

VAREFORSIKRING – ELLOS

GENERELT

Nedenfor følger en oversikt over de vesentlige avtalevilkår som gjelder for forsikringen. Fullstendige vilkår følger separat. Vi ber deg gjøre deg kjent med forsikringsvilkårene. Ved bestilling aksepteres forsikringsvilkårene i sin helhet.

Kontakt gjerne vår kundeservice på +46 (0)771 113 113 dersom du har spørsmål.

HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, skade på forsikringsgjenstanden forårsaket av plutselig og uforutsett ytre hendelse, samt tyveri av forsikringsgjenstanden i forbindelse med innbrudd i bolig. Med forsikringsgjenstanden menes gjenstand som er kjøpt hos Ellos og hvor forsikringstakeren har benyttet en løpende kreditt hos Resurs Bank for å finansiere kjøpet samt tegnet låneforsikring hos Solid Försäkringsbolag AB for kreditten.

Forsikringen omfatter ikke mobiltelefoner eller motorisert kjøretøy (herunder kjøretøy som er ment for innendørs bruk og lek). Erstatningssummen er begrenset til forsikringsgjenstandens opprinnelige kjøpesum (ekskludert frakt og andre omkostninger).

BEGRENSNINGER

Forsikringen gjelder ikke:

- feil eller mangler ved forsikringsgjenstanden som dekkes av forbrukerkjøpsloven, eller som skyldes brudd på garanti
- tap av forsikringsgjenstanden, annet enn ved tyveri i forbindelse med innbrudd i bolig
- skade forårsaket av dyr eller skadedyr
- skade forårsaket av mugg, sopp eller oksidering (rust)
- skade som kun viser som kosmetiske feil eller andre skader som ikke påvirker forsikringsgjenstandens funksjonalitet (f.eks. riper)
- skade som følge av normal slitasje og forringelse
- skade forårsaket av brukerfeil eller forsøkt vedlikehold
- skade forårsaket av fargebehandling, vask, rengjøring, inngrep eller forsøk på inngrep (herunder endringer, reparasjoner, renovasjon og annen bearbeidelse)
- skade som eksisterte på kjøpstidspunktet
- skade som skyldes forsendelse eller transport av forsikringsgjenstanden
- kostnader til erstatning av eventuelle ubeskadigede varer eller deler av varer som utgjør en del av et sett, samling eller annen artikkel av ensartet type, farge eller design
- skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atmosfæriske forhold eller klimaforhold
- skader forårsaket av feil i programvare eller som skyldes datavirus eller annen ondsinnet kode
- kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring av forsikringsgjenstanden, herunder forbruksartikler tilknyttet forsikringsgjenstanden (f.eks. batterier, blekkpatroner)
- skade på eller tap av data eller annen informasjon som skjer i

forbindelse med bruk av forsikringsgjenstanden

- skade på forsikringsgjenstand som har blitt utsatt for uautorisert modifisering i form av "jailbreak", "softmod" eller lignende tiltak som tar sikte på å fjerne begrensninger mv. utover det produsenten tillater
- tap som oppstår ved bruk av forsikringsgjenstanden til annet enn private og ikke-kommersielle formål

FORSIKRINGSTID

Forsikringen gjelder fra i 12 måneder fra og med den dato da forsikringsgjenstanden ble levert til forsikringstaker eller forsikringstakers representant. Forsikringen opphører deretter automatisk, uten særskilt varsel til forsikringstakeren, og kan ikke fornyes.

FORSIKRINGSPREMIE OG EGENANDEL

I betalingsforsikring inngår kostnadsfritt medlemskap i Resurs Banks kollektive vareforsikring for kredittkunder som handler hos Ellos.

Det er ingen krav til egenandel.

ANGRERETT

Angrerett gjelder kun der den forsikrede er forbruker. Dersom den forsikrede vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven, må forsikrede meddele Solid eller dennes representant innen angrefristens utløp, som normalt er 14 dager etter mottak av angrerettsskjema. Ved utøvelse av angrerett kan Solid kreve forholdsmessig premie for den perioden forsikringen har vært i kraft.

SPRÅK

Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk.

LOVVALG

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

DERSOM VI IKKE SKULLE KOMME TIL ENIGHET

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send i så fall en skriftlig klage til Solid, som da vil ta opp saken din.

Solid Försäkringar
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg
SVERIGE

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda

Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no.

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

OM FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsgiver er Solid Försäkrings AB, org.nr.: 516401-8482 i Sverige.

Solid Försäkrings AB
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg
SVERIGE

Kundeservice: +46 (0)771 113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se

Solid ble etablert i 1993. I Sverige har Solid i dag 3 millioner kunder. Solid har sitt hovedkontor i Helsingborg og er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen. Solid og har tillatelse til å bedrive forsikringsvirksomhet for en rekke forsikringstyper.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.

PERSONVERN

Solid behandler den forsikredes personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Den forsikrede tillater at Solid får behandle, utvide og oppdatere sine kundedatabaser med slike personopplysninger som er nødvendige for effektiv og god kunde- og registerpleie, som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for så vel post- som telekommunikasjon og e-post. Solid Försäkringsaktiebolag, org.nr. 516401-8482, er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Personopplysningene kan bli brukt for å oppfylle Solids forpliktelser overfor den forsikrede, opprette forsikringsstatistikk, til produktutvikling samt til markedsføring. Grunndata om den forsikrede kan bli utlevert til Solids representanter og andre seriøse samarbeidspartnere for markedsføringsformål. Videre kan Solid utlevere personopplysninger i den grad slik plikt følger av lov. Den forsikrede har rett til å motsette seg at hans eller hennes opplysninger brukes til rene markedsføringsformål ved melding til Solids kundeservice på telefon +46 (0)771 113 113 eller til kunder@solidab.se.

Den forsikrede har rett til innsyn i egne personopplysninger som er registrert hos Solid i henhold til bestemmelsene i personopplysningsloven § 18. Undertegnet begjæring om innsyn skal sendes skriftlig til Solid på adressen under. Dersom opplysningene skulle vise seg å være uriktige, ufullstendige eller på annen måte i strid med personopplysningsloven pålegger det Solid å foreta rettelser.