

FULLSTENDIGE VILKÅR

EVN03, 2016-02-01

Vareforsikring

Sida 1 av 2

1. Hvem som er forsikret

Forsikringen tilbys alle kredittkunder Resurs Bank AB, org. nr: 516401-0208, (Resurs Bank) som oppfyller følgende vilkår (de forsikrede):

1. Kredittkunden har kjøpt en eller flere varer hos Ellos som privatperson;
2. Kredittkunden har benyttet en løpende kreditt hos Resurs Bank (kreditten) for å fullfinansiere kjøp av varen(e) fra Ellos; og
3. Kredittkunden har tegnet låneforsikring hos Solid Försäkringsbolag AB (Solid) for kreditten.

For å kvalifisere til forsikring må samtlige vilkår i pkt 1-3 ovenfor være oppfylt. Forsikringen gjelder da automatisk, og uten ekstra kostnad for den forsikrede. Solid er forsikringsselskapet, og fører fortegnelse over hvilke kredittkunder av Resurs Bank som til enhver tid omfattes av forsikringen.

2. Hva som er forsikret

Forsikringen gjelder gjenstand som er kjøpt av den ved transaksjon som oppfyller vilkårene i pkt 1 ovenfor (forsikringsgjenstanden). Forsikringen omfatter likevel ikke mobiltelefoner eller motorisert kjøretøy (herunder kjøretøy ment for innendørs bruk og lek).

Forsikringen erstatte skade på forsikringsgjenstanden forårsaket av plutselig og uforutsett ytre hendelse, samt tyveri av forsikringsgjenstanden i forbindelse med innbrudd i bolig. Forsikringen dekker likevel ikke skade som omfattes av punkt 2.1 nedenfor.

Erstatningssummen er begrenset til forsikringsgjenstandens opprinnelige kjøpesum (ekskludert frakt og andre omkostninger).

2.1 Unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- feil eller mangler ved forsikringsgjenstanden som dekkes av forbrukerkjøpsloven, eller som skyldes brudd på garanti;
- tap av forsikringsgjenstanden, annet enn ved tyveri i forbindelse med innbrudd i bolig;
- skade forårsaket av dyr eller skadedyr;
- skade forårsaket av mugg, sopp eller oksidering (rust);
- skade som kun viser seg som kosmetiske feil, eller andre skader som ikke påvirker forsikringsgjenstandens funksjonalitet (f.eks. riper);
- skade som følge av normal slitasje og forringelse;
- skade forårsaket av brukerfeil eller forsømt vedlikehold;
- skade forårsaket av fargebehandling, vask, rengjøring, inngrep eller forsøk på inngrep (herunder endringer, reparasjoner, renovasjon og annen bearbeidelse);
- skade som eksisterte på kjøpstidspunktet;
- skade som skyldes forsendelse eller transport av forsikringsgjenstanden;
- kostnader til erstatning av eventuelle ubeskadigede varer eller deler av varer som utgjør en del av et sett, samling eller annen artikkel av ensartet type, farge eller design;
- skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atmosfæriske forhold eller klimaforhold;
- skader forårsaket av feil i programvare, eller som skyldes datavirus eller annen ondsinnet kode;

- kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring av forsikringsgjenstanden, herunder forbruksartikler tilknyttet forsikringsgjenstanden (f.eks. batterier, blekkpatroner);
- skade på eller tap av data eller annen informasjon som skjer i forbindelse med bruk av forsikringsgjenstanden;
- skade på forsikringsgjenstand som har blitt utsatt for uautorisert modifisering i form av såkalt "jailbreak", "softmod" eller lignende tiltak som tar sikte på å fjerne begrensninger mv utover det produsenten tillater
- tap som oppstår ved bruk av forsikringsgjenstanden til annet enn private og ikke-kommersielle formål.

3. Forsikringsperiode

Forsikringen gjelder i 12 (tolv) måneder fra og med den dato da forsikringsgjenstanden ble levert til forsikringstaker eller forsikringstakers representant. Ved utløpet av forsikringstiden opphører forsikringen automatisk, og uten særskilt varsel til forsikringstaker. Forsikringen kan ikke fornyes.

4. Vilkår for forsikringsoppgjør

Krav om forsikringsoppgjør skal meldes av den forsikrede uten ugrunnet opphold etter inntruffet skade, og før reparasjon eller gjenanskaffelse iverksettes. Den forsikrede bærer selv risikoen for tiltak som iverksettes uten Solids forhåndsgodkjenning. Tap av forsikringsgjenstanden ved innbrudd i bolig skal umiddelbart meldes til politiet. Andre skader som dekkes av forsikringen skal meldes til politiet eller lignende instans dersom Solid forlanger det.

Forsikringsoppgjør forutsetter at det foreligger en skade som dekkes av forsikringsvilkårene. Rett til forsikringsoppgjør inntreffer først når den forsikrede har fullført det som påligger den forsikrede etter forsikringsvilkårene.

Forsikringsgjenstanden skal behandles slik at skade så vidt mulig kan unngås. For eksempel skal forsikringsgjenstanden ikke brukes i miljø der det er åpenbar fare for skade, og forsikringsgjenstanden må oppbevares forsvarlig hensyntatt dens verdi og forholdene for øvrig. Eventuelle bruks- og vedlikeholdsanvisninger fra produsenten skal følges.

I tilfeller hvor den forsikrede har forsømt sin opplysningsplikt overfor Solid, unnlatt å følge sikkerhetsforskrifter, eller fremkalt eller unnlatt å avverge en skade eller følgene av denne, kan erstatningsoppjøret settes ned eller falle bort i henhold til forsikringsavtalelovens bestemmelser.

5. Forsikringsoppgjør

Forsikringsoppjøret skjer så snart Solid har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og gjøre nødvendige beslutninger. Solid avgjør i hvert enkelt skadetilfelle om skaden skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, eller anskaffelse av erstatningsgjenstand. Solid kan pålegge den forsikrede bruk av forhandler eller reparatør utpekt av Solid, eller kreve at Solid selv får besørge reparasjon eller gjenanskaffelse.

Ved reparasjon dekkes rimelige utgifter til reparasjon for at forsikringsgjenstanden skal bli i det vesentlige samme tilstand som umiddelbart før skaden inntraff, begrenset til forsikringsgjenstandens verdi.

Ved anskaffelse av erstatningsgjenstand erstattes forsikringsgjenstanden med et nytt og tilsvarende produkt, eventuelt et produkt som i det vesentlige tilsvarer forsikringsgjenstandens egenskaper, basert på utsalgspris hos Ellos (inkl mva) og begrenset til forsikringsgjenstandens verdi. Dersom tilsvarende produkt har høyere utsalgspris enn den forsikrede verdi må den forsikrede selv betale mellomlegget. Forsikringen gir ingen rett til anskaffelse av erstatningsgjenstand som ikke i det vesentlige tilsvarer forsikringsgjenstanden, heller ikke mot betaling av mellomlegg.

FULLSTENDIGE VILKÅR

EVN03, 2016-02-01

Vareforsikring

Sida 2 av 2

6. Egenandel

Det er ingen krav til egenandel.

7. Overdragelse

Den forsikrede kan ikke uten Solids samtykke pants sette eller overdra forsikringen til andre, annet enn ved eierbytte for den forsikrede gjenstand.

8. Melding om skade

Melding om skade med krav om forsikringsoppgjør rettes fortrinnsvis til Ellos. Den forsikrede plikter å gi Solid de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for den forsikrede, og som Solid trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatningen. Dersom Solid ber om samtykke til innhenting av taushetsbelagte opplysninger fra en tredjeperson, skal samtykket begrenses til det som trengs på hvert trinn i saken.

Skademelding skal vedlegges:

– politianmeldelse (ved innbrudd i bolig)

– slik annen informasjon som er nødvendig for å bedømme skaden og om vilkårene for forsikringsutbetaling er tilstede.

Dersom den forsikrede også har krav på erstatning fra annet hold for skaden, må skademeldingen i tillegg inneholde informasjon om dette.

Skademelding skal sendes til:

Resurs Bank AB NUF

c/o Ellos Konto

PB 979 Sentrum, 0104 Oslo

9. Angrerett

Angrerett gjelder kun der den forsikrede er forbruker. Forsikring med en avtalt gyldighetstid på én måned eller mindre (regnet fra bestillingen) omfattes ikke av angreretten i angrerettloven. For forsikring med avtalt gyldighetstid på mer enn én måned må den forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven, meddele Solid eller deres representant innen angrefristens utløp, som normalt er 14 dager etter at avtalen er inngått. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

10. Meldefrist og foreldelse

Solid erstatter ikke skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Krav på erstatning foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i FAL §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

11. Ansvarsbortfall grunnet særskilt risiko

Solid er ikke ansvarlig for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller står i forbindelse med, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terrorisme, opprør, atom- eller kjerneprosess, myndigheters tiltak, beslag, streik, lockout, blokad eller liknende hendelse.

12. Dobbeltforsikring og regress

Hvis den risiko denne forsikringen omfatter også er forsikret gjennom annen forsikring, kan den forsikrede selv velge hvilket forsikrings selskap som skal motta forsikringskravet. Det kan uansett ikke kreves høyere samlet erstatning enn det som tilsvarer skaden. I samme utstrekning som erstatning blir utbetalt, overtar Solid retten til å kreve regress for utbetalt erstatning av den som er ansvarlig for skaden eller fra annen forsikringsgiver.

13. Lovvalg

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL).

14. Personopplysningsloven

Solid behandler den forsikredes personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Den forsikrede tillater at Solid får behandle, utvide og oppdatere sine kundedatabaser med slike personopplysninger som

er nødvendige for effektiv og god kunde- og registerpleie, som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for så vel post- som telekommunikasjon og e-post. Solid Försäkringsaktiebolag org. nr. 5164018482-8482 er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Personopplysningene kan bli brukt for å oppfylle Solids forpliktelser overfor den forsikrede, opprette forsikringsstatistikk, til produktutvikling samt til markedsføring. Grunndata om den forsikrede kan bli utlevert til Solids representanter og andre seriøse samarbeidspartnere for markedsføringsformål. Videre kan Solid utlevere personopplysninger i den grad slik plikt følger av lov. Solid kan også komme til å registrere anmeldte skader i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen. Den forsikrede har rett til å motsette seg at hans eller hennes opplysninger brukes til rene markedsføringsformål ved melding til Solids kundeservice på telefon 22 56 37 34 eller til info@solidab.no

Den forsikrede har rett til innsyn i egne personopplysninger som er registrert hos Solid i henhold til bestemmelsene i personopplysningsloven § 18. Undertegnet begjæring om innsyn skal sendes skriftlig til Solid på adressen under. Dersom opplysningene skulle vise seg å være uriktige, ufullstendige eller på annen måte i strid med personopplysningsloven pålegger det Solid å foreta rettelser.

15. Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send i så fall en skriftlig klage til Solid, som da vil ta opp saken din.

Solid Försäkringar

Box 22068

SE-250 22 Helsingborg

Sverige

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenestoområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på <http://www.finkn.no>

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten. Forsikrede mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

16. Hvem som er kollektiv forsikringstaker

Resurs Bank er kollektiv forsikringstaker for de av Resurs Banks kunder som inngår i forsikringen, og forestår forvaltningen av forsikringen og betaling av premie mv på vegne av de forsikrede.

17. Selskapets kontaktopplysninger

Solid Försäkrings AB, Box 22068

250 22 Helsingborg, Sverige

Kundeservice: +46 (0)771 113 113

E-post: info@solidab.no

Hjemmeside: www.solidab.no

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.