sidor.

6 Utrustning och uppdateringar

För att använda Mina sidor krävs uppkoppling mot elektroniskt kommunikationsnät. Resurs Bank utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Mina sidor varför Resurs Bank rekommenderar operativsystem och utrustning som uppdateras och stöds av tillverkarna och att du regelbundet gör nödvändiga programuppdateringar.

Du ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för att använda Mina sidor samt eventuella kostnader för sådan utrustning och uppkopplingskostnader mot elektroniskt kommunikationsnät.

Du ska visa normal aktsamhet och skydda din tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda t.ex. erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Du står för kostnaden för sådan utrustning.

7 Ditt ansvar m.m.

Du ansvarar för riktigheten av de uppgifter som du registrerar i Mina sidor. Du måste uppfylla de särskilda krav som Resurs Bank vid varje tidpunkt anger som villkor för att använda Mina sidor.

Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sig mot att Mina sidor, används obehörigt eller i strid med gällande lagstiftning. När du använder Mina sidor för att autentisera sig, underteckna ett avtal eller godkänna en åtgärd i Mina sidor är du skyldig att skydda Betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna och följa utfärdarens villkor för Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna, se även punkten 4, "Användning av Mina sidor". Betalningsinstrumentet och Personliga behörighetsfunktioner får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Du är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till utfärdande bank och till polisen.

I hela den utsträckning det är förenligt med gällande rätt är du ensam ansvarig för all aktivitet som förekommer under din inloggning i Mina sidor. Du fransäger dig rätten att rikta ersättningsanspråk mot Resurs Bank och dess licensgivare på grund av tekniska fel eller på grund av förlust av innehåll utöver vad som gäller enligt tvingande lag.

8 Tillhandahållandet av Mina sidor

Mina sidor tillhandahålls i befintligt skick. Resurs Bank garanterar inte att Mina sidor är fritt från virus eller på annat sätt är fritt från skadligt innehåll. All användning av Mina sidor sker på egen risk. Resurs Bank får utan föregående meddelande ändra såväl omfattning som innehåll i Mina sidor och hur Mina sidor tillhandahålls.

9 Äganderätten till Mina sidor

Äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till Mina sidor tillhör Resurs Bank och/eller dess licensgivare. Mina sidor får inte användas för kommersiella ändamål.

10 Tillgänglighet till tjänsten

Resurs Bank kan inte garantera att Mina sidor är fritt från avbrott och förbehåller sig även rätt att under kortare tid stänga Mina sidor för service, underhåll och uppgradering. Om Resurs Bank kan förutse ett avbrott och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för dig ska Resurs Bank i skälig tid underrätta dig om avbrottet. Underrättelse kan ske på något av de sätt som anges i punkten 13 "Meddelanden".

11 Säkerhetslösningar

Tillämplig säkerhetslösning för Mina sidor kan variera från tid till annan. Resurs Bank anvisar tillämpliga säkerhetslösningar för dig. För det fall det är Resurs Bank som tillhandahåller säkerhetslösning kan detta regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå för detta. Utöver vid var tid tillämpliga avtalsvillkor för den av dig valda säkerhetslösningen är

du skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som Resurs Bank vid var tid meddelar.

12 Uppdrag och instruktioner

Du är bunden av uppdrag eller instruktion som lämnas i Mina sidor. Närmare bestämmelser för respektive tjänst finns i villkoren för det kredit-, lån eller spargagagang uppdraget eller instruktionen avser eller när det gäller tillhandahållande av betaltjänst i [Ramavtal för betaltjänster](#) som du hittar på Resurs Banks webbplats eller Mina sidor.

13 Meddelanden

I meddelanden mellan parterna ska svenska språket tillämpas. Resurs Bank lämnar information och meddelanden skriftligt till dig på Mina sidor eller i förekommande fall i Resurs Bank app. Information och meddelanden kan också tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Om Resurs Bank har operationella eller tekniska skäl för det, eller om du särskilt begär det, kan information och meddelande istället skickas per post eller för det fall Resurs Bank tillhandahåller tjänsten, till din elektroniska brevlåda. Du anses ha fått del av information och meddelanden som Resurs Bank har lämnat på ovan angivet sätt. Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via Mina sidor eller i förekommande fall i Resurs Bank app, anses ha nått dig så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Resurs Bank uppmärksammat dig på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Du ska omedelbart underrätta Resurs Bank om ändring av personuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Resurs Banks avtalsrelation med dig.

14 Ändring av villkor

Resurs Bank ska på det sätt som anges i punkten 13 "Meddelanden" meddela ändringar i villkor innan ändringar ska börja gälla. Ändringar som är till fördel för dig eller enligt Resurs Banks bedömning är att betrakta som obetydliga kan dock genomföras omedelbart och utan att du meddelas. Om du meddelas en ändring som du inte godkänner har du rätt att säga upp avtalet till att upphöra den dag då ändringen ska börja gälla med de begränsningar som följer av punkten 15 "Avtalets löptid och uppsägning m.m."

15 Avtalets löptid och uppsägning m.m.

Avtalet gäller från det att du ingått villkoren för Mina sidor och gäller tillsvidare.

Du har rätt att säga upp avtalet eller motsätta sig att dina uppgifter används till en eller flera av Resurs Banks tjänster under Mina sidor. Resurs Bank åtar sig att i möjlig mån utifrån vid var tid teknisk funktionalitet hos Resurs Bank att tillmötesgå din begäran. Du har dock inte rätt att säga upp avtalet eller motsätta sig att dina uppgifter används till tjänst som Resurs Bank använder för att fullgöra Resurs Banks åtaganden gentemot dig eller tjänst vars syfte är att Resurs Bank ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Se även Resurs Banks [Policy för behandling av personuppgifter](#).

Resurs Bank har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders varsel. Resurs Bank har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, och avbryta tillhandahållandet av Mina sidor, om:

- 1) Resurs Bank inte längre ska tillhandahålla Mina sidor,
- 2) du väsentligen åsidosatt villkoren eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Mina sidor,
- 3) du agerat ohederligt mot Resurs Bank,
- 4) du försätts i konkurs, förvaltare förordnas eller du avlider,
- 5) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att Resurs Bank genom att tillhandahålla Mina sidor på något sätt främjar sådant brott eller
- 6) misstanke finns att Mina sidor används för, eller kommer att användas i samband med, brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för Resurs Bank eller samarbetspartner.

16 Resurs Banks rätt att avbryta Mina sidor

Utöver vad som anges i föregående punkt har Resurs Bank även rätt att avbryta tillhandahållandet av Mina Sidor, helt eller delvist:

- 1) om det enligt Resurs Banks uppfattning finns en påtaglig risk för att Resurs Bank eller dess kunder kan lida skada om hela eller delar av Mina sidor tillhandahålls,
- 2) vid misstanke om obehörigt utnyttjande,
- 3) vid upprepade misslyckade inloggningsförsök eller
- 4) om du väsentligen åsidosatt avtalet eller andra instruktioner eller

överenskommelser som gäller för hela eller delar av Mina sidor.

Om Resurs Bank har avbrutit tillhandahållandet av Mina sidor, och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för dig, ska Resurs Bank inom skälig tid underrätta dig om avbrottet. Underrättelse kan ske på något av de sätt som anges i punkten 13 "Meddelanden".

17 Begränsning av ansvaret för Mina sidor

Resurs Bank garanterar inte Mina sidors kvalitet, beskaffenhet och utförande. Resurs Bank ansvarar inte för eventuella fel, dröjsmål etc. som kan uppstå vid tillhandahållandet av Mina sidor. Resurs Bank ansvarar inte heller för skador, kostnader eller olägenhet som beror på fel, störningar eller avbrott i din dator, din säkerhetslösning, ditt Mobila BankID eller annat system för generering av elektronisk signatur eller kommunikationsförbindelse med Resurs Banks datorsystem, som försvårar eller omöjliggör åtkomst till Mina sidor. Vidare är Resurs Bank inte ansvarig för skada som beror på störningar eller avbrott i Resurs Banks datorsystem som omöjliggör eller försvårar åtkomst till Mina sidor. Resurs Bank ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för dig på grund av att Mina sidor inte kan användas.

Resurs Bank ansvarar inte för skador, kostnader eller olägenheter som orsakats av att Resurs Bank avbrutit tillhandahållandet av Mina sidor på felaktiga grunder om Resurs Bank har haft anledning att anta att skäliga grunder för att avbryta Mina sidor förelåg då tillhandahållandet av Mina sidor avbröts. Resurs Bank ansvarar vidare inte för om tillhandahållandet av Mina sidor, inklusive sådan del som tillhandahålls av underleverantör, hindras, direkt eller indirekt, genom svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout eller annan liknande omständighet, bojkott, blockad, tekniskt fel/avbrott/bristande tillgång till tele- eller IT-system eller skadad data i dessa system, brand, strömbrott, skadegörelse (inklusive datavirus och datahacking) eller annan händelse som står utanför Resurs Banks, och underleverantörs, kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Resurs Bank, eller underleverantör, själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Resurs Bank ansvarar vidare inte för skador, kostnader eller olägenheter som uppkommit hos dig i andra fall än de ovan angivna om Resurs Bank varit normalt aktsam. Resurs Bank ansvarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av Resurs Banks grova vårdslöshet.

18 Överlåtelse

Resurs Bank har rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till tredje part. Du har inte rätt att överlåta dina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan.

19 Klagomål

Om du är missnöjd med Mina sidor är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till Resurs Banks kundservice. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig.

I den mån Resurs Bank behöver utreda en fråga med anledning av vad du påtalat ska du på Resurs Banks begäran tillhandahålla sådana uppgifter som Resurs Bank rimligen kan behöva för att genomföra nödvändig utredning. Resurs Bank kan svara på ditt klagomål via e-post, brev, muntligen via telefon eller i förekommande fall via Mina sidor eller Resurs Bank app.

20 Tvistlösning utanför domstol

Vid tvist med Resurs Bank har du möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Resurs Bank åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten. Om du har ingått ett avtal med Resurs Bank via internet-/ mobiltjänst och där det har uppstått en tvist som du inte har kunnat lösa med Resurs Bank har du rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I formuläret på onlineplattformen anges följande mejladress till Resurs Bank: legal@resurs.se. Även om du använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Resurs Bank kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

21 Tvistlösning

Svensk rätt ska tillämpas på detta avtal och en tvist ska prövas av svensk allmän domstol. Resurs Bank har dock rätt att väcka talan mot dig vid domstol i annat land om du har sin hemvist i det landet. Du kan, i syfte att finna lösning på en tvist utanför domstol, framställa klagomål enligt punkten 19 eller använda dig av tvistlösning utanför domstol, se punkten 19.