

1 Allmänt om villkoren

Villkoren i detta dokument tillämpas för bankens sparprodukter för konsumenter tillsammans med för aktuell sparprodukt tillhandahållen ansökan- och avtalshandling och kontoinformation. Dessa handlingar utgör tillsammans Avtalet.

För sparkonton har banken under perioden 1 augusti 2010 – 30 april 2018 haft Allmänna villkor för inlåningskonto från version "RBAV01 PRIVATSPAR" till och med version "RBAV12 PRIVATSPAR". Samtliga versioner finns återgivna i ett villkorsarkiv på www.resursbank.se.

Mot bakgrund av att det den 1 maj 2018 trädde ikraft en ny betaltjänstlag och det den 25 maj 2018 trädde i kraft nya EU-regler om skydd vid behandling av personuppgifter – Datskyddsförordningen - valde banken att sätta samman samtliga konsumentproduktvillkor under ett villkorsdokument Allmänna villkor privat 2018-05-01 Version 1.1.

I oktober 2018 klargjorde den Europeiska Unionens Domstol att begreppet betalkonto inte omfattar ett sparkonto från vilket betalningar och uttag enbart kan genomföras via ett transaktionskonto. Banken ändrar därför villkoren för sparkonto på så sätt att sparkontoprodukter inte kommer tillgängliggöras för betalningsiniteringstjänster (en onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör) och kontoinformationstjänster (en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer).

Allmänna villkor Sparkonto privat tillhandahålls tills vidare som ett fristående villkor och exkluderas därför från tidigare gällande villkordokument.

2 Definitioner och övriga villkor

Definitioner på begrepp som används finns i dokumentet Villkorsdefinitioner som du hittar på bankens webbplats eller på Mina Sidor.

Bankens **Policy för behandling av personuppgifter** finns under avsnitt 4.

Särskild distansinformation enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler finns under avsnitt 5.

För Sparkonto privat gäller även **Ramavtal för betaltjänster** ifråga om avsnitten:

- Kundens åtagande att skydda Betalningsinstrument och de personliga behörighetsfunktionerna.
- Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna.
- Information till kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker.
- Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument.
- Obehöriga transaktioner.
- Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner.
- Befrielse från ansvar.

Dessa bestämmelser hittar du i **Ramavtal för betaltjänster** som finns på bankens webbplats eller Mina Sidor.

3 Generella bestämmelser

3.1 Information om Resurs Bank

Tjänsterna tillhandahålls av:

Resurs Bank Aktieföretag (publ)

Org.nr. 516401-0208

Box 22209, 250 24 Helsingborg

Telefon växel: 042-38 20 00, telefon kundservice: 0771-11 22 33

Webbplats: resursbank.se

Styrelsens säte är Skåne län, Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktieföretag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Resurs Bank står under Finansinspektionens tillsyn.

3.2 Rätt till avtalsvillkor och språk

Avtalet ska vara utformat på svenska och det språk som används i kontakterna mellan kunden och banken är svenska.

Kunden har på begäran rätt att få avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor för betaltjänsten. Om kunden har tillgång till internet-/mobiltjänst hos banken kan villkoren lämnas där. I annat fall, eller om kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till kundens folkbokföringsadress.

3.3 Sparkontots huvudsakliga egenskaper

Sparkonto privat är avsett för konsumenters privata sparande i svenska kronor hos banken. Bestämmelserna i detta kapitel kompletterar tillhandahållna ansökans-/avtalshandlingar, kontoinformation och Informationsbrev om statlig insättningsgaranti.

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via andra banker, internet- och telefontjänster, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot. För vissa slag av konton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera konto som anges i särskilda villkor för sparkontot. Av bankens kontoinformation framgår t.ex. eventuellt maximalt tillåtet sparbelopp (saldo) per person och sparkonto. Banken äger rätt att utan föregående avisering återföra belopp överstigande maximalt tillåtet saldo till Kundens förnamnda konto, jfr 3.6 Förnammt konto för utbetalning, varvid det förnamnda kontots villkor blir tillämpliga för det överstigande beloppet.

Kontakt med banken sker huvudsakligen per telefon och i begränsad omfattning via bankens internettjänst Mina Sidor. Uppdrag till banken kan även lämnas genom brev. Kontaktmöjligheterna med banken kan förändras över tiden. Information om kontaktmöjligheter framgår av kontoinformation eller på bankens webbplats.

3.4 Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavare för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan en kontohavare få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. För ytterligare information se "Informationsbrev om statlig insättningsgaranti" eller kontakta Riksgälden, vars kontaktuppgifter framgår av "Informationsbrev om statlig insättningsgaranti".

3.5 Förfogande över kontot

Kontohavare är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot. Kontot disponeras av kontohavare var för sig när det finns ett förnammt konto för utbetalning, se avsnitt 3.6 Förnammt konto för utbetalning. Om tillgodohavanden ska flyttas till annat konto än förnammt konto måste alla kontohavare godkänna uttaget. Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan kontohavare om inget annat meddelas banken.

Kontohavare samt den eller de som genom fullmakt från kontohavare fått sådan rätt förfogar över kontot. Om kontohavaren är omyndig skall kontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna var för sig när det finns ett förnammt konto för utbetalning om inte annat avtalats med banken. Om kontohavaren har utsedd god man eller förvaltare bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa. Om kontot disponeras av flera personer, kan banken med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa.

Den som företräder kontohavaren skall kunna identifiera sig med av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavaren.

3.6 Förnammt konto för utbetalning

Kontohavare kan skriftligen genom behörigt undertecknad handling eller i förekommande fall genom elektroniskt signerad handling förnamna ett konto till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av kontohavare. Om kontot disponeras av flera kontohavare alternativt förmyndare måste alla fysiskt eller elektroniskt godkänna förnammt konto och eventuell ändring av detta. Kontohavaren kan per telefon eller via Mina Sidor begära ett uttag till ett förnammt konto. Kontohavare är skyldig att vid begäran om uttag identifiera sig enligt bankens vid var tid gällande riktlinjer. Ändring av förnammt konto kan endast ske skriftligen genom behörigt undertecknad fysisk eller i förekommande fall elektronisk handling. Ändring av förnammt konto sker normalt samma dag som banken mottagit en korrekt undertecknad begäran om ändring eller senast nästkommande bankdag.

Vid överföring från konto i banken till konto i annan bank där uppdraget lämnas per telefon eller via Mina Sidor gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar för telefon respektive för Mina Sidor. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras via telefon eller Mina Sidor. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas per telefon eller på Mina Sidor.

3.7 Godkännande av betalningstransaktion

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till banken.

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot ska lämnas skriftligt på särskild blankett, via telefon till föranmält konto med angivande av personlig kod eller via Mina Sidor med mobil Bank-ID och/eller motsvarande teknisk lösning som banken tillhandahåller beroende på den tekniska utvecklingen.

Om brist uppkommer på kontot, är kontohavaren skyldig att omedelbart genom inbetalning till kontot täcka denna. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta och/eller avgift som debiteras enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar.

3.8 Krav för genomförande av betalningstransaktion

För att banken ska kunna genomföra en betalningstransaktion ska kontohavaren lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som banken informerat om i samband med öppnandet av kontot eller som banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller för uttag till icke föranmält konto, jfr avsnitt 3.6 Föranmält konto för utbetalning att kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen. Kontohavaren ska, innan banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

3.8.1 Vägran att utföra en betalningsorder

Kunden ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Banken har rätt att vägra att utföra en betalningsorder om kunden inte uppfyller villkoren i detta avtal eller om utförandet av betalningsordern skulle strida mot lag. Om banken vägrar att utföra en betalningsorder, t.ex. om täckning saknas på kundens betalkonto, kommer banken meddela detta på det sätt som framgår av respektive betaltjänsts villkor. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av banken för betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

En betalningsorder som banken vägrar att utföra anses inte ha blivit mottagen av banken.

Banken äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

3.9 Återkallelse av betalningstransaktion

Sedan banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via bankkontor har kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt får återkallas på det sätt som framgår av anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

3.10 Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder

Banken ska, när kontohavaren lämnar en order om betalning till eller från kontot, anses ha tagit emot betalningsordern när banken har mottagit godkännande enligt avsnitt 3.7 Godkännande av betalningstransaktion eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken.

Vid vilken tidpunkt banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för betalarens leverantör ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Om framtida överföringsdag valts anses order dock alltid mottagen av banken på överföringsdagen.

Bryttidpunkten för mottagande av en betalningsorder framgår av avsnitt 3.11 Genomförandetid för betalningstransaktion.

3.11 Genomförandetid för betalningstransaktion

Betalningstransaktion i SEK eller EUR enligt betalningsorder som mottagits enligt avsnitt 3.10 Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder genomförs, om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet, normalt sett enligt nedan:

- 1) Samma dag mellan konton i banken.
- 2) Överföringar till annan bank som registreras och godkänns vardagar före klockan 14, kommer mottagaren tillhanda samma dag. Görs överföringen efter klockan 14.00 bokförs den hos mottagarbanken nästa bankdag.
- 3) För bank och plusgiro är överföringen mottagaren tillhanda nästkommande vardag.

- 4) Nästkommande bankdag vid normalöverföring till konto i bank inom EU/EES.

Vid betalningstransaktioner som initieras på papper förlängs ovan angivna genomförandetider med en bankdag.

Uppgift om genomförandetider för betalningstransaktion i andra valutor än SEK eller EUR eller för betalningstransaktion till konto i bank i land utanför EU/EES eller för andra betalningar lämnas av banken på kontohavarens begäran.

Då betalningen utförs i annan valuta än EES-valuta, samt om ena benet av transaktioner (avsändare eller mottagare) finns utanför EES.

För icke EES-valuta där både avsändare och mottagare finns inom unionen, undantas:

- information om maximal genomförandetid för en betaltjänst innan avtal ingås eller en betalningstransaktion innan den genomförs, och
- överförda och mottagna belopp samt om genomförandetid och valuteringsdag.

För betalningstransaktioner, oavsett valuta, där ena benet av transaktioner (avsändare eller mottagare) finns utanför EES, undantas:

- information om maximal genomförandetid för en betaltjänst innan avtal ingås eller för en betalningstransaktion innan den genomförs samt villkor för återbetalning av betalningstransaktioner som initieras av eller via en betalningsmottagare, och
- avgifter vid betalningstransaktioner, återbetalning av betalningstransaktioner initierade av eller via en betalningsmottagare, överförda och mottagna belopp, genomförandetid, betaltjänstleverantörers ansvar för en betalningstransaktion som inte har genomförts eller som har genomförts bristfälligt samt rätt till återkrav.

3.12 Avgifter

Banken får från kontot ta ut belopp som motsvarar utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt kontohavaren. Bankens lämnar information om avgifter för sparkonto i kontoinformation eller i förekommande fall på bankens webbplats.

Banken får dra av egna avgifter från det överförda beloppet innan det krediteras betalningsmottagaren. Betalningstransaktionens belopp och avgifter ska redovisas separat i information till betalningsmottagaren.

Bankens kostnader för att driva in en eventuell fordran hos kontohavaren ska ersättas av denne.

Om en avgift ändras informerar banken kontohavaren om ändringen, om den inte är obetydlig och till fördel för kontohavaren, genom annons i dagspress, på bankens webbplats eller genom meddelande till kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om banken vill införa en avgift på en tidigare avgiftsfri tjänst. Om banken har informerat genom annons i dagspress eller på bankens webbplats lämnas informationen dessutom skriftligen till kontohavaren, se avsnitt 3.18 Meddelanden.

3.13 Ränta

Ränta på tillgodohavande utgår och räntan beräknas efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta för ett och samma kalenderår överförs till kontot den sista december detta år. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Räntan på belopp som sätts in på kontot räknas från insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan två inlåningskonton i banken för samma kund beräknar banken ränta så att kontohavaren inte förlorar någon räntedag.

Om beräkningsgrunderna för räntan ändras informerar banken kontohavaren om ändringen genom annons i dagspress, på bankens webbplats eller genom ett meddelande till kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om banken har informerat annons i dagspress eller på bankens webbplats lämnas dessutom informationen i skriftligt meddelande till kontohavaren, se avsnitt 3.26 Meddelanden.

Uppgift om gällande räntesats lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

Banken äger rätt att ändra räntesatsen på tillgodohavanden. Om räntesatsen ändras beroende på omständigheter som banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, och ändringen inte är obetydlig och till fördel för kontohavaren informerar banken kontohavaren om ändringen genom annons i dagspress, på bankens webbplats eller genom ett skriftligt meddelande så snart det kan ske.

För det fall banken råder över de omständigheter som föranlett ändringen av räntesatsen informerar banken kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om banken har informerat genom annons i dagspress eller på bankens webbplats lämnas informationen därefter även i

ett skriftligt meddelande till kontohavaren, se avsnitt 3.26 Meddelanden. Vid ränteändring beräknar banken räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ändringen träder i kraft.

3.14 Växelkurs

Vid betalningstransaktion i annan valuta än SEK sker valutaväxlingen till den av kontohavaren angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs om inget annat avtalats.

Som referensväxelkurs används den hos Danske Bank gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av kontot) respektive försäljning av valuta (vid debitering av kontot), vid den tidpunkten då banken genomför betalningstransaktionen.

Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av banken. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken utför betalningstransaktionen och då till den då gällande referensväxelkursen hos Danske Bank kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

3.15 Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

För att kunna kommunicera med banken via telefon krävs telefon och via webbplats krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina webbtjänster varför banken rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till internet-tjänsten framgår på resursbank.se.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för webbtjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda betal- eller kommunikationstjänster via Mobil enhet förbinder sig kunden att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för tjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den Mobila enheten.

3.16 Information om betalningstransaktioner

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av banken via Mina Sidor eller på sätt som överenskommit med kontohavaren.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post utan kostnad. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period.

För vissa typer av betalningstransaktioner lämnar banken särskild information i anslutning till genomförandet av transaktionen.

Årsbesked beräknade per den 31 december skickas under det följande årets första kvartal per post till kontohavarens folkbokföringsadress, till adress som kontohavare angivit särskilt eller till digital brevlåda som kontohavare är ansluten till.

Eventuella avvikelser i fråga om tillhandahållande av kontoutdrag och årsbesked anges i särskilda villkor för respektive produkt.

3.17 Kvittning

Banken får från kontot kvitta en klar och förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. När banken genomför en kvittning bör det ske med försiktighet, omdöme och med hänsyn till kontohavaren. Detta innebär att banken i första hand väljer ett konto där kvittningen får minst negativ betydelse för kontohavaren. Banken meddelar kontohavaren när kvittningen genomförts och anledningen till att banken kvittat.

Om en insättning har gjorts av misstag till kontot har banken rätt att återföra betalningen om rättelsen sker direkt i samband med den felaktiga insättningen.

3.18 Meddelanden

I meddelanden mellan parterna ska svenska språket tillämpas. Banken lämnar information och meddelanden skriftligt till kunden. Om kunden har tillgång till internet-/mobiltjänst hos banken kan information och meddelanden lämnas här eller tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som

är registrerad hos banken. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via internet-/mobiltjänst hos banken, anses ha nått kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kunden på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Kunden ska omedelbart underrätta banken om ändring av namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad elektronisk postadress.

3.19 Villkorsändring

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt 3.18 Meddelanden meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla.

Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

Tidsangivelsen på minst två (2) månader gäller inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Villkor för ändring av avgifter och ränta finns i under avsnitt 3.12 Avgifter respektive 3.13 Ränta.

3.20 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och gäller tills vidare. Observera att avtalet inte avslutas med automatik utan uppsägning av kunden eller banken.

3.21 Uppsägning av avtalet

Såväl kunden som banken har, oavsett anledning härtil, rätt att bestämma att avtalet ska avslutas. Uppsägning av kunden ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Betalningsinstrument för nya betalningar/kontantuttag. Kontobestämmeleserna gäller i tillämpliga delar för saldo som kvarstår på eller tillgodoräknas kontot.

Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- 1) kunden väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten,
- 2) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas,
- 3) kontohavare varit ohederlig mot banken,
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken på något sätt främjar sådant brott, eller
- 5) misstanke finns om att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller tredje part.

3.22 Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

3.23 Klagomål och prövning utanför domstol

Om kunden är missnöjd med bankens tjänster är det viktigt att kunden kontaktar banken och framför sina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Banken kan svara kunden via e-post, brev, internet-/mobiltjänst eller muntligen via telefon.

Vid tvist med banken har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med banken via internet-/mobiltjänst och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I formuläret på onlineplattformen anges följande mejladress till banken legal@resurs.se.

Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

4 Policy för behandling av personuppgifter

4.1 Resurs Banks behandling av personuppgifter

Resurs Bank AB (nedan banken), org.nr 516401-0208, med adress Ekslingan 9, Box 22209, 250 24 Helsingborg, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.

Med kund avses i detta kapitel utöver vad som framgår av definitionen av kund, se Definitioner, en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän m.fl.

4.2 Insamling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas kan vara namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift om inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med banken. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

4.3 Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Banken behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt.

4.3.1 Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)

Det huvudsakliga ändamålet med bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att banken ska kunna ingå avtal med kunden.

4.3.2 Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är:

- 1) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- 2) Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
- 3) Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som banken enligt lag och/eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
- 4) Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
- 5) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Med sådana åtgärder avses bl.a. bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.
- 6) Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående värdepapperstjänster.

4.3.3 Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling som ett led i bankens affärsutveckling i syfte att förbättra bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

4.4 Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till banken innehåller känsliga personuppgifter*.

Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

4.5 Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst tio år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (fem år) och bokföring (sju år).

Om kunden inte ingår avtal med banken, sparas normalt personuppgifterna som längst tre månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

4.6 Behandling av personuppgifter av annan än banken

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID). Den rättsliga grunden för behandlingen är bankens fullgörande av avtal eller på grund av bankens berättigade intresse.

4.7 Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan banken komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) samt till internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- 1) EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet.
- 2) Det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs).
- 3) Det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten.
- 4) Det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

4.8 Kundens rättigheter

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från banken.

Kunden har också rätt att vända sig till banken för att

- 1) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.
- 2) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter.
- 3) invända mot behandlingen.
- 4) under vissa förutsättningar, och om banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från banken som kunden själv har tillhandahållit till banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan banken inte radera uppgifter eller begränsa behandlingen av dessa antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning. Kunden ska för begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsbudet på banken på kontaktuppgifter angivna under rubriken Dataskyddsbud.

4.9 Profilerings och automatiserade beslut

4.9.1 Profilerings

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilerings används av banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier.

Den rättsliga grunden för profilering är bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal och/eller samtycke. I det fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

4.9.2 Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kontoansökan via internet.

Kunden har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för kunden eller i betydande grad påverkar kunden på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan kunden och banken eller om kunden har gett sitt samtycke.

4.10 Spärr mot direktmarknadsföring

Kunden kan vända sig till banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att kundens personuppgifter inte kommer att behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till kunden. Anmälan om spärr görs till bankens kundservice på telefon 0771-11 22 33 eller till kundservice@resurs.se.

4.11 Dataskyddsombud

Banken har utsett ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudet har till uppgift att kontrollera att banken behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till banken och nås på följande sätt:

Dataskyddsombud Resurs Bank
Telefon: 042-38 20 00
E-post: DPO@resurs.se
Adress: Box 22209, 250 24 Helsingborg

4.12 Övrigt

Vid frågor eller klagomål rörande bankens personuppgiftsbehandling kan kunden kontakta banken på följande sätt:

Telefon: 0771-11 22 33
GDPR@resurs.se

Kunden kan även vända sig till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

5 Särskild distansinformation

Namn och organisationsnummer	Resurs Bank Aktiebolag (publ), Org.nr. 516401-0208 Box 22209, 250 24 Helsingborg Telefon växel: 042-38 20 00, telefon kundservice: 0771-11 22 33 Webbplatser: resursbank.se, supremecard.se Styrelsens säte är Skåne län, Helsingborg.
Tillsynsmyndighet	Tillsynsmyndigheten för Resurs Banks verksamhet är Finansinspektionen.
Tjänstens huvudsakliga egenskaper	Se Kontoinformation för respektive sparprodukt. På bankens sparkonton kan du göra insättningar och uttag i enlighet med de till kontot hörande kontovillkoren och Allmänna villkor.
Tjänstens pris	För bankens sparkonton gäller priser/avgifter enligt respektive kontoinformation.
Skatter, avgifter m.m.	För bankens sparkonton gäller priser/avgifter enligt respektive kontoinformation.
Särskilda risker	Inte relevant. Avser finansiella instrument.
Sättet för betalning och fullgörande	Se villkoren för respektive produkt.
Ångerrätt	Du har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till banken lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingås (ångerfrist). Om du lämnar meddelandet på bankens webbplats, ska banken utan dröjsmål bekräfta mottagandet av meddelandet i en läsbar och varaktig form som är tillgänglig för dig. Om du i rätt tid och på ett ändamålsenligt sätt har lämnat eller sänt ett meddelande enligt första stycket, får meddelandet åberopas även om det försenas, förvanskas eller inte kommer fram. Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande, som utförts under avtalstiden för detta avtal. Någon ångerrätt föreligger heller inte för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som banken på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.
Kostnaden för distanskommunikation	Normaltaxa för telefon används för kommunikation med banken.
Erbjudandets giltighetstid	Erbjudandet att ingå avtalet gäller tills vidare, för mer information se ansökan och villkor för respektive produkt.
Avtalets kortaste löptid	Förekommer inte.
Uppsägning i förtid	Vad som gäller beträffande din rätt att säga upp avtalet i förtid hänvisas till villkoren för respektive produkt. Beträffande bankens rätt att säga upp avtalet i förtid hänvisas till villkoren för respektive produkt
Marknadsföring - lagval	Banken följer de bestämmelser som finns i den svenska marknadsföringslagen.
Lagvals villkor, behörig domstol	För avtalet gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet ifall du inte själv lämnat saken för en domstol i en annan stat inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
Språkval	Banken tillhandahåller allmänna villkor och information under detta avtal på svenska och du har alltid rätt att under detta avtal kommunicera med oss på svenska.
Klagomålshantering och utomrättslig tvistelösning	Om du är missnöjd med bankens tjänster är det viktigt att du kontaktar banken och framför dina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig. <i>Tvistlösning utanför domstol</i> Vid tvist med banken har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistelösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten. Om du har ingått ett avtal med banken via internet-/mobiltjänst och där det har uppstått en tvist som du inte har kunnat lösa med banken har du rätt att använda EU:s onlineplattform för tvistelösning: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SV . I formuläret på onlineplattformen anges följande mejladress till banken legal@resurs.se . Även om du använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistelösning online finns på konsumenteuropa.se .
Garantifonder och liknande ersättningssystem	Bankens sparkonton omfattas av den statliga insättningsgarantin. För mer utförlig information, se avsnitt 3.4 Insättningsgarantin.