

# Resurs Bank Betalingsforsikring, La Redoute

Her gis informasjon som forsikringsselskaper ifølge loven skal oppgi før kjøp av forsikring.

Ilbent skjer det noe kjedelig, hendelser man ikke hadde regnet med som snur opp-ned på hverdagen. Hvis du blir sykmeldt i en lengre periode eller ufrivillig arbeidsløs, kan det bli vanskelig å håndtere økonomisk. Betalingsforsikringen hjelper deg med månedskostnadene til kreditten din.

## GENERELT

Forsikringen omfatter den kreditten hos Resurs Bank AB NUF som det tegnes forsikring for. Forsikringen gir erstatning ved følgende situasjoner:

- Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering (gjelder bare for de som er lønnstakere).
- Sykemelding (gjelder bare for de som er ansatt eller selvstendig næringsdrivende).
- Sykehusinnleggelse (gjelder bare for alderspensjonist eller førtidspensjonering eller uførepensjon).
- Død på grunn av ulykke.

Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet for selvstendig næringsdrivende. Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet eller sykemelding for alderspensjonister eller uførepensjonister.

## RETT TIL FORSIKRING

Forsikring kan tegnes av kredittakere som er søkere hos Resurs Bank og som innvilges kreditt og oppfyller kravene under de respektive underpunktene:

- A. privatperson eller selvstendig næringsdrivende,
- B. permanent opphold i Norge ved tegning av forsikringen, samt noe av nedenstående;
- C1. arbeidstaker som er:
  - fast ansatt hos en og samme arbeidsgiver i en periode på minst syv sammenhengende måneder, i direkte forlengelse av tidspunktet for tegning av forsikringen. Varsel om oppsigelse eller iverksatt oppsigelse må ikke foreligge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).
  - fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller liknende.
  - medlem av folketrygden i Norge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende); eller
- C2. alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister som:
  - ikke er innlagt på sykehus,
  - ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege.

## HVEM ER DEKKET AV FORSIKRINGEN

Forsikringen gjelder for deg som forsikringstaker.

## EGENANDEL

Forsikringen har ingen egenandel.

## PREMIE

Forsikringspremien debiteres forsikringstakerens konto hos Resurs Bank. Premien debiteres av Resurs Bank etter ordre fra Solid. Månedspremien beregnes med 0,67 % av den aktuelle kreditten hver måned, men minst 19 kr per måned.

## FORSIKRINGSTID OG FORNYELSE AV FORSIKRINGEN

Forsikringen trer i kraft fra datoen for forsikringstakeren har søkt om forsikring eller vedtatt et tilbud fra kredittgiver, forutsatt at forsikringen kan være på normale forhold eller under slike spesielle betingelser som er angitt i søknaden. Forsikringen gjelder for en måned av gangen. Forsikringen fornyes automatisk med en måned av gangen hvis ikke forsikringen eller kredittavtalen for den tid opphører.

Forsikringen opphører automatisk og debittert premie anses til fulle

- når kontoen ikke lenger oppviser gjeld.

Forsikringen kan sies opp med 30 dagers skriftlig varsel til den 1. i en etterfølgende måned.

## HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering (gjelder bare lønnstakere).

Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet eller permittering i mer enn 30 sammenhengende dager, hvorved forsikringstakeren, uten egen mulighet til å endre det, er arbeidsledig eller permittert i minst 50 % av den samlede arbeidstid som gjaldt for forsikringstakeren i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod, og at forsikringstakeren står til rådighet for arbeidsmarkedet, er registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger samt ikke har frasagt seg muligheten til å arbeide.

## Sykemelding (gjelder bare lønnstakere eller selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen dekker sykemelding hvorved forsikringstakeren blir sykmeldt i mer enn 30 dager til 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for forsikringstakeren i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

## Sykehusinnleggelse (gjelder alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister)

I tilfelle du som forsikringstaker må legges inn på sykehus, alternativt må legges inn et annet sted etter legens råd i mer enn totalt fem dager erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp. For hver påbegynte femdagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke mer enn 12 månedsbeløp.

## Dødsfall på grunn av ulykke

I tilfelle forsikringstakeren dør som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til forsikringstakerens dødsbo som tilsvarer forsikringstakerens gjeld til kredittgiver på tidspunktet for dødsfallet. Forsikringen dekker opp til 50 000 NOK.

## HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

### Hvis du blir arbeidsledig eller permittert

Erstatning utbetales ikke ved:

- arbeidsledighet eller permittering som følge av sesongarbeidsledighet, prøvetid eller vikariater,
- arbeidsledighet eller permittering dersom forsikrede mottar arbeidsavklaringspenger,
- frivillig arbeidsledighet, permittering eller avskjedigelse på grunn av forsømmelse,
- arbeidsledighet eller permittering på grunn av streik eller ulovlig handling utført av forsikringstakeren,
- arbeidsledighet eller permittering, når forsikringstakeren ikke mottar dagpenger fordi vedkommende har uttømt sine rettigheter til å motta ytelser for dette fra folketrygden.

Erstatning gis ikke for kredit og avgifter som tas opp etter at forsikringstaker har fått kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til varsel eller oppsigelse.

### Hvis du blir sykemeldt

Erstatning utbetales ikke ved:

- sykemelding hvor forsikringstakeren ikke mottar sykepenger,
- sykemelding hvis forsikringstakeren mottar arbeidsavklaringspenger.

### Hvis du dør som følge av ulykke

Erstatning utbetales ikke ved:

- skade som oppstår og når forsikringstakeren er under påvirkning av alkohol, andre rusmidler, beroligende medisiner eller narkotiske stoffer,
- skade som oppstår under deltakelse i risikofylt virksomhet, for eksempel i forbindelse med fjellklatring, bungyjumping, flysport som fallskjermhopping og paragliding, motor- og idrettskonkurranser eller trening til dette,
- skade som oppstår i løpet av reise til destinasjoner som Utenriksdepartementet fraråder reise til,
- skade på grunn av forsikringstakerens aktive deltakelse i kriminelle handlinger.

Samtlige unntak og begrensninger i forsikringen framgår i de fullstendige vilkårene.

## SKADEMELDING

Krav om erstatning skal sendes til Solid snarest mulig etter at skaden er inntruffet. Ved krav om erstatning skal forsikringstakeren til enhver tid stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid måtte anse for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Forsikringstakeren skal også gi Solid fullmakt til å innhente opplysninger angående arbeidsløshet fra NAV arbeid og angående sykemelding fra NAV trygd. Krav om utbetaling skal sendes til Solid uten utgrunnet opphold etter at forsikringstaker har fått kjennskap til skaden. Solid foretar ikke utbetaling for skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i FAL §§ 8–5 og 8–6 til anvendelse.

Du kan skrive ut en skadeblankett på [www.laredoute.no](http://www.laredoute.no) eller kontakte Resurs Banks kundeservice på 23 96 34 50.

Send skademeldingen til:  
Solid Försäkringar, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, SVERIGE  
E-post: [betalforsakring@solidab.se](mailto:betalforsakring@solidab.se)

## FULLSTENDIGE FORSIKRINGSVILKÅR

For fullstendige forsikringsvilkår ber vi deg gå inn på [www.resursbank.no](http://www.resursbank.no) eller ringe Resurs Banks kundeservice på telefon 23 96 34 50.

## INFORMASJON OM ANGRERETT

Angrerett gjelder kun der den forsikrede er forbruker. Dersom forsikringstaker vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må dette meddeles Resurs Bank på telefon 23 96 34 50 eller adresse: Postboks 979 Sentrum, 0104 Oslo, innen angrefristens utløp, som normalt er 14 dager etter at avtalen ble inngått. Forsikringen opphører i så fall fra det tidspunkt som melding om angrerett er sendt. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft. Tilsendt angrerettsskjema bør benyttes.

## PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

Solid behandler den forsikredes personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Den forsikrede tillater at Solid får behandle, utvide og oppdatere sine kundedatabaser med slike personopplysninger som er nødvendige for effektiv og god kunde- og registerpleie, som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for så vel post- som telekommunikasjon og e-post. Solid Försäkringsaktiebolag organisasjonsnr. 516401-8482 er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Personopplysningene kan bli brukt for å oppfylle Solids forpliktelser overfor den forsikrede, opprette forsikringsstatistikk, til produktutvikling samt til markedsføring. Grunndata om den forsikrede kan bli utlevert til Solids representanter og andre seriøse samarbeidspartnere for markedsføringsformål. Videre kan Solid utlevere personopplysninger i den grad slik plikt følger av lov. Solid kan også komme til å registrere anmeldte skader i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen. Den forsikrede har rett til å motsette seg at hans eller hennes opplysninger brukes til rene markedsføringsformål ved melding til Solids kundeservice på telefon +46 (0)771 113 113 eller til [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se). Den forsikrede har rett til innsyn i egne personopplysninger som er registrert hos Solid i henhold til bestemmelsene i personopplysningsloven § 18. Undertegnet begjæring om innsyn skal sendes skriftlig til Solid på adressen under. Dersom opplysningene skulle vise seg å være uriktige, ufullstendige eller på annen måte i strid med personopplysningsloven påligger det Solid å foreta rettelser.

## LOVALG

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. For denne forsikring gjelder for øvrig bestemmelsene i lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler.

## DERSOM VI IKKE SKULLE KOMME TIL ENIGHET

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning eller andre spørsmål som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din oppfatning og følge opp spørsmål du er misfornøyd med. Vi er selvfølgelig beredt til å omprøve en beslutning dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send en skriftlig klage til Solid, som da vil ta opp saken din.

Solid Försäkringar, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, SVERIGE

Kan du ikke godta vår beslutning, har du dessuten mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

### Finansklagenemnda Skade

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond.

Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

### Domstolprøving

En forsikringstvist kan også i de fleste tilfeller prøves i de allmenlige norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

## SPRÅK

Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk.

## OM SOLID FÖRSÄKRINGAR

Solid Försäkringsaktiebolag, org.nr: 516401-8482, er et forsikrings-selskap som har vært aktivt siden 1993. I Sverige har Solid i dag 3 millioner kunder. Solid har sitt hovedkontor i Helsingborg og står under den svenske Finanstilsynets tilsyn og har tillatelse til å bedrive forsikringsvirksomhet for en rekke forsikringstyper.

Solid Försäkringar, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, SVERIGE

Kundeservice: 22 56 37 34  
E-post: [kunder@solidab.no](mailto:kunder@solidab.no)  
Hjemmeside: [www.solidab.no](http://www.solidab.no)

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.

## FORSIKRINGSFORMIDLER

Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org.nr 516401-0208), Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, SVEIGE. Registrert forsikringsformidler i forsikringsformidlerregistret, som er tilgjengelig hos Bolagsverket, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Tillsynsmyndighet er Finansinspektionen i Sverige, [www.fi.se](http://www.fi.se). Resurs Bank formidler forsikringer for Solid. Resurs Bank har rett til erstatning og en viss provisjon for formidlingen av denne forsikringen. Hvis forsikringstaker ikke er fornøyd med behandlingen vedrørende forsikringen kan vedkommende henvende seg til Resurs Banks klageansvarlig:

Resurs Bank, att: Klagomålsansvarig  
Box 22209, SE-250 24 Helsingborg, SVERIGE

E-post: [klagomal@resurs.se](mailto:klagomal@resurs.se)

## VAREFORSIKRING VED KJØP HOS LA REDOUTE

I betalingsforsikring inngår kostnadsfritt medlemskap i Resurs Banks kollektive vareforsikring for kredittkunder som handler hos La Redoute. Dersom kjøp av en vare hos La Redoute er finansiert med den forsikrede kreditten, erstattes skade på varen ved typiske uhell forårsaket av plutselig og uforutsett ytre hendelse i forbindelse med normal bruk av varen til private formål, samt tyveri av varen i forbindelse med innbrudd i bolig. Erstatningen er begrenset til kjøpesummen, og visse skader og kostnader er unntatt dekning. Vareforsikringen har en varighet på 12 måneder fra leveringtidspunktet.

Du betaler ingenting ekstra for forsikringsbeskyttelsen og har ingen egenandel ved en eventuell skade. Vareforsikringen er underlagt selvstendige forsikringsvilkår.