

Detta dokument gäller för alla Resurs Banks villkor och innehåller definitioner på begrepp som används i villkoren. Syftet är att du som kund ska veta vad de olika begreppen som används i villkoren betyder.

Autentisering	Ett förfarande där en kunds Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en Betaltjänstleverantör kan kontrollera betaltjänstanvändarens/kundens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.
Autogiro	En betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör.
Banken	Resurs Bank Aktiebolag (publ)
Bankdag	En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.
Begränsat nätverk	Tjänster som baseras på betalningsinstrument som enbart kan utnyttjas inom ett begränsat nätverk av leverantörer, hos en leverantör i dennes affärsställe eller i fråga om ett mycket begränsat varu- eller tjänsteutbud.
Betalkonto	Ett konto som innehåser i en eller flera betaltjänstanvändares/ kunders namn och som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner.
Betalare	En person som är betalkontohavare och som godkänner en betalningsorder från detta betalkonto eller, om det inte finns något betalkonto, en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.
Betalningsinitieringstjänst	En onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.
Betalningsinstrument	Ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kontokort, BankID, Mobilt BankID eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.
Betalningsmottagare	En person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.
Betalningsorder	Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
Betalningstransaktion	Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
Betaltjänster	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på ett betalkonto samt de åtgärder som krävs för förvaltning av kontot.</li> <li>Genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditutrymme, genom <ol style="list-style-type: none"> <li>autogiro,</li> <li>kontokort eller andra Betalningsinstrument, eller</li> <li>kontobaserade betalningar,</li> </ol> </li> <li>Utgivning av kort eller andra Betalningsinstrument.</li> <li>Inlösen av transaktionsbelopp där ett Betalningsinstrument har använts</li> <li>Penningöverföring.</li> <li>Betalningsinitieringstjänster.</li> <li>Kontoinformationstjänster.</li> </ol>
Betaltjänstanvändare	En person som utnyttjar en betaltjänst i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller i båda dessa egenskaper (vanligen benämnd kunden).
Debitera	Att medel dras från ett konto.
Elektroniskt kommunikationsnät	Uppkoppling mot system för överföring och i tillämpliga fall utrustning för koppling eller dirigerings samt passiva nätdelar och andra resurser som medger överföring av signaler, via tråd eller radiovågor, på optisk väg eller via andra elektromagnetiska överföringsmedier oberoende av vilken typ av information som överförs.
E-tjänst	Avser tjänst som helt eller delvis utgörs av överföring av signaler i alla typer av elektroniska kommunikationsnät såsom telenätet, internet och kabel-tv-nätet, t.ex. olika onlinetjänster, sms- och andra mobiltjänster som banken från tid till annan erbjuder.
Konsument	En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.
Kontohavare	Den eller de fysiska personer som sökt om och beviljats konto hos banken. Vid fler än en kontohavare ansvarar var och en solidariskt genom solidariskt ansvar (även benämnd kunden).

Kontoinformationstjänster	en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.
Kort	Fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.
Kortinnehavare	Fysisk person för vilken kort utfärdats, inkluderar både kontohavare och annan som fått kort utfärdat i sitt namn.
Kreditera	Att medel tillförs ett konto.
Kund	Den person som har ingått avtal med banken.
Känslig betalningsuppgift	Uppgifter som kan användas för svikliga förfaranden att genomföra bedrägerier, dvs. Personliga behörighetsfunktioner och övriga uppgifter som kan användas för; att initiera och autentisera en betalning; uppgifter som kan användas för att beställa Betalningsinstrument och andra autentiseringsverktyg; samt data och mjukvara som när den förändras kan påverka kundens möjligheter att korrekt verifiera en betalningstransaktion, eller elektroniskt avge någon annan viljeyttring, eller i annat avseende utöva kontroll över ett betalkonto. När banken kommunicerar med en leverantör av betalningsinitieringstjänster och leverantör av kontoinformationstjänster anses ditt namn och kontonumret dock inte som känsliga betalningsuppgifter.
Medel	Sedlar och mynt, kontotillgodohavanden samt elektroniska pengar enligt definitionen i lag (2002:149) om utgivning av elektroniska pengar.
Obehörig transaktion	En transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.
Personliga behörighetsfunktioner	Personligt anpassade funktioner som Betaltjänstleverantören/banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks-avläsning och irisscanning.
Personlig kod	En personlig funktion som kortinnehavare använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard SecureCode, Verified by Visa och lösenord.
Mina sidor	En webbaserad sida där fysisk person som träffat avtal om Mina sidor t.ex. kan se sina avtal, konton, transaktioner och överföra medel från sparkonto till föranmält konto.
Mobild BankID	Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av banken, eller annan behörig utfärdare.
Mobil enhet	Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.
SEKKI	Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation.
Solidariskt ansvar	Betalningsansvar för samtliga förpliktelser hänförliga till kontokrediterna såsom för egen skuld oavsett vem av kontohavarna, eller annan än kontohavaren som är behörig enligt kontoavtalet att använda ett betalningsinstrument, som verkställt köp/uttag. Vid solidariskt ansvar kan banken fritt välja vem eller vilka kontohavare som banken vill kräva på betalning.
Stark kundautentisering	En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kunden vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).
Stoptidpunkt/bryttidpunkt	De tidpunkter som betaltjänstleverantören har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.
Transaktion	Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.
Tredjepartsbetaltjänstleverantör	En annan betaltjänstleverantör än banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.
Unik identifikationskod	En kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av betaltjänstleverantören eller ett mobiltelefonnummer, som betaltjänstanvändaren ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto.
Valuteringsdag	Den referenstidpunkt som används av en betaltjänstleverantör för att beräkna räntan på de medel som debiterats eller krediterats ett betalkonto.