

Tietoa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeestä

Resurs Bank AB on ruotsalainen pankkiosakeyhtiö, joka on rekisteröity Ruotsin kaupparekisterin (Bolagsverket) yhtiörekisteriin ja jolla on lupa harjoittaa pankkitoimintaa, joka muun muassa käsittää oikeuden tarjota maksupalveluita. Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä ("RB") on oikeus harjoittaa pankkitoimintaa Suomessa.

RB:n toimintaa valvoo lupa- ja valvontaviranomainen Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Tukholma, Ruotsi (sähköposti: finansinspektionen@fi.se) ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa lupa- ja valvontaviranomainen Suomen Finanssivalvonta, PL 103, FI-00101 Helsinki.

Resurs Bank AB, Y-tunnus 516401-0208,
Box 222 09, SE-250 24 Helsingborg, Ruotsi
Puhelin vaihde 042-38 20 00, puhelin asiakaspalvelu 042-38 20 93,
Kotisivu: www.resurs.se
Hallituksen kotipaikka on Helsingborg.

Resurs Bank AB Suomen sivuliike, Y-tunnus 2110471-4
PL 3900, FI-00002 Helsinki (käyntiosoite: Malmin raitti 17,
FI-00700 Helsinki)
Puhelin asiakaspalvelu: 09-622 4308 (arkisin 9–17)
Faksi asiakaspalvelu: 09-622 4359
Kotisivu: www.resurs.fi
Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@resurs.fi

YLEISET EHDOT

Ehtojen soveltuvuus

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan tililuottosopimuksiin. RB:n ja tilinhaltijan välinen tililuottosopimus muodostuu näistä tililuottoja koskevista yleisistä ehdoista ("Yleiset ehdot"), erikoismaksuehdoista ja muista laina-asiakirjoista. Näitä ehtoja ei sovelleta kuluttajiin.

Tilikorttia koskevia ehtoja sovelletaan vain, jos palvelu sisältyy voimassa olevaan tililuottoon.

Osapuolet ym.

Tililuottosopimuksen osapuolina ovat RB ja tilinhaltija ("Tilinhaltija"). Luotonantaja ja kortinantaja on RB.

Tilinhaltijalla tarkoitetaan sitä luonnollista tai oikeudellista henkilöä/ henkilöitä, joka/jotka on/ovat hakenut/hakenet ja jolle/joille on myönnetty RB:n tililuotto. Tiliin voidaan liittää yksi tai useampi kortti. Jos Tilinhaltijoita on useampia, jokainen heistä vastaa yhteisvastuullisesti kaikista tiliin liittyvistä velvoitteista kuin omasta velastaan, riippumatta siitä, kuka heistä tai mahdollisista kortinhaltijoista ("Kortinhaltija") on toteuttanut oston/oton. Kortinhaltijalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolle kortti on myönnetty. Tilinhaltija on velvollinen huolehtimaan siitä, että kaikki Kortinhaltijat ovat tietoisia tiliehdoista ja noudattavat niitä.

Sopimussuhteessa ja osapuolten välisessä viestinnässä käytetään suomen kieltä.

Tämän sopimuksen mukainen saaminen (yhdessä kaikkien muiden oikeuksien kanssa) on pantattu tanskalaisen Danske Bank A/S:n Ruotsin sivukonttorille. Tämän sopimuksen nojalla syntyvät saamiset voidaan maksaa vapauttavasti ainoastaan pankkitilille nro FI5280000710147789. Danske Bank on kuitenkin antanut RB:n tehtäväksi tililuottojen hallinnoinnin, kunnes Danske Bank ilmoittaa toisin. Panttauksen yhteydessä tiettyjä henkilötietoja annetaan tanskalaisen Danske Bank A/S:n Ruotsin sivukonttorille Yleisten ehtojen mukaisesti.

Yleistä tililuottoa

Tililuotto myönnetään hakemuksesta. Tililuoton myöntämistä edeltää luottokelpoisuuden arviointi, ja tililuoton myöntämisestä päättää yksipuolisesti RB. RB vahvistaa tililuottoa myöntäessään luottorajan (limiitti), johon asti luottoa voi käyttää. Tämän jälkeen Tilinhaltija hyväksyy luottorajan allekirjoittamalla luottihakemuksen. Allekirjoituksellaan Tilinhaltija sitoutuu myös noudattamaan tililuottosopimukseen sovellettavia ehtoja. Jos Tilinhaltija haluaa korottaa luottorajaansa, luottokelpoisuuden arviointi tehdään uudelleen.

Tilinhaltija on velvollinen antamaan RB:lle sellaiset tiedot, jotka ovat välttämättömiä, jotta RB voisi täyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja selvittämistä koskevan lain mukaiset velvollisuutensa. Tilinhaltijan on pyynnöstä esitettävä RB:n hyväksymä henkilöllisyystodistus.

RB:n hyväksyttyä hakemuksen luottoa voidaan sopimuksessa sovitun luottorajan mukaisesti käyttää ostoihin tililuoton piiriin kuuluvissa myyntipaikoissa. Tämä kuitenkin edellyttää, että erääntyneet kuukausierät sekä muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Käytettävissä olevan luoton määrä pienenee luottoa käytettäessä ja kasvaa, kun lyhennyssummat rekisteröidään tilille.

RB valvoo luottoa ja sillä on oikeus uudelleenharkintaan, välittömään voimassa olevan luottorajan laskemiseen sekä tilin irtisanomiseen välittömällä maksuvelvoitteella niin tilinomistajan kuin myös RB:n muuttuneiden taloudellisten edellytysten perusteella. RB:llä on ehdoton oikeus ilman etukäteisilmoitusta peruuttaa käyttämättömän luoton määrä sekä laskea myönnettyä luottorajaa jo käytetyn luoton määrään.

Tilinhaltija vastaa hyödynnetyn luoton maksamisesta tilille ja on velvollinen varmistamaan, että tilillä on tarpeeksi vapaata luottoa kattamaan ne otot ja ostot, jotka veloitetaan tililtä, sekä varmistamaan, ettei myönnettyä luottorajaa ylitetä. Tämä koskee myös niitä tapauksia, joissa mahdollinen suojattu summa otetaan pois ennen tililtä tehtäviä veloituksia. Tilinhaltija sitoutuu maksamaan RB:lle korkoa ja luottomaksuja tilimääräysten mukaisesti sekä mahdollisia myöhästymis-, muistutus-, valvonta- ja perintäkuluja sekä muita maksuja.

Luottoa on hyödynnettävä erityisistä maksuehdoista tai muista luottoasiakirjoista ilmenevällä tavalla.

Mikäli tililuottoa voidaan käyttää ostoihin yhdessä tai useammassa RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikassa, sovelletaan ostoihin myyntipaikassa sovellettavia ehtoja. Jos Tilinhaltija tilaa tavaroita ja palveluita RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikasta ilmoittamalla tilin tai kortin numeron maksutapanaan, Tilinhaltijalla on velvollisuus selvittää kyseisiä tavaroita ja palveluita koskevat myyntipaikan tilaus- ja peruutusehdot. Tilinhaltija on velvollinen maksamaan myyntipaikalle kulut tilatusta, mutta hakemattomasta tai hyödyntämättömästä tavarasta tai palvelusta myyntipaikan ehtojen mukaisesti.

Käytettäessä luottoa ostoihin RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikoissa tililuottoa ei saa käyttää osasuoritukseen osamaksukaupalla ostettaessa tai jonkin muun velan maksuun, jota Tilinhaltijalla on myyntipaikalle tai muulle taholle, eikä myöskään käteisen saamiseen myyntipaikasta. Tililuottoa ei myöskään saa käyttää myyntipaikassa, jos Tilinhaltija tai myyntipaikka ovat identtisiä ja niitä harjoitetaan yksityisenä toimintana, kauppayhtiönä, kommandiittiyhtiönä tai osakeyhtiönä, joka on niin sanottu harvainyhtiö. Korttia ei saa käyttää lainvastaisesti.

Maksutapahtuman suorittaminen ja maksumääräyksen peruuttaminen

Tilinhaltija hyväksyy tilin veloittamisen antamalla tililuottoonsa tai vastaavasti luottokorttinsa tiedot käytettäväksi RB:lle tai RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikalle.

Hyväksyminen edellä mainitulla tavalla voi tapahtua esimerkiksi siten, että Tilinhaltija ilmoittaa tilitietonsa tai vastaavasti korttitietonsa kirjallisesti tai suullisesti siinä tarkoituksessa, että maksutapahtuma pannaan maksuun tililtä. Joissain tilanteissa vaaditaan lisäksi, että maksutapahtuma hyväksytään kirjallisesti tai muulla tavalla myyntipaikan antamien ohjeiden mukaan sovellettavalla teknisellä ratkaisulla.

Maksumääräystä ei voida perua sen jälkeen, kun Tilinhaltija on antanut hyväksyntänsä maksutapahtumalle. Tilinhaltija voi kuitenkin myyntipaikan kanssa sopimiensa ehtojen ja ajan sisällä kääntyä myyntipaikan puoleen peruuttaakseen vielä toteuttamattomia yksittäisiä tai useampia maksutapahtumia koskevan aiemmin annetun maksumääräyksen.

Maksumääräyksen vastaanottamisen ajankohta

Kun joku RB:n tililuoton piiriin kuuluva myyntipaikka on vastaanottanut Tilinhaltijalta tämän ostoa koskevan maksumääräyksen, se siirtyy RB:lle RB:n ja myyntipaikan välisessä sopimuksessa vahvistettujen aikarajojen sisällä. RB veloittaa tämän jälkeen tililtä ostosumman.

Palautuksen yhteydessä RB palauttaa palautettavan summan Tilinhaltijan käytettäväksi niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun myyntipaikka on siirtänyt palautuksen RB:lle.

Maksut

RB:llä on oikeus ottaa ja veloittaa tililtä maksuja ja provisioita kulloinkin voimassa olevien tililuottoa koskevien erikoismaksuehtojen mukaisesti. Tällaisia ovat esimerkiksi:

- maksut ja provisiot tilin myöntämisestä, käyttämisestä ja käsittelemisestä sekä tiliä koskevista selvityksistä,
- maksu ylimääräisestä kortista,
- maksu tilin ylittämisestä,
- korot ja maksut muistutuksesta ja myöhästyneestä maksusta.

Tilinhaltijan on korvattava RB:lle myös luoton perinnästä aiheutuvat kulut ja provisiot sekä luoton hallinnoinnista aiheutuvat korot ja maksut. RB:llä on oikeus milloin tahansa muuttaa sekä kaikkia muita yleisiä maksuja että laiminlyönnistä johtuvia maksuja.

Luottoa koskevia maksuja voidaan korottaa lisääntyneiden kustannusten perusteella. Tiedot maksumuutoksista ilmoitetaan kirjallisesti. Muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluttua niitä koskevan ilmoituksen antamisesta.

Tilinhaltijan kannalta edullista muutosta maksuissa ja provisioissa voidaan aina soveltaa välittömästi ilman etukäteisilmoitusta.

Korko

Tilin korko määrätään maksettavaksi kuukausittain kulloinkin hyödynnetyn luottomäärän perusteella. Mikäli luottihakemuksessa tai kulloinkin voimassa olevissa erikoismaksuehdoissa ei muuta mainita, on luoton korko 30 päivän Euribor-korko (viitekorko) lisätynä erityisissä ehdoissa mainitulla prosenttiyksiköllä (marginaali) ja laskettuna 360 arkipäivän nimittäjällä. Laskennassa käytetään kyseisen laskukuukauden ensimmäiselle arkipäivälle vahvistettua korkokantaa. Korko määrätään maksettavaksi tilille kuukausittain kulloinkin hyödynnetyn luottosumman mukaan (jäljellejäävä velka mukaan lukien maksettaviksi määrättyt maksut ja korko). Pyöristäminen tehdään ylöspäin lähimpään euroon. Maksutapahtumille tai saataville ei kerry korkoa.

RB voi ilman ennakoilmoitusta ja välittömän vaikutuksen muuttaa luottojen korkokantoja, jos muutokset perustuvat yllä mainittuun viitekorkokantaan. Tieto viitekorkokantaan perustuvasta korkomuutoksesta julkaistaan mahdollisimman nopeasti RB:n kotisivuilla, erityisellä ilmoituksella Tilinhaltijalle tai ilmoituksella päivälehdistössä.

Tieto sellaisista korkomuutoksista, jotka eivät riipu ainoastaan viitekoron muutoksista, ilmoitetaan Tilinhaltijalle kirjallisesti. Muutos astuu voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen antamisesta. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän voi välittömästi irtisanoa sopimuksen ennen muutoksien voimaantulopäivää.

Tilinhaltijan kannalta edullista korkokannan muutosta voidaan aina soveltaa välittömästi ilman etukäteisilmoitusta.

Tiedottaminen ja maksaminen

RB toimittaa Tilinhaltijalle esitäytetyt tilisiirtolomakkeet, jossa ilmoitetaan maksutapahtumat, ajankohtainen tilitalanne sekä tiedot valittavissa olevien maksuerien suuruudesta. Tilisiirtolomakkeet lähetetään normaalisti – ikään kuin tilillä olisi ollut maksutapahtumia – kuukausittain postitse tai muulla tavalla kirjallisesti sen Tilinhaltijan ilmoittamaan osoitteeseen, joka hakemuksessa on merkitty päähakijaksi.

Maksu tulee suorittaa kuukausittain viimeistään tilisiirtolomakkeeseen merkittynä eräpäivänä.

Jollei muuta ole kirjallisesti sovittu, ensimmäinen maksu suoritetaan kuukauden kuluttua ostosta tai luottosumman maksamisesta. Maksettaessa on käytettävä tilisiirtolomakkeen tietoja. Jos maksu tapahtuu muulla tavalla, suoritetaan tilitiedustelu, josta veloitetaan maksu.

Tilisiirtolomaketta koskevat huomautukset on ilmoitettava RB:lle välittömästi sen jälkeen, kun tilisiirtolomake on saapunut Tilinhaltijalle, katso myös kohta ”Reklamaatio”. Jos Tilinhaltija ei ole saanut tilisiirtolomaketta siitä huolimatta, että tilillä on ollut maksutapahtumia edeltävällä ajanjaksolla, tulee Tilinhaltijan ottaa yhteyttä RB:hen. Maksun on kuitenkin aina tapahduttava, vaikka tilisiirtolomaketta ei olisi saatu, vaikka se on lähetetty Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan osoitteeseen niin hyvissä ajoin, että tilisiirtolomakkeen oli pitänyt tulla Tilinhaltijalle viimeistään 14 päivää ennen eräpäivää. Pienin mahdollinen kuukausimaksu ilmenee erityisistä tiliehdoista. Jos Tilinhaltija myöhästyy maksussaan, tiliä ei voida hyödyntää luotto-ostoihin.

Viestintä ja ilmoitukset

RB antaa tämän sopimuksen mukaiset tiedot ja ilmoitukset Tilinhaltijalle kirjallisesti joko tiliotteella tai ilmoittamalla niistä RB:n kotisivuilla. Tilinhaltijalle, joka on rekisteröinyt tekstiviestejä ym. vastaanottavan puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteensa, RB voi myös lähettää tämän sopimuksen mukaisia tietoja ja ilmoituksia näitä kanavia käyttäen. Tilinhaltijan katsotaan saaneen tiedot ja ilmoitukset, kun ne on annettu edellä kerrotulla tavalla. Ehtojen muuttuessa muutokset koskevat myös jo olemassa olevaa tiliä.

Tilinhaltijan on välittömästi tiedotettava RB:lle muutoksesta nimessä, osoitteessa, puhelinnumerossa, yhtiö- tai yhdistysmuodossa sekä merkittävästä muutoksesta hallituksessa, johtokunnassa tai omistussuhteissa. Sanotunlaisessa tilanteessa väärin tiedoin varustettu tilikortti tulee leikata kahtia ja palauttaa RB:lle. RB:lle tulee viipymättä ilmoittaa, jos jollain Tilinhaltijaa edellä mainitun mukaisesti edustamaan oikeutetulla taholla ei enää ole tällaista oikeutta. Nimenmuutoksen yhteydessä RB antaa uuden kortin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Luonnollisen henkilön nimenmuutoksen yhteydessä RB:lle tulee lähettää henkilötodistus. Yhtiö- tai yhdistysmuodon muutoksen yhteydessä sekä merkittävän hallituksen, johtokunnan tai omistussuhteiden muutoksen yhteydessä RB:lle tulee toimittaa uusi hakemus ja uusi rekisteriote. Myöhässä toimitetusta tai toimittamatta jätetystä muutosilmoituksesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Tilikortti

Niissä tapauksissa, joissa RB tarjoaa tilikortin, voimassa olevaan tililuottoon liitetään pääkortti, joka myönnetään päähakijana olevalle Tilinhaltijalle. Tilikortti toimitetaan Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan Tilinhaltijan osoitteeseen. Myönnetty tilikortit ovat henkilökohtaisia, ja niitä saa käyttää vain se, jolle se on myönnetty. Kortinhaltija on velvollinen allekirjoittamaan kortin ja pyydetessä esittämään RB:n hyväksymän henkilöllisyystodistuksen.

Tilinhaltija on velvollinen huolehtimaan siitä, että kaikki Kortinhaltijat ovat tietoisia tiliehdoista ja noudattavat niitä. Tilinhaltija vastaa kaikista tiliin liittyvistä tilatuista ja myönnettyistä korteista sekä siitä, että kaikki korttia ostoihin käyttävät henkilöt ovat oikeutettuja siihen. Mahdollinen Kortinhaltija, joka ei ole Tilinhaltija, vastaa yhteisvastuullisesti Tilinhaltijan kanssa kaikista lisäkorttiin liittyvistä veloituksista kuin omasta velastaan.

Kortin voimassaolo päättyy sen vuoden ja kuukauden viimeisenä päivänä, joka on painettu korttiin. RB pidättää itselleen oikeuden päättää vaihtokortin myöntämisestä. Tilikortti voidaan toimittaa Tilinhaltijan RB:lle ilmoittamaan osoitteeseen. Tilikortti on RB:n omaisuutta, ja Tilinhaltija on velvollinen pyynnöstä palauttamaan myönnetyn kortin. Jos palauttamiseen liittyy kustannuksia, Tilinhaltija vastaa niistä.

Vastuu tilikortista

Kortinhaltijan on käytettävä tilikorttia alla olevien myöntämis- ja käyttöehtojen mukaisesti. Kortinhaltijan on erityisesti ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin tilikortista ja sen tunnistetiedoista huolehtiakseen.

Tilikorttia tulee aina käsitellä ja säilyttää huolellisesti ja yhtä turvallisesti kuin rahaa, sekkejä ja muita arvopapereita. Kortinhaltijan on ryhdyttävä tarpeellisiin toimenpiteisiin suojautuakseen kortin oikeudettomalta käytöltä. Korttia ei esimerkiksi saa jättää vahtimatta hotellihuoneeseen, muuhun väliaikaiseen asuntoon tai ajoneuvoon, laukkuun, takintaskuun tai muuhun vastaavaan paikkaan, joka ei ole valvonnan alla. Alueilla, joilla anastusriski on suuri, kortin tulee olla jatkuvan valvonnan alla eikä korttia saa esimerkiksi koskaan säilyttää selän takana. Esimerkkejä tällaisista paikoista ovat ravintolat, baarit, yökerhot, kaupat, odotustilat, koulut, lentokentät, uimahallit, pukuhuoneet, kulkuvälineet, torit, uimarannat, markkinat ja työpaikat sekä myös asunnot, jotka ovat lukitsematta tai joissa ikkuna on auki.

Asunnossa tai työpaikalla tapahtuneen murron yhteydessä Tilinhaltijan on tarkastettava, ettei korttia ole varastettu.

Tilinhaltijalla ja muulla sopimuksen mukaisesti korttia käyttämään oikeutetulla taholla on velvollisuus:

1. ilmoittaa RB:lle kortin katoamisesta tai sen oikeudettomasta käytöstä heti saatuaan siitä tiedon,
2. suojella Tilinhaltijan saamaa henkilökohtaista koodia, ja
3. muuten noudattaa kortin käyttöä koskevia ehtoja.

Tilinhaltijan velvollisuus ilmoittaa kadonneesta kortista

Ilmoitus kadonneesta kortista on tehtävä ilman aiheutonta viivästystä heti kortin katoamisen huomaamisen jälkeen, jos voidaan epäillä jonkun asiaankuulumattoman saaneen tietoonsa mahdollisen tunnusluvun tai jos kortti/korttinumero on oikeudettomasti jollain muulla tai korttia/korttinumeroa käytetään oikeudettomasti.

Ilmoitus kadonneesta kortista (sulkuilmoitus) voidaan tehdä vuorokauden ympäri RB:lle tai RB:n osoittamalle edustajalle puhelimitse asiakaspalveluun 09 622 4308 (arkisin klo 9–17), faksilla asiakaspalveluun 09 622 4359 tai sähköpostilla asiakaspalvelu@resurs.fi (muina aikoina).

Jos korttia on käytetty oikeudettomasti, tilin- tai Kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta välittömästi poliisille. Tilinhaltija on vastuussa kaikesta tilikortin käytöstä, joka on tapahtunut korttia esittämällä, kunnes Tilinhaltija on tehnyt asianmukaisen katoamisilmoituksen.

Tilinhaltijalla on oikeus pyynnöstään saada RB:ltä tosite siitä, että edellä mainitun mukainen ilmoitus on tehty. Tositetta on pyydetävä 18 kuukauden sisällä ilmoituksesta.

RB:n on estettävä tilikortin käyttö, kun Tilin- tai Kortinhaltija on ilmoittanut katoamisesta, oikeudettomasta hallussapidosta tai oikeudettomasta käytöstä.

Vastuu oikeudettomista maksutapahtumista

Tilinhaltija/Kortinhaltija on vastuussa kaikesta tilikortin käytöstä, joka tapahtuu sitä näyttämällä, kunnes RB tai RB:n osoittama asiamies on havainnut katoamisilmoituksen. Jos Tilinhaltija/Kortinhaltija on petollisella menettelyllä myötävaikuttanut oikeudettomiin transaktioihin, vastaavat he solidaarisesti myös kaikesta tilikortin käytöstä, joka sitä näyttämällä on tapahtunut sen jälkeen, kun RB tai RB:n osoittama asiamies on havainnut katoamisilmoituksen.

Myös silloin, jos joku muu kuin Tilinhaltija on oikeutettu tilin käyttämiseen, kolmannen henkilön menettely katsotaan Tilinhaltijan omaksi menettelyksi arvioitaessa Tilinhaltijan vastuuta tiettyä summaa koskien. Tilinhaltija on velvollinen maksamaan summan, joka on määrätty maksettavaksi tililtä siten, että tili tai myönnetty luotto ylitetään.

Tilinhaltija on vastuussa tilikortin oikeudettomasta käytöstä, jos käyttäjä tai joku muu tilikortin haltija on tarkoituksella tehnyt perättömän ilmoituksen tai muuten käyttäytynyt epärehellisesti.

RB:n oikeus sulkea kortti

RB pidättää oikeuden sulkea myöntämänsä kortti, jos on olemassa:

1. riski turvallisen käytön vaarantumisesta esimerkiksi teknisen syyn vuoksi, tai
2. epäily hyväksymättömästä, oikeudettomasta tai petollisesta käytöstä, tai
3. oleellisesti kasvanut riski siitä, ettei Kortinhaltija voi täyttää maksuvelvollisuuttaan.

RB ilmoittaa Tilinhaltijalle tällaisesta sulkemisesta ja sen syistä ennen sulkemista tai niin pian kuin mahdollista sulkemisen jälkeen. Tietoa Tilinhaltijalle ei kuitenkaan anneta, mikäli RB arvioi sen olevan ristiriidassa lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksen kanssa tai jos tiedon antamatta jättämistä perustellaan turvallisuussyillä. RB:n tulee kumota sulkeminen heti, kun ei ole enää syytä pitää kieltoa voimassa.

Kortin käyttöoikeuden irtisanominen ei vaikuta Tilinhaltijan ostoihin, jotka on tehty ennen tätä, tai Tilinhaltijan oikeuteen maksaa luottoa tämän sopimuksen mukaisin ehdoin.

Reklamaatio

Tilinhaltijan tulee välittömästi saada ja tarkistaa toteutuneita maksutapahtumia koskevat tiedot, jotka RB toimittaa Tilinhaltijalle osapuolten sopimalla tavalla.

Oikeudetonta, toteutumattomaa tai virheellisesti toteutettua maksutapahtumaa koskeva reklamaatio tulee tehdä ilman aiheutonta viivästystä Tilinhaltijan huomattua sen ja viimeistään 30 päivän kuluessa maksutapahtuman veloittamisesta maksutililtä tai hyvittämisestä maksutilille, tiedottaa RB:tä siitä ja pyytää oikaisua, muuten Tilinhaltija menettää oikeuden vedota virheeseen. Tekemättömän tai liian myöhäisen reklamaation yhteydessä Tilinhaltija vastaa kaikesta tilikortin käytöstä, joka on tapahtunut korttia esittämällä.

Tilinhaltijalla on velvollisuus reklamoidessaan antaa ne tiedot, joita RB tarvitsee tutkinnassaan. Reklamoitaessa oikeudettomista maksutapahtumista poliisille on ilmoitettava RB:n niin pyytäessä.

Tavaroita ja palveluita tarjonnut myyntipaikka vastaa tavarassa tai palvelussa olevista virheistä Tilinhaltijalle ostosopimuksen mukaisesti. Suulliset sopimukset myyntipaikan kanssa tiliä koskien ovat voimassa vain siltä osin kuin RB on ne kirjallisesti vahvistanut.

Laiminlyönti

Mikäli maksu saapuu tilisiirtolomakkeeseen merkityn eräpäivän jälkeen, RB lähettää Tilinhaltijalle kirjallisen muistutuksen ja veloittaa samalla muistutusmaksun. Myöhästymisestä veloitetaan viivästyskorkoa, joka on joko ennen eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko tai korkolain 4.1 §:ssä säädetty viivästyskorko riippuen siitä, kumpi on korkeampi. Mikäli RB laatii Tilinhaltijan kanssa maksusuunnitelman erääntyneestä velasta, veloitetaan maksusuunnitelmasta maksu. Voimassa olevat maksut ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta.

Mikäli Tilinhaltija ei noudata luottotilisopimuksen ehtoja, RB:llä on ehdoton oikeus lakkauttaa Tilinhaltijan oikeus käyttää jatkuvaa luottoa. RB ilmoittaa käyttöoikeuden lakkauttamista Tilinhaltijalle kirjallisesti etukäteen, paitsi jos käyttöoikeuden lakkauttaminen on vääriinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi välttämätöntä tehdä välittömästi. Tällöin RB tekee ilmoituksen viipymättä lakkauttamisen jälkeen.

Jos Tilinhaltija syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen tai jos maksu on vähintään kuukauden myöhässä ja edelleen maksamatta, RB voi vaatia maksua erästä, joka ei ole vielä erääntynyt maksettavaksi, ottaa myyty tavara takaisin tai asettaa jonkun muun erityisen seurauksen Tilinhaltijan maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen vuoksi.

Jos Tilinhaltija on viivästynyt erääntyneen maksun maksamisessa, ylittää luottorajansa tai muulla tavalla laiminlyö tililuottoa, RB voi sulkea tiliin liitetyt kortit uusilta ostoilta/otoilta. Jos Tilinhaltijalla on useita luottojärjestelyitä RB:n kanssa, RB voi sulkea kaikki nämä, jos yhtä laiminlyödään edellä mainitulla tavalla.

RB:n vastuu suorittamisesta

Jos Tilinhaltija on hyväksynyt maksutapahtuman kohdassa ”Maksutapahtuman suorittaminen ja maksumääräyksen peruuttaminen” mainitun mukaisesti, RB vastaa maksutapahtuman suorittamisesta toteuttamisesta.

Jos maksutapahtumaa ei suoriteta tai se suoritetaan puutteellisesti ja nämä puutteet ovat RB:n aiheuttamia, RB vastaa Tilinhaltijalle. Mainituissa tapauksissa RB:n tulee asianmukaisella tavalla ja ilman aiheutonta viivästystä maksaa summa takaisin Tilinhaltijalle ja/tai palauttaa veloitetun tilin tilanne sellaiseksi, mikä se olisi, jollei puutteellisesti suoritettua maksutapahtumaa olisi tapahtunut. RB on vastuussa Tilinhaltijalle mahdollisista maksuista ja koroista, jotka RB on aiheuttanut ja jotka Tilinhaltijan tulee maksaa seurauksena suorittamattomasta tai puutteellisesti suoritetusta maksutapahtumasta.

Ehtojen muutokset

RB:llä on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilman Tilinhaltijan etukäteen hankittua hyväksyntää. Tällaiset muutokset tulevat voimaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun Tilinhaltijalle on ilmoitettu niistä. Jos Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, hän saa välittömästi irtisanoa sopimuksen ennen muutosten voimaantulopäivää. Jos irtisanomista ei tapahdu, Tilinhaltijan katsotaan hyväksyneen muutokset. Muutoksia viitevaihtokursseihin perustuvissa vaihtokursseissa voidaan soveltaa välittömästi ilman tiedottamista. Korkoja koskevien maksujen muutoksien osalta katso yllä kappale korkojen maksuja koskien.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tilinhaltijalla ja RB:llä on kummallakin, syystä riippumatta, oikeus irtisanoa tililuotto ja päättää milloin tili irtisanoaan. Tililuotto, jossa on useita Tilinhaltijoita, on mahdollista irtisanoa ainoastaan kaikkien Tilinhaltijoiden suostumuksella tai RB:n toimesta. RB:llä on oikeus purkaa sopimus välittömmin vaikutuksin, jos Tilinhaltija tai Kortinhaltija on olennaisesti rikkonut näitä ehtoja, erityisiä tiliehtoja tai muita ohjeita tai sopimuksia, joita sovelletaan tiliin tai palveluun. Sopimus päättyy välittömmin vaikutuksin myös, jos Tilinhaltija asetetaan konkurssiin, käynnistää akordimenettelyn, aloittaa tai on yrityssaneerauksen kohteena, joutuu selvitysmenettelyyn tai muuten on aiheutta olettama että Tilinhaltija on joutunut maksukyvyttömäksi.

Sopimuksen päättyessä, päätty samanaikaisesti myös oikeus tilin käyttämiseen. Kortti tulee näissä tapauksissa palauttaa heti RB:lle kahtia leikattuna. Sopimuksen päättyttyä Tilinhaltijan on maksettava jäljellä oleva RB:n saatava loppuun luottoehtojen mukaisesti. Tähän sisältyy muun muassa se, että Tilinhaltijalla on velvollisuus maksaa ne maksutapahtumat, jotka on suoritettu ennen kuin sopimus on päättynyt, mutta jotka veloitetaan tililtä vasta sopimuksen päättymisen jälkeen, kuten myös maksutapahtumista, jotka suoritetaan siitä huolimatta, että oikeus kortin käyttämiseen on päättynyt.

Tilinhaltijalla ei ole sopimuksen irtisanomisen tai sen välittömän päättymisen yhteydessä oikeutta takaisinmaksuun mahdollisista maksuista, joita on maksettu etukäteen.

Riidanratkaisu ja valitukset

Luottosopimusta koskevat riidat voidaan käsitellä Tilinhaltijan tai RB:n kotipaikan tuomioistuimissa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Henkilötietojen käsittely

Tilinhaltijan ja Kortinhaltijan henkilötietoja käsitellään RB:n asiakasrekisterissä henkilötietolain, luottolaitoslain ja muun henkilötietoja koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Tilinhaltijalla ja Kortinhaltijalla on oikeus pyynnöstään saada tietää, mitä häntä koskevia henkilötietoja RB:n asiakasrekisteriin on tallennettu (tarkastusoikeus). RB:n on oikaistava, poistettava tai täydennettävä virheellinen, puutteellinen, tarpeeton tai vanhentunut henkilötieto. Tilinhaltijan tai Kortinhaltijan on tarkastusoikeutensa käyttämiseksi osoitettava RB:lle kirjallinen ja allekirjoitettu pyyntö tai esitettävä pyyntö henkilökohtaisesti RB:n luona.

Henkilötietoja käytetään muun muassa asiakassuhteen hoitamiseen, RB:n sitoumusten täyttämiseen Tilinhaltijaa tai Kortinhaltijaa kohtaan, RB:n riskienhallintaan ja tuotekehittelyyn, luoton kontrollointiin, tarjouksista tiedottamiseen, bonus sopimuksen toteuttamiseen sekä muihin markkinointitarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan käyttää yhteistyökumppaneiden kanssa EU:n ja ETA:n alueella, jos sopimuksen toteuttaminen tätä edellyttää. Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa RB:n yhteistyökumppaneille markkinointitarkoituksiin lain sallimissa rajoissa. Tilinhaltijalla ja Kortinhaltijalla on oikeus kieltää henkilötietojen käyttäminen markkinointitarkoituksiin ilmoittamalla siitä asiakaspalvelun edellä mainittuun puhelinnumeroon.

RB:n vastuu tuotteista

Tuotteita tai palveluita tarjoava myyntipaikka vastaa Tilinhaltijaa kohtaan ostosopimuksen ja soveltuvan lain mukaisesti. Omistusoikeus myytyyn omaisuuteen säilyy myyjällä, kunnes tuote on tullut kokonaisuudessaan maksetuksi. Tilinhaltijan ja myyntipaikan väliset tiliä koskevat sopimukset myyntipaikan kanssa tai sopimukset tavarain takaisinottoa tai kaupan peruuttamista koskien ovat voimassa RB:tä kohtaan vain siltä osin kuin RB kirjallisesti vahvistaa.

RB:n vastuun rajoitus

RB ei vastaa tavarain virheestä tai puutteesta eikä myöskään myöhästyneestä tai poisjääneestä toimituksesta. RB ei takaa, että osto/otto voi aina tapahtua RB:n tililuoton piiriin kuuluvassa myyntipaikassa. RB ei korvaa niitä lisäkustannuksia, joita Tilinhaltijalle voi aiheutua sen vuoksi, että korttia ei ole mahdollista käyttää.

RB ei ole vastuussa siitä, jos RB:n toiminta estyy suoraan tai epäsuoraan ruotsalaisen tai ulkomaisen lakimääräyksen, ruotsalaisen tai ulkomaisen viranomaisen toimenpiteen, sotatapahtuman, lakon, työsulun tai muun vastaavan tapahtuman, boikotin, saarron, teknisen vian/häiriön/puutteen tele- tai IT-järjestelmään pääsyssä tai tämän järjestelmän vahingoittuneen datan, sähkökatkon, vahingonteon (sisältäen tietovirukset ja -murrot) tai muun sellaisen tapahtuman vuoksi, joka on RB:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Varauksella lakon, työsulun, boikotin tai saarron ollessa kyseessä myös silloin, jos RB itse ryhtyisi tai olisi kohteena tällaisessa konfliktitoimenpiteessä. Jos annetut tilimääräykset olisivat vastoin hallituksen tiedoksi antamia säädöksiä niistä maksuehdoista, joita ostajan ja luotonantajan tulee soveltaa luotolle tapahtuvan tavaroiden, palveluiden tai muiden hyödykkeiden oston/oton osalta, on hallituksen määräyksiä sovellettava. Muulla tavalla syntyneitä vahinkoa RB ei korvaa, jos RB on ollut tavanomaisen huolellinen. RB ei vastaa missään tilanteessa välillisestä vahingosta.

Sen sijaan, mitä edellä toisessa kappaleessa on todettu, RB ei vastaa maksupalveluiden toteuttamisessa sellaisista epätavallisista tai ennakoimattomista esteistä, jotka ovat olleet RB:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, ja joiden seuraukset eivät ole olleet RB:n torjuttavissa kaikista pyrkimyksistä huolimatta. Vastuu maksupalveluiden toteuttamisesta tämän kappaleen mukaisesti ei myöskään aktualisoidu, kun RB tai RB:n valtuuttama asiamies on toiminut Suomen lain tai EU-oikeuden mukaisesti. Jos RB on estynyt tässä kappaleessa mainitun esteen vuoksi vastaanottamasta maksua, RB:llä on oikeus korkoon esteen voimassa olon ajalta niiden ehtojen mukaisesti, jotka olivat voimassa eräpäivänä.

Jos RB on estynyt toimeenpanemasta maksua tai ryhtymästä muuhun toimenpiteeseen edellä toisessa kappaleessa mainitun syyn vuoksi, on RB:llä oikeus lykätä toimenpide, kunnes este on lakannut. Jos korosta on sovittu, RB maksaa lykätulle maksulle korkoa eräpäivänä voimassa olleen korkokannan mukaisesti. Jos korosta ei ole sovittu, RB:n ei ole velvollinen maksamaan korkeamman korkokannan mukaista korkoa, kuin sitä joka vastaa Euroopan keskuspankin määrittämää, kulloinkin voimassa olevaa korkolain (1982:633) 12 §:n mukaista viitekorkoa lisättyinä kahdella prosenttiyksiköllä.

Poikkeus Maksupalveludirektiivistä

Jos jokin määräys tässä sopimuksessa on ristiriidassa maksupalvelulain tai jonkun muun lainsäädännön tai 13. marraskuuta 2007 annetun, sisämarkkinoiden maksupalveluita koskevan EU:n direktiivin 2007/64/EY seurauksena tehdyn lainmuutoksen kanssa, on tämä sopimus

voimassa siten kuin laissa sallitaan, että RB ja Tilinhaltija saavat sopia, että lain säännöstä ei sovelleta. Maksupalvelulain määräyksiä informointivelvoitteista (2 luku) ei sovelleta tähän sopimukseen, eikä myöskään säännöksiä 40 §, 62 §, 64–67 § eikä 79–80 §§. Selvyyden vuoksi todetaan, että maksupalvelulain 62 §:n 2 momentissa tarkoitettua Tilinhaltijan vastuunrajoituksen enimmäismäärää (150 euroa) ei sovelleta.

Luovuttaminen Tilinhaltija ei saa luovuttaa tai pantata luottoa kenellekään ilman RB:n kirjallista suostumusta. RB:llä on oikeus siirtää sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain edelleensirto-oikeuksin määräämälleen. Siirrosta ilmoitetaan Tilinhaltijalle.

Rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Tilinhaltija antaa suostumuksensa siihen, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä merkitään luottotietorekisteriin.