



Villkor för Ellos Privatlån

KREDITGIVARE Kreditgivare är Finaref AB (org. nr. 556634-3280), Box 932, 501 10 Borås, tel. 033 – 16 08 90. Kreditförmedlare är Ellos AB (org. nr. 556044-0264), 501 86 Borås. Finaref AB tillhandahåller finansiella tjänster på den svenska marknaden, är auktoriserat som Kreditmarknads-bolag av Finansinspektionen och står under Finansinspektionens tillsyn. Adressen till Finansinspektionen är Brunnsgatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm. All kommunikation från Finaref AB sker på svenska.

BETALNING Krediten är en fristående kredit i form av ett annuitetslån med rörlig ränta. Betalning sker enligt s.k. annuitet, vilket innebär att samma summa betalas varje månad. Beloppet framgår av det kontoutdrag som skickas ut inför varje månadsbetalning och betalning ska ske senast den sista dagen i varje månad. Kontoutdraget visar också gjorda inbetalningar, aktuell skuld, ränta mm. Vid betalning via autogiro behöver låntagaren bara se till att det finns pengar på kontot på förfallodagen. Låntagaren är skyldig att betala annuiteten varje månad även om någon av inte mottagits. Om betalning inte sker via autogiro, erhålls ett förtryckt inbetalningskort. Låntagaren har rätt att helt eller delvis betala lånet i förtid utan extra kostnad. Betalning skall ske till: Finaref AB på bankgiro 739-2095. Vid utnyttjande av rätten att helt eller delvis betala lånet i förtid ska låntagaren antingen muntligen eller skriftligen meddela Finaref AB om detta samt ange sitt namn vid förtidsbetalningen. Låntagaren har rätt att när som helst under avtalstiden kostnadsfritt erhålla en aktuell betalningsplan.

GODKÄNNANDE AV LÅN Varje ansökan om lån genomgår sedvanlig kreditprövning. Kreditupplysning inhämtas. Information om lånet kan komma att lämnas till UC: s kredit- och missbruksregister. Kreditgivaren meddelar låntagaren sina skäl om ansökan avslås men förbehåller sig rätten att utan orsak avslå ansökan. Vid godkänd ansökan skickas ett låneavtal för underskrift till låntagaren. När avtalet kommer i retur utbetalas lånebeloppet. Normalt har låntagaren pengarna på bankkontot eller kan kvittera ut lånebeloppet på banken eller posten inom 3 bankdagar. Några grundvillkor som gäller för kredit hos Finaref AB: Låntagaren skall vara myndig och inte ha några betalningsanmärkningar. Låntagaren får inte heller vara studerande eller arbetslös. Lånet skall också vara slutbetalt innan låntagaren fyller 80 år.

KOSTNADER Varje månad påförs ränta*, vilken baseras på den aktuella låneskulden. Nominell årsränta* uppgår till 30 %. Den effektiva räntan* beräknad enligt KOV:s anvisningar är 34,49% vid lån på 10 000 kronor i 5 år. Inga andra avgifter tillkommer. Ränteändringar kan ske p.g.a. kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnader, uppkomna efter nedan angivet datum, som inte kunnat förutses när avtalet ingicks. Finaref AB meddelar låntagaren om ändring av ränta innan ändringen träder i kraft. Ändrat ränteläge påverkar återbetalningstiden. Ändringar av avgifter kan ske men endast i den utsträckning det motiveras av att de kostnader som ska täckas av avgifterna ökat eller minskat.

UTEBLIVEN BETALNING Lånet är personligt och betalningsansvar åligger den eller gemensamt (med solidariskt betalningsansvar) de som ansökt om och beviljats lån. Finaref AB meddelar låntagaren om utebliven betalning genom betalningspåminnelse. Låntagaren debiteras en avgift* på 60 kronor för varje betalningspåminnelse. Utebliven betalning kan leda till uppsägning om: 1) låntagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med en betalning och förfallet belopp uppgår till mer än tio procent av skulden, 2) låntagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med två eller fler betalningar vilka förfallit vid olika tidpunkter och förfallet belopp uppgår till mer än fem procent av skulden, 3) låntagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller 4) det står klart att låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig från att betala sin skuld. Finaref AB meddelar låntagaren om uppsägning. Hela skulden är förfallen till betalning fyra veckor efter uppsägning. Kostnader för eventuella inkassoåtgärder debiteras enligt gällande lag och upplupen ränta/avgift kapitaliseras. Finaref AB förbehåller sig rätten att vid betalningsdröjsmål debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen.

ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN Ändring av namn eller adress för låntagaren skall anmälas till Finaref AB (se stycket "Kreditgivare" ovan).

ÖVERLÅTELSE Finaref AB har rätt att överlåta och/eller pantsätta lånefordran till annan kreditgivare.

FORCE MAJEURE Finaref AB är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet, även om Finaref AB själv är föremål för eller vidtar konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Finaref AB, om bolaget varit normalt aktsam. Finaref AB ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Finaref AB:s grova vårdslöshet.

PERSONUPPGIFTER Finaref AB är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som lämnas vid låneansökan eller kommer att lämnas i framtiden. Låntagaren samtycker härmed till att Finaref AB behandlar personuppgifterna såväl i Sverige som utomlands (även utanför EU/EES) samt att Finaref AB får lämna personuppgifter till andra företag inom koncernen som Finaref AB tillhör eller till annat närstående bolag. Personuppgifterna kommer att behandlas i syfte att upprätthålla kundrelationen och även för marknadsföringsändamål av Finaref AB. Denna kommunikation kan även ske via elektronisk media, såsom e-post och SMS. Låntagaren kan genom att skriva till Finaref AB, Box 932, 501 10 Borås, begära att personuppgifter rättas, tas bort eller anmäla om de inte ska användas för direktmarknadsföring. Som kund till Finaref AB har låntagaren rätt att en gång årligen få information om hur personuppgifterna används genom att begära detta hos ovanstående adress.

ÅNGERRÄTT Låntagaren har som konsument 14 dagar på sig att ångra ett ingånget låneavtal. Låntagaren meddelar Finaref AB om att låntagaren ångrar sig antingen muntligen eller skriftligen. Ångerfristen börjar löpa den dag avtalet ingås, dock tidigast den dag då dokumentation enligt konsumentkreditlagens 14 § kommer låntagaren till handa. Avtalet anses ingånget den dag då lånet utbetalas av Finaref AB, vilket normalt sker inom 3 bankdagar från det att kreditgivaren mottagit låntagarens signerade låneavtal. Om låntagaren ångrar sig ska lånebeloppet snarast och senast inom 30 dagar betalas tillbaka. Finaref AB ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Finaref AB mottar låntagarens meddelande om att kreditavtalet ångras betala tillbaka de avgifter som låntagaren betalat med anledning av krediten (med undantag för sådana avgifter vilka låntagaren enligt konsumentkreditlagen slutligt ska betala). Om låntagaren betalat tillbaka för mycket ska Finaref AB återbetala mellanskillnaden till låntagaren.

KLAGOMÅLSHANTERING Om låntagaren är missnöjd med den information som lämnats eller med hur en tjänst har utförts är det viktigt att kontakta oss och framför dessa synpunkter. Klagomål kan framställas skriftligen till Klagomålsansvarig, Finaref AB, Box 932, 501 10 Borås eller klagomal@finaref.se. Om klagomålet skulle avisas finns möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Vägledning kan erhållas från t.ex. Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller kommunens konsumentvägledning.

*Räntenivå och villkorsdatum 2013-03-26