

# Information om Resurs Banks försäkringsförmedling

## Resurs Bank AB (publ)

Org.nummer: 516401-0208  
Besöksadress: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg,  
Utdelningsadress: Box 22209, 250 24 Helsingborg  
Telefon: 042-38 20 00  
Telefax: 042-20 29 72

## Anknuten försäkringsförmedlare

Resurs Bank AB är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Solid Försäkringsaktiebolag. Resurs Bank förmedlar försäkringar med Solid Försäkringsaktiebolag som försäkringsgivare. Resurs Banks registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00. E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), webbadress: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Registreringen avser skadeförsäkringsklass 16. På begäran upplyser Solid Försäkringsaktiebolag om en anställd vid Resurs Bank har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

## Tillsyn

Resurs Bank står under tillsyn av:  
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon 08-787 80 00, webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

## Kvalificerat innehav

Resurs Bank har inget kvalificerat innehav i Solid Försäkringsaktiebolag och Solid Försäkringsaktiebolag har inget kvalificerat innehav i Resurs Bank. Solid Försäkringsaktiebolags moderbolag Resurs Holding AB har ett kvalificerat innehav i Resurs Bank.

## Ersättning för förmedling

För förmedlandet av en försäkring har Resurs Bank rätt till ersättning från Solid Försäkringsaktiebolag. Provisionen till Resurs Bank uppgår till 20 % av den månatliga försäkringspremien fram till dess uppsägning av försäkringen sker. Ersättningen till banken innebär ingen ytterligare kostnad för kunden som endast betalar försäkringspremien.

## Solid Försäkringar ansvarar för ren förmögenhetsskada

Solid Försäkringsaktiebolag är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Resurs Bank uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

## Ångerrätt

När du tecknar försäkring på distans, såsom via telefon, internet eller postutskick har du enligt Distansavtalslagen en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra dig inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa den dag försäkringsavtalet ingås. Skulle försäkringstagaren först vid ett senare tillfälle få del av informationen samt försäkringsvillkoren i varaktig form löper ångerfristen istället från den dag försäkringstagaren får del av dessa. För att utöva din ångerrätt kontaktar du oss på telefon: 042-38 20 93, eller skriftligen till:

Resurs Bank AB  
Box 222 09  
250 24 Helsingborg

Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid försäkringen varit giltig.

## Klagomål

Om du är missnöjd med Resurs Banks försäkringsförmedling kan du vända dig till den som förmedlat försäkringen eller till kundklagomålsansvarig på banken. Kontakta kundklagomålsansvarig via e-post [klagomalsansvarig@resurs.se](mailto:klagomalsansvarig@resurs.se) eller skicka ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig  
Resurs Bank AB  
Box 222 09  
250 24 Helsingborg.

Du kan vid tvist även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol för prövning.

Vägledning kan även erhållas av:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå
- Konsumenternas Försäkringsbyrå
- Konsumentvägledning i din kommun

## Information om Solid Försäkringsaktiebolag

Org.nummer: 516401-8482  
Adress: Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Telefon: 042-38 21 00