

INFORMATION OM RESURS BANK

Resurs Bank AB (publ), org.nr. 516401-0208
Box 22209, 250 24 Helsingborg
Telefon växel: 042-38 20 00, telefon kundservice: 0771-10 11 12.
Webbplats: resursbank.se.

Styrelsens säte är Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

1 Villkorens tillämplighet och avtalade begränsningar

För definitioner, se avsnitt 31.

Villkoren i detta dokument tillämpas tillsammans med för aktuell sparprodukt tillhandahållen ansökan- och avtalshandling, kontoinformation och informationsbrev om statlig insättningsgaranti för juridisk persons (t.ex. företag eller förenings, nedan benämnda kunden eller kontohavare) sparande hos banken. Dessa handlingar utgör tillsammans Avtalet.

Maximalt tillåtet saldo är 10 miljoner SEK (10 000 000) per juridisk person och konto. Banken äger rätt att utan föregående avisering återföra belopp överstigande maximalt tillåtet saldo till kontohavares föranmälda konto, jfr 5 Föranmält konto för utbetalning, varvid det föranmälda kontots villkor blir tillämpliga för det överstigande beloppet.

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via andra banker, internet- och telefontjänster, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. För vissa slag av konton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera konto som anges i särskilda villkor för sparkontot.

Kontakt med banken sker huvudsakligen per telefon och i begränsad omfattning via Mina Sidor. Uppdrag till banken kan även lämnas genom brev. Kontaktmöjligheterna med banken kan förändras över tiden. Information om kontaktmöjligheter framgår av kontoinformation eller på bankens webbplats.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner inom EES. Dock finns vissa undantag, då betalningen utförs i annan valuta än EES-valuta, samt om ena benet av transaktioner (avsändare eller mottagare) finns utanför EES.

2 Avtalade begränsningar

Undantag från Betaltjänstdirektivet

Då uttag enbart kan genomföras via ett transaktionskonto omfattas inte sparkontona av begreppet betalkonto. Sparkontona kommer därför inte att tillgängliggöras för betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsleverantör.

Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i lagen om betaltjänster eller mot annan ny lagstiftning eller lagändring till följd av Europaparlamentets och Rådets direktiv (EU) direktiv 2015/2366 av den 25 november 2015 om betaltjänster på den inre marknaden, gäller avtalet i de fall som lagarna tillåter att banken och kunden får avtala om att bestämmelsen i lagen ej ska gälla. Betaltjänstlagens bestämmelser om villkor och informationskrav: 4 kap lagen om betaltjänster ska inte gälla för detta avtal, ej heller bestämmelser i 5 kap. 1§ första stycket, 28-30 §§, 35-37 §§ och 47 §, 48 § första-tredje styckena, 49-53 §§ samt 54 § första stycket (se 5 kap 59 §) samt 5 a kap. 2-5 §§ och 6 § första stycket.

3 Insättningsgaranti

Kontoslaget omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kontohavare, med undantag av vissa insättare enligt nedan specifikation, har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavare för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan en kontohavare få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringserättning med högst 5 miljoner kronor.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, försäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information se "Informationsbrev om statlig insättningsgaranti" eller kontakta Riksgälden, vars kontaktuppgifter framgår på "Informationsbrev om statlig insättningsgaranti".

4 Förfogande över kontot m.m.

Kontohavare är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot. Kontot disponeras av kontohavare var för sig när

det finns ett föranmält konto för utbetalning, se avsnitt 5. Föranmält konto för utbetalning. Om tillgodohavanden ska flyttas till annat konto än föranmält konto måste alla kontohavare fysiskt godkänna uttaget. Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan kontohavare om inget annat meddelas banken.

Över kontot förfogar behöriga firmatecknare för kontohavare samt den eller de som genom fullmakt från behöriga firmatecknare fått sådan rätt. Kontohavare ska omedelbart meddela banken om någon som enligt ovan har rätt att företräda kontohavaren inte längre har sådan rätt. Om kontohavaren försätts i likvidation eller konkurs bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för detta. Om kontot disponeras av flera personer, kan banken med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa.

Den som företräder kontohavaren skall kunna identifiera sig med av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavaren.

5 Föranmält konto för utbetalning

Kontohavare kan skriftligen genom behörigt undertecknad handling eller i förekommande fall genom elektroniskt signerad handling föranmäla ett konto till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av kunden. Om kontot disponeras av flera kunden måste alla fysiskt eller elektroniskt godkänna föranmält konto och eventuell ändring av detta. Kontohavaren kan per telefon eller via Mina Sidor begära ett uttag till ett föranmält konto. Kontohavare och dess behöriga företrädare eller fullmaktshavare är skyldigt att vid begäran om uttag identifiera sig enligt bankens vid var tid gällande riktlinjer. Ändring av föranmält konto kan endast ske skriftligen genom behörigt undertecknad fysisk eller i förekommande fall elektronisk handling. Ändring av föranmält konto sker normalt samma dag som banken mottagit en korrekt undertecknad begäran om ändring eller senast nästkommande bankdag.

Vid överföring från konto i banken till konto i annan bank där uppdraget lämnas per telefon eller via Mina Sidor gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar för telefon respektive för Mina Sidor. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras via telefon eller Mina Sidor. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas per telefon eller på Mina Sidor.

6 Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning

Kontakt med banken sker huvudsakligen per telefon. Uppdrag till banken kan även lämnas genom brev eller genom besök på vårt kontor. De tjänster som erbjuds kan förändras över tiden. Befintliga tjänster framgår vid varje tillfälle av bankens marknadsföringsmaterial.

För att kunna kommunicera med banken via telefon krävs telefon och via webbplats krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina webbtjänster varför banken rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till internet-tjänsten framgår på resursbank.se.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för webbtjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda betal- eller kommunikationstjänster via Mobil enhet förbinder sig kunden att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för tjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafik till/från sin Mobila enhet. Bankens ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den Mobila enheten. Kunden är inte berättigad till ersättning på grund av driftstörning som försvårar eller omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

7 Information om betalningstransaktioner

Information om betalningstransaktioner tillgängliggörs på Mina Sidor. Kontoutdrag skickas normalt ut per den 31 december för aktiva konton. Årsbesked beräknade per den 31 december skickas under det följande årets första kvartal per post till den adress som är registrerad hos banken eller i vissa fall till adress som kunden angivit särskilt. Eventuella avvikelser i fråga om kontoutdrag och årsbesked anges i de särskilda villkoren för respektive produkt.

8 Ränta

Ränta på tillgodohavande utgår och räntan beräknas efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta för ett och samma kalenderår överförs till kontot den sista december detta år. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Räntan på belopp som sätts in på kontot räknas från insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan två inlåningskonton i banken för samma kund beräknar banken ränta så att kunden inte förlorar någon räntedag.

Om beräkningsgrunderna för räntan ändras informerar banken kunden om ändringen genom annons i dagspress, på bankens webbplats eller genom ett meddelande till kunden. Ändrade beräkningsgrunder gäller från och med den dag ändringen träder i kraft.

Uppgift om gällande räntesats lämnas till kunden i samband med att kontot öppnas. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

Banken äger rätt att ändra räntesatsen på tillgodohavanden. Banken informerar kunden om ändringen genom annons i dagspress, på bankens webbplats eller genom ett skriftligt meddelande. Vid ränteändring beräknar banken räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ändringen träder i kraft.

9 Växelkurs

Vid betalningstransaktion i annan valuta än SEK sker valutaväxlingen till den av kunden angivna valutans innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs om inget annat avtalats.

Som referensväxelkurs används den hos Danske Bank vid var tid gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av kontot) respektive försäljning av valuta (vid debitering av kontot), vid den tidpunkten då banken genomför betalningstransaktionen.

Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av banken. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken utför betalningstransaktionen och då till den då gällande referensväxelkursen hos Danske Bank kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

10 Avgifter

Banken får från kontot ta ut belopp som motsvarar utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt kunden med de belopp och enligt de grunder som banken vid var tid tillämpar.

Banken får dra av egna avgifter från det överförda beloppet innan det krediteras betalningsmottagaren. Betalningstransaktionens belopp och avgifter ska redovisas separat i information till betalningsmottagaren.

Bankens kostnader för betalningspåminnelser och för att driva in en eventuell fordran hos kunden ska ersättas av denne.

Kontohavare är solidariskt betalningsansvariga för samtliga kontotransaktioner samt för kostnader och avgifter enligt detta avtal.

11 Krav för genomförande och godkännande av betalningstransaktion

För att banken ska kunna genomföra en betalningstransaktion ska kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan banken och kunden eller som banken informerat om i samband med öppnandet av kontot eller som banken lämnar till kunden i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller för uttag till icke föranmält konto, jfr avsnitt 5 "Föranmält konto för utbetalning" att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen. Kontohavaren ska, innan banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till banken. Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som banken och kunden kommit överens om, eller av andra anvisningar som banken informerat om i samband med öppnandet av kontot eller som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs. Kontohavare ska, innan banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Har kunden lämnat uppdrag om överföring från kontot förbinder sig kunden att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle.

Om brist uppkommer på kontot har banken rätt att om möjligt återföra medel från mottagkontot. I annat fall är kunden skyldig att omedelbart

genom inbetalning till kontot täcka denna. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta och/eller avgift som debiteras enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar.

12 Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder och genomförandetid för betalningstransaktion

Banken ska, när kunden lämnar en order om betalning till eller från kontot, anses ha tagit emot betalningsordern när banken har mottagit godkännande enligt avsnitt 11 "Krav för genomförande och godkännande av betalningstransaktion" eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken.

Vid vilken tidpunkt banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan banken och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för betalarens leverantör ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Om framtida överföringsdag valts anses order dock alltid mottagen av banken på överföringsdagen.

Betalningstransaktion i SEK eller EUR enligt betalningsorder som mottagits enligt avsnitt "Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder" genomförs, om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet, normalt sett enligt nedan:

- Samma dag mellan konton i banken.
- Överföringar till annan bank som registreras och godkänns vardagar före klockan 14, kommer mottagaren tillhanda samma dag. Gör överföringen efter klockan 14.00 bokförs den hos mottagarbanken nästa bankdag.
- För bank och plusgiro är överföringen mottagaren tillhanda nästkommande vardag.
- Nästkommande bankdag vid normalöverföring till konto i bank inom EU/EES.

Vid betalningstransaktioner som initieras på papper förlängs ovan angivna genomförandetider med en bankdag.

Uppgift om genomförandetider för betalningstransaktion i andra valutor än SEK eller EUR eller för betalningstransaktion till konto i bank i land utanför EU/EES eller för andra betalningar lämnas av banken på kundens begäran.

13 Överdraget belopp och kvittning

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta, vilket inkluderar betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om kunden lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av kunden är felaktig, är banken inte ansvarig. Bankens har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har banken rätt att ta ut en avgift.

Om brist uppkommer på kontot, är kunden skyldig att omedelbart genom inbetalning till kontot täcka denna. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta och/eller avgift debiteras enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar.

Banken får från kontot kvitta en klar och förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. Banken meddelar kunden när kvittningen genomförts och anledningen till att banken kvittat.

Om en insättning har gjorts av misstag till kontot har banken rätt att återföra betalningen om rättelsen sker direkt i samband med den felaktiga insättningen.

14 Ansvarsregler för betalningsorder som initierats av eller via kunden i egenskap av betalningsmottagare

En betalningsorder som initierats av eller via kunden ska överföras till betalarens bank inom de tidsfrister som avtalats mellan kunden och banken. För autogiro gäller att en betalningsorder ska överföras inom de tidsfrister som gör avveckling möjlig på den överenskomna dagen. Om betalningsordern inte överförts korrekt ska banken på nytt överföra

den berörda ordern till betalarens bank. När betalningsordern överförs korrekt upphör bankens ansvar. Någon skyldighet för banken att spärra betalningstransaktionen därefter föreligger inte.

15 Vägran att utföra en betalningsorder

Kunden ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänner, vilket inkluderar stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Banken har rätt att vägra att utföra en betalningsorder om kunden inte uppfyller villkoren i detta avtal eller om utförandet av betalningsordern skulle strida mot lag. Om banken vägrar att utföra en betalningsorder, t.ex. om täckning saknas på kundens betalkonto, kommer banken meddela detta på det sätt som framgår av respektive betaltjänsts villkor. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av banken för stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

En betalningsorder som banken vägrar att utföra anses inte ha blivit mottagen av banken.

Banken äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

16 Återkallelse av betalningstransaktion

Sedan banken skriftligen kvitterat mottagande av betalningsorder har kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kontohavare äger inte rätt att återkalla betalningsorder som lämnas till banken via telefon enligt de anvisningar som banken informerat om i samband med öppnandet av Kontot.

Kontohavare får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av banken. För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen.

Om Kontohavare vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

17 Återbetalning av betalningstransaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare

Kunden äger inte rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion.

18 Bankens rätt att spärra betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att spärra av banken tillhandahållet betalningsinstrument, t.ex. personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder när det finns

- 1) risk för att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, t.ex. p.g.a. tekniska skäl, eller
- 2) misstanke om att betalningsinstrumentet obehörigen använts.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan banken komma att underrätta kunden genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering, via telefonsamtal alternativt per post till den adress som är registrerad hos banken.

Banken ska informera kunden om sådan spärr och skälen till denna innan betalningsinstrumentet spärras eller så snart som möjligt efter det att spärran har införts. Någon information till kunden lämnas dock inte om banken bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighets föreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Banken ska häva spärran av betalningsinstrumentet eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

19 Obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt avsnitt "Reklamation". Bankens ska, om inget annat följer av avsnitt "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument", återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Om banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kunden och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är kunden återbetalningsskyldig. Banker har då rätt att debitera kundens konto med det aktuella beloppet.

20 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt avsnitt "Kundens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna" åsidosatts ansvarar kunden för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett Betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kunden anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kunden – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertraserats eller beviljad kredit överskridits.

21 Kundens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna

Betalningsinstrumentet får endast användas av kunden. Kunden ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Betalningsinstrumentet används obehörigt. Det innebär bland annat att Betalningsinstrumentet ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett tryggt sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Betalningsinstrument ska hållas under kontinuerlig uppsikt. Om någon annan än kunden är behörig att använda ett Betalningsinstrument knutet till kundens konto, svarar kunden för obehöriga transaktioner som sker på kontot och som genomförts med den andre personens Betalningsinstrument, som om kunden själv handlat.

Kunden är medveten om att Betalningsinstrumentet kan finnas på en Mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den Mobila enheten har. Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kunden väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en Mobil enhet, är kunden skyldig att se till att enbart kundens egna biometrisk information kan användas. Kunden ska t.ex. säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Om en personlig kod är kopplad till betalningsinstrumentet är kunden skyldig att inte avslöja koden för någon eller göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod. Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Om Betalningsinstrumentet har utfärdats av någon annan än banken är kunden skyldig att följa utfärdarens villkor Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna.

22 Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller Personliga behörighetsfunktioner

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrumentet eller de Personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken.

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens Kundservice, se telefonnummer under villkorens ingress. Om Betalningsinstrumentet har utfärdats av någon annan än banken ska kunden spärra Betalningsinstrumentet hos den parten.

Kunden är ansvarig för all användning av betalningsinstrument som skett mot dess företeende, till dess att förlustanmälan har noterats hos banken.

23 Reklamation

Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgängliga för kunden. Kunden ska så snart det kan ske efter att informationen om genomförda betalningstransaktioner tillgängliggjorts för kunden meddela banken och begära rättelse. Meddelande till banken får dock aldrig ske senare än en (1) månad efter transaktionsdagen. Vid utebliven eller sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot banken och kunden ansvarar då för hela beloppet.

Kunden är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan ske på bankens begäran.

24 Meddelanden och ändring av villkor

Banken lämnar information och meddelanden skriftligt till kunden. Om kunden har tillgång till internet-/mobiltjänst hos banken kan information och meddelanden lämnas här eller tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Banken äger rätt att bestämma lämplig kanal för avlämnande av information och meddelanden. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via internet-/mobiltjänst hos banken, anses ha nått kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kunden på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna. Vid ändring av villkor gäller ändringen även för befintliga konton. Särskilda regler för ändring av avgifter, ränta och växelkurs finns under respektive avsnitt.

Kunden ska omedelbart underrätta banken om ändring av namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad elektronisk postadress.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via internet-/mobiltjänst hos banken, anses ha nått kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kunden på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Kunden ska omedelbart underrätta banken om ändring av bolagsform, liksom väsentlig förändring av ägarförhållande och dylikt, namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad elektronisk postadress. Banken ska omedelbart meddelas om någon som enligt ovan har rätt att företrädare kunden inte längre har sådan rätt. Vid namnändring för fysisk person ska även personbevis skickas till banken. Vid ändring av bolagsform eller väsentlig förändring av ägarförhållande ska ny ansökan och nytt registreringsbevis skickas till banken.

25 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och gäller tills vidare. Observera att avtalet inte avslutas med automatik utan uppsägning av kunden eller banken.

26 Kontoavslut

Såväl kunden som banken har rätt att bestämma att och när kontot skall avslutas. Avslutande av ett konto med flera kunden kan endast göras av kontohavarna gemensamt eller av banken. Banken har rätt att avsluta kontot utan vare sig saldo eller rörelsetransaktioner under ett år. Kontohavare har vid uppsägning inte rätt till återbetalning av eventuella avgifter som erlagts i förskott. Uppsägning bör vara skriftlig.

Banken har rätt att omedelbart avbryta kundens nyttjande av konto eller och/eller med detta annan förenlig tjänst och får säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- 1) kontoinnehavare väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot
- 2) kunden varit ohederlig mot banken
- 3) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott
- 4) misstanke finns om att kontot används för eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller annan.

27 Tvistlösning

Svensk rätt ska tillämpas på detta avtal. Tvist i anledning av dessa villkors giltighet, tolkning eller tillämpning ska prövas av svensk allmän domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot kunden vid domstol i annat land om kunden har sin/sitt hemvist i det landet.

28 Resurs Banks behandling av personuppgifter

Resurs Bank AB (nedan banken), org.nr 516401-0208, med adress Ekslingan 9, Box 22209, 250 24 Helsingborg, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.

Med kund avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmakthavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän m.fl.

Insamling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas kan vara namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med banken. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Banken behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt.

a) Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med Kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att Kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att Banken ska kunna ingå avtal med Kunden.

b) Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är

- 1) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- 2) Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
- 3) Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag och/eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
- 4) Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
- 5) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- 6) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Med sådana åtgärder avses bl.a. Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.
- 7) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående värdepapperstjänster.

c) Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till banken innehåller känsliga personuppgifter*.

Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etnisk ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst tio år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning

om kapitaltäckning som banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (fem år) och bokföring (sju år).

Om kunden inte ingår avtal med banken, sparas normalt personuppgifterna som längst tre månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

Behandling av personuppgifter av annan än banken

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID). Den rättsliga grunden för behandlingen är bankens fullgörande av avtal eller på grund av bankens berättigade intresse.

Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan banken komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) samt till internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet.
- Det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs).
- Det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten.
- Det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kundens rättigheter

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken.

Kunden har också rätt att vända sig till Banken för att

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- under vissa förutsättningar, och om Banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från Banken som Kunden själv har tillhandahållit till Banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter eller begränsa behandlingen av dessa antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning. Kunden ska för begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Banken på kontaktuppgifter angivna under rubriken Dataskyddsombud.

Profilerings och automatiserade beslut

a) Profilerings

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilerings används av banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal och/eller samtycke. I det fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

b) Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet.

Kunden har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för kunden eller i betydande grad påverkar kunden på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan kunden och banken eller om kunden har gett sitt samtycke.

Spärr mot direktmarknadsföring

Kunden kan vända sig till banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att kundens personuppgifter inte kommer att behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till kunden. Anmälan om spärr görs till bankens kundservice på telefon 0771-11 22 33 eller per e-post till kundservice@resurs.se.

Dataskyddsombud

Banken har utsett ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudet har till uppgift att kontrollera att banken behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till banken och nås på följande sätt:

Dataskyddsombud Resurs Bank
Telefon: 042-38 20 00
E-post: DPO@resurs.se
Adress: Box 22209, 250 24 Helsingborg

Övrigt

Vid frågor eller klagomål rörande bankens personuppgiftsbehandling kan kunden kontakta banken på följande sätt:

Telefon: 0771-11 22 33
E-post: GDPR@resurs.se

Kunden kan även vända sig till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

29 Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

30 E-TJÄNSTER

30.1 Ändamål

Detta kapitel innehåller generella villkor för samtliga tjänster som banken tillhandahåller via E-tjänst. Banken meddelar vilka E-tjänster som vid var tid finns att tillgå. För tillhandahållna E-tjänster gäller utöver dessa villkor bankens för respektive tjänst fastställda och presenterade villkor som meddelats kunden vid anslutning till E-tjänst.

30.2 Avgifter

Vissa av de E-tjänster som kunden tillhandahåller är avgiftsbelagda med belopp som banken vid var tid bestämmer. Avgifterna debiteras kundens kontokredit direkt eller månadsvis i efterskott. Upplysningar om de avgifter som för närvarande gäller och som kunden ska betala till banken samt sättet för bankens debitering för respektive E-tjänst kan erhållas via banken tillhörig webbplats, telefon eller kontoutdrag/avi.

30.3 Kontohavares rätt att avanmäla E-tjänst

Kunden har rätt att motsätta sig att kundens uppgifter används till en eller flera av bankens tillhandahållna E-tjänster. Banken åtar sig att i möjligaste mån utifrån vid var tid teknisk funktionalitet hos banken att

tillmötesgå kundens begäran om avanmälan. Avanmälan görs till bankens kundservice, se 4.1 Information om Resurs Bank.

Kunden har dock inte rätt att motsätta sig att kundens uppgifter används till E-tjänst som banken använder för att fullgöra bankens åtaganden gentemot kunden eller E-tjänst vars syfte är att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Banken är således inte skyldig att avanmäla kunden från sådan E-tjänst.

30.4 Krav på utrustning och programvara

För att använda E-tjänst krävs uppkoppling mot Elektroniskt kommunikationsnät. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på tillhandahållna E-tjänster varför banken rekommenderar kunden att använda operativsystem och utrustning som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka system, webbläsare etc. som från tid till annan krävs för tillgång till E-tjänst framgår där tjänsten erbjuds.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för nyttjande av E-tjänst samt eventuella kostnader för sådan utrustning och uppkopplingskostnader mot elektroniskt kommunikationsnät. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda t.ex. erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för sådan utrustning.

30.5 Säkerhetslösningar

Tillämplig säkerhetslösning för E-tjänst kan variera från tid till annan. Banken anvisar tillämpliga säkerhetslösningar för kunden. För det fall banken tillhandahåller säkerhetslösning kan detta regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå för detta. Utöver vid var tid tillämpliga avtalsvillkor för den av kunden valda säkerhetslösningen är kunden skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som banken meddelar.

30.6 Uppdrag och Instruktioner

Kunden är bunden av uppdrag eller instruktion som lämnas i E-tjänst med användande av kundens Mobila Bank-ID (eller motsvarande) eller annan säkerhetslösning som kunden tilldelats av banken eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

30.7 Bankens rätt att ändra E-tjänst

Banken har rätt att ändra omfattning och innehåll för E-tjänst.

Banken har rätt att utan prisavdrag omedelbart avbryta kundens nyttjande av E-tjänst om

- 1) kunden väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för E-tjänst,
- 2) kunden varit ohederlig mot banken,
- 3) kunden avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering, eller förvaltare förordnas,
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken genom att tillhandahålla E-tjänst på något sätt främjar sådant brott,
- 5) misstanke finns om att E-tjänst används för eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller annan.

30.8 Bankens rätt att avbryta E-tjänst

Utöver vad som anges i föregående punkt har banken även rätt att, utan prisavdrag, avbryta E-tjänst enligt följande:

- 1) För att underhålla och uppdatera E-tjänst.
- 2) Om det enligt bankens uppfattning finns en påtaglig risk att banken eller bankens kunder lider skada genom att banken fortsättningsvis tillhandahåller E-tjänst.
- 3) Vid misstanke om obehörigt utnyttjande.
- 4) Vid upprepade misslyckade inloggningsförsök.
- 5) Kunden väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för E-tjänst.

Om banken kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för kunden ska banken i skälig tid underrätta kunden om avbrottet.

30.9 Begränsning av bankens ansvar

Banken garanterar inte E-tjänsters kvalitet, beskaffenhet och utförande. Banken ansvarar inte för eventuella fel, dröjsmål etc. som kan uppstå vid utförandet av E-tjänst.

Banken är inte heller ansvarig för skada som beror på fel, störningar eller avbrott i kundens dator, kundens säkerhetslösning, kundens Mobila Bank-ID eller annat system för generering av elektronisk signatur eller kommunikationsförbindelse med bankens datorsystem, som försvårar

eller omöjliggör åtkomst till tillhandahållna elektroniska tjänster. Vidare är banken inte ansvarig för skada som beror på störningar eller avbrott i bankens datorsystem som omöjliggör eller försvårar åtkomst till tillhandahållna E-tjänst. Banken ersätter inte ev. merkostnader som kan uppkomma för kunden på grund av att E-tjänst inte kan användas.

För E-tjänst som tillhandahålls av annan leverantör än banken ansvarar leverantören ensam gentemot kunden för E-tjänstens kvalitet, beskaffenhet och utförande. För användning av sådan E-tjänst gäller, förutom villkoren i detta avtal de bestämmelser som leverantören vid var tid meddelar kunden.

30.10 Parternas ansvar

Part är ansvarig för skada som på grund av uppsåt eller grov oaktsamhet från Parts sida drabbar den andra Parten eller leverantör av E-tjänst.

31 Definitioner

Autentisering

Ett förfarande där en kunds Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en Betaltjänstleverantör kan kontrollera betaltjänst-användarens/kundens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

Banken

Resurs Bank Aktiebolag (publ)

Bankdag

En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalnings-transaktion.

Betalkonto

Ett konto som innehas i en eller flera betaltjänstanvändares/kunders namn och som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner.

Betalare

En person som är betalkontohavare och som godkänner en betalningsorder från detta betalkonto eller, om det inte finns något betalkonto, en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.

Betalningsinitieringstjänst

En onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument

Ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kontokort, BankID, Mobilt BankID eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.

Betalningsmottagare

En person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalnings-transaktion.

Betalningsorder

Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.

Betaltjänster

- 1) tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på ett betalkonto samt de åtgärder som krävs för förvaltning av kontot,
- 2) genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditutrymme, genom
 - a) autogiro,
 - b) kontokort eller andra Betalningsinstrument, eller
 - c) kontobaserade betalningar,
- 3) utgivning av kort eller andra Betalningsinstrument,
- 4) inlösen av transaktionsbelopp där ett Betalningsinstrument har använts,
- 5) penningöverföring,
- 6) betalningsinitieringstjänster, eller
- 7) kontoinformationstjänster.

Betaltjänstanvändare

En person som utnyttjar en betaltjänst i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller i båda dessa egenskaper (vanligen benämnd kunden).

Debitera

Att medel dras från ett konto.

Elektroniskt kommunikationsnät

Uppkoppling mot system för överföring och i tillämpliga fall utrustning för

koppling eller dirigering samt passiva nätdelar och andra resurser som medger överföring av signaler, via tråd eller radiovågor, på optisk väg eller via andra elektromagnetiska överföringsmedier oberoende av vilken typ av information som överförs

E-tjänst

Avser tjänst som helt eller delvis utgörs av överföring av signaler i alla typer av elektroniska kommunikationsnät såsom telenätet, internet och kabel-tv-nätet, t.ex. olika onlinetjänster, sms- och andra mobiltjänster som banken från tid till annan erbjuder.

Kontohavare

Den eller de juridiska personer (Kunder) som sökt om och beviljats konto hos banken. Vid fler än en kontohavare ansvarar var och en solidariskt genom solidariskt ansvar (även benämnd kunden).

Kontoinformationstjänster

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kreditera

Att medel tillförs ett konto.

Kund

Den juridiska person som har ingått avtal med banken.

Känslig betalningsuppgift

Uppgifter som kan användas för svikliga förfaranden att genomföra bedrägerier, dvs. Personliga behörighetsfunktioner och övriga uppgifter som kan användas för: att initiera och autentisera en betalning; uppgifter som kan användas för att beställa Betalningsinstrument och andra autentiseringsverktyg; samt data och mjukvara som när den förändras kan påverka kundens möjligheter att korrekt verifiera en betalningstransaktion, eller elektroniskt avge någon annan viljeyttring, eller i annat avseende utöva kontroll över ett betalkonto.

Medel

Sedlar och mynt, kontotillgodohavanden samt elektroniska pengar enligt definitionen i lag (2002:149) om utgivning av elektroniska pengar.

Obehörig transaktion

En transaktion som genomförs utan samtycke från kunden eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.

Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som Betaltjänstleverantören/banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

Personlig kod

En personlig funktion som kortinnehavare använder för att styra sin behörighet att genomföra transaktioner.

Mina Sidor

En webbaserad sida där fysisk person som träffat avtal härom t.ex. kan se sina avtal, konton, transaktioner och överföra medel från sparkonto till föranmält konto inkluderat bankens mobila applikationer med samma tjänster.

Mobilt BankID

Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av banken, eller annan behörig utfärdare.

Mobil enhet

Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Solidariskt ansvar

Betalningsansvar för samtliga förpliktelser hänförliga till kontokrediten såsom för egen skuld oavsett vem av kontohavarna, eller annan än kunden som är behörig enligt kontoavtalet att använda ett betalningsinstrument, som verkställt köp/uttag. Vid solidariskt ansvar kan banken fritt välja vem eller vilka kontohavare som banken vill kräva på betalning.

Stopptidpunkt/bryttidpunkt

De tidpunkter som betaltjänstleverantören har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.

Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör

En annan betaltjänstleverantör än banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod

En kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av betaltjänstleverantören eller ett mobiltelefonnummer, som betaltjänst-användaren ska uppgge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänst-användare eller dennes betalkonto.

Valuteringsdag

Den referensdatum som används av en betaltjänstleverantör för att beräkna räntan på de medel som debiterats eller krediterats ett betalkonto.