

# **ALLMÄNNA KREDITVILLKOR**

Version 1.7  
Gällande fr.o.m. 2026-04-01

## INFORMATION OM RESURS BANK

Resurs Bank Aktiebolag  
Org.nr. 516401-0208  
Box 22209, 250 24 Helsingborg

Telefon växel: 042-38 20 00  
Telefon kundservice: 0771-11 22 33  
Webbplats: [resursbank.se](https://resursbank.se)  
Styrelsens säte är Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Resurs Bank står under Finansinspektionens tillsyn.

### 1. INLEDNING

De här villkoren tillsammans med Kompletterande villkor som framgår av punkt 2 nedan gäller för Resurs Banks konsumentkreditprodukter (ej privatlån) och utgör tillsammans med ansökan- och avtalshandling samt det standardiserade europeiska konsumentkreditinformationsbladet (SEKKI) hela Avtalet mellan kontohavaren och banken.

Villkoren är indelade i följande avsnitt:

- |                  |  |
|------------------|--|
| <b>Avsnitt 1</b> | <b>Engångskredit och delbetalning av faktura</b> |
| <b>Avsnitt 2</b> | <b>Kontokredit inom ett begränsat nätverk</b>    |
| <b>Avsnitt 3</b> | <b>Kontokredit med Mastercard</b>                |
| <b>Avsnitt 4</b> | <b>Gemensamma bestämmelser</b>                   |

Alla bestämmelser i dessa villkor gäller inte för samtliga av bankens konsumentkreditprodukter. Varje avsnitt (Avsnitt 1-3) ska läsas tillsammans med de gemensamma bestämmelserna (Avsnitt 4), kompletterande villkor, ansöknings- och avtalshandling samt det standardiserade europeiska konsumentkreditinformationsbladet (SEKKI), vilka tillsammans utgör hela Avtalet.

Om kontohavare undertecknar Avtalet med BankID eller annan e-legitimation (annat betalningsinstrument) är kontohavare skyldig att följa utfärdarens villkor för e-legitimationen (betalningsinstrumentet) och de personliga behörighetsfunktionerna.

### 2. KOMPLETTERANDE VILLKOR

Utöver villkoren i detta dokument gäller nedanstående villkorsdokument, som utgör en integrerad del av Avtalet.

#### Behandling av personuppgifter

Resurs Bank är personuppgiftsansvarig och behandlar dina personuppgifter. Läs mer om vår behandling och dina rättigheter här. [GDPR - för dig som kund - Resurs \(resursbank.se\)](https://resursbank.se)

#### Definitioner

Definitioner på begrepp som används i dessa villkor finns i dokumentet [Villkorsdefinitioner](#) som kontohavare hittar på bankens webbplats eller på Onlinebanken.

#### Betaltjänster

För betaltjänster som tillhandahålls i anslutning till bankens konsumentprodukter gäller bankens

[Ramavtal för betaltjänster](#) som kontohavare hittar på bankens webbplats eller på Onlinebanken.

#### Autogiro

För autogiro som tillhandahålls i anslutning till bankens konsumentprodukter gäller bankens [Villkor för betalning via Autogiro](#) som kontohavare hittar på bankens webbplats eller på Onlinebanken.

#### Elektroniska Tjänster

För Elektroniska Tjänster som tillhandahålls i anslutning till bankens konsumentprodukter gäller [Allmänna villkor Onlinebanken](#) som kontohavare hittar på bankens webbplats eller på Onlinebanken.

### 3. SUMMERING AV ÄNDRINGAR

Denna version 1.7 ersätter Allmänna Kreditvillkor Version 1.6 daterad 2025-03-01.

Version 1.7 innehåller en genomgång och omdisposition av villkoren där varje produktkategori (engångskredit/delbetalning, kontokredit inom begränsat nätverk samt kontokredit med Mastercard) har ett eget avsnitt.

Bestämmelser som är gemensamma för alla produkter har samlats i ett separat gemensamt avsnitt.

Strukturen är omarbetad för att undvika upprepningar och för att tydligare skilja på produktspecifika och generella villkor.

Språket har harmoniserats, vissa formuleringar har förtydligats.

Ingen materiell förändring av kreditprodukternas grundläggande funktionalitet har införts utan ändringarna består huvudsakligen av disposition, tydlighet och konsolidering.

**AVSNITT 1****ENGÅNGSKREDIT OCH DELBETALNING AV FAKTURA**

I detta avsnitt finns villkor för engångskredit och delbetalning av faktura.

Fullständiga villkor för engångskredit och delbetalning av faktura utgörs av villkoren i detta avsnitt (Avsnitt 1), de gemensamma bestämmelserna (Avsnitt 4), kompletterande villkor, ansökan- och avtalshandling samt det standardiserade europeiska konsumentkreditinformationsbladet (SEKKI).

I detta avsnitt finns bestämmelser för krediter som avslutas när kontohavare återbetalat kreditbeloppet jämte eventuell ränta och avgifter.

**1. ALLMÄNT OM FAKTURA OCH DELBETALNING AV FAKTURA****1.1 Engångskredit/delbetalning av faktura**

Engångskredit/delbetalning av faktura är en kredit som kan användas för köp av varor eller tjänster i Sverige hos handlare som är anslutna till banken. Månadens köp samlas och aviseras för betalning nästkommande månad.

Engångskredit/delbetalning av faktura utgör inte ett betalkonto.

**1.2 Betalningsalternativ och tillämpning av villkor**

Genom kreditavtalet får kontohavaren, som huvudregel, ett konto (baskonto) som används för krediten. Villkoren för baskontot utgör kreditens allmänna kontovillkor.

Om baskonto inte ingår i kreditavtalet tillämpas i stället för baskontos villkor för ränte- och återbetalningstid, det betalningsalternativ med längst återbetalningstid. I övrigt utgör villkoren för baskonto kreditens allmänna kontovillkor.

Ränta och avgifter enligt baskontots kontovillkor gäller om kontohavaren inte väljer ett annat betalningsalternativ med förmånligare villkor. Samtliga tillgängliga betalningsalternativ jämte räntor och avgifter framgår av Avtalets SEKKI, under punkten 2 "Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten" samt punkten 3 "Kreditkostnader".

Vid val av Engångskredit/Delbetalning av faktura kan kontohavaren erbjudas ett eller flera betalningsalternativ med förmånligare villkor (såsom ränta eller avgifter) än villkoren för baskonto. Dessa förmånligare villkor gäller endast om kontohavaren betalar i rätt tid och med rätt belopp enligt det betalningsalternativ som valts och övrigt följer de villkor som gäller för det valda betalningsalternativet under avtalets återstående löptid.

Val av betalningsalternativ sker genom kontohavarens inbetalning. Det betalningsalternativ som anses valt är det vars lägsta belopp att betala motsvarar eller närmast understiger det belopp som betalats.

Om kontohavaren inte väljer betalningsalternativ, inte betalar i rätt tid eller med rätt belopp, eller utnyttjar eventuell betalningsfrihet, gäller inte de förmånligare

villkoren. Ränta och avgifter tillämpas då enligt villkoren för baskonto eller, om sådant saknas, det längsta betalningsalternativet.

För att återgå till ett betalningsalternativ med förmånligare villkor än baskontots ska utestående belopp först betalas i kapp enligt avi.

**1.3 Förskottsbetalning**

Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar i stället återbetalningstiden.

**1.4 Handlarens villkor**

Kontohavaren ansvarar för att känna till och följa handlarens villkor för beställning, avbeställning och leverans av varor eller tjänster samt ska kunna uppvisa dokumentation över köpet. Kontohavaren är betalningsansvarig gentemot handlaren för avgifter avseende beställda men ej uthämtade eller utnyttjade varor eller tjänster i enlighet med handlarens villkor.

**1.5 Övriga skyldigheter**

Kontohavaren ska lämna de upplysningar som krävs för att banken ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

**2. KREDITPRÖVNING**

Beviljande av kredit föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken. Vid nekande av kredit har kontohavaren rätt att erhålla information om anledning därtill.

Banken kreditbevakar alla utestående krediter och uppgifter om krediten, eventuella betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Kontohavare kan begära upplysning om uppgiftslämnandet av banken.

**3. AVTALETS LÖPTID**

Se gemensamma bestämmelser.

**4. ANSVAR FÖR BETALNING OCH TOTALT BELOPP ATT BETALA**

Kontohavare ansvarar för betalning av gjorda köp och förbinder sig att till banken betala rörlig ränta och avgifter för krediten enligt villkoren för krediten, samt i förekommande fall försenings-, påminnelse-, bevaknings-, och övriga avgifter samt inkassokostnader.

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader. Utestående ränta och avgift kapitaliseras (tilläggs på kreditbeloppet) månatligen. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för beviljande av krediten. Det totala beloppet utgör endast en indikation på vad det totala beloppet blir, då detta beror på rörlig ränta, vald delbetalningsprofil samt löptid. Aktuell information lämnas i enlighet med avsnitt "Information om transaktioner".

Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas banken omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren. Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi ska kontohavare kontakta banken. Betalning ska alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägsta förekommande månadsbetalning kan förekomma. Betalning ska varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bankgiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall erbjuds det kontohavaren. Första betalning ska ske månaden efter köp om inte annat skriftligen avtalats. Om betalning sker på annat

sätt än med anvisade betalningsuppgifter ska personnummer och kontonummer anges. I annat fall sker kontoefterforskning som debiteras med avgift.

## 5. AVRÄKNINGSORDNING OCH BETALNINGSPLAN

Se gemensamma bestämmelser.

## 6. BETALNING I FÖRTID

Se gemensamma bestämmelser.

## 7. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Om inget annat avtalats tillgängliggör banken månadsvis kontoutdrag/ avi med information till huvudkontohavaren om transaktioner, aktuell kontoställning samt uppgift om aktuella delbetalningsbelopp. Den som vid ansökan noterats som huvudsökande får normalt kontoutdrag/avi elektroniskt via Onlinebanken och i förekommande fall via Resurs Bank app. Nytt kontoutdrag/avi uppmärksammas denne genom elektroniskt meddelande, t.ex. sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Om banken har operationella eller tekniska skäl för det, eller om kontohavaren särskilt begär det, kan kontoutdrag/avi istället skickas per post eller för det fall banken tillhandahåller tjänsten, till kontohavarens elektroniska brevlåda. Om det finns flera kontohavare, kan banken välja fritt vem banken vill kräva på betalning för hela skulden.

## 8. RÄNTA

Om kontohavare inte följer ett särskilt betalningsalternativ utgår rörlig ränta på kredit enligt räntesats för Allmänna kontovillkor (baskonto) eller i avsaknad av sådant, det längsta betalningsalternativet. Räntesats för särskilda betalningsalternativ och Allmänna kontovillkor (baskonto) framgår av vid var tid gällande SEKKI. Ränta debiteras från och med köpdatum och påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarståendeskuuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmaste högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

För kredit med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavares förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Underrättelsen lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och innehåller en upplysning om hur kontohavarens betalningar med anledning av krediten påverkas av ränteändringen. Se vidare avsnitt 3.13 ("Meddelanden").

För kredit med rörlig ränta knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Utan hinder av detta får, i den mån referensräntan inte längre avspeglar bankens kostnader för krediten, räntesatsen omedelbart ändras i större eller mindre omfattning än vad som följer av anknytningen till referensräntan, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Dessutom får banken, i den mån den i kredithandlingarna angivna referensräntan förlorar sin aktualitet välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån. Banken underrättar

kontohavaren om ändrad räntesats till följd av förändringar av referensräntan periodvis efter att ändringen börjat gälla t.ex. i samband med nästa avisering. Information om den aktuella nivån på referensräntan finns dock alltid tillgänglig hos banken så snart som den nya referensräntan har offentliggjorts. För avtal som ingås från den 1 mars 2025 får avtalad rörlig ränta eller dröjsmålsräntan per år inte överstiga den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av 20 procentenheter.

## 9. AVGIFTER

### 9.1 Avgifter för krediten

Banken får ta ut avgifter av kontohavare som ersättning för de kostnader banken har för krediten, t.ex. uppläggningsavgift och administrationsavgift. Kontohavare ska betala sådan avgift efter att den åtgärd som avgiften avser har blivit utförd. De avgifter för krediten som kontohavare är skyldig att betala framgår av vid var tid gällande SEKKI.

Kontohavare svarar för uppläggningsavgift för tiden intill vald delbetalningstids slut, utan återbetalningsskyldighet för banken om delbetalningstiden eller avtalet skulle komma att upphöra dessförinnan. För avtal som ingås från den 1 mars 2025 får uppläggningsavgift inte överstiga en procent av det prisbasbelopp enligt 2 kap. 6 och 7 §§ socialförsäkringsbalken som gällde när avtalet ingicks.

Banken har när som helst under kredittiden rätt att höja en avgift för krediten om bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt "Meddelanden".

### 9.2 Andra avgifter

Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får banken också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för att kontohavare utnyttjar en tilläggstjänst eller om kontohavare inte har följt kreditvillkoren (till exempel påminnelseavgift och inkassoavgift). Banken har rätt att ändra sådana avgifter under kredittiden.

Kontohavare måste också ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

För närmare upplysning om dessa avgifter och kostnader se vid var tid gällande SEKKI eller kontakta bankens kundservice.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt "Meddelanden".

### 9.3 Kostnader för krediten

*Gäller avtal som ingåtts från den 1 mars 2025*

Kostnaderna för en kredit får inte överstiga ett belopp som motsvarar kreditbeloppet.

Med kostnader i första stycket avses

- kreditkostnader,
- dröjsmålsränta, och
- kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Detta gäller dock inte för en kredit som avser kreditköp där kreditbeloppet inte överstiger två procent av det prisbasbelopp enligt 2 kap. 6 och 7 §§ socialförsäkringsbalken som gällde när kreditavtalet ingicks.

**10. MISSKÖTSEL**

Se gemensamma bestämmelser.

**11. ÅNGERRÄTT**

Se gemensamma bestämmelser.

**12. BONUS- OCH SERVICEPROGRAM**

Kreditens ansluts i förekommande fall automatiskt till av handlaren eller av dess partner tillhandahållet bonus- eller serviceprogram enligt handlarens eller dess partner vid var tid gällande villkor härför. Handlaren eller dess partner ansvarar till fullo för antal, beräkning och giltighetstid för bonus samt för de serviceåtaganden som handlaren eller dess partner erbjuder.

Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för av handlaren eller dess partner tillhandahållet bonus- eller serviceprogram, dess verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma eller för bristande fullgörelser av handlarens eller dess partners åtaganden.

Kontohavare eller tredje mans eventuella krav avseende bonus- och serviceprogram ska riktas mot den handlare eller dess partner som tillhandahåller programmet.

**13. KVITTNING**

Se gemensamma bestämmelser.

**14. MEDDELANDEN**

Se gemensamma bestämmelser.

**15. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KONTOHAVARENS UTRUSTNING**

Se gemensamma bestämmelser.

**16. VILLKORSÄNDRING**

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt "Meddelanden" meddela ändringar i villkor och information minst en (1) månad innan de ska börja gälla.

Tidsangivelsen på minst en (1) månad gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av ränta och avgifter finns under avsnitt "Ränta" och "Avgifter".

**17. ÖVERLÅTELSE**

Se gemensamma bestämmelser.

**18. AVSLUT AV KONTO**

Såväl kontohavare som banken har, oavsett anledning härtill, rätt att bestämma att avtalet ska avslutas. Uppsägning av kontohavare ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg.

Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger

- kontohavare har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott, väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller på annat sätt väsentligen brutit mot de villkor, instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller de tjänster som hör till kontot;
- kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas,
- kontohavare varit ohederlig mot banken,
- kontohavare har vid användning av kontot handlat i strid med gällande lag eller annan författning eller banken har anledning att tro att kontot kommer att användas i strid med gällande lag eller annan författning;
- banken bedömer att kundkännedom beträffande kontohavare enligt gällande

penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet;

- banken bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av kontot eller att kontohavare på annat sätt kan orsaka skada för Banken eller annan vid användning av kontot, eller
- banken är förhindrad att fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som banken beaktar, eller på grund av gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller myndighetsbeslut.

Banken får vidare avsluta Kontot om banken enligt penningtvättslagstiftningen inte kan erhålla eller behålla tillräcklig kundkännedom, exempelvis om kontohavare

- inte svarar på frågor,
- inte lämnar nödvändiga uppgifter eller handlingar eller
- på annat sätt inte medverkar så att banken kan uppfylla sina lagstadgade skyldigheter.

Banken får också avsluta kontot om kontohavaren har lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kontot inte öppnats eller att affärsförbindelsen inte hade inletts.

Banken har därutöver rätt att avsluta kontot om inga köp, betalningar, insättningar, uttag eller andra transaktioner har skett under en sammanhängande period om tolv (12) månader. Om banken säger upp Avtalet enligt dessa grunder får banken omedelbart spärra kontot och stoppa alla framtida transaktioner.

Villkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Det innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig för transaktioner som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten.

**19. BANKENS ANSVAR OCH BANKENS ANSVARSBEGRÄNSNINGAR**

Se gemensamma bestämmelser.

**20. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL**

Se gemensamma bestämmelser.

**21. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL**

Se gemensamma bestämmelser.

**22. SÄRSKILD DISTANSINFORMATION**

Se gemensamma bestämmelser.

**AVSNITT 2****KONTOKREDIT INOM ETT BEGRÄNSAT NÄTVERK**

I detta avsnitt finns villkor för kontokrediter inom ett begränsat nätverk.

Fullständiga villkor för kontokrediter inom ett begränsat nätverk utgörs av villkoren i detta avsnitt (Avsnitt 2), de gemensamma bestämmelserna (Avsnitt 4), kompletterande villkor, ansökan- och avtalshandling samt det standardiserade europeiska konsumentkreditinformationsbladet (SEKKI).

**1. ALLMÄNT OM KONTOKREDIT INOM BEGRÄNSAT NÄTVERK****1.1 Kontokredit inom begränsat nätverk**

Kontokredit inom ett begränsat nätverk är en kredit där kontohavaren har en fortlöpande rätt att utnyttja ett beviljat kreditutrymme för att köpa varor eller tjänster inom ett visst begränsat nätverk av leverantörer, antingen hos en specifik handlare, en kedja ansluten till banken eller inom ett mycket begränsat varu- eller tjänsteutbud. Det kan ske med eller utan tillhörande kort men det gemensamma är att kreditutrymmet bara kan användas inom det definierade nätverket av leverantörer (affärsställen).

Kontokrediter inom ett begränsat nätverk utgör inte ett betalkonto och omfattas, med undantag för vissa bestämmelser om obehöriga transaktioner, inte av lagen om betaltjänster eller av bankens Ramavtal för betaltjänster.

Kontokrediter inom ett begränsat nätverk omfattas inte av kostnadstaket i 19 b § Konsumentkreditlagen (2010:1846) då det utgör en kontokredit som huvudsakligen avser kreditköp (köp av en vara eller tjänst som finansieras genom en kredit).

Till kontokredit ansluts i förekommande fall ett huvudkort till den kontohavare som är huvudsökanden. Till kontokrediten kan även anslutas ett eller flera extrakort, som kan utfärdas till huvudkortsinnehavarens maka, make, sambo eller barn över 16 år. Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare är skyldig att underteckna kortet. Med undantag för den som är under 18 år vid skuldsättningen ansvarar kortinnehavare, som inte är kontohavare, solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till sitt kort. Kontohavare svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

Vad som sägs nedan avseende kontohavare ska äga motsvarande tillämpning för kortinnehavare.

**1.2 Betalningsalternativ och tillämpning av villkor**

Genom kreditavtalet får kontohavaren, som huvudregel, ett konto (baskonto) som används för krediten. Villkoren för baskontot utgör kreditens allmänna kontovillkor.

Om baskonto inte ingår i kreditavtalet tillämpas i stället för baskontos villkor för ränte- och återbetalningstid, det betalningsalternativ med längst återbetalningstid. I

övrigt utgör villkoren för baskonto kreditens allmänna kontovillkor.

Ränta och avgifter enligt baskontots kontovillkor gäller om kontohavaren inte väljer ett annat betalningsalternativ med förmånligare villkor. Samtliga tillgängliga betalningsalternativ jämte räntor och avgifter framgår av Avtalets SEKKI, under punkten 2 "Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten" samt punkten 3 "Kreditkostnader".

Vid val av kontokredit kan kontohavaren erbjudas ett eller flera betalningsalternativ med förmånligare villkor (såsom ränta eller avgifter) än villkoren för baskonto. Dessa förmånligare villkor gäller endast om kontohavaren betalar i rätt tid och med rätt belopp enligt det betalningsalternativ som valts och övrigt följer de villkor som gäller för det valda betalningsalternativet under avtalets återstående löptid.

Ett anslutet korts giltighet upphör sista dagen i den månad och det år som finns präglat på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma om utbyteskort ska utfärdas.

Kontohavare, kortinnehavare eller den som eventuellt företräder kontohavare ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavare.

**1.3 Handlarens villkor**

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos handlaren, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om handlarens villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster och kunna uppvisa dokumentation över köpt vara eller tjänst. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till handlaren för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med handlarens villkor.

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna handlare. Banken ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kontot inte kan användas.

**1.4 Övriga skyldigheter**

Kontohavaren ska lämna de upplysningar som krävs för att banken ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

**1.5 Användningsområde**

Kontokredit som utgör begränsat nätverk kan användas av kontohavare för betalning av varor och tjänster hos en specifik handlare eller kedja som är ansluten till banken enligt de villkor som handlaren tillämpar.

Kontot kan användas i miljöer där det krävs att ett anslutet kort är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Kontot kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t. ex. vid handel via den anslutna handlarens integration med banken, handel via telefon eller internet.

Kontot får inte användas för att betala dellikvid, avbetalning eller för betalning av annan skuld som kontohavare har till handlaren eller annan och inte heller användas för att få ut kontanter från handlaren. Kontot får inte heller användas hos handlaren om kontohavare eller handlaren är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag

eller aktiebolag, som är s.k. fåmansbolag. Kontohavare förbinder sig att inte använda kortet i strid med gällande lagstiftning.

Handlaren som tillhandahållit varor eller tjänster ansvarar för fel i vara eller tjänst gentemot kontohavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag i varje land. Handlaren äger inte rätt att ta emot betalning för vara som köpts mot kredit. Muntliga överenskommelser med handlaren beträffande kontot gäller endast i den mån de skriftligen bekräftats av banken.

Om kontohavare på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan penningprestation, svarar banken lika med affärsstället för att anspråket fullgörs. Banken är dock inte skyldig att betala mer än vad som har mottagits av kontohavaren med anledning av krediten.

## 2. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION

Kontohavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt kontot eller kortets detaljer för handlaren.

Som huvudregel krävs att transaktionen godkänns skriftligen eller med BankID eller annan e-legitimation (annat betalningsinstrument), alternativt på annat sätt enligt anvisningar som ges i handlaren eller bankens tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i samband med köp av vara eller tjänst om kontohavare vid beställning av vara eller tjänst eller i avtal med handlaren blivit informerad härom och godkänt detta.

## 3. KREDITPRÖVNING OCH KREDITBEVAKNING

När konto beviljas fastställer banken en kreditgräns (limit) som kopplas till kontot. Om kontohavare vill höja sin kreditgräns sker ny prövning. Det är inte tillåtet att överskrida fastställd kreditgräns. Om fastställd kreditgräns olovligen överskrids utgår avgift.

Banken kreditbevakar och äger rätt att ompröva och omedelbart sänka aktuell kreditgräns på grund av ändrade ekonomiska förutsättningar hos kontohavare.

Banken äger i hela den utsträckning som tillåts enligt konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning ovillkorlig rätt att utan föregående avisering återta utnyttjat kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Kontohavare kan begära upplysning om uppgiftslämnandet av banken.

## 4. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Banken lämnar eller gör tillgänglig information till huvudkontohavaren om enskilda transaktioner minst en gång i månaden för de konton där det gjorts betalningstransaktioner. Den som vid ansökan noterats som huvudsökande får normalt kontoutdrag/avi elektroniskt via Onlinebanken och i förekommande fall via Resurs Bank app. Nytt kontoutdrag/avi uppmärksammas denne genom elektroniskt meddelande, t.ex. sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Om banken har operationella eller tekniska skäl för det, eller om kontohavaren särskilt begär det, kan kontoutdrag/avi istället skickas per post eller för det fall banken tillhandahåller tjänsten, till kontohavarens elektroniska brevlåda.

a) Kontoutdraget innehåller uppgift om, vilken period det avser,

- b) föregående kontoutdrags utgående datum och saldo,
- c) uttag och datum för uttagen,
- d) betalningar och datum för betalningarna,
- e) det nya saldot,
- f) den kreditränta och de avgifter som tillämpats för perioden, och
- g) det belopp som kontohavaren är skyldig att betala.

## 5. ANSVAR FÖR BETALNING OCH TOTALT BELOPP ATT BETALA

Kontohavare ansvarar för betalning av på konto gjorda köp/uttag alternativt för av banken utbetalt belopp och för att den beviljade kreditgränsen inte överskrids, samt förbinder sig att till banken betala rörlig ränta och avgifter för krediten enligt villkoren för produkten, samt i förekommande fall, försenings-, påminnelse-, bevaknings-, och övriga avgifter samt inkassokostnader.

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader. Utestående ränta och avgift kapitaliseras (tilläggs på kreditbeloppet) månatligen. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för beviljande av krediten. Det totala beloppet utgör endast en indikation på vad det totala beloppet blir då detta beror på rörlig ränta, vald delbetalningsprofil samt löptid. Aktuell information lämnas i enlighet med avsnitt "Information om transaktioner".

Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas banken omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren, se avsnitt "Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion. Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi ska kontohavare kontakta banken. Betalning ska alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägsta förekommande månadsbetalning kan förekomma. Betalning ska varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bank- eller plusgiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall erbjuds det kontohavaren. Första betalning ska ske månaden efter köp/uttag om inte annat skriftligen avtalats. Om betalning sker på annat sätt än med anvisade betalningsuppgifter ska personnummer och kontonummer anges, annars sker kontoefftersökning som debiteras med avgift.

## 6. AVRÄKNINGSORDNING OCH BETALNINGSPLAN

Se gemensamma bestämmelser.

## 7. BETALNING I FÖRTID

Se gemensamma bestämmelser.

## 8. RÄNTA

Om inte annat följer av SEKKI eller kredithandlingar i övrigt och kontohavare inte följer ett särskilt betalningsalternativ utgår rörlig ränta på kredit enligt räntesats för Allmänna kontovillkor (baskonto) eller i avsaknad av sådant, det längsta betalningsalternativet.

Räntesats för särskilda betalningsalternativ och Allmänna kontovillkor (baskonto) framgår av vid var tid gällande SEKKI. Ränta debiteras från och med köpdatum och påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmaste högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

För kredit med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska

beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavares förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Underrättelsen lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och innehåller en upplysning om hur kontohavarens betalningar med anledning av krediten påverkas av ränteändringen. Se vidare avsnitt "Meddelanden".

För kredit med rörlig ränta knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Utan hinder av detta får, i den mån referensräntan inte längre avspeglar bankens kostnader för krediten, räntesatsen omedelbart ändras i större eller mindre omfattning än vad som följer av anknytningen till referensräntan, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Dessutom får banken, i den mån den i kredithandlingarna angivna referensräntan förlorar sin aktualitet välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats till följd av förändringar av referensräntan periodvis efter att ändringen börjat gälla t.ex. i samband med nästa avisering. Information om den aktuella nivån på referensräntan finns dock alltid tillgänglig hos banken så snart som den nya referensräntan har offentliggjorts. För avtal som ingås från den 1 mars 2025 får avtalad rörlig ränta eller dröjsmålsräntan per år inte överstiga den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av 20 procentenheter.

## 9. AVGIFTER

### 9.1 Avgifter för krediten

Banken får ta ut avgifter av kontohavare som ersättning för de kostnader banken har för krediten, t.ex. uppläggningsavgift och administrationsavgift. Kontohavare ska betala sådan avgift efter att den åtgärd som avgiften avser har blivit utförd. De avgifter för krediten som kontohavare är skyldig att betala framgår av vid var tid gällande SEKKI.

Kontohavare svarar för uppläggningsavgift för tiden intill vald delbetalningstids slut utan återbetalningsskyldighet för banken om delbetalningstiden eller avtalet skulle komma att upphöra dessförinnan. För avtal som ingås från den 1 mars 2025 får uppläggningsavgift inte överstiga en procent av det prisbasbelopp enligt 2 kap. 6 och 7 §§ socialförsäkringsbalken som gällde när avtalet ingicks.

Banken har när som helst under kredittiden rätt att höja en avgift för krediten om bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt "Meddelanden".

### 9.2 Andra avgifter

Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får banken också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för att kontohavare utnyttjar en tilläggstjänst eller om kontohavare inte har följt

kreditvillkoren (till exempel påminnelseavgift och inkassoavgift). Banken har rätt att ändra sådana avgifter under kredittiden.

Kontohavare måste också ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in vår fordran.

För närmare upplysning om dessa avgifter och kostnader se vid var tid gällande SEKKI eller kontakta bankens kundservice.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt "Meddelanden".

Eventuell årsavgift alternativt månadsavgift utgår per kort och påförs i förskott den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad alternativt varje månad. Avgift utgår för utfärdade extrakort. Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken årsavgift/månadsavgift betalats i förskott har kontohavaren inte rätt till återbetalning.

## 10. BONUS- OCH SERVICEPROGRAM

Krediten ansluts i förekommande fall automatiskt till av handlaren eller av dess partner tillhandahållet bonus- eller serviceprogram enligt handlarens eller dess partner vid var tid gällande villkor härför. Handlaren eller dess partner ansvarar till fullo för antal, beräkning och giltighetstid för bonus samt för de serviceåtaganden som handlaren eller dess partner erbjuder.

Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för av handlaren eller dess partner tillhandahållet bonus- eller serviceprogram, dess verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma eller för bristande fullgörelser av handlarens eller dess partners åtaganden.

Kontohavarens eller tredje mans eventuella krav avseende bonus- och serviceprogram ska riktas mot den handlare eller dess partner som tillhandahåller programmet.

## 11. KVITTNING

Se gemensamma bestämmelser.

## 12. KONTOHAVARE OCH KORTINNEHAVARES ANSVAR

### 12.1 Villkor för användning av kort m.m.

Kontohavaren ansvarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten är behöriga därtill. Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Banken är utgivare av kortet. Kortet är bankens egendom och kontohavare är skyldig att på begäran återlämna utfärdat kort. Om återlämnandet är förenat med kostnader ska kontohavare svara för dessa.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebokat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas

under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader, arbetsplatser och bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kortinnehavare kontrollera att kortet inte har stulits.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kontohavaren/kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att annan eller obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av transaktioner.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

## 12.2 Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavare är, om PIN-kod tillhandhålls för kortet, skyldig att:

- omedelbart förstöra eventuellt tillsänt kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. BankID), tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens eller dess närståendes person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod, och
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

## 12.3 Anmälan om spärr av kort

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se avsnitt "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner".

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens kundservice på telefon, se aktuellt telefonnummer i inledningen av detta dokument, under "Information om Resurs Bank".

## 12.4 Säkert förfarande för att meddela om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan banken kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller sms. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, PIN-koder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via bankens webbplats.

## 12.5 Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
- en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Banken informerar kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan eller så snart som möjligt efter det att spärren har införts. Information till kontohavaren lämnas dock inte om banken bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Banken ska häva spärren eller ersätta det med ett nytt kort, så snart det inte längre finns skäl att låta spärren kvarstå.

## 12.6 Ansvar vid obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kontohavaren reklamera enligt avsnitt "Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion".

Banken ska, om inget annat följer av avsnitt "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

## 12.7 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kort är skyldig att

- skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet (med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till -kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet),
- vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, och
- i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet.

*Ansvar för högst 400 kr (självrisk)*

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

#### Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska konto-havaren stå för hela förlusten.

#### Skyldighet att underrätta banken

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen genom reklamation. Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

#### Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller att beviljad kredit överskridits.

### **12.8 Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion**

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken, på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast tretton månader efter debiteringsdagen, underrätta banken härom och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation).

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

### **13. MISSKÖTSEL**

Se gemensamma bestämmelser.

### **14. ÖVERLÅTELSE**

Se gemensamma bestämmelser.

### **15. ÅNGERRÄTT**

Se gemensamma bestämmelser.

### **16. MEDDELANDEN**

Se gemensamma bestämmelser.

### **17. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KONTOHAVARENS UTRUSTNING**

Se gemensamma bestämmelser.

### **18. VILLKORSÄNDRING**

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt "Meddelanden" meddela ändringar i villkor och information minst en (1) månad innan de ska börja gälla.

Tidsangivelsen på minst en (1) månad gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av ränta och avgifter finns under avsnitt "Ränta" och "Avgifter".

### **19. AVSLUT AV KONTO**

Såväl kontohavare som banken har, oavsett anledning härtill, rätt att bestämma att avtalet ska avslutas. Uppsägning av kontohavare ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg.

Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger

- h) kontohavare har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott, väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller på annat sätt väsentligen brutit mot de villkor, instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller de tjänster som hör till kontot;
- i) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas,
- j) kontohavare varit ohederlig mot banken,
- k) kontohavare har vid användning av kontot handlat i strid med gällande lag eller annan författning eller banken har anledning att tro att kontot kommer att användas i strid med gällande lag eller annan författning;
- l) banken bedömer att kundkännedom beträffande kontohavare enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet;
- m) banken bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av kontot eller att kontohavare på annat sätt kan orsaka skada för Banken eller annan vid användning av kontot, eller
- n) banken är förhindrad att fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som banken beaktar, eller på grund av gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller myndighetsbeslut.

Banken får vidare avsluta Kontot om banken enligt penningtvättslagstiftningen inte kan erhålla eller behålla tillräcklig kundkännedom, exempelvis om kontohavare

- a) inte svarar på frågor,
- b) inte lämnar nödvändiga uppgifter eller handlingar eller
- c) på annat sätt inte medverkar så att banken kan uppfylla sina lagstadgade skyldigheter.

Banken får också avsluta kontot om kontohavaren har lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kontot inte öppnats eller att affärsförbindelsen inte hade inletts.

Banken har därutöver rätt att avsluta kontot om inga köp, betalningar, insättningar, uttag eller andra transaktioner har skett under en sammanhängande period om tolv (12) månader. Om banken säger upp Avtalet enligt dessa grunder får banken omedelbart spärra kontot och stoppa alla framtida transaktioner

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet.

Villkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

#### **20. BANKENS ANSVAR OCH BANKENS ANSVARSBEGRÄNSNINGAR**

Se gemensamma bestämmelser.

#### **21. AVTALETS LÖPTID**

Se gemensamma bestämmelser.

#### **22. UPPSÄGNING AV AVTALET**

Se "Avslut av konto".

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Villkoren gäller i tillämpliga delar för all skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

#### **23. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL**

Se gemensamma bestämmelser.

#### **24. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL**

Se gemensamma bestämmelser.

#### **25. SÄRSKILD DISTANSINFORMATION**

Se gemensamma bestämmelser.

**AVSNITT 3****KONTOKREDIT MED MASTERCARD**

I detta avsnitt finns villkor för kontokrediter som är anslutna till Mastercard.

De fullständiga villkoren för kontokrediter som är anslutna till Mastercard utgörs av villkoren i detta avsnitt (Avsnitt 3), de gemensamma bestämmelserna (Avsnitt 4), kompletterande villkor, ansökan- och avtalshandling samt det standardiserade europeiska konsumentkreditinformationsbladet (SEKKI).

Villkoren i detta avsnitt omfattas av bestämmelser för betaltjänster och betalkonton.

**RÄTT TILL AVTALSVILLKOR OCH SPRÅK**

Avtalet ska vara utformat på svenska och det språk som används i kontakterna mellan kontohavare och banken är svenska.

Kontohavare har på begäran rätt att få avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor för betaltjänsten. Detta tillhandahålls av banken på Onlinebanken eller i förekommande fall i Resurs Bank app. Om banken har operationella eller tekniska skäl för det, eller om kontohavaren särskilt begär det, kan detta istället skickas per post eller för det fall banken tillhandahåller tjänsten, till kontohavarens elektroniska brevlåda.

**1. ALLMÄNT OM BETALTJÄNSTENS HUVUDSAKLIGA EGENSKAPER**

Kontokredit med Mastercard är en kontokredit som innebär en fortlöpande rätt att utnyttja beviljat kreditutrymme.

Inköps- och uttagsmånaden är betalningsfri. Påföljande månad kan månadens samlade köp/uttag betalas utan ränta. Kontohavare kan då också välja att delbetala månadens samlade köp/uttag i enlighet med de i SEKKI angivna betalningsalternativen. Om inget val görs tillämpas villkoren för det längsta betalningsalternativet.

Det är möjligt att ha flera samtidigt pågående betalningsplaner med samma villkor. Dock förutsätts också att samtliga pågående betalningsplaner är av samma typ. Aktuella betalningsplaner med motsvarande belopp att betala redovisas normalt på avier. Ränta och avgifter bestäms av respektive betalningsplan och betalningsalternativ som anses valt är det vars lägsta belopp att betala motsvarar eller närmast understiger det belopp som betalats.

Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar, utan förkortar istället betalningstiden. Det är möjligt att en eller flera månader välja ett alternativ med lägre månadsbetalning, eller utnyttja ev. betalningsfrihet enligt avi. När betalningsfrihet utnyttjas ökar skulden med periodens ränta och avgifter. Det är också möjligt att välja att slutbetala en föregående månads hela inköp utan att det påverkar storleken på eventuella kommande månatliga delbetalningar. För återgång till ett betalningsalternativ med högre månadsbetalning ska detta betalas ifatt enligt avi.

Till kontokredit med Mastercard ansluts ett huvudkort till den kontohavare som är huvudsökanden. Till kontokrediten kan även anslutas ett eller flera extrakort, som kan utfärdas till huvudkortsinnehavarens maka, make, sambo eller barn över 13 år.

Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare är skyldig att underteckna kortet. Med undantag för den som är under 18 år vid skuldsättningen ansvarar kortinnehavare, som inte är kontohavare, solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till sitt kort.

Kontohavare svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

Vad som sägs nedan avseende kontohavare ska äga motsvarande tillämpning för kortinnehavare.

Kortets giltighet upphör sista dagen i den månad och det är som finns präglad på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma om utbyteskort ska utfärdas.

Kontohavare, kortinnehavare eller den som eventuellt företräder kontohavare ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavare.

**1.1 Handlarens villkor**

I de fall kontohavare beställer varor och tjänster hos handlare, med angivande av kontokredit med Mastercard som betalningsmedel, har kontohavare skyldighet att informera sig om handlarens villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster och kunna uppvisa dokumentation över köpt vara eller tjänst. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till handlaren för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med handlarens villkor.

**1.2 Övrigt**

Kontohavaren ska lämna de upplysningar som krävs för att banken ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner inom EES. Dock finns vissa undantag, då betalningen utförs i annan valuta än EES-valuta, samt om ena benet av transaktioner (avsändare eller mottagare) finns utanför EES. Se vidare i avsnitt 2, Ramavtal för betaltjänster.

**2. ANVÄNDNINGSMRÅDE**

Kontokredit med Mastercard kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos handlare som godkänner kortet i Sverige och utomlands på de villkor som handlaren tillämpar. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. I förekommande fall kan kontokredit med Mastercard också användas för uttag till räkningsbetalning enligt de förutsättningar som framgår på bankens webbplats.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet, i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter-, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning, se nedan 5.4.1 ("Särskilt avseende kontaktlösa betalningar"). Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t. ex. vid handel via telefon eller internet.

När banken tillhandahåller tjänster där kortinnehavare kan registrera kort i en applikation i en mobil enhet gäller utöver dessa villkor, de särskilda villkor som godkänns i samband med registrering av respektive tjänst.

Banken kan tillhandahålla tjänster där kortinnehavaren kan begränsa sin användning av kortet geografiskt (t.ex. vissa regioner), för vissa miljöer (t.ex. internet), för vissa funktioner (t.ex. kontaktlösa betalningar) och/eller för vissa belopp. Om inte kortinnehavaren ändrar eller häver sådan begränsning kan det innebära att banken inte kan genomföra betalningen.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

Kortet får inte användas för att betala dellikvid avbetalning eller för betalning av annan skuld som kontohavare har till handlararen eller annan och inte heller användas för att få ut kontanter från handlararen. Kortet får inte heller användas hos handlararen om kontohavare eller handlararen är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag, som är s.k. fåmansbolag. Kontohavare förbinder sig att inte använda kortet i strid med gällande lagstiftning.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i avsnitt "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder".

### **2.1 Särskilt avseende kontaktlösa betalningar**

Kontaktlösa betalningar kan användas för betalningar med kontokort eller betalningar med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter hos handlare som är anslutna till Mastercard-systemet och som har betalterminal (eller annan teknisk lösning) och som accepterar kontaktlösa betalningar.

Kontaktlös betalning är en funktion som finns i vissa mobiltelefoner som är konfigurerade för kontaktlösa betalningar och som därigenom via kontaktlös teknik (NFC, Near Field Communication) kommunicerar med betalterminal. Vid en kontaktlös betalningstransaktion skickas information mellan mobilen och betalterminalen via en radiosignal.

Kontaktlösa betalningar fungerar genom att kontohavare håller kontokortet nära en viss punkt på affärsställets betalterminal (eller annan teknisk lösning) som accepterar kontaktlösa betalningar.

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till betalningstransaktionen genom att hålla kontokortet eller en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter nära en viss punkt på handlarens betalterminal (eller annan teknisk lösning) som accepterar kontaktlösa betalningar, med syfte att betalningstransaktionen ska debiteras det kreditkonto till vilket kontokortet är kopplat. Betalterminalen blinkar eller piper, för att kortinnehavaren ska veta att betalningen har genomförts.

Kontaktlösa betalningar har samma säkerhetsfunktioner som vanliga kort med PIN-kod, och transaktionerna går via samma säkra nätverk. Små transaktioner eller en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter kräver normalt inte att kortinnehavaren anger PIN, men efter ett visst antal betalningar kan kortinnehavaren ändå behöva ange den på betalterminalen för att bekräfta sin identitet och för att undvika bedrägeri. För extra säkerhet begär banken

därför ibland att få göra en säkerhetskontroll. Detta sker för att kunna garantera att det är kortinnehavaren, den auktoriserade användaren, som genomför den kontaktlösa betalningen. I vissa miljöer, vid vissa belopp och, eller med vid viss frekvens mellan transaktioner krävs därför t.ex. att en betalningstransaktion godkänns om tekniskt möjligt genom ett fingeravtryck för verifiering, genom angivande av din PIN, med mobil Bank-ID och/eller genom annan tillgänglig teknisk lösning beroende på den tekniska utvecklingen.

### **3. KREDITPRÖVNING OCH KREDITBEVAKNING**

Beviljande av kontokredit föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken. När konto beviljas fastställer banken en kreditgräns (limit) som kopplas till kontot. Om kontohavare vill höja sin kreditgräns sker ny prövning. Det är inte tillåtet att överskrida fastställd kreditgräns. Om fastställd kreditgräns olovligen överskrids utgår avgift.

Banken kreditbevakar och äger rätt att ompröva och omedelbart sänka aktuell kreditgräns på grund av ändrade ekonomiska förutsättningar hos kontohavare. Banken äger i hela den utsträckning som tillåts enligt konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning ovillkorlig rätt att utan föregående avisering återta outnyttjad kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan ges av banken.

### **4. ANSVAR FÖR BETALNING OCH TOTALA BELOPPET ATT BETALA**

Kontohavare ansvarar för betalning av på konto gjorda köp/uttag alternativt för av banken utbetalt belopp och för att den beviljade kreditgränsen inte överskrids, samt förbinder sig att till banken betala rörlig ränta och avgifter för krediten enligt villkoren för produkten, samt i förekommande fall, försenings-, påminnelse-, bevaknings-, och övriga avgifter samt inkassokostnader. Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader. Utestående ränta och avgift kapitaliseras (tilläggs på kreditbeloppet) månatligen. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för beviljande av krediten. Det totala beloppet utgör endast en indikation på vad det totala beloppet blir då detta beror på rörlig ränta, vald delbetalningsprofil samt löptid. Aktuell information lämnas i enlighet med avsnitt "Information om transaktioner".

Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas banken omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren, se avsnitt "Kontohavarens skyldighet att meddela banken om obehörig eller felaktig transaktion". Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi ska kontohavare kontakta banken. Betalning ska alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägsta förekommande månadsbetalning kan förekomma. Betalning ska varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bank- eller plusgiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall erbjuds det kontohavaren. Första betalning ska ske månaden efter köp/uttag om inte annat skriftligen avtalats. Om betalning sker på annat sätt än med anvisade betalningsuppgifter ska personnummer och kontonummer anges. I annat fall sker kontoeftersökning som debiteras med avgift.

### **5. AVRÄKNINGSORDNING OCH BETALNINGSPÅN**

Se generella villkor.

## 6. BETALNING I FÖRTID

Se generella villkor.

## 7. AVTALETS LÖPTID

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och därefter under obestämd löptid.

## 8. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER OCH GENOMFÖRANDET

Efter det att handlaren har mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av kortinnehavaren, överförs betalningsordern till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan handlaren och handlarens inlösende bank. Efter det att banken har mottagit betalningsordern från handlarens inlösende bank belastar banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till handlaren. Datumet för belastning av kontot är utgångspunkt för ränteberäkning.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt, efter det att handlarens bank har överfört returen till banken.

## 9. BELOPPSBEGRÄNSNINGAR

För betalning, kontantuttag och uttag för räkningsbetalning gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar. Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning, uttag, respektive uttag för räkningsbetalning per tillfälle och per tids-period. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Uppläggningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas av banken på tillhörig webbplats alternativt i aktuell SEKKI.

Banken kan tillhandahålla tjänster där kortinnehavaren kan sätta egna lägre beloppsbegränsningar än de som banken tillämpar. Om inte kort-innehavaren ändrar eller häver sådan begränsning kan det innebära att transaktionen inte kan genomföras.

## 10. AVGIFTER

Banken får ta ut avgifter av kontohavare som ersättning för de kostnader banken har för krediten, t.ex. uppläggningsavgift och administrationsavgift. Kontohavare ska betala sådan avgift efter att den åtgärd avgiften avser har blivit utförd om inte annat framgår nedan. De avgifter för krediten som kontohavare är skyldig att betala framgår av vid var tid gällande SEKKI. Kontohavare svarar för uppläggningsavgift för tiden intill vald delbetalningstids slut, utan återbetalningsskyldighet för banken om delbetalningstiden eller avtalet skulle komma att upphöra dessförinnan. För avtal som ingås från den 1 mars 2025 får uppläggningsavgift inte överstiga en procent av det prisbasbelopp enligt 2 kap. 6 och 7 §§ socialförsäkringsbalken som gällde när avtalet ingicks. Banken har när som helst under kredittiden rätt att höja en avgift för krediten, om bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får banken också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för att kontohavare utnyttjar en tilläggstjänst eller om kontohavare inte har följt kreditvillkoren (till exempel påminnelse-, och inkassoavgift). Banken har rätt att ändra sådana avgifter under kredittiden.

Aktuell information om avgifter för att använda kortet och andra kostnader i samband med kreditavtalet framgår av vid var tid gällande SEKKI.

Kontohavare måste också ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in vår fordran. Kontakta bankens kundservice för närmare upplysning om dessa kostnader.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt "Meddelanden".

### 10.1 Exempel på förekommande avgifter

Årsavgift alternativt månadsavgift utgår per kort och påförs i förskott den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad alternativt varje månad. Särskild avgift utgår för utfärdade extrakort. Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken årsavgift/månadsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning för den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat avtalats betalas medlen ut till kontohavarens konto i banken.

För uttag av kontanter och uttag för räkningsbetalning utgår vid var tid gällande avgift.

## 11. RÄNTA

Inköps- och uttagsmånaden är betalningsfri. Påföljande månad kan månadens samlade köp/uttag betalas utan ränta. Kontohavare kan då också välja att delbetala månadens samlade köp/uttag i enlighet med presenterade betalningsalternativ. Det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp. Om inget val görs tillämpas rörlig ränta för det längsta betalningsalternativet. Rörlig ränta utgår enligt den räntesats som avtalats för aktuellt betalningsalternativ, se SEKKI. Ränta debiteras från och med köpdatum och påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarståendeskuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona.

För kredit med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Underrättelsen lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och innehåller en upplysning om hur kontohavarens betalningar med anledning av krediten påverkas av ränteändringen. Se vidare avsnitt "Meddelanden".

Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

För avtal som ingås från den 1 mars 2025 får avtalad rörlig ränta eller dröjsmålsräntan per år inte överstiga den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av 20 procentenheter.

## 12. VÄXLING

### EES-valutor inom EES

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som

bestäms av Mastercard, jämte ett procentuellt valutaväxlingspåslag som framgår av SEKKI. För att underlätta en jämförelse av bankens valutaväxlingspåslag presenterar banken också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på bankens webbsida. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar banken kontohavaren på dennes begäran.

#### Elektroniska meddelanden

Om kortinnehavaren initierar ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar banken information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren via push-notis, sms eller e-post eller på annat sätt i enlighet med 5.21. "Meddelanden". Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte detta avtals bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av banken. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår i bankens app eller på webbplats, att banken inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden.

Kortinnehavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet, vilka uppstår i samband med elektroniska meddelanden skickade från banken gällande valutaväxlingsavgiften

#### Övriga valutor

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av SEKKI. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar banken kontohavaren på dennes begäran.

Eftersom valutaväxlingen sker först den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda och då till den gällande referensväxelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även vid köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

När kortet används utanför Sverige ska kontohavare följa gällande valutaföreskrifter.

Kortinnehavaren kan av handlaren eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växelkurs som tillämpas inte behöver vara densamma som banken skulle tillämpa för samma transaktion.

Vid betalning eller uttag utomlands eller i annan valuta än svenska kronor kan även särskilda av respektive handlare/bank fastställda gränser och avgifter gälla.

### **13. INFORMATION OM TRANSAKTIONER**

Banken lämnar eller gör tillgänglig information till huvudkontohavaren om enskilda transaktioner minst

en gång i månaden för de konton där det gjorts betalningstransaktioner. Den som vid ansökan noterats som huvudsökande får normalt kontoutdrag/avi elektroniskt via Onlinebanken och i förekommande fall via Resurs Bank app. Nytt kontoutdrag/avi uppmärksammas denne genom elektroniskt meddelande, t.ex. sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Om banken har operationella eller tekniska skäl för det, eller om kontohavaren särskilt begär det, kan kontoutdrag/avi istället skickas per post eller för det fall banken tillhandahåller tjänsten, till kontohavarens elektroniska brevlåda.

Kontoutdraget innehåller uppgift om

- vilken period det avser,
- föregående kontoutdrags utgående datum och saldo,
- uttag och datum för uttagen,
- betalningar och datum för betalningarna,
- det nya saldot,
- den kreditränta och de avgifter som tillämpats för perioden, och
- det belopp som kontohavaren är skyldig att betala.

### **14. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER**

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för handlaren, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av Personlig kod, BankID eller annan e-legitimation (annat betalningsinstrument) eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett handlarens, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med handlaren om – vända sig till handlaren vad gäller ännu inte genomförd enskilda eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med handlaren blivit informerad härom och godkänt detta.

### **15. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET**

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i avsnitt "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder", svarar banken för att transaktionen genomförs. Banken förbehåller sig dock rätten att vägra utföra en betalningsorder som avser bitcoin eller andra

kryptotillgångar eller som genomförts hos en handlare som spärrats av banken på grund av bedrägligt beteende. Bankens kan vidare vägra att utföra en betalningsorder på skäl som framgår av avsnitt 9 i Ramavtal för betaltjänster. Banken kan inte heller genomföra transaktioner som går utöver kortinnehavarens bestämda begränsningar för användning av kortet, jfr avsnitt "Beloppsbegränsningar", om kortinnehavaren inte ändrar eller häver sådan begränsning.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha förelegat, om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## **16. BETALNINGSANSVAR VID BESTÄLLNING AV VAROR OCH TJÄNSTER**

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos handlaren, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om handlarens villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster och kunna uppvisa dokumentation över köpt vara eller tjänst. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till handlaren för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med handlarens villkor.

## **17. INKLUDERADE TJÄNSTER, POÄNG/BONUS- OCH VÄLGORENHETSPROGRAM**

### **17.1 Reseförsäkring m.m.**

För försäkringar (t.ex. reseförsäkring) och tjänster (t.ex. Concierge Service, Stop Service och Emergency Service) som i vissa fall är kopplade till ett Mastercardkort hänvisas till särskilda villkor för dessa tilläggstjänster. Vissa av de försäkringar och tjänster som banken tillhandahåller är avgiftsbelagda eller är föremål för beloppsbegränsningar, som banken bestämmer. Avgifterna debiteras kontohavarens kontokredit direkt eller i efterskott. Upplysningar om de priser och avgifter som för närvarande gäller och som kontohavaren ska betala till banken samt sättet för bankens debitering för respektive tjänst, ges via bankens tillhörig webbplats eller framgår av vid var tid gällande SEKKI.

### **17.2 Poäng- och bonusprogram**

Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet poäng- eller bonusprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande poäng- eller bonusprogrammet för produkten. Samlade inköp upp till beviljad kreditgräns (limit) som kontohavare gör med kortet under en kalendermånad och som betalats enligt kontovillkoren genererar poäng eller bonus.

Finns flera kontohavare eller flera kort kopplade till samma konto, räknas den intjänade poängen alternativt bonusen samman. Den kontohavare som vid ansökan noterats som huvudsökande anses som innehavare av poängen alternativt bonusen, oavsett om denne är ensam kontohavare för kontot eller ej. Innehavare av extrakort kan dock, om detta framgår av villkoren för det aktuella bonusprogrammet, ha rätt att

utnyttja intjänad poäng eller bonus i enlighet med programmets regler.

Redovisning av poäng eller bonus sker löpande via Onlinebanken och i förekommande fall i Resurs Bank app. Erhållna poäng eller erhållen bonus kan ej lösas in mot kontanter. Kontohavare har möjlighet att inlösa intjänad poäng eller bonus hos bankens partners inom aktuellt program enligt de villkor som vid var tid tillämpas av banken och respektive partner. Banken ansvarar inte för poäng eller bonus som lösts in hos partner, inte heller för kvalitet och innehåll avseende den vara eller tjänst som poäng eller bonus lösts in mot. Eventuella krav härför ska riktas mot partner. Vad gäller krediteringar, t.ex. hänförliga till retur av varor eller tjänster gäller att motsvarande poäng eller bonus avräknas från kontot. Banken ansvarar inte för de villkor samt partner ställer upp för inlösen, eller andra eventuella åtgärder som partner vidtar.

Antal, beräkning och giltighetstid för poäng eller bonus framgår under aktuell produktinformation på bankens webbplats alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten. Särskilda kampanjer kan förekomma. Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader, ränta och avgifter berättigar inte till poäng eller bonus.

Nedan transaktioner är normalt sett undantagna för berättigande till poäng eller bonus. Eventuella undantag till detta framgår av vid var tid gällande villkor för respektive bonuspoängprogram under aktuell produktinformation på bankens webbplats alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten:

- Uttag i automat eller bank/postkontor etc.
- Köp och växling av valuta.
- Räkningsbetalning.

Kontohavare äger inte rätt att lösa in poäng eller bonus om kontot har förfallen skuld, eller kontot sagts upp av banken eller kontohavare. Om kontot sagts upp av någon av parterna kommer samtliga poäng att förverkas. Banken ansvarar ej för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av bonusprogram. Banken har rätt att med omedelbar verkan, upphöra med poäng- eller bonusprogram, ändra villkoren för inlösen av poäng eller bonus samt i övrigt ändra villkoren för poäng- och bonusprogram.

### **17.3 VÄLGORENHETSPROGRAM**

Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet välgörenhetsprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande välgörenhetsprogrammet.

Samlade inköp upp till beviljad kreditgräns (limit) som kontohavare gör med kortet under en kalendermånad och som betalats enligt kontovillkoren genererar bidrag till av banken utvalda föreningar och/eller organisationer. Med bidrag kan avses ett visst belopp, en procentuell andel av köpbelopp eller annat beräkningsunderlag eller en specifik åtgärd.

Vid var tid gällande inriktning, beräkning samt utförande för respektive välgörenhetsprogram framgår under aktuell produktinformation på bankens webbplats alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten. Särskilda kampanjer kan förekomma. Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader, ränta och avgifter genererar inte bidrag. Nedan transaktioner är normalt sett undantagna för att generera bidrag. Eventuella undantag från detta framgår av vid var tid gällande villkor för respektive välgörenhetsprogram under aktuell produktinformation på bankens webbplats

alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten:

- a) Uttag i automat eller bank/postkontor etc.
- b) Köp och växling av valuta.
- c) Räkningsbetalning.

Utvalda föreningar eller organisationer kan bytas ut utan föregående varsel. Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för utvalda föreningar-/organisationers verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller på något sätt för hur de bidrag som organisationerna erhåller används eller om bidragen kommer organisationens uppgivna mål tillgodo. Eventuella krav härför ska riktas mot respektive förening eller organisation. Banken ansvarar inte för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av lämnade bidrag. Banken har rätt att med omedelbar verkan upphöra med bidragsprogram eller i övrigt ändra villkoren för välgörenhetsprogram.

## 18. KONTOHAVARE OCH KORTINNEHAVARES ANSVAR

### 18.1 Villkor för användning av kort m.m.

Kontohavaren ansvarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten är behöriga därtill. Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållit kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Banken är utgivare av kortet. Kortet är bankens egendom och kontohavare är skyldig att på begäran återlämna utfärdat kort. Om återlämnandet är förenat med kostnader, ska kontohavare svara för dessa.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande, som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kortinnehavare kontrollera att kortet inte har stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om konto- eller kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar denne för att annan eller obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belastas kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av transaktioner. Kort får inte användas i strid mot lagstiftning. Postbefordran av

fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg, får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

### 18.2 Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Innehavare av kort är skyldig att:

- a) förekommande fall, omedelbart förstöra kuvert och kodlapp efter att ha tagit del av PIN-koden,
- b) om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet, eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. BankID), tillse att denna inte har något samband med egen, kontohavarens eller närståendes person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- c) inte avslöja en personlig kod för någon,
- d) inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- e) inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

### 18.3 Anmälan om spärr av betalningsinstrument

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av betalningsinstrument, t.ex. kort, eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att betalningsinstrument utnyttjas obehörigt. Om betalningsinstrumentet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska betalningsinstrumentet spärras. Se avsnitt "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner".

Anmälan om spärr av betalningsinstrument utfärdade av banken kan göras dygnet runt till bankens kundservice på telefon, se aktuellt telefonnummer i inledningen av detta dokument, under "Information om Resurs Bank".

### 18.4 Säkert förfarande för att meddela om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan banken kontakta konto-, eller kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller sms. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via bankens webbplats.

### 18.5 Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- a) om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av -tekniska skäl,
- b) vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
- c) en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Banken informerar kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan eller så snart som möjligt efter det att spärran har införts. Information till kontohavaren lämnas dock inte om banken bedömer det vara

oförenligt med annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Banken ska häva spärren eller ersätta kortet med ett nytt kort så snart det inte längre finns skäl att låta spärren kvarstå.

#### 18.6 Ansvar vid obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot, i en så kallad obehörig transaktion, ska kontohavaren reklamera enligt avsnitt "Kontohavarens skyldighet att meddela banken om obehörig eller felaktig transaktion".

Banken ska, om inget annat följer av avsnitt "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen, innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet, är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

#### 18.7 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt avtalet är behörig att använda kortet är skyldig att

- a) skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet\*,
- b) vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts -snarast anmäla detta till banken, se avsnitt "Anmälan om spärr av betalningsinstrument", och
- c) övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se avsnitt "Villkor för användning av kort m.m."

\*Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med betalningsinstrumentet, tex personlig kod, fingeravtrycksläsning, BankID etc. Se avsnitt "Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner".

#### Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

#### Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

#### Skyldighet att underrätta banken

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen genom reklamation. Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om

transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

#### Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om det inte krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller att beviljad kredit överskridits.

#### 18.8 Kontohavarens skyldighet att meddela banken om obehörig eller felaktig transaktion

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken, på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta banken härom och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer genom reklamation.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas, ifall banken begär det.

#### 19. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

- a) transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
- b) transaktionens belopp överstiger det belopp som kontohavaren -rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av en begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning, med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

## 20. INFORMATION OM VÄGRAD TILLGÅNG TILL KONTO FÖR TREDJEPARTSBETALTJÄNSTLEVERANTÖR

Om banken bedömer att en tredjepartsbetaljänstleverantör ska vägras tillgång till kontohavarens kontoinformation hos banken, meddelas kontohavaren om detta på sätt som framgår av avsnitt "Meddelanden", såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

## 21. MEDDELANDEN

Se gemensamma bestämmelser.

## 22. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KONTOHAVARENS UTRUSTNING

Se gemensamma bestämmelser.

## 23. KVITTNING

Se gemensamma bestämmelser.

## 24. BANKENS ANSVAR OCH BANKENS ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Som huvudregel ersätter banken dig för skada som orsakats av att banken försummat normala krav på aktsamhet. Undantag från bankens skyldighet att ersätta dig framgår nedan. Banken ersätter dig under inga omständigheter:

För skador som beror på lag, myndighetsåtgärd, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer eller annan liknande händelse.

Om skadan beror på strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion eller annan liknande händelse. Det gäller även om banken själv är föremål för eller beslutar om sådan åtgärd.

För skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

När banken är ersättningskyldig så ersätter banken dig för direkta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna. Det kan till exempel vara dina kostnader för betalningspåminnelser, inkassokostnader och lagstadgad dröjsmålsränta. Du får inte ersättning för indirekta skador, till exempel att du gått miste om vinst på en transaktion eller att du blivit ersättningskyldig mot någon annan. Om banken varit grovt vårdslös så ersätter banken dig även för indirekta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna.

Föreligger hinder för banken att verkställa transaktion eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten transaktion ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot transaktion, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos handlare som är anslutet till Mastercard's nätverk.

Banken ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kortet inte kan användas.

## Bankens ansvarsbegränsningar för genomförande av betaltjänster

För skada som uppkommit vid genomförande av betalningstransaktioner ersätter banken dig endast för avgifter och ränta som du drabbats av på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på dig. Banken ersätter dig inte för indirekt skada om inte skadan orsakats av att banken agerat grovt vårdslöst. För genomförande av betaltjänster inklusive betalningstransaktioner har banken inget ansvar alla i förhållande till dig i fall av osedvanliga eller oförutsebara omständigheter som banken inte har inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar, till exempel krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, avbrott i telekommunikationer, strejk, blockad, bojkott, lockout, eller maskningsaktion. Banken ansvarar inte heller om vi vidtar en åtgärd i enlighet med lag, författning, unionsrätt eller myndighetsåtgärd.

## 25. VILLKORSÄNDRING

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt "Meddelanden" meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla.

Tidsangivelsen på minst två (2) månader gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av ränta och avgifter finns under avsnitt "Ränta" och "Avgifter".

## 26. AVSLUT AV KONTO

Såväl kontohavare som banken har, oavsett anledning härtil, rätt att bestämma att avtalet ska avslutas. Uppsägning av kontohavare ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg.

Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger

- kontohavare har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott, väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller på annat sätt väsentligen brutit mot de villkor, instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller de tjänster som hör till kontot;
- kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas,
- kontohavare varit ohederlig mot banken,
- kontohavare har vid användning av kontot handlat i strid med gällande lag eller annan författning eller banken har anledning att tro att kontot kommer att användas i strid med gällande lag eller annan författning;
- banken bedömer att kundkännedom beträffande kontohavare enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet;
- banken bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av kontot eller att kontohavare på annat sätt kan orsaka skada för Banken eller annan vid användning av kontot, eller
- banken är förhindrad att fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som banken beaktar, eller på

grund av gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller myndighetsbeslut.

Se gemensamma bestämmelser.

Banken får vidare avsluta Kontot om banken enligt penningtvättslagstiftningen inte kan erhålla eller behålla tillräcklig kundkännedom, exempelvis om kontohavare

- d) inte svarar på frågor,
- e) inte lämnar nödvändiga uppgifter eller handlingar eller
- f) på annat sätt inte medverkar så att banken kan uppfylla sina lagstadgade skyldigheter.

Banken får också avsluta kontot om kontohavaren har lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kontot inte öppnats eller att affärsförbindelsen inte hade inletts.

Banken har därutöver rätt att avsluta kontot om inga köp, betalningar, insättningar, uttag eller andra transaktioner har skett under en sammanhängande period om tolv (12) månader. Om banken säger upp Avtalet enligt dessa grunder får banken omedelbart spärra kontot och stoppa alla framtida transaktioner

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet.

Villkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

#### **27. AVTALETS LÖPTID**

Se gemensamma bestämmelser.

#### **28. UPPSÄGNING AV AVTALET**

Se avsnitt "Avslut av konto".

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

#### **29. MISSKÖTSEL**

Se gemensamma bestämmelser.

#### **30. ÖVERLÅTELSE**

Se gemensamma bestämmelser.

#### **31. ÅNGERRÄTT**

Se gemensamma bestämmelser.

#### **32. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL**

Se gemensamma bestämmelser.

#### **33. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL**

Se gemensamma bestämmelser.

#### **34. SÄRSKILD DISTANSINFORMATION**

**AVSNITT 4****GEMENSAMMA BESTÄMMELSER**

I detta avsnitt (Avsnitt 4) finns villkor som gäller för samtliga av Resurs konsumentkreditprodukter (avsnitt 1 - 3) och ska tillämpas tillsammans med de specifika villkoren under respektive del, kompletterande villkor, ansökan- och avtalshandling samt det standardiserade europeiska konsumentkreditinformationsbladet (SEKKI).

**1. AVTALETS LÖPTID**

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och därefter i enlighet med villkoren för baskonto eller om sådant saknas, det längsta betalningsalternativet för krediten.

Löptiden för avtal som ingås från den 1 mars 2025 får normalt inte förlängas mer än en gång. Löptiden får dock förlängas om

- 1) förlängningen inte medför en kostnad för kontohavaren, eller
- 2) Kontohavaren beviljas en skälig avbetalningsplan för att kunna betala sin skuld.

**2. AVRÄKNINGSORDNING OCH BETALNINGSPÅN**

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kreditbeloppet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

När räntan inte är bunden och avgifter kan ändras, gäller betalningsplanen till dess att räntan eller avgifterna ändras eller vald delbetalningsprofil ändras.

**3. BETALNING I FÖRTID**

Kontohavare har rätt att när som helst betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

**4. MISSKÖTSEL**

Gäller för avtal som har ingåtts före den 1 mars 2025  
Inkommer betalning för sent påför banken kontot förseningsavgift och dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Banken äger rätt att ta ut avgift om kontot övertrasseras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader.

Gäller för avtal som har ingåtts från den 1 mars 2025

Inkommer betalning för sent äger banken rätt att påföra kontot dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader.

Gäller för samtliga avtal

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om

- 1) 1)
- 2) kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,

- 3) kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- 4) kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- 5) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
- 6) det står klart att kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer kontohavare till handa.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om kontohavare före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavare vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

**5. ÅNGERRÄTT**

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller inom 14 dagar från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavare lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavare fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavares meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavare har erlagt med anledning av krediten, med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. betalförsäkring. Kontohavare svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.

Ovan angivna bestämmelser om ångerrätt gäller inte för räntefria kontokrediter som inte är förbundna med mer än en obetydlig avgift och som ska betalas tillbaka

inom tre månader eller för kontokrediter som ska betalas tillbaka på uppmaning eller inom tre månader.

## 6. KVITTNING

Banken får från eventuellt tillgodohavande på kontot kvitta en klar och förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. När banken genomför en kvittning bör det ske med försiktighet, omdöme och med hänsyn till kontohavaren. Detta innebär att banken i första hand väljer ett konto där kvittningen får minst negativ betydelse för kontohavaren. Banken meddelar kontohavaren när kvittningen har genomförts och anledningen till att banken kvittat.

Om en insättning har gjorts av misstag till konto har banken rätt att återföra betalningen om rättelse sker direkt i samband med den felaktiga insättningen.

## 7. MEDDELANDEN

Se gemensamma bestämmelser.

I meddelanden mellan parterna ska svenska språket tillämpas. Banken lämnar information och meddelanden skriftligt till kontohavaren på Onlinebanken eller i förekommande fall i Resurs Bank app. Information och meddelanden kan också tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Om banken har operationella eller tekniska skäl för det, eller om kontohavaren särskilt begär det, kan information och meddelande istället skickas per post eller för det fall banken tillhandahåller tjänsten, till kontohavarens elektroniska brevlåda. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på ovan angivet sätt.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via Onlinebanken eller i förekommande fall i Resurs Bank app, anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Kontohavare ska omedelbart underrätta banken om kontohavaren gör en ändring av sitt namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad e-post.

## 8. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KONTOHAVARENS UTRUSTNING

För att kunna kommunicera med banken via telefon krävs telefon och via webbplats krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina webbtjänster. Banken rekommenderar därför att kontohavare använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till internettjänsten framgår på bankens webbplats.

Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för webbtjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kontohavare ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kontohavare står kostnaden för denna utrustning.

## 9. ÖVERLÅTELSE

Banken äger rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje part. Banken äger även rätt att överlåta avtalet i sin helhet. Kontohavare kan mot den nye kreditgivaren göra samma invändningar som kontohavare vid överlåtelser kunde göra mot banken. Detsamma gäller när banken har pantsatt sina rättigheter enligt kreditavtalet. Banken ska underrätta konsumenten om överlåtelser. Kontohavare får inte överlåta eller pantsätta krediten till annan utan bankens skriftliga medgivande.

## 10. BANKENS ANSVAR OCH BANKENS ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Som huvudregel ersätter banken dig för skada som orsakats av att banken försummat normala krav på aktsamhet. Undantag från bankens skyldighet att ersätta dig framgår nedan. Banken ersätter dig under inga omständigheter:

- För skador som beror på lag, myndighetsåtgärd, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer eller annan liknande händelse.
- Om skadan beror på strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion eller annan liknande händelse. Det gäller även om banken själv är föremål för eller beslutar om sådan åtgärd.
- För skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

När banken är ersättningskyldig så ersätter banken dig för direkta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna. Det kan till exempel vara dina kostnader för betalningspåminnelser, inkassokostnader och lagstadgad dröjsmålsränta. Du får inte ersättning för indirekta skador, till exempel att du gått miste om vinst på en transaktion eller att du blivit ersättningskyldig mot någon annan. Om banken varit grovt vårdslös så ersätter banken dig även för indirekta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna.

Föreligger hinder för banken att verkställa transaktion eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten transaktion ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot transaktion, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## 11. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavare har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## 12. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Om kontohavare är missnöjd med bankens tjänster är det viktigt att kontohavare kontaktar banken och framför sina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom

banken som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Banken kan svara kontohavare via e-post, brev, muntligen via telefon eller i förekommande fall via Onlinebanken eller Resurs Bank app.

Vid tvist med banken har kontohavare möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

**SÄRSKILD DISTANSINFORMATION**

Namn och organisationsnummer	Resurs Bank Aktiebolag Org.nr. 516401-0208 Box 22209, 250 24 Helsingborg Telefon växel: 042-38 20 00, telefon kundservice: 0771-11 22 33, webbplats: www.resursbank.se Styrelsens säte är Skåne län, Helsingborg.
Tillsynsmyndighet	Tillsynsmyndigheten för Resurs Banks verksamhet är Finansinspektionen.
Tjänstens huvudsakliga egenskaper	Bankens krediter är krediter med rörlig ränta och avgifter enligt i SEKKI specificerade betalningsalternativ. Krediterna gäller huvudsakligen för betalning av varor och tjänster. Se i övrigt Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) för respektive kreditprodukt.
Tjänstens pris	Se Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) för respektive produkt.
Skatter, avgifter m.m.	Till följd av avtalet kan tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Resurs Bank eller påförs av Resurs Bank.
Särskilda risker	Inte relevant eftersom detta avser finansiella instrument.
Sättet för betalning och fullgörande	Se villkoren för respektive produkt.
Ångerrätt	Konsumenten har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till näringsidkaren lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingås (ångerfrist). Om konsumenten lämnar meddelandet på bankens webbplats, ska banken utan dröjsmål bekräfta mottagandet av meddelandet i en läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten. Om konsumenten i rätt tid och på ett ändamålsenligt sätt har lämnat eller sänt ett meddelande enligt första stycket, får meddelandet återopas även om det försenas, förvanskas eller inte kommer fram. Se vidare i SEKKI, avsnitt 5 d. Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande, som utförts under avtalstiden för detta avtal. Någon ångerrätt föreligger heller inte för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som banken på konsumentens begäran fullgjort innan konsumenten utövar sin ångerrätt.
Kostnaden för distanskommunikation	Normaltaxa för telefon används för kommunikation med banken.
Erbjudandets giltighetstid	Erbjudandet att ingå avtalet gäller tills vidare, för mer information se ansökan och villkor för respektive produkt.
Avtalets kortaste löptid	Förekommer inte.
Uppsägning i förtid	Vad som gäller beträffande konsumentens rätt att säga upp avtalet i förtid hänvisas till villkoren för respektive produkt. Beträffande bankens rätt att säga upp avtalet i förtid hänvisas till villkoren för respektive produkt.
Marknadsföring	Banken följer de bestämmelser som finns i den svenska marknadsföringslagen.
Lagvillkor, behörig domstol	För avtalet gäller svensk lag. Svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet ifall konsumenten inte själv överlämnat saken till en domstol i en annan stat inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
Språkval	Banken tillhandahåller allmänna villkor och information under detta avtal på svenska och konsumenten har alltid rätt att under detta avtal kommunicera med banken på svenska.
Klagomålshantering och utomrättslig tvistelösning	Om konsument är missnöjd med bankens tjänster är det viktigt att konsument kontaktar banken och framför sina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig.

	<p>Tvistlösning utanför domstol</p> <p>Vid tvist med banken har kontohavare möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, <a href="http://www.arn.se">www.arn.se</a>. En anmälan till nämnden -måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten.</p>
Garantifonder och liknande ersättningssystem	Förekommer inte.

