

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

EVF01, 2018-05-01

Varuskydd

Sida 1 av 3

1. Vem gäller försäkringen för

Solid Försäkring AB (Solid) har ingått ett gruppförsäkringsavtal med Resurs Bank AB, org. nr: 516401-0208, (Resurs Bank) om att alla kredittagare hos Resurs Bank som uppfyller förutsättningarna nedan omfattas av gruppförsäkringsavtalet och därmed erhåller detta varuskydd:

1. Kredittagaren har köpt en vara hos Ellos;
2. Kredittagaren har en löpande kredit hos Resurs Bank genom vilken kredittagaren har köpt en eller flera varor hos Ellos (krediten); och
3. Kredittagaren har tecknat en betalningsförsäkring hos Solid för krediten.

Försäkringen gäller till förmån för kredittagaren (den försäkrade) som uppfyller förutsättningarna i punkt 1-3 ovan. Försäkringen gäller endast för den försäkrade i dennes egenskap av privatperson.

2. Omfattning

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade varan som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada avses även stöld av varan i samband med inbrott i bostad. Försäkringen omfattar inte varorna mobiltelefoner och elmotorfordon. Försäkringen omfattar även varor som köpts inom 14 dagar före teckningsdatum men skada får ej ha inträffat innan försäkring tecknats.

2.1 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen
- förlust
- skada orsakad av stöld på annat sätt i samband med inbrott i bostad
- skador orsakade av djur eller ohyra
- skador orsakade av mögel, svamp eller oxidering
- skönhetsfel
- skador som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, exempelvis skönhetsfel
- skada genom slitage
- skada till följd av handhavandefel eller försummat underhåll
- skada orsakad av färgning, tvätt, ändring, bearbetning, reparation, rengöring eller renovering
- ursprungliga defekter
- skada som uppkommer under transport av varan
- kostnad för att ersätta oskadade varor eller delar av varor som utgör del av ett set, vit eller annan artikel av enhetlig natur, färg eller design
- skada som direkt eller indirekt orsakats av atmosfäriska förhållanden eller klimatförhållanden
- skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade problem
- stöld ur/från fordon
- förbrukningsartiklar (t.ex. batteri)
- lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande

- skada på produkt som har utsatts för mjukvarumaniulerade program som inte tillhandahållits av produktens tillverkare t.ex.

3. Försäkringstid

Försäkringsskyddet gäller i 12 månader från det datum då varan/varorna levererades till den försäkrade. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

4. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid reparationskostnad upp till varans/varornas återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till den/de försäkrade varans/varornas inköpspris. Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan istället motsvarande vara ur Ellos sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till den/de försäkrade varans/varornas inköpspris. Solid har rätt att avgöra om skadad vara skall repareras eller ersättas med ett motsvarande vara, samt att utse motsvarande vara.

Om varan stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala skillnaden mellan nya priset vid skadetillfället och inköpspriset.

Kontantersättning utgår inte. För det fall ersättning lämnas med ersättningsvara vid totalskada gäller försäkringen för ersättningsvaran och löper vidare på oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Utförs reparation på skadat vara utan att skadan anmälts enligt detta villkor eller anlitas annan verkstad än den som Solid anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Solid övertar äganderätten till föremål som ersatts vid skada.

5. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska utgå krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempelvis får varan inte lämnas utan uppsikt utanför hemmet och skall i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Tillverkarens bruksanvisningar, eventuella skötselråd samt rekommendationer ska följas.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Överlåtelse

Den försäkrade får inte pantsätta eller överlåta försäkringen.

8. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till Ellos. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- polisanmälan (vid stöld i samband med inbrott i bostad)
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:

Resurs Bank AB Suomen sivuliike c/o Ellos
PL 157
04201 KERAVA

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

EVF01, 2018-05-01

Varuskydd

Sida 2 av 3

9. Utbetalningen

Eventuell utbetalning från försäkringen ska ske inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

10. Preskription

Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än ett år från det att den försäkrade fick kännedom om försäkringens ikraftvarande, skadetillfället och den skadepåföljd som orsakats av skadetillfället. Ersättningskravet måste oberoende framföras inom tio år från skadetillfället.

Talan om Solids ersättningsbeslut måste, med äventyrande av förlorande av rätt, väckas inom tre år från det att vederbörlig fått skriftlig information om Solids ersättningsbeslut och om denna tidsfrist.

11. Force majeure

Solid är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska finsk lag gälla.

14. Solid Insurance behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") personuppgiftsansvarig representerad av dess filial (FO-nr 1714344-6) i Finland. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

14.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Insurance blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Insurance kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Insurance.

14.2 Ändamål och grunder för behandlingen

Solid Insurance behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

I enlighet med tillämplig reglering har Solid Insurance rätt att behandla dina personuppgifter, då det är nödvändigt för att träffa ett avtal av din begäran eller verkställa avtalet. Det huvudsakliga ändamålet med Solid Insurances behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med

dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Insurance sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

Solid Insurance behandlar dina personuppgifter också för att Solid Insurance ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också för marknadsföring på grund av Solid Insurances berättigad intresse. Dina personuppgifter kan, om du inte begärt direktreklamspärr, komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. På samma lagstadgade grund kan personuppgifter även behandlas för kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Insurances produktutbud gentemot kunder Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Nödvändiga ändamål i försäkringsverksamhet

Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Grunden för behandlingen i dessa fall är Solid Insurances berättigad intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av känsliga personuppgifter

Med känsliga personuppgifter avses t.ex. uppgifter om ditt hälsotillstånd eller vårdåtgärder. Solid Insurance kan behandla dessa uppgifter till nödvändiga ändamål så som utredning och behandling av ditt ersättningskrav. Solid Insurance är även berättigad att behandla dina känsliga personuppgifter om det behövs för att uppgöra, framställa, eller försvara rättsliga anspråk. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

14.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Insurance

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Insurances fullgörande av avtal eller på grund av Solid Insurances berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

14.4 Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan Solid Insurance komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Insurance rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

EVF01, 2018-05-01

Varuskydd

Sida 3 av 3

14.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Insurance och därmed har rätt att

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Insurance behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Insurance som du själv har tillhandahållit till Solid Insurance och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Insurance i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsbudet på Solid Insurance på kontaktuppgifter enligt nedan.

14.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Insurance för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Insurances kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

14.7 Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Insurances berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Insurance för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

14.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Insurance på följande sätt:

Dataskyddsbudet Solid Försäkring
Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

I Finland kan du även vända dig till Dataombudsmannens byrå med klagomål:

Dataombudsmannens byrå
Besöksadress: Bangårdsvägen 9, 6:e vån, 00520 Helsingfors
Postadress: PB 800, 00521 Helsingfors
Växel: 029 56 66700
E-post: tietosuoja@om.fi

För mer information om hur Solid Insurance behandlar personuppgifter, se Solid Insurances hemsida, www.solidab.se

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid som då tar upp ditt ärende, Solid Insurance
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Den försäkrade har dessutom en möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Försäkrings- och Finansrådgivningen/Försäkringsnämnden

Den försäkrade kan få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Försäkrings- och finansrådgivningen eller få sitt ärende prövat av Försäkringsnämnden. Försäkrings- och Finansrådgivningen/Försäkringsnämndens kontaktuppgifter är:

Porkalagatan 1
00180 Helsingfors
Tel. 09-6850 120
Telefax 09-6850 1220
www.vakuutusneuvonta.fi

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är en opartisk och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämndens kontaktuppgifter är:

Tavastvägen 3 B
PB 306
00531 Helsingfors
Tel. 0100 86330 (växel)
e-post: kriil@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

16. Grupp företrädare

Grupp företrädare för försäkringen är Resurs Bank AB.

17. Försäkringsgivare

Solid Försäkrings AB
Box 22068
250 22 Helsingborg
Kundtjänst: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solida.se