

1. Yleistä Resurs Bankista

Resurs Bank AB Suomen sivuliike, y-tunnus 2110471-4
PL 3900, 00002 Helsinki
Asiakaspalvelu: 09 622 4308
Kotisivut: www.resursbank.fi

Resurs Bank AB on ruotsalainen osakeyhtiö, jolla on lupa harjoittaa pankkitoimintaa käsittäen muun muassa oikeuden tarjota maksupalveluita. Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on lupa harjoittaa pankkitoimintaa Suomessa. Toimintaa valvoo lupa- ja valvontaviranomainen Finansinspektionen ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa lupa- ja valvontaviranomainen Suomen Finanssivalvonta.

2. Yleistä

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen ("Resurs Bank") tarjoamaan Omat Sivut – verkkopalveluun, jonka välityksellä Omat sivut – verkkopalvelusopimuksen allekirjoittanut luonnollinen henkilö ("Asiakas") voi käyttää osapuolten väliseen asiakassuhteeseen liittyviä tietohallintapalveluita. Resurs Bank ilmoittaa kulloinkin saatavilla olevista palveluista ja päättää Asiakkaalle tarjottavista palveluista tämän hakemuksen perusteella. Asiakas sitoutuu noudattamaan näiden ehtojen lisäksi kuhunkin palveluun soveltuvia voimassaolevia palveluehtoja.

Asiointikieli osapuolten välisessä sopimussuhteessa sekä kommunikoinnissa on suomi.

Resurs Bank suosittelee, että Asiakas tulostaa nämä ehdot. Asiakkaalla on myös oikeus saada nämä ehdot sekä muut Omat Sivut – verkkopalvelua koskevat Resurs Bankin antamat kirjalliset ennakkotiedot postitse väestörekisteriin merkittyyntä kotiosoitteeseen ennen sopimuksen solmimista tai sopimuksen solmimisen yhteydessä. Resurs Bankin asiakaspalvelu toimittaa ehdot sekä muut verkkopalvelua koskevat kirjalliset tiedot asiakkaan pyynnöstä.

3. Laitteisto- ja ohjelmistovaatimukset

Omat Sivut – verkkopalvelun tai muiden Resurs Bankin tarjoamien verkkopalvelujen käyttö edellyttää tiedonsiirtoa varten toimivaa verkkoyhteyttä, kuten Internet -yhteyttä. Tällainen verkkoyhteys edellyttää tietynlaisia tiedonsiirto- tai kommunikointivälineitä, ohjelmistoa sekä Internet-yhteyttä.

Resurs Bank kehittää jatkuvasti Omat Sivut – verkkopalvelun ominaisuuksia, minkä vuoksi Resurs Bank suosittelee Asiakasta käyttämään sellaisia käyttöjärjestelmäversioita ja selainversioita, joita ohjelmistojen toimittajat tukevat ja päivittävät. Tietoja Omat Sivut – verkkopalvelun käytön edellyttämistä teknisistä vaatimuksista on saatavilla Resurs Bankin kotisivuilla.

Asiakas vastaa aina siitä, että hänellä on Omat Sivut – verkkopalvelun käytön edellyttämät tekniset laitteet ja ohjelmistot sekä puhelin- tms. tietoliikenneyhteydet. Asiakas vastaa niihin liittyvistä hankinta-, käyttö- ja ylläpitokustannuksista. Resurs Bank ei takaa siitä, että Omat Sivut – verkkopalvelua voidaan käyttää Asiakkaan hankkimilla laitteilla, ohjelmilla, asetuksilla, järjestelmillä tai liittymillä. Asiakkaan tulee noudattaa normaalia huolellisuutta ja suojata käyttämänsä tietokoneet ja muut käyttämänsä laitteet luvattomalta käytöltä esimerkiksi palomuurin, virustorjunnan ja tarvittavien päivitysten osalta. Asiakas vastaa itse suojaumisesta aiheutuvista kuluista.

Omat Sivut – verkkopalvelussa käytetään evästeitä (cookies). Istuntokohtaiset evästeet tallentuvat käyttäjän tietokoneen muistiin istunnon ajaksi. Pysyvät evästeet tallentuvat käyttäjän tietokoneelle pitkäksi aikaa. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Resurs Bank käyttää evästeitä tarjotakseen kullekin asiakkaalle hänen yksilöityjen tarpeidensa mukaisia tietoja ja palveluita.

4. Määritelmät

Näissä ehdoissa seuraavilla määritelmillä on jäljempänä yksilöity merkitys, ellei muualla näissä ehdoissa erikseen ole määrätty.

Sopimus: Hakemus/sopimus, vahvistus tai vastaava koskien Omat Sivut – verkkopalvelun käyttöä mukaan lukien tarvittavat liitteet sekä nämä yleiset ehdot.

Pankkipäivä: Kalenteripäivä, jolloin osallisena oleva pankki tai muu maksupalvelun tarjoaja on avoinna siten, että se voi toteuttaa maksutapahtuman.

Maksuväline: Maksukortti tai muu käyttäjäkohtainen väline tai menettelytapa taikka näiden yhdistelmä, jota käytetään maksutoimeksiantoihin.

Maksutoimeksianto: maksajan tai maksunsaajan Resurs Bankille antama määräys toteuttaa maksutapahtuma.

Maksutapahtuma: Toimenpide, jolla maksutoimeksiannon perusteella varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi maksajan tai maksunsaajan toimesta.

Maksutoimeksiannon aikaraja: pankin tai muun maksuvälityspalvelun tarjoajan asettama aikaraja, jonka jälkeen vastaanotettu maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana työpäivänä.

Yksilöivä tunniste: Pankin tai muun maksupalvelun tarjoajan asiakkaalle määrittämä kirjain-, numero- tai merkkilyhdistelmä, joka asiakkaan on esitettävä, jotta toinen maksutapahtumaan liittyvä maksupalvelun käyttäjä tai tämän maksutili voidaan yksilöidä.

5. Käytön rajoitukset

Resurs Bankissa olevalta tililtä toisessa pankissa olevalle tilille Omat Sivut – verkkopalvelun välityksellä tehtäviin tilisiirtoihin sovelletaan Resurs Bankin kulloinkin soveltamia nostorajoja ja määräaikoja. Kyseisten rajoitusten ylittäminen voi johtaa siihen, ettei tiettyjä maksutapahtumia voida tehdä Omat Sivut – verkkopalvelun välityksellä. Tiedot kyseisistä nostorajoituksista ja määräajoista voidaan ilmoittaa puhelimitse tai Resurs Bankin kotisivuilla.

6. Maksutapahtuman toteuttamisvaatimukset

Jotta Resurs Bank voi toimeenpanna maksutapahtuman, Asiakkaan tulee antaa Resurs Bankille maksutoimeksiannon jättämisen yhteydessä Resurs Bankin ohjeiden mukaiset tiedot.

Yleisesti Asiakkaan tulee aina ilmoittaa maksunsaajan yksilöivä tunniste, kuten tilinumero ja muut vastaavat tiedot, sekä lisäksi tiedot, joiden avulla maksunsaaja voi yksilöidä maksutapahtuman.

Kun Asiakas antaa maksutoimeksiannon käyttämällä yksilöivää tunnistetta, Resurs Bankin katsotaan toteuttaneen maksutapahtuman virheettömästi, jos varat siirtyvät kyseisellä yksilöivällä tunnistella tunnistetulle maksunsaajalle. Resurs Bank ei ole vastuussa Asiakkaan ilmoittaman yksilöivän tunnisteen oikeellisuudesta.

7. Suostumus maksutapahtuman toteuttamiseen

Kun Asiakas on antanut suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen, maksutapahtuma katsotaan hyväksytyksi. Suostumus maksutapahtuman toteuttamiseen annetaan sähköisellä allekirjoituksella tai muulla turvallisuusratkaisulla taikka teknisen kehityksen mahdollistamalla keinolla, jonka Resurs Bank voi Asiakkaalle tarjota. Mikäli Asiakas on alaikäinen, Resurs Bankilla on oikeus alaikäistä sitovasti edellyttää, että jokainen verkkopalveluiden välityksellä suoritettu tapahtuma tapahtuu alaikäisen lukuun. Mikäli alaikäisellä on useampi holhooja, on Resurs Bankilla oikeus alaikäistä sitovasti edellyttää, että jokainen verkkopalveluiden välityksellä tehty tapahtuma on tehty kaikkien holhoojien suostumuksella.

8. Maksutoimeksiannon vastaanottohetki

Resurs Bankin katsotaan vastaanottaneen maksutoimeksiannon silloin, kun Asiakas on antanut virheettömän, maksutapahtuman toteuttamiseen edellytykset täyttävän maksutoimeksiannon ja Resurs Bank on vastaanottanut suostumuksen maksutapahtuman toteuttamiseen tai vastaavasti myöhemmänä ajankohtana, jolloin Resurs Bank ilmoittaa vastaanottaneensa suostumuksen.

Resurs Bankin tulee kuitenkin käsitellä maksutoimeksianto viimeistään Resurs Bankin asettamaan aikarajaan mennessä, jotta maksutoimeksianto voidaan toteuttaa saman pankkipäivänä. Tiedot asetetuista aikarajoista on esitetty Resurs Bankin kotisivuilla. Mikäli vastaanottamisen ajankohta ei ole pankkipäivä tai mikäli se tapahtuu asetetun aikarajan jälkeen, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

Mikäli Asiakas haluaa maksutoimeksiantoa tehdessään määrittää vastaanottamisen ajankohdaksi muun kuin yllä mainitun ajankohdan, tulee Asiakkaan merkitä maksutoimeksiantoa jättäessään maksupäiväksi tuleva päivämäärä Resurs Bankin ohjeiden mukaisesti. Tämä pätee ainoastaan siinä tapauksessa, että Resurs Bank tarjoaa mahdollisuuden antaa maksutoimeksiannon vastaanottohetkeksi tulevan päivämäärän Resurs Bankin kotisivuilla ilmenevien ohjeiden mukaisesti.

9. Maksutoimeksiannon peruuttaminen

Asiakas ei voi peruuttaa maksutoimeksiantoa sen jälkeen kun Resurs Bank on vastaanottanut sen.

Jos Asiakas ja Resurs Bank ovat sopineet maksutoimeksiannon toteuttamisen aloittamisesta tietynä päivänä ja tietyn ajan kuluttua taikka sinä päivänä, jona maksaja on asettanut varat Resurs Bankin saataville, Asiakas voi peruuttaa toimeksiannon viimeistään kyseistä päivää edeltävänä työpäivänä.

Jos maksutapahtuma on maksunsaajan käynnistämä tai hänen välityksellään käynnistetty, Asiakas ei voi peruuttaa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun toimeksianto tai Asiakkaan suostumus maksutapahtuman toteuttamiseen on annettu maksunsaajalle.

10. Toimeksiannot ja ohjeet

Yllä mainitun lisäksi asiakkaan Omat Sivut –verkkopalvelussa Resurs Bankille antamat toimeksiannot ja ohjeet sitovat Asiakasta hänen käyttäessään sähköistä tunnistusmenetelmää tai muuta Resurs Bankin asiakkaalle myöntämää turvallisuusratkaisua taikka muuta vastaavaa menetelmää, jota tarjotaan eri ympäristöissä teknisen kehityksestä riippuen.

11. Maksutapahtuman toteuttamisaika

Ennen edellä mainittua maksutoimeksiannon vastaanottamiselle määritettyä määräaikaan jätetyn maksutoimeksiannon mukainen maksutapahtuma toteutetaan normaalisti seuraavalla tavalla:

- 1) samana päivänä, jos molemmat tilit ovat Resurs Bankin tilejä,
- 2) seuraavana pankkipäivänä, jos toinen tili on muussa suomalaisessa pankissa,
- 3) kolmen pankkipäivän kuluessa, jos maksu suoritetaan EU:n/ETA:n alueella sijaitsevalle pankkitilille,
- 4) ohjeellinen toteutusaika ilmoitetaan pyynnöstä sellaisille maksutapahtumille, joissa maksu tapahtuu EU:n/ETA:n alueen ulkopuolella sijaitsevalle pankkitilille.

12. Tilin ylitys

Asiakas vastaa siitä, että tilillä on tarpeeksi varoja Asiakkaan hyväksymien maksutapahtumien sekä maksunsaajan vireille panemien maksamattomien siirtojen ja maksutapahtumien toimeenpanemiseksi. Mikäli tilillä ei ole tarvittavia varoja, Asiakas on velvollinen välittömästi korjaamaan tilanteen siirtämällä tilille varoja. Varojen puutteen perusteella veloitetaan erityinen korko ja/tai maksu Resurs Bankin kulloinkin yleisesti soveltamien perusteiden mukaan. Resurs Bankin ei tarvitse ilmoittaa varojen puutteesta, jos kyse on suoraveloituksesta tai maksunsaajan vireille panemista maksamattomista siirroista tai maksutapahtumista.

13. Maksutoimeksiannon toteuttamisesta kieltäytyminen

Resurs Bankilla on oikeus kieltäytyä maksutoimeksiannon toteuttamisesta, jos Asiakas ei noudata tässä sopimuksessa määriteltyjä ehtoja tai jos maksutoimeksiannon toteuttaminen rikkoo lakia. Mikäli Resurs Bank kieltäytyy maksutoimeksiannon toteuttamisesta, Asiakkaalle tulee ilmoittaa asiasta mahdollisimman nopeasti ja viimeistään kohdassa "Maksutapahtuman toteuttamisaika" määritellyssä määräajassa. Mikäli mahdollista, ilmoituksessa tulee yksilöidä kieltäytymisen perusteet sekä menettely, jolla kieltäytymiseen johtanut virhe tai puute voidaan korjata, jollei ilmoittamista ole muualla laissa kielletty. Resurs Bankilla on oikeus nostaa maksu Resurs Bankin kulloinkin yleisesti sopimukseen soveltamien perusteiden mukaisesti ensimmäisessä kappaleessa määritellyllä tavalla.

Resurs Bankin vastaanottamaksi ei katsota sellaista maksutoimeksiantoa, jonka toteuttamisesta Resurs Bank on kieltäytynyt. Resurs Bankilla on oikeus periä kulut ilmoituksen tekemisestä, jos sillä on ollut perusteltu syy kieltäytyä toteuttamasta toimeksiantoa.

14. Vastuu maksutoimeksiannon toteuttamisesta

Asiakas vastaa siitä, että maksutoimeksiannon toteuttamiseksi on riittävästi varoja sekä siitä, että maksutoimeksiannossa annetut tiedot ovat riittävät ja oikeat. Resurs Bank vastaa siitä, että summa ja tiedot toimitetaan maksunsaajan pankkiin. Mikäli ensimmäisessä virkkeessä mainitut ehdot täyttyvät eikä summaa silti toimiteta maksunsaajan pankkiin tai mikäli maksutapahtuma muutoin toimeenpannaan virheellisesti ja Asiakas on reklamoinut asiasta ehtojen kohdan "Reklamaatio" mukaisesti, Resurs Bankin tulee soveltuvin tavoin ilman aiheutonta viivytystä maksaa summa takaisin tai palauttaa veloitettu tili siihen tilaan, jossa se olisi ollut, jollei virheellisesti toimeenpannutta maksutapahtumaa olisi toimitettu. Tämän lisäksi, mikäli maksutoimeksianto oli Asiakkaan vireille panema, Resurs Bankin tulee ilmoittaa Asiakkaalle maksutapahtuman epäonnistumisesta sekä mahdollisuuksien mukaan

epäonnistumisen syistä.

Mikäli Resurs Bank voi osoittaa, että vastaanottava pankki on vastaanottanut maksun, vastaanottava pankki on vastuussa maksutapahtuman toteuttamatta jättämisestä tai virheellisestä toteutuksesta. Mikäli maksunsaajan pankki kyseisestä velvollisuudestaan huolimatta palauttaa summan, Resurs Bank vastaa siitä, että summa maksetaan takaisin Asiakkaalle niin pian kuin mahdollista.

Resurs Bank ei vastaa Asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista (esim. virheellinen yksilöivä tunniste, kuten virheellinen tilinumero). Resurs Bankin tulee Asiakkaan pyynnöstä ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin hankkiakseen takaisin maksetut varat. Kyseisestä palvelusta Resurs Bank veloittaa erityisen maksun.

Resurs Bankin tulee hyvittää varat Asiakkaan tilille niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun Resurs Bank on vastaanottanut maksun. Ennen kuin siirto hyvitetään, Asiakkaalta veloitetaan sopimuksesta ja Resurs Bankin hinnastosta ilmenevät mahdolliset maksut.

Asiakkaalla on oikeus hyvitykseen hänelle aiheutuneista kuluista ja koroista silloin, kun tällaiset kulut ja korot johtuvat Asiakkaasta riippumattomasta syytä toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta.

15. Turvallisuusratkaisut

Omat Sivut –verkkopalvelun turvallisuusratkaisut voivat vaihdella eri ajankohtina. Resurs Bank asettaa kulloinkin sovellettavan turvallisuusratkaisun Asiakkaan käyttöön. Mikäli Resurs Bank asettaa käyttöön tietyn turvallisuusratkaisun, voidaan tästä määrätä erityisellä sopimuksella ja ratkaisulle on voito määritellä erillinen hinta. Valitsemansa turvallisuusratkaisun kulloinkin voimassa olevien sopimusehtojen lisäksi Asiakas on velvollinen noudattamaan Resurs Bankin kulloinkin ilmoittamia turvallisuusohjeita.

16. Vastuu oikeudettomista maksutapahtumista – Asiakkaan vastuu sulkea maksuväline tai muu sisäänkirjautumismenettely

Maksutoimeksiannon antamiseen tai muun verkkopalvelun käyttämiseen tarvittavaa maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumismenettelyä pidetään arvopaperina, ja sitä tulee käyttää ja käsitellä maksuvälineen toimittajan tai sen myöntäneen tahon määrittämien ehtojen mukaisesti.

Asiakkaan tulee aina tarpeellisin tavoin suojautua siltä, että maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumismenettelyä ei käytetä oikeudettomasti tai lainvastaisesti. Mikäli maksuvälineeseen tai muuhun sisäänkirjautumiseen liittyy henkilökohtainen tunnusluku, Asiakas on vastuussa siitä, ettei hän paljasta tunnuslukua muille kuin niiden käyttöön oikeutetuille, ettei muistiin merkitystä tunnuksesta voi havaita sen olevan henkilökohtainen tunnusluku, ettei hän kirjoita tunnuslukua korttiin tai sen suojaan taikka muuhun maksuvälineeseen ja ettei hän liitä tunnuslukua maksuvälineeseen tai ylipäätään säilytä tunnuslukua ja maksuvälinettä samassa paikassa. Asiakkaan tulee hävittää erikseen lähetetty tunnusluvun sisältävä paperi saatuaan sen.

Omat Sivut –verkkopalvelun käyttämiseen tarvittavan maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn häviöisestä tai maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn oikeudettomasta käytöstä tulee välittömästi ilmoittaa maksuvälineen toimittajalle tai sen myöntäneelle taholle tai näiden nimeämälle taholle.

17. Resurs Bankin oikeus lähettää tietoja esim. maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn toimittajalle

Resurs Bank varaa oikeuden keskeyttää Omat Sivut –verkkopalvelun tarjoamisen Asiakkaalle ja lähettää tietoja maksuvälineen toimittajalle tai sen myöntäneelle taholle seuraavissa tapauksissa:

- 1) on vaarana, että maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumismenettelyä ei voida käyttää tietyllä tavalla esimerkiksi teknisestä syystä
- 2) on syytä epäillä, että maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumismenettelyä on käytetty oikeudettomasti.

Resurs Bankin tulee ilmoittaa Asiakkaalle, jos Resurs Bank on keskeyttänyt Omat Sivut –verkkopalvelun tarjoamisen Asiakkaalle ja lähettänyt tietoja maksuvälineen toimittajalle tai sen myöntäneelle taholle sekä kyseisen menettelyn perusteista mahdollisimman nopeasti sen jälkeen, kun tiedot on annettu. Tietoa ei kuitenkaan anneta Asiakkaalle, mikäli Resurs Bank arvioi sen olevan ristiriidassa lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksen kanssa tai jos tiedon antamatta jättämisestä perustellaan turvallisuussyillä.

18. Vastuu oikeudettomista maksutapahtumista

Asiakas vastaa maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn oikeudettomasta käytöstä, jos:

- 1) Asiakas on luovuttanut maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn niiden käyttöön oikeudettomalle,
- 2) Maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu Asiakaan huolimattomuudesta tai siitä, että hän on laiminlyönyt näiden ehtojen 16. kohdan mukaiset velvollisuutensa tai,
- 3) Asiakas ei ole ilman aiheutonta viivytystä ilmoittanut Resurs Bankille tai sen nimeämälle muulle taholle havaitsemastaan maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Asiakas vastaa maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta täysimääräisesti, jos Asiakas on luovuttanut maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn niiden käyttöön oikeudettomalle.

Asiakkaan vastuu kohdissa 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 150 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos Asiakas on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Asiakas ei vastaa maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen Asiakas on pyytänyt maksuvälineen sulkemista, paitsi jos Asiakas on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisesti.

Asiakas vastaa maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn oikeudettomasta käytöstä, jos Resurs Bank on ilmoittanut Asiakalle maksutapahtumasta eikä Asiakas ole ilmoittanut Resurs Bankille kolmentoista (13) kuukauden kuluessa varojen varojen lähdettyä tililtä, että kyseessä on oikeudeton maksutapahtuma (reklamaatio). Siinä tapauksessa, että muu henkilö kuin Asiakas on oikeutettu tilin käyttämiseen, katsotaan tämän kolmannen henkilön menettely Asiakkaan omaksi menettelyksi arvioitaessa Asiakaan vastuuta tiettyä summaa koskien.

Yksityiselinkeinotoiminnassa Omat Sivut –verkkopalvelua käyttävä Asiakas on yllämainitusta huolimatta vastuussa kaikesta maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn käytöstä siihen saakka, kunnes Resurs Bank on saanut ilmoituksen maksuvälineen katoamisesta tai joutumisesta niiden käyttöön oikeudettoman haltuun, sekä myös ilmoituksen jälkeen, mikäli yksityiselinkeinotoiminnassa Omat Sivut –verkkopalvelua käyttävä Asiakas on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

19. Reklamaatio

Asiakkaan tulee välittömästi perehtyä toteutuneita maksutapahtumia koskeviin tietoihin, jotka annetaan tai ovat Asiakkaan saatavilla kohdassa "Ilmoitukset" määritetyllä tavalla.

Asiakkaan tulee ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon Omat Sivut –verkkopalvelun viasta, virheellisesti toimeenpannuista maksutapahtumista tai oikeudettomista maksutapahtumista ilmoittaa asiasta Resurs Bankille ja pyytää oikaisua "Reklamaatio". Tällainen ilmoitus tulee virheellisesti toimeenpantujen maksutapahtumien tai luvattomien/oikeudettomien maksutapahtumien tapauksessa tehdä viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa siitä, kun varat on veloitettu tililtä. Mikäli Reklamaatio tehdään liian myöhään, Asiakas ei voi vedota virheeseen ja siten vastaa koko summasta.

Mikäli Asiakas kieltää antaneensa suostumuksensa toimitettuun maksutapahtumaan tai väittää, ettei maksutapahtumaa ole toimitettu oikealla tavalla, tulee Asiakkaan Resurs Bankin pyynnöstä myötävaikuttaa siihen, että Resurs Bank voi yksilöidä maksutapahtuman sekä tehdä tarpeellisen selvityksen oikeudettomasta maksutapahtumasta.

20. Tiedot ja ilmoitukset

Resurs Bank antaa näiden ehtojen mukaiset tiedot ja ilmoitukset Asiakalle kirjallisesti. Mikäli ilmoitus koskee muuta kuin sopimuksen päättymistä ja mikäli ilmoitus on Asiakkaan luettavissa välittömästi hänen kirjautuessaan Omat Sivut –verkkopalveluun, katsotaan Asiakkaan saaneen ilmoituksen tietoonsa sisäänkirjautumisen yhteydessä. Asiakalle, joka on rekisteröinyt tekstiviestejä ym. vastaanottavan puhelinnumerossa tai joka on rekisteröinyt sähköpostiosoitteensa, voi Resurs Bank myös lähettää tämän sopimuksen mukaisia tietoja ja ilmoituksia näitä kanavia käyttäen. Asiakkaan katsotaan saaneen tiedot ja ilmoitukset tietoonsa, kun ne on annettu edellä mainitulla tavalla. Ehtojen muuttuessa muutokset koskevat myös jo olemassa olevaa tiliä. Mikäli Resurs Bank on lähettänyt ilmoituksen

yllä mainitulla tavalla kirjeitse hakemuksessa esitettyyn osoitteeseen tai osoitteeseen, joka on muulla tavoin Resurs Bankin tuntema, katsotaan Asiakkaan saaneen tiedot tai ilmoitukset viimeistään viidentenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen. Asiakkaalle osoitetun kirjatun kirjeen katsotaan tavoittaneen vastaanottajan viimeistään seitsemäntenä päivänä viestin lähettämisen jälkeen, mikäli kirje lähetetään hakemuksessa esitettyyn osoitteeseen tai osoitteeseen, joka on muulla tavoin Resurs Bankin tuntema.

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Resurs Bankille muutoksesta nimessä, osoitteessa, puhelinnumerossa, henkilötunnuksessa, rekisteröidyssä sähköpostiosoitteessa tai muussa Resurs Bankin kannalta merkittävässä tiedossa. Resurs Bankille on välittömästi ilmoitettava, jos jollain Asiakasta edustamaan oikeutetulla taholla ei enää ole tällaista oikeutta. Resurs Bankille tulee nimi- tai muiden henkilötietojen muuttuessa pyynnöstä lähettää kopio henkilöllisyystodistuksesta.

21. Ehtojen muutokset

Resurs Bankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja niillä tavoin kuin kohdassa "Tiedot ja ilmoitukset" määritellään. Tällaiset muutokset tulevat voimaan Resurs Bankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakkaalle on ilmoitettu niistä.

Resurs Bankilla on oikeus tehdä muutoksia Omat Sivut –verkkopalvelun toimintaan ja sisältöön. Mikäli muutos Resurs Bankin arvion mukaan olennainen, ilmoitetaan Asiakkaalle tästä ja mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättymään heti. Jollei Asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä irtisano sopimusta, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset.

Asiakkaan eduksi tehtäviä muutoksia sovelletaan välittömästi.

22. Sopimuksen kesto ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan kun Asiakas on allekirjoittanut nämä ehdot Omat Sivut –verkkopalvelun kautta ja sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Resurs Bankille. Sopimuksen päättyessä oikeus Omat Sivut –verkkopalvelun käyttöön päättyy. Sopimuksen irtisanomiseen mahdollisesti liittyvät maksut ja palkkiot käyvät ilmi Resurs Bankin kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta.

Resurs Bankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Resurs Bankilla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus päättymään heti,

- 1) Asiakas on olennaisesti laiminlyönyt näiden Omat Sivut –verkkopalvelua koskevien ehtojen tai erityisten ehtojen tai muiden ohjeiden tai sopimusten noudattamisen,
- 2) Asiakas on toiminut epärehellisesti Resurs Bankia kohtaan,
- 3) Asiakas on asetettu konkurssiin, hänen toimintakelpoisuuttaan on rajoitettu tai hänet on julistettu vajaavaltaiseksi holhoustoimesta annetun lain mukaisesti, taikka hän on menehtynyt,
- 4) On syytä epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoitusta, tai mikäli on vaara siitä, että Resurs Bank edistää jollain tavalla kyseisten rikosten tapahtumista tarjoamalla Omat Sivut –verkkopalvelua,
- 5) On syytä epäillä, että Omat Sivut –verkkopalvelua käytetään tai niitä tullaan käyttämään joko rikollisten toimien yhteydessä tai muutoin voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti tai muulla tavalla, joka voi aiheuttaa vahinkoa Resurs Bankille tai muulle taholle.

23. Resurs Bank: oikeus keskeyttää Omat Sivut -verkkopalvelu

Sen lisäksi, mitä edellisessä kohdassa mainitaan, on Resurs Bankilla oikeus keskeyttää Omat Sivut –verkkopalvelun käyttö seuraavin edellytyksin:

- 1) Omat Sivut –verkkopalvelun huolto- ja päivitys,
- 2) Mikäli Resurs Bank toteaa, että on olemassa ilmenien vaara siitä, että Resurs Bankille tai Resurs Bankin asiakkaille voi aiheuta vahinkoa siitä, että Resurs Bank jatkaa Omat Sivut –verkkopalvelun tarjoamista,
- 3) Mikäli epäillään oikeudetonta käyttöä,
- 4) Sisäänkirjautuminen epäonnistuu toistuvasti,
- 5) Asiakas on olennaisesti laiminlyönyt näiden Omat Sivut –verkkopalvelua koskevien ehtojen tai erityisten ehtojen tai muiden ohjeiden tai sopimusten noudattamisen.

Mikäli Resurs Bank voi ennakoida keskeytyksen ja sen voidaan olettaa aiheuttavan muita kuin vähäisiä seuraamuksia Asiakkaalle, Resurs Bankin tulee kohtuullisen ajan kuluessa ilmoittaa Asiakkaalle keskeytyksestä. Ilmoitus voidaan tehdä millä tahansa niistä tavoista, jotka on lueteltu

kohdissa "Tiedot ja ilmoitukset".

24. Resurs Bankin vastuunrajoitus

Resurs Bank ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaan tietokoneen, turvallisuusratkaisun tai muun e-tunnistautumiseen, elektronisen allekirjoituksen antamiseen tai Resurs Bankin tietokonejärjestelmään luodun yhteyden vioista, häiriöistä tai katkoksista, jotka vaikeuttavat tai tekevät mahdottomaksi pääsyn tarjottuihin verkkopalveluihin. Resurs Bank ei myöskään vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Resurs Bankin tietokonejärjestelmän häiriöistä tai katkoksista, jotka vaikeuttavat tai tekevät mahdottomaksi pääsyn tarjottuihin verkkopalveluihin.

Resurs Bank ei ole vastuussa siitä, jos Resurs Bankin toiminta estyy suoraan tai epäsuoraan ruotsalaisen, suomalaisen tai ulkomaisen lainmääräyksen, ruotsalaisen, suomalaisen tai ulkomaisen viranomaisen toimenpiteen, sotatapahtuman, lakon, työsulun tai muun vastaavan tapahtuman, boikotin, saarron, teknisen vian/häiriön/puutteen tele- tai IT-järjestelmään pääsyssä tai tämän järjestelmän vahingoittuneen datan, sähkökatkon, vahingon (sisältäen virukset ja tietomurrot) tai muun sellaisen tapahtuman vuoksi, joka on Resurs Bankin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Lakkoa, työsulua, boikottia ja saartoa koskevia varauksia sovelletaan myös silloin kun Resurs Bank ryhtyy niihin itse tai on tällaisten konfliktitoimenpiteiden kohteena.

Resurs Bank on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Resurs Bankin omasta virheestä tai laiminlyönnistä. Resurs Bank ei vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten saamatta jäänestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Resurs Bank ei vastaa ETA-alueella euroissa tai jossakin ETA-alueeseen kuuluvan valtion valuutassa toteuttamiinsa maksupalveluihin liittyvästä vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Resurs Bank ei vastaa myöskään toteuttamiinsa maksupalveluihin liittyvästä vahingosta, jos Resurs Bank tai sen toimeksiannosta on toiminut muualla lainsäädännössä asetettujen velvollisuuksien mukaisesti.

Mikäli maksun välittäminen estyy Resurs Bankista johtuvista syistä, Resurs Bank on velvollinen korvaamaan vain lain mukaisen viivästyskoron eräpäivän jälkeen sekä kohtuulliset selvittelykulut.

25. Sopimuksen siirtäminen

Resurs Bankilla on oikeus siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle. Asiakas ei voi siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia toiselle.

26. Riidanratkaisu ja reklamaatiot

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Resurs Bankilla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä Resurs Bankin hallintoa Suomessa pääasiallisesti hoidetaan taikka siinä käräjäoikeudessa Suomessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Mikäli Asiakkaalla on kotipaikka tai asuinpaikka Suomessa, riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Resurs Bankin hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Asiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun halutessaan ratkaista riidan ilman tuomioistuinkäsittelyä. Mahdollisen kirjallisen reklamaation oikaisupyynnöinen voi toimittaa Resurs Bankille sähköpostitse osoitteeseen reklamaatio@resurs.fi tai kirjeitse "Reklamaatiovastaava" Resurs Bank AB Suomen sivuliike, PL 3900, 00002 Helsinki. Asiakkaalla on myös mahdollisuus kääntyä kuluttajariitalautakunnan puoleen saadakseen suosituksen riidan ratkaisemisesta.

27. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn sekä tietojen käyttöön markkinoinnissa

Hyväksymällä nämä ehdot, Asiakas antaa suostumuksensa Asiakasta koskevien henkilötietojen keräämiseen, tallentamiseen ja käsittelyyn. Resurs Bank käsittelee Asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti ja huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkivalioiden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Hyväksymällä nämä ehdot, Asiakas suostuu myös siihen, että voimassa olevien pankkivalioiden sääntöjen rajoissa henkilötietoja voivat

käsitellä myös muut konserniin kuuluvat yritykset sekä Ruotsissa tai ulkomailla toimivat, konsernin yhteistyökumppaneina olevat yritykset, mikäli tätä vaaditaan Resurs Bankin tai muun palveluntarjoajan ja palvelujen toiminnan hoitamista varten. Asiakkaalla on pyynnöstä oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Mikäli rekisteriin on talletettu käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen henkilötieto, tulee Resurs Bankin omalla toimituksella tai Asiakkaan vaatimuksesta oikaista, poistaa tai täydentää tällainen tieto.

Henkilötietoja käytetään Resurs Bankin velvoitteiden täyttämiseen Asiakkaita kohtaan, asiakassuhteen hoitamiseen, tarjouksista informoimiseen, Resurs Bankin viranomaisia kohtaan olevien tiedonantovelvollisuuksien täyttämiseen sekä yleisesti markkinointitarkoituksessa. Hyväksymällä nämä ehdot Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että Resurs Bank voi käyttää henkilötietoja suoramarkkinointiin (kirjeitse, puhelimitse, sähköpostitse, tekstiviestillä ym.), jota tehdään Resurs Bankin, Resurs Bankia lähellä olevien yritysten tai yhteistyökumppaneiden taikka muiden vastuullisten yritysten toimesta. Asiakkaalla on oikeus kieltää Resurs Bankia käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten, jolloin Resurs Bank merkitsee ns. suoramarkkinointikiellon rekisterinsä.

28. Poikkeus koskien luonnollista henkilöä joka käyttää Omat Sivut – verkkopalvelua yksityisessä elinkeinotoiminnassaan

Näiden ehtojen sisältämät määräykset perustuvat kuluttajansuojalainsäädäntöön sekä muuhun kuluttajansuojaan liittyvään lainsäädäntöön, minkä vuoksi esimerkiksi Asiakkaan rajoitettua vastuuta Omat Sivut – verkkopalvelun oikeudettomasta käytöstä ei sovelleta luonnolliseen henkilöön, joka käyttää Omat Sivut – verkkopalvelua yksityisessä elinkeinotoiminnassaan.

29. Kuluttajansuojalain mukaiset etämyyntiä koskevat tiedot

Etämyyntisopimuksella tarkoitetaan sopimuksen tekemistä tilanteessa, jossa, ostaja ja myyjä eivät ole samanaikaisesti läsnä. Tällöin sopimus solmitaan esimerkiksi Internetin välityksellä. Etämyyntisopimuksen tilanteessa Asiakkaan tulee ennen sopimuksen solmimista saada eräät sopimusta koskevat ennakkotiedot huolimatta siitä, mitä Resurs Bankin yleisissä ehdoissa ja palvelukohtaisissa ehdoissa mainitaan. Alla mainitut tiedot koskevat kuluttaja-asiakasta, joka solmii Resurs Bankin kanssa etämyyntisopimuksen tietystä palvelusta.

Peruuttamisoikeus:

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä Resurs Bankille 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona Asiakas on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Peruuttamisoikeutta ei ole silloin, kun Asiakas tekee aiemmin tekemänsä sopimuksen nojalla esimerkiksi verkko- tai puhelinpalvelussa toistuvia tapahtumia. Peruuttamisoikeus ei koske tilanteista, joissa kumpikin osapuoli on jo täyttänyt sopimusvelvoitteensa kokonaisuudessaan kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä.

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, tulee hänen ilmoittaa tästä kirjallisesti Resurs Bankille osoitteeseen: Resurs Bank AB Suomen sivuliike, Asiakaspalvelu, PL 3900, 00002 Helsinki tai sähköpostitse asiakaspalvelu@resurs.fi. Ilmoituksessa tulee yksilöidä, mitä etämyyntisopimusta ilmoitus koskee ja minä päivänä sopimus on solmittu. Ilmoitukseen tulee merkitä tieto "etämyyntisopimuksen peruuttaminen".

Asiakkaan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava Resurs Bankille kaikki sopimuksen perusteella saamansa maksut ja muu omaisuus uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Myös Resurs Bankin on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan palautettava Asiakkaan kaikki sopimuksen perusteella saamansa suoritus. Resurs Bankilla on oikeus vaatia Asiakkaalta korvaus palvelusta, jonka Resurs Bank on suorittanut ennen peruuttamista.