

### Information om Resurs Bank

Resurs Bank AB (herefter "RB") er et svensk aktieselskab som er registreret i det svenske selskabsregister og som har tilladelse til at drive bankvirksomhed, hvilket blandt andet omfatter retten til at tilbyde betalingstjenester. RB har tilladelse til at drive grænseoverskridende bankvirksomhed i Danmark. Selskabet er hjemmehørende i Helsingborg.

RB er underlagt tilsyn af Finansinspektionen i Sverige (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-mail: finansinspektionen@fi.se) samt i begrænset omfang af Finanstilsynet i Danmark (Århusgade 110, 2100 København Ø, e-mail: Finanstilsynet@ftnet.dk).

RB kan kontaktes på følgende adresse og telefonnummer:

Resurs Bank AB, Org.nr. 516401-0208,  
Postboks 138, 4300 Holbæk  
Telefon: 33 32 43 60, Fax: 33 32 43 90  
E-mail: Kundeservice@resurs.dk  
Hjemmeside: www.resursbank.dk

Resurs Bank AB, Org.nr. 516401-0208,  
Box 222 09, Ekslingan 9, 250 24 Helsingborg, SVERIGE  
Telefon: 0046 42 38 20 00, Kundeservice: 0046 42 38 20 93,  
Fax: 0046 42 38 20 77  
Hjemmeside: www.resursbank.se

### ALMINDELIGE KONTOBETINGELSER

Medmindre andet fremgår af aktuelle Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger ("SEF") med Særlige Kontovilkår eller andre skriftlige oplysninger givet af RB i forbindelse med aftaleindgåelsen finder disse betingelser anvendelse for aftaler om kontokredit samt privatlån ("Konto"). Betingelserne gælder for alle personer (Kontohavere, jf. definition nedenfor), der har fået bevilget en Konto hos RB.

Betingelsernes del A indeholder generelle vilkår for kontokredit og privatlån, mens betingelsernes del B hovedsagelig indeholder vilkår, som er relevante for kontokredit. Aftalens del C indeholder vilkår, som hovedsagelig er relevante for privatlån. De øvrige dele af betingelserne gælder dog også for privatlån i de omfang bestemmelserne kan tilpasses hertil.

Kontohaver kan til enhver tid henvende sig til RB for at anmode om at modtage kopi af den indgåede Aftale eller andre relevante oplysninger. Bestilling sker hos RB's kundeservice. Materialet fremsendes med almindelig post. De gældende betingelser er også tilgængelige på RB's hjemmeside www.resursbank.dk.

### A GENERELLE VILKÅR

#### A.1 Parter og Definitioner

Parterne i disse betingelser er RB og Kontohaver.

Ved "Kontohaver" forstås den person, som har ansøgt om og fået bevilget en Konto hos RB. Såfremt flere end 1 person ansøger om bevilling af en Konto, betegnes den yderligere person som "Medansøger", og, hvis Kontoen bevilges, som "Medkontohaver". Alle vilkår gælder for såvel Kontohavers som Medkontohaver, der hæfter solidarisk for samtlige Kontohavers forpligtelser overfor RB.

Ved "Kreditgiver" og "Kortudsteder" forstås Resurs Bank "RB".

Ved "Forretning" forstås den eller de virksomheder i Danmark, som Kontohaver kan foretage køb hos ved betaling fra en Konto hos RB.

Ved "Transporthaver" forstås den, som RB ifølge kreditaftalen med Kontohaver har overdraget sine krav mod Kontohaver til.

Ved "Konto" forstås lån eller kredit ydet af RB.

Ved "Aftale" forstås den aftale, som indgås mellem Kontohaver og RB, når RB bevilger en Konto efter ansøgning om kredit.

Ved "Kreditmaksimum" forstås det maksimale beløb, der kan disponeres over på Kontoen.

Ved "SEF" forstås Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger, et skema indeholdende oplysninger i

henhold til kreditaftaleloven, herunder også alle relevante priser og gebyrer, hvorfor dokumentet også fungerer som prisliste.

#### A.2 Generelt om kontokredit og privatlån

Kontokredit og privatlån bevilges efter ansøgning og foretagelse af individuel kreditvurdering. Ved meddelelse af Konto fastsætter RB et Kreditmaksimum op til hvilket beløb Kontoen kan udnyttes. Hvis Kontohaver ønsker at hæve Kreditmaksimum foretages ny kreditvurdering.

Kontokredit gælder f.eks for køb hos en eller flere tilknyttede forretninger, jf. nedenfor "Anvendelse af en kontokredit".

Privatlån er et forbrugslån med variabel rente. Kreditbeløbet udbetales, når lånet er endeligt bevilget, det originale lånedokument er modtaget i behørig underskrevet stand og alle formelle forhold omkring finansieringen er på plads. RB udbetaler det bevilgede beløb til den konto, som Kontohaver har anført på ansøgningen.

RB anvender ansøgers og medansøgers personkreditoplysninger ved bevilling af og kontrol med Kontoen. Kontohavers cpr. nr. anvendes til indhentelse af adresseoplysninger i Indenrigsministeriets Centrale Adresseregister. RB forpligter sig til at behandle oplysningerne fortroligt, og til at ikke opbevare oplysningerne i længere tid end nødvendigt.

Kreditoplysningerne indhentes fra et kreditoplysningsbureau (eksempelvis RKI – Ribers Kredit Information A/S, Debitor Registret A/S). Hvis ansøgningen om Kontoen afslås på baggrund af personkreditoplysninger modtaget af et kreditoplysningsbureau er RB forpligtet til snarest at underrette den registrerede om resultatet af søgningen samt om den pågældende database, uden omkostninger for den registrerede.

Kontohaver skal meddele RB alle nødvendige oplysninger for at RB kan overholde sine forpligtelser i henhold til lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme. Kontohaver skal ved påkrav herom fremvise gyldigt billed-ID, eksempelvis pas eller kørekort.

#### A.3 Ansvar for betaling

Kontohaver er ansvarlig for betaling for den udnyttede kredit på Kontoen og er forpligtet til at sikre, at hævnings eller køb, som skal debiteres på kontoen kan rummes inden for Kreditmaksimum, således at Kreditmaksimum ikke overskrides. Kontohaver er forpligtet til at betale rente og gebyrer for kreditten i henhold til kontobestemmelserne, herunder gebyrer for forsinkelse, rykkere, inkasso samt øvrige relevante gebyrer, jf. SEF.

#### A.4 Tidlig betaling

Kontohaver har ret til når som helst at indfri Kontoen uden varsel og ekstra omkostninger.

#### A.5 Kreditovervågning og indberetning til kreditoplysningsbureauer

RB foretager kreditovervågning og har ret til at foretage fornyet kreditvurdering, sænke det aktuelle Kreditmaksimum og opsige kontoen til omgående indfrielse grundet ændrede økonomiske forhold hos såvel Kontohaver som RB med forbehold for de til enhver tid gældende nationale regler herom. RB underretter Kontohaver om opsigelsen og begrundelsen herfor. I tilfælde, hvor Kontohavers økonomiske forhold, hvis de havde været RB bekendt ved den oprindelige kreditvurdering, ville have medført, at Kontoen ikke var bevilget eller var bevilget med et lavere beløb end det faktiske Kreditmaksimum, har RB ret til straks og uden varsel at ændre Kreditmaksimum.

I den udstrækning dette er tilladt i henhold til forbrugerbeskyttelseslovgivning og lovgivning, der har sammenhæng hermed, har RB ret til uden forudgående varsel at inddrage uudnyttet kredit og til at sænke Kreditmaksimum ned til det aktuelt udnyttede kreditbeløb.

I tilfælde af misligholdelse af betalingsbetingelserne kan RB foretage indberetning til RKI – Ribers Kredit Information A/S, Debitor Registret A/S og evt. andre kreditoplysningsbureauer

#### A.6 Opkrævning og betaling

Kontohaver får information om transaktioner på de konti, hvor der er foretaget betalingstransaktioner. På kontoudtog/opkrævninger fremgår samtlige transaktioner, aktuel saldo samt oplysning om foretagede

indbetalinger. Denne sendes normalt, hvis der er foretaget transaktioner på kontoen, månedsvist per post til den adresse, som Kontohaver har oplyst ved kreditansøgningen. Bemærkninger til kontoudtog/opkrævning skal meddeles RB umiddelbart efter at Kontohaver har modtaget kontoudtog/opkrævning (se nærmere under afsnittet om Reklamation). Har Kontohaver ikke modtaget kontoudtog/opkrævning på trods af, at der er foretaget transaktioner på kontoen i den forudgående periode skal Kontohaver straks kontakte RB. Betaling skal ske uanset om kontoudtog/opkrævning ikke er modtaget. Den lavest mulige månedsbetaling fremgår af RB's til enhver tid gældende SEF. Betaling skal ske månedsvist i så god tid, at betaling bogføres på den på kontoudtog/opkrævning anviste konto hos RB senest på den første hverdag i hver måned. Betalingsfrie måneder kan forekomme og dette anføres i givet fald direkte på kontoudtog/opkrævning. Første betaling skal ske måneden efter et foretaget køb/hævning, medmindre andet aftales skriftligt. Hvis betaling sker på anden vis end ved betaling af et fortrykt indbetalingskort skal personnummer og kontonummer angives, idet der ellers skal foretages nærmere identifikation af betalingen, hvilket der skal ske betaling for i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prisliste. Hvis Kontohaver er i misligholdelse med betaling må kontoen ikke benyttes til køb.

Kontohaver har pligt til at betale i overensstemmelse med betalingsplaner fra RB og altid med det minimumbeløb som er anført. Hvis Kontohaver betaler et mindre beløb end det, som er angivet i en valgt betalingsplan, ændres denne betalingsplan til en ny betalingsplan, men kun hvis det indbetalte beløb er tilstrækkeligt til at dække den månedlige minimumsindbetaling. Er beløbet ikke tilstrækkeligt til at dække den månedlige betaling på betalingsplaner med længere løbetid end den aftalte løbetid, anses betaling af det mindre beløb end det aftalte som misligholdelse, jf. afsnittet herom nedenfor.

Forudbetaling giver ikke Kontohaver ret til at reducere indbetaling til RB i den/de følgende måned(er), men reducerer i stedet betalingsplanens løbetid.

Såfremt Kontohaver ønsker at reducere den månedlige betaling, eller at opnå henstand, kan aftalevilkårene, ved henvendelse til RB og efter RB's skriftlige godkendelse heraf, ændres, således at lånet afdrages med en længere løbetid. Betaling kan alene ske med frigørende virkning til den Konto, som oplyses i kontoudtoget eller til andet betalingssted oplyst af RB. Kontohaver er gjort bekendt med, at RB har givet transport i sit tilgodehavende hos Kontohaver, og at RB administrerer Kontoen for Transporthaver.

RB er berettiget til uden forudgående varsel at modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos Kontohaver i ethvert tilgodehavende, som Kontohaver har eller får hos RB.

#### A.7 Rente

RB tilskriver ved udgangen af hver måned påløbne renter af den skyldige saldo inkl. renter og gebyrer. Oprunding sker opad til nærmeste hele krone. Aktuelle rentesatser fremgår af de til enhver tid gældende SEF.

RB har ret til at forhøje rentesats under henvisning til ændringer i risikovurderingen m.v., kreditpolitiske beslutninger, og/eller som følge af øgede omkostninger til RB's finansiering, som RB ikke kunne eller burde have forudset, da RB bevilgede Kontoen. Renteforhøjelsen sker i den måned, hvor RB's øgede omkostninger opstår. Dette meddeles Kontohaver pr. brev eller email. Sådan meddelelse gives med jævne mellemrum (og ikke for hver enkelt renteforhøjelse) i de tilfælde, hvor 1) ændringen i debitorrenten skyldes en ændring i en referencesats, 2) den nye referencesats er gjort tilgængelig for offentligheden på passende vis og 3) oplysninger om den nye referencesats også er tilgængelige hos RB.

Information om renteændringer, som ikke kun beror på ændringer i referencerenten oplyses enten ved særskilt meddelelse til kunden pr. brev eller e-mail. Ændringer træder i kraft en måned efter at underretning er sket.

#### A.8 Gebyrer

Medmindre andet er anført i kreditansøgningen eller i de Særlige Kontovilkår skal gebyrer betales i overensstemmelse med SEF.

RB har ret til at opkræve øvrige generelle gebyrer, som ikke direkte kan

henføres til omkostningerne ved kreditten. Gebyrer for kreditten kan forhøjes i det omfang det er begrundet i forhøjede udgifter. RB har ret til når som helst at ændre såvel øvrige generelle gebyrer som gebyrer for misligholdelse. Information om gebyrændringer gives ved skriftligt meddelelse til kunden. Ændringer træder i kraft en måned efter, at meddelelse herom er givet.

#### A.9 Kommunikation

Aftalen er på dansk og al kommunikation foregår på dansk, medmindre andet aftales. RB meddeler information og beskeder i henhold til denne aftale skriftligt til Kontohaver. For Kontohavere som har registreret deres telefonnummer til at modtage sms eller for Kontohavere, som har registreret deres emailadresse kan RB meddele information og beskeder i henhold til denne aftale via disse kontaktoplysninger. Kontohavere anses for at have modtaget besked når denne er afsendt uanset afsendelsesmetode. Ved ændring af vilkår gælder ændringerne også for eksisterende konti.

Kontohaver skal straks underrette RB om ændringer af navn, adresse, telefonnummer, personnummer eller registreret emailadresse. Ved ændring af navn skal overlippet kontokort med det tidligere navn sendes til RB. RB skal straks modtage meddelelse herom hvis nogen, der tidligere har haft ret til at repræsentere Kontohaver, ikke længere har ret til dette. Ved navneændring udstedes nyt Kontokort. Ved navneændring skal kopi af sygesikringsbevis fremsendes til RB. Ved ændring af personnummer skal ny kreditansøgning indgives til RB. Ved manglende eller forsinket oplysning om ændringer samt ved udstedelse af nyt Kontokort som beskrevet ovenfor betales gebyrer i overensstemmelse med den til enhver tid gældende SEF.

#### A.10 Reklamation

Kontohaver skal straks gøre sig bekendt med og gennemgå den information om gennemførte transaktioner, som gøres tilgængelige for RB på den aftalte måde.

Kontohaver skal uden unødigt ophold fra Kontohaver får kendskab til ikke-godkendte eller fejlagtigt gennemførte transaktioner og senest 13 måneder fra datoen for debitering reklamere over fejl på kontoudtog/opkrævninger og anmode om, at retelse foretages. Overholdes fristen ikke, mister Kontohaver retten til at påberåbe sig en eventuel fejl. Ved udebleven eller for sen reklamation hæfter Kontohaver derfor for al anvendelse af kontokortet som er sket uden dennes samtykke.

Kontohaver er forpligtet til i forbindelse med reklamation at fremkomme med alle nødvendige oplysninger til RB til brug for RB's efterforskning af sagen. Ved reklamation over uberettigede transaktioner skal politianmeldelse ske, såfremt RB kræver dette.

Den Forretning, som har leveret de erhvervede varer eller tjenester, er ansvarlig over for Kontohaver for mangler eller fejl i varerne eller tjenesteydelserne i henhold til købsaftalen og i overensstemmelse med lovgivningen i det enkelte land. Mundtlige aftaler med Forretningen vedrørende Kontoen forpligter kun RB i det omfang, at de bekræftes skriftligt af RB.

Henvendelse om eventuelle reklamationer over købte varer/tjenesteydelser skal ske til Forretningen. Selvom det af Kontohaver sandsynliggøres, at levering, omlevering eller afhjælpning ikke vil blive foretaget af Forretningen, kan Kontohavers krav ikke overstige, hvad RB har modtaget som betaling fra Kontohaver i anledning af købet, og der kan ikke kræves levering, omlevering eller afhjælpning af eventuelle mangelfulde eller defekte varer/tjenesteydelser. Kontohaver kan ikke indgå aftaler om betalingsvilkår med Forretningen, som fraviger RB's vilkår.

#### A.11 Misligholdelse

Modtager RB betalinger for sent påfører RB kontoen et forsikelsesgebyr og rente i henhold til de særskilte kontovilkår. Ved skriftlig betalingspåmindelse debiteres kontoen rykkergebyr. RB har ret til at opkræve gebyr for overtræk på kontoen. Hvis fordringen overdrages til inkasso pålægges inkassoomkostninger. Aktuelle gebyrer fremgår af den til enhver tid gældende SEF.

Hvis Kontohaver betaler forfaldne beløb for sent, overskrider kreditgrænsen eller må anden vis misligholder kreditten kan RB spærre de

kort, der er tilknyttet kontoen for nye køb eller hævnings. Har Kontohaver flere engagementer hos RB, kan RK spærre samtlige af disse såfremt et af arrangementerne misligholdes som anført. Hvis Kontohaver ikke overholder vilkårene for kontoen kan RB opsig kreditten til fuld betaling i overensstemmelse med reglerne i kreditaftaleloven. Registering i et debitorregister kan foretages af RB hvis kreditten opsiges på grund af væsentlige forsinkelser med betaling eller væsentlig overskridelse af kreditgrænsen eller såfremt kredit er blevet bevilget under falske forudsætninger, der skyldes Kontohaver.

Kontohaver er i misligholdelse, hvis der ikke betales i overensstemmelse med den aftalte betalingsplan. Dog er kontohaver ikke i misligholdelse, hvis der betales et lavere beløb end aftalt, såfremt dette beløb er tilstrækkeligt stort til at kontohaver vil kunne opnå en betalingsplan med en længere løbetid end den aftalte.

#### A.12 Overdragelse

RB er til enhver tid berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen med Kontohaver til tredjemand, uden forudgående samtykke fra Kontohaver. Kontohaver er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand.

#### A.13 Ændring af vilkår

RB har ret til at ændre disse vilkår uden forudgående at indhente samtykke hertil fra Kontohaver. Sådanne ændringer træder i kraft 2 måneder efter underretning til Kontohaverne om ændringerne. Hvis Kontohaver ikke vil acceptere de ændrede vilkår kan denne opsiges aftalen med virkning for den dato, hvor ændringerne træder i kraft. Hvis aftalen opsiges, skal kreditten indfries. Hvis RB kan dog – med respekt af betingelserne herfor i kreditaftaleloven – ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning hvis Kontohaver væsentligt misligholder aftalen, disse vilkår, Særskilte vilkår eller andre instruktioner eller aftaler som gælder for kontoen eller tjenesten. Aftalen ophører også med øjeblikkelig virkning hvis der er væsentligt forhøjet risiko for, at Kontohaver ikke kan opfylde tilbagebetalingsforpligtelserne, hvis Kontohaver anmelder betalingsstandsning, kommer under konkurs eller anden insolvens- behandling, indleder forhandling om akkord eller gældssanering, mødes med begæring om arrest eller udlæg eller afgår ved døden. RB skal skriftligt underrette Kontohaver om ophævelsen og begrundelsen herfor før ophævelsen eller umiddelbart herefter.

Kontohaver ikke opsiges aftalen anses denne for at have accepteret ændringerne. Ændringer af vekselkurser som er begrundet i referencevekselkursen finder anvendelse uden underretning til Kontohaver. Med hensyn til ændringer i renter og gebyrer henvises til afsnittene ovenfor om henholdsvis "Rente" og "Gebyrer".

#### A.14 Aftalens ophør

Aftalen løber indtil den opsiges. Såvel Kontohaver som RB har – uanset anledningen hertil – ret til at bestemme, at kontoen skal lukkes. Såfremt en konto har flere Kontohavere skal disse være enige om dette. Opsigelse af kontoen skal ske med mindst 1 måneds varsel fra Kontohavers side og 2 måneders varsel fra RB's side. Kontoen ophører ikke automatisk men ved skriftlig opsigelse fra den ene parts side.

RB kan dog – med respekt af betingelserne herfor i kreditaftaleloven – ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning hvis Kontohaver væsentligt misligholder aftalen, disse vilkår, Særskilte vilkår eller andre instruktioner eller aftaler som gælder for kontoen eller tjenesten. Aftalen ophører også med øjeblikkelig virkning hvis der er væsentligt forhøjet risiko for, at Kontohaver ikke kan opfylde tilbagebetalingsforpligtelserne, hvis Kontohaver anmelder betalingsstandsning, kommer under konkurs eller anden insolvens- behandling, indleder forhandling om akkord eller gældssanering, mødes med begæring om arrest eller udlæg eller afgår ved døden. RB skal skriftligt underrette Kontohaver om ophævelsen og begrundelsen herfor før ophævelsen eller umiddelbart herefter.

Såfremt kontohaver bliver registreret i et kreditoplysningsbureau (eksempelvis RKI – Ribers Kredit Information A/S, Debitor Registret A/S) som dårlig betaler, vil kontoen straks blive spærret.

Når aftalen ophører grundet opsigelse eller ophævelse i medfør af dette punkt ophører samtidig retten til at anvende kontoen til nye køb eller

hævninger og kontoen skal indfries i sin helhed. Kontokort skal straks klippes i stykker og sendes til RB. De til enhver tid gældende kontobestemmelser finder anvendelse med de fornødne ændringer for Kontohavers gæld til RB. Dette indebærer blandt andet, at Kontohaver er forpligtet til at betale for såvel transaktioner, som er gennemført inden aftalens opsigelse eller ophævelse, men som først bogføres på kontoen efter dette tidspunkt, som for transaktioner som gennemføres på trods af, at retten hertil er ophørt.

#### A.15 Klager m.v.

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister i anledning af disse vilkår skal prøves af de danske domstole. RB har dog ret til at udtage stævning mod Kontohaver ved en domstol i et andet land end Danmark, såfremt Kontohaver har sit hjemting i det pågældende land.

Kontohavere kan også henvende sig til Kundeservice i et forsøg på at løse en tvist i mindelighed. Der er også mulighed for at indgive klage med begæring om ændringer til Resurs Bank AB, Klageansvarlig, Postboks 138,

4300 Holbæk. Fører en henvendelse ikke til tilfredsstillende resultat, kan Kontohaver kontakte Forbrugerombudsmanden, Amagerfælledvej 56, 2300 København S. Hvis Kontohaver vil klage over de oplysninger, som RB behandler om Kontohaver, kan dette ske til Datatilsynet, Borgergade 28 5, 1300 København K.

#### A.16 Behandling af personoplysninger og information om markedsføring

RB indhenter, registrerer, oplagrer og anvender personoplysninger, såsom Kontohavers navn og adresse, CPR-nummer og øvrige oplysninger fra ansøgningskemaet, den bevilgede kredit, kreditvurdering, herunder oplysninger fra kreditoplysningsbureauer, og købsinformation vedrørende kreditkøb og træk ved anvendelse af kontoen. RB behandler Kontohavers personoplysninger i overensstemmelse med gældende persondataloven.

Oplysningerne fra ansøgningskemaet anvendes typisk til kreditvurdering, herunder til fremtidige kreditvurderinger i forbindelse med tilsvarende låne/kreditansøgninger, administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere kortindehavere de finansielle ydelser, selskabet har og i fremtiden vil få. Disse oplysninger er nødvendige, for at RB kan foretage kreditvurderinger, sende kontoudskrifter og foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v. Forskellige love kræver, at RB har visse oplysninger om Kontohaver, f.eks. navn, adresse og CPR-nr. Ud over de oplysninger, som Kontohaver har afgivet, vil RB som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a. For at kunne opfylde aftaler med Kontohaver videregives de oplysninger, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål. Desuden videregives oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i dansk lovgivning. RB videregiver sædvanlige oplysninger, til brug for varetagelse af administrative opgaver, herunder til eksempelvis kundeadministration. Oplysninger kan behandles af samarbejdspartnere i og uden for Danmark i det omfang dette er nødvendigt for at opfylde denne aftale og til at RB kan tilføre og opdatere sine kundedatabaser sådanne personoplysninger, som er en forudsætning for effektiv og god kunde- og registerpleje, eksempelvis korrekte navne- og adresseoplysninger til brug for såvel post som telekommunikation.

I overensstemmelse med persondataloven er Kontohaver berettiget til at anmode RB om indsigt i de oplysninger, der behandles om Kontohaver samt berettiget til at begære registrerede oplysninger berigtiget.

Ved brug af Kontoen registreres Kontoens og eller kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været benyttet. Oplysningerne opbevares hos RB til brug for bogføring, fakturering/kontoudtog, herunder elektroniske kontoudtog, og eventuel senere fejrløst. Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for verserende retssager om krav stiftet ved brug af Kontoen.

Ved underskrift på ansøgningen accepterer Kontohaver at RB anvender personlige oplysninger til direkte markedsføring via e-mail, sms og post. Kontohaver har ret til at modsætte sig, at Kontohavers person-

oplysninger anvendes til direkte markedsføring, hvilket kan gøres direkte ved afgivelsen af oplysningerne til forretningen og/eller RB Kundeservice eller ved efterfølgende henvendelser vedrørende markedsføringstilbud.

#### A.17 Ansvarsbegrænsning

RB er uden ansvar for fejl eller mangler ved de købte varer eller tjenesteydelser, herunder også for forsinket og udeblevet levering. RB kan ikke garantere, at der altid kan foretages køb eller hævnninger i de tilsluttede Forretninger. RB forbeholder sig ret til at spærre kort for at forhindre tab hos RB eller Kontohaver. RB er ikke forpligtet til at betale erstatning for meromkostninger som kan forekomme for Kontohavere i tilfælde, hvor kortet ikke kan anvendes.

RB har intet ansvar for tab, som Kontohaver måtte lide som følge af lovændringer, myndighedskrav, krig, terror eller risiko herfor, borgerlige uroligheder, lockout, boykot, nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, svigt i strømforsyning, hærverk (herunder computervirus og hacking), eller andre omstændigheder, som er uden for RB's kontrol. RB bærer i intet tilfælde ansvar for indirekte skader, herunder produktansvar.

#### A.18 Fortrydelsesret

Kontohavere har ret til at fortryde den indgåede aftale ved at sende meddelelse herom inden 14 kalenderdage fra den dag, hvor aftalen blev indgået ved meddelelse herom til følgende adresse: Resurs Bank AB, Postboks 138, 4300 Holbæk. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den følgende hverdag.

Hvis Kontohaver ønsker at udnytte sin fortrydelsesret skal Kontohaver snarest derefter og senest inden 30 dage betale ethvert beløb, som Kontohaver har hævet, og som er tilskrevet Kontoen inden fortrydelsesfristens udløb, inklusive rente for den faktisk udnyttede kredittid, det vil sige frem til den dato, hvor RB modtager det udlånte beløb.

## B ANVENDELSE AF EN KONTOKREDIT

Denne del B gælder hovedsageligt for kontokredit med eller uden kontokort men også for privatlån i det omfang, at bestemmelserne kan tilpasses. Det, der i disse betingelser gælder for Kontohavere finder tilsvarende anvendelse (med de fornødne tilpasninger) for kortindehavere.

#### B.1. Anvendelse af en kontokredit

Inden for rammerne af det meddelte Kreditmaksimum kan kontokredit anvendes til køb hos en eller flere tilknyttede forretninger. Forretningens vilkår gælder for selve købet. Anvendelse forudsætter dog, at forfaldne månedlige afdrag og øvrige afgifter er betalt senest på forfaldsdagen. Kontohaver har således ikke ret til at bruge kontokredit, såfremt Kontohaver er i misligholdelse. Det disponible kreditbeløb bliver mindre ved træk på kreditten og større ved registrering af betalte afdrag på kontoen.

Ved udnyttelse af kreditten til indkøb hos en tilknyttet Forretning må kreditten ikke anvendes til at betale udbetaling eller andre afdrag ved køb på afbetaling eller til betaling af anden gæld, som Kontohaver har til Forretningen eller til andre. Kreditten må heller ikke anvendes til at få udbetalt kontanter fra Forretningen. Kreditten må ikke anvendes i forretninger, hvis Kontohaver er (med-)ejer af eller ansat i den virksomhed, der ejer Forretningen. Kortet må ikke anvendes på nogen måde, som er i strid med gældende lovgivning.

#### B.2 Betalingsansvar ved bestilling af varer eller tjenester

Hvis Kontohaver bestiller varer og/eller tjenesteydelser i en tilknyttet forretning med angivelse af kontonummer eller kortnummer som betalingsmiddel har Kontohaver selv pligt til at sikre sig, at Kontohaver modtager forretningens vilkår for bestilling og afbestilling af disse varer og/eller tjenesteydelser. Kontohaver er således forpligtet til at betale for bestilte, men ikke afhentede eller modtagne varer eller tjenesteydelser i overensstemmelse med forretningens vilkår.

#### B.3 Gennemførelse af transaktioner samt tilbagekaldelse af betalingsordrer

Kontohaver gennemfører debiteringer af kontoen ved at gøre kontoens og/eller kortets detaljer tilgængeligt for RB eller den Forretning, som der handles i.

Sådan gennemførelse af transaktioner sker ved læsning af kortets chip eller magnetstriben, information om konto- eller kortinformation med henblik på en transaktion eller på anden måde, hvorpå den teknologiske udvikling muliggør, at sådanne transaktioner kan finde sted.

I visse situationer kræves derudover, at en transaktion godkendes skriftligt eller ved tryk på taster eller ved angivelse af en kode, eksempelvis en PIN-kode, sikkerhetskoden, kodeord eller på anden vis i overensstemmelse med de anvisninger, som gives i den pågældende forretning.

En betalingsordre kan ikke tilbagekaldes efter at den er godkendt. Dog kan Kontohaver – i overensstemmelse med den pågældende forretningens generelle vilkår eller aftale herom, herunder ved overholdelse af relevante frister herfor – henvende sig til forretningen for så vidt angår endnu ikke gennemførte ordrer at tilbagekalde tidligere ønskede betalingsordrer vedrørende disse.

Kontohaver kan efterfølgende debiteres for omkostninger, som er opstået i tilknytning til leje af hotel, bil eller lignende hvis Kontohaver ved bestilling af den pågældende tjeneste i aftalen med Forretningen bliver informeret herom og godkender dette.

Ved sin underskrift på Aftalen eller på anmodning om træk på en allerede bevilget kredit, giver Kontohaver samtykke til, at der trækkes penge på Kontoen.

#### B.4 Tidspunkt for modtagelse af betalingsordrer

Efter Forretningens modtagelse af Kontohavers betalingsordre om køb eller hævning overføres ordren til RB inden for tidsfrister, som er fastlagt i aftalen mellem Forretningen og dennes bank (indløser). Efter RB's modtagelse af betalingsordren fra indløser debiterer RB den pågældende konto med købsbeløbet/det hævde beløb.

Ved returnering stiller RB returbeløbet til Kontohavers rådighed hurtigst muligt efter at Forretningens bank har overført beløbet til RB.

Betalingsordren anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor RB modtager denne. Modtages betalingsordren efter kl. 16 anses den for modtaget den følgende arbejdsdag.

Hævnninger og indbetalinger på en Konto sker normalt senest den første arbejdsdag efter, at RB har modtaget en betalingsordre.

#### B.5 RB's ansvar for gennemførelse

Hvis Kontohaver har godkendt en transaktion i overensstemmelse med det anførte i punktet "Gennemførelse af transaktioner samt tilbagekaldelse af betalingsordrer" sørger RB for, at transaktionen gennemføres.

Hvis en betalingstransaktion desuagtet ikke gennemføres eller ikke gennemføres korrekt og dette er forårsaget af RB, påhviler ansvaret for dette RB over for Kontohaver. RB skal i givet fald på hensigtsmæssig måde og uden unødigt forsinkelse betale til Kontohaver og/eller regulere Kontohavers konto til det beløb, som der skulle fremgå af kontoen, såfremt RB havde foretaget betalingstransaktionen korrekt. Ansvar for eventuelle renter og gebyrer, som Kontohaver er blevet pålagt at betale grundet en eventuel fejlagtigt registreret betalingstransaktion, påhviler RB.

#### B.6 Ansvar for kontokort m.v.

Kontokort er personlige og må kun anvendes af den person, som det er udstedt til. Kortindehaver har pligt til at underskrive kortet.

Kontohaver er ansvarlig for samtlige bestilte og udstedte kort, som er tilknyttet kontoen, herunder for, at de personer, som anvender kortene til indkøb, er beføjede til dette. Kontohaver er ansvarlig for alle køb og hævnninger foretaget på Kontoen og for, at den bevilgede kredit ikke overskrides. Herudover er Kontohaver forpligtet til at betale rente og gebyrer for kreditten i overensstemmelse med kontobestemmelserne, herunder gebyrer for forsinkelse, rykkere, inkasso samt øvrige relevante gebyrer, jf. SEF. Kontohaver er forpligtet til at sikre at alle kortindehavere kender til og handler i overensstemmelse med nærværende kontovilkår. Eventuelle kortindehavere, som ikke er kontohavere, hæfter solidarisk med Kontohaver for samtlige debiteringer foretaget på kortindehaverens eget kort.

Kortet ophører med at være gyldigt ved udløbet af den måned i det år, som er anført på kortets forside. Kontokortet skal på forlangende tilbageleveres til RB. Kontohaver er forpligtet til at betale eventuelle omkostninger forbundet med tilbagelevering af kontokortet. Kontohaver er forpligtet til at opbevare kontokortet på betryggende måde.

Kortet kan anvendes af Kontohavere både i situationer hvor det fysiske kort skal medbringes for at en transaktion kan godkendes og hvor kun kortoplysninger kræves. Til illustration kræves kortet fysisk for transaktioner ved ubemandede og bemandede terminaler, mens kortet ikke kræves fysisk ved telefon- og internethandel samt postordrehandel.

For gennemførelse af en transaktion skal Kontohaver give de oplysninger, som fremgår af punktet "Gennemførelse af transaktioner samt tilbagekaldelse af betalingsordrer" i nærværende betingelser.

Kontohaver skal efter anmodning herom fremvise behørig legitimation samt fuldmagt fra værger i de tilfælde, hvor dette er nødvendigt. Kontohaver skal meddele RB alle nødvendige oplysninger for at RB kan overholde sine forpligtelser i henhold til lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme. Dette medfører, at der skal forevises billedlegitimation.

Udstedte kontokort er personlige og må kun anvendes af den person, som det er udstedt til. Kortindehaver er forpligtet til at underskrive kortet ved modtagelse af dette og destruere et eventuelt tidligere modtaget kort. Kortet er RB's ejendom og Kontohaver er forpligtet til på begæring at tilbagelevere udstedte kort. Hvis sådan tilbagelevering er forbundet med omkostninger påhviler disse omkostninger Kontohaver. Kontohaver er ansvarlig for samtlige bestilte og udstedte kort, som er tilknyttet kontoen og for, at de personer, der anvender kortet, er berettiget hertil.

Kontokortet repræsenterer en økonomisk værdi og skal altid behandles og opbevares på samme betryggende vis som penge, checks og andre værdier, der kan bruges til betaling. Kontohaver skal træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte sig mod uautoriseret brug af kortet. Kortet må fx være ikke efterlades uden opsyn på hotelværelser eller andre midlertidige indkvarteringer eller i køretøjer, tasker, jakkelommer eller lignende, der ikke er overvåget. I miljøer, hvor risikoen for tyveri er stor, skal kortet holdes under konstant opsyn. Eksempler på sådanne miljøer er restauranter, barer, natklubber, butikker, venteværelser, skoler, lufthavne, svømmehaller, omklædningsrum, transportmidler, torve, strande, markeder og arbejdspladser, og boliger efterladt ulåst eller med åbne vinduer.

Ved indbrud i hjem eller på arbejdsplads skal Kontohaver kontrollere, om kortet er blevet stjålet.

Kontohaver eller andre som i henhold til aftalen er berettigede til at anvende kortet er forpligtet til

- 1) at beskytte en eventuel personlig kode, som Kontohaver har modtaget eller valgt,
- 2) ved kendskab til, at et kort er bortkommet eller anvendt uberettiget at anmelde dette til RB snarest muligt,
- 3) i øvrigt at følge betingelserne for anvendelse af kortet.

Kontokortet kan ikke anvendes uden samtidig brug af billedlegitimation, hvorfor misbrug af kortet under normale omstændigheder ikke vil kunne finde sted. Sker dette alligevel, hæfter Kontohaver og en eventuel Medkontohaver alene for misbrug i det omfang, det måtte følge af gældende lovgivning, jf. afsnittet nedenfor, "Vilkår for anvendelse af personlig kode m.v. – Kontohavers forpligtelse til at spærre kortet".

Hvis en uberettiget transaktion er foretaget som følge af, at Kontohaver ikke har beskyttet sin personlige kode i tilstrækkeligt omfang er Kontohaver ansvarlig for betaling af beløbet, dog højst kr. 1.100 per kort og reklamation.

Hvis en uberettiget transaktion er foretaget som følge af, at forpligtelsen til beskyttelse af den personlige kode er tilsidesat ved grov uagtsomhed er Kontohaver ansvarlig for betaling af hele beløbet, dog højst kr. 8.000 per kort og reklamation. Har Kontohaver handlet særligt uforsvarligt hæfter Kontohaver for hele beløbet.

Uanset det ovenfor anførte hæfter Kontohaver ikke for noget beløb, som trækkes på kontoen efter Kontohavers oplysning til RB om, at kortet skal spærres. Dette gælder dog ikke hvis Kontohaver svigagtigt har bidraget til den uberettigede transaktion.

Selv hvis Kontohaver ikke har handlet uagtsomt hæfter Kontohaver for hele beløbet hvis Kontohaver ikke underretter RB uden unødigt ophold efter at have fået viden om en ubehørig transaktion. Det samme er tilfældet hvis RB har givet Kontohaver meddelelse om transaktionen og Kontohaver ikke underretter RB inden 13 måneder efter at beløbet er trukket på kontoen.

I de tilfælde hvor andre en Kontohaver er berettiget til at anvende en konto skal denne persons handlinger/undladelser vurderes som om de var foretaget/undladt af Kontohaver selv ved bedømmelsen af, hvorvidt Kontohaver hæfter for betaling af et beløb.

Kontohaver er forpligtet til at betale beløb som trækkes på kontoen når denne overtrækkes eller når den bevilgede kredit overskrides.

### **B.7 Vilkår for anvendelse af personlig kode m.v. – Kontohavers forpligtelse til at spærre kortet**

Til kontokort udstedes i visse tilfælde en personlig kode.

Kontohaver forpligter sig til:

- 1) efter modtagelse af den personlige kode at destruere forsendelsen indeholdende denne i sin helhed;
- 2) ikke at lade andre få oplyst hvad koden er;
- 3) ikke at notere koden på sådan måde at andre får anledning til at anse dette for en personlig kode;
- 4) ikke at lade notering af koden være på kortet eller i samme pung, taske eller i øvrigt i nærheden af kortet.

Kontohaver er forpligtet til at give meddelelse til RB's kundeservice uden ugrundet ophold efter, at Kontohaver er blevet opmærksom på eller mistænker, at kontokortet er bortkommet og/eller blevet misbrugt, og/eller at andre uberettiget har fået kendskab til den personlige kode, hvorefter kortet vil blive spærret. Dette skal ske på tlf.nr. 33 32 43 60 på hverdage mellem kl. 8.15 og 17 og i alle andre tidsrum på +46 42 38 20 00.

Såfremt kontoen overtrækkes, spærres kontoen af RB.

Derefter skal Kontohaver politianmelde et eventuelt misbrug af kortet. Kontohaver er ansvarlig for al anvendelse af kortet indtil anmeldelse om spærring er sket til RB, jf. dog det ovenfor anførte.

### **B.8. RB's ret til at spærre kontokort**

RB forbeholder sig ret til at spærre kontokort udstedt af RB i tilfælde af, at der er,

- 1) risiko for, at driften ikke af sikker, eksempelvis af tekniske årsager, eller
- 2) mistanke om ikke godkendt, uberettiget eller bedragerisk anvendelse, eller
- 3) en væsentlig øget risiko for at Kontohaver ikke kan opfylde sit ansvar for betaling.

RB informerer Kontohaver om sådan spærring og om årsagen hertil inden spærringen foretages eller hurtigst muligt efter, at spærringen er foretaget. Sådan information gives dog ikke såfremt RB vurderer, at dette vil være i strid med anden lovgivning eller myndighedsforskrifter eller hvis der er sikkerhedsmæssige årsager til at undlade at give sådan information. RB skal ophæve spærringen eller udstede et nyt kort når der ikke længere er grund til, at opretholde spærringen.

### **B.9 Tilbageførsel af transaktion**

Dette punkt finder kun anvendelse for transaktioner som gennemføres inden for EU/EØS og som er i kroner, euro eller andre af EU/EØS-landenes valutaer.

Kontohaver har ret til tilbageførsel af en allerede godkendt og gennemført betalingstransaktion hvis:

- 1) betalingstransaktionens præcise beløb ikke fremgik i forbindelse med godkendelse af betalingstransaktionen, og
- 2) beløbet for betalingstransaktionen oversteg det beløb, som Kontohaver med rimelighed kunne forvente, blandt andet under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønstre, betingelserne i disse kortbestemmelser og øvrige relevante omstændigheder.

Reglerne i punkt 1 og 2 kan ikke anvendes, hvis Kontohaver har givet samtykke over for enten betalingsmodtager eller RB.

På RB's begæring skal Kontohaver dokumentere, at forudsætningerne for tilbageførsel af betalingstransaktionen er opfyldt. Der er dog ikke ret til tilbageførsel hvis en difference beror på en valutaomvekslingskurs, hvis den referencevekselskurs, som parterne tidligere har aftalt, er blevet anvendt.

Anmodning om tilbagebetaling skal være RB i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. RB skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

### C PRIVATLÅN

Denne del C indeholder vilkår, som hovedsageligt er relevante for aftaler om privatlån. De øvrige dele af betingelserne gælder dog også for privatlån i de omfang bestemmelserne kan tilpasses hertil.

#### C.1 Tilbagebetaling af lån

Lånebeløbet tilbagebetales med faste månedlige betalinger inklusive renter og gebyrer (annuitetslån). Den månedlige betaling beregnes udgangspunkt i bevilget kreditbeløb, gældende rentesats og aktuelle gebyrer samt den aftalte kredittid. Ved manglende betaling af renter og gebyrer lægges disse til restgælden månedligt på forfalddatoen. Ved rentændringer ændrer RB den månedlige betaling, idet kredittiden i stedet fastholdes. Parterne kan so følge af renteændringer indgå aftale om ændret kredittid.

Hvis der er flere Kontohavere kan RB frit vælge, hvem RB vil kræve den samlede gæld betalt af.

### §§ 61 og 62 i lov om betalingstjenester lyder som følger:

Hæftelses- og ansvarsregler

**§ 61** Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 57, medmindre andet følger af § 62 Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet.

Stk. 2 Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.

**§ 62** Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2–6. Betaler hæfter kun efter stk. 2–6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2 Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3 Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4 Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

- 1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller
- 2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5 Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6 Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7 Uanset stk. 2–6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8 Uanset stk. 2–6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9 Uanset stk. 2–6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10 Det kan aftales, at stk. 1–6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11 Stk. 1–6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.