

Information om Resurs Bank

Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige (herefter "Resurs") er en filial af Resurs Bank Aktiebolag (publ), et svensk aktieselskab der er registreret i det svenske selskabsregister, og som har tilladelse til at drive bankvirksomhed, hvilket blandt andet omfatter retten til at tilbyde betalingstjenester.

Resurs er underlagt tilsyn af Finansinspektionen i Sverige (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-mail: finansinspektionen@fi.se) samt i begrænset omfang af Finanstilsynet i Danmark (Århusgade 110, 2100 København Ø, e-mail: Finanstilsynet@ftnet.dk).

Resurs kan kontaktes på følgende adresse og telefonnummer:

Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige,

CVR-nummer 36041021

Delta Park 46, 2665 Vallensbæk Strand

Telefon: 39 13 16 00, Fax: 39 13 16 81

E-mail: mail@resurs.dk

Websted: www.resursbank.dk, www.supremecard.dk

Resurs Bank Aktiebolag (publ) kan kontaktes på følgende adresse og telefonnummer:

Resurs Bank Aktiebolag (publ), Org.nr. 516401-0208, Box 22209, Ekslingan 9, 250 24 Helsingborg, SVERIGE

Telefon: 0046 42 38 20 00, Kundeservice: 0046 771 11 22 33,

Fax: 0046 42 38 20 77

Websted: www.resursbank.se, www.supremecard.se

Almindelige kontobetingelser

Medmindre andet fremgår af aktuelle Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger ("SEF") med Særlige Kontovilkår eller andre skriftlige oplysninger givet af Resurs i forbindelse med aftaleindgåelsen, finder disse betingelser anvendelse på aftaler om kontokredit og privatlån. Betingelserne gælder for alle personer (Kontohavere, jf. definitionen nedenfor), der har fået bevilget en Konto hos Resurs.

Betingelsernes del A indeholder generelle vilkår for kontokredit og privatlån, mens betingelsernes del B hovedsagelig indeholder vilkår, som er relevante for kontokredit og betalingstjenester. I det tilfælde, kontokredit er tilsat til Mastercard, finder de særlige bestemmelser under del C desuden anvendelse. Hvis der er et point- og/eller bonusprogram tilknyttet den pågældende aftale, finder de særskilte vilkår om bonus, point- og bidragsprogrammer anvendelse. Betingelsernes del D indeholder vilkår, som hovedsagelig er relevante for privatlån. De øvrige dele af betingelserne gælder dog også i videst muligt omfang for privatlån.

Betingelsernes del E indeholder generelle vilkår for samtlige tjenester, som Resurs udbyder via elektronisk kommunikation ("E-tjenester"). Med E-tjeneste menes en tjeneste, som helt eller delvis udgøres af overførsel af signaler i alle typer af elektroniske kommunikationsnet, såsom telenettet, internet og kabel-tv-net, fx forskellige online-tjenester, sms- og andre mobiltjenester, som Resurs fra tid til anden tilbyder. Resurs oplyser, hvilke E-tjenester, som til enhver tid er tilgængelige. For udbudte E-tjenester gælder for hver af E-tjenesterne, udover disse vilkår, de af Resurs fastsatte og fremlagte vilkår, som meddeles Kontohaveren via en af kanaler, som Resurs anvender til meddelelse og kommunikation. De øvrige dele af Aftalen gælder dog også i videst muligt omfang for E-tjenester.

Kontohaver kan til enhver tid henvende sig til Resurs for at anmode om at modtage kopi af den indgåede Aftale (som defineret nedenfor) eller andre relevante oplysninger. Bestilling sker hos Resurs' kundeservice. Materialet fremsendes til Kontohavers e-Boks eller til Kontohavers profil i Onlinebanken på Resurs' hjemmeside. De gældende betingelser er også tilgængelige på Resurs' hjemmeside.

A Generelle vilkår

Resurs kan i forbindelse med Aftalen opkræve renter og gebyrer, der kan ændres i lånets løbetid. Se disse vilkårs punkt A.7 og A.8 om betingelserne for at Resurs kan ændre renter og gebyrer.

A.1 Parter og Definitioner

"Parterne" i disse betingelser er Resurs og Kontohaver, og hver for sig en "Part".

Ved "Kontohaver" forstås den person, som har ansøgt om og fået bevilget en Konto hos Resurs. Såfremt flere end 1 person ansøger om bevilling af en Konto, betegnes den yderligere person som "Medansøger", og hvis Kontoen

bevilges, som "MedKontohaver". Alle vilkår gælder for såvel Kontohaver som MedKontohaver, der hæfter solidarisk for samtlige Kontohavers forpligtelser over for Resurs.

Ved "Kreditgiver" og "Kortudsteder" forstås Resurs Bank, "Resurs".

Ved "Forretning" forstås den eller de virksomheder i Danmark, som Kontohaver kan foretage køb hos ved betaling fra en Konto hos Resurs.

Ved "Konto" forstås lån eller kredit ydet af Resurs.

Ved "Aftale" forstås den aftale, som indgås mellem Kontohaver og Resurs, når Resurs bevilger en Konto efter ansøgning om kredit.

Ved "Kreditmaksimum" forstås det maksimale beløb, der kan disponeres over på Kontoen.

Ved "SEF" forstås Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger, et skema indeholdende oplysninger i henhold til kreditaftaleloven, herunder også alle relevante priser og gebyrer, hvorfor dokumentet også fungerer som prislister.

A.2 Generelt om kontokredit og privatlån

Kontokredit og privatlån bevilges efter ansøgning og en individuel kreditvurdering. Når en kredit bevilges, fastsætter Resurs et Kreditmaksimum, op til hvilket beløb Kontoen kan udnyttes. Hvis Kontohaver ønsker at hæve Kreditmaksimum, foretager Resurs en ny kreditvurdering.

Kontokredit gælder f.eks. for køb hos en eller flere tilknyttede Forretninger, jf. nedenfor under "Anvendelse af en kontokredit".

Privatlån er et forbrugslån med variabel rente. Kreditbeløbet udbetales, når lånet er endeligt bevilget, det originale lånedokument er modtaget i behørig underskrevet stand, og alle formelle forhold omkring finansieringen er på plads. Resurs udbetaler det bevilgede beløb til den konto, som Kontohaver har anført på ansøgningen, eller til Kontohavers NemKonto. Ved udbetaling til NemKonto indgiver Resurs en betalingsmeddelelse med Kontohavers CPR-nummer til NemKontosystemet. NemKontosystemet påfører NemKontoen til betalingsmeddelelsen og returnerer den til banken. Herefter udbetaler banken beløbet til din NemKonto. Økonomistyrelsen er dataansvarlig for NemKontosystemet. Formålet med databehandlingen er udbetaling af lånebeløbet til NemKontoen. Kontohaver kan ved henvendelse til NemKonto Support få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto-registeret indeholder om Kontohaver, samt få vejledning til at rette eller slette oplysninger. Kontohaver kan se og rette oplysningerne på www.nemkonto.dk.

Resurs anvender ansøgers og Medansøgers personkreditoplysninger ved bevilling af og kontrol med Kontoen. Kontohavers CPR-nummer anvendes til indhentelse af adresseoplysninger i Indenrigsministeriets Centrale Adresseregister. Resurs forpligter sig til at behandle oplysningerne fortroligt, og til ikke at opbevare oplysningerne i længere tid end nødvendigt.

Kreditoplysningerne indhentes fra et kreditoplysningsbureau (eksempelvis Experian A/S eller Debitor Registret A/S). Hvis ansøgningen om Kontoen afslås på baggrund af personkreditoplysninger modtaget af et kreditoplysningsbureau, er Resurs forpligtet til snarest at underrette den registrerede om resultatet af søgningen og om den pågældende database uden omkostninger for den registrerede.

Kontohaver skal meddele Resurs alle nødvendige oplysninger, for at Resurs kan overholde sine forpligtelser i henhold til lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme. Kontohaver skal ved påkrav herom fremvise gyldigt billede-ID, eksemplvis pas eller kørekort.

A.3 Ansvar for betaling

Kontohaver er ansvarlig for betaling for den udnyttede kredit på Kontoen og er forpligtet til at sikre, at hævnings eller køb, som skal debiteres på Kontoen, kan rummes inden for Kreditmaksimum, således at Kreditmaksimum ikke overskrides. Kontohaver er forpligtet til at betale renter og gebyrer for kreditten i henhold til Aftalen, herunder gebyrer for forsinkelse, rykkere, inkasso samt øvrige relevante gebyrer, jf. SEF.

A.4 Tidlig betaling

Kontohaver har ret til når som helst at indfri Kontoen uden varsel og ekstra omkostninger. Ønsker Kontohaver at indfri Kontoen, skal Kontohaver tilbagebetale det skyldige beløb per indfrielsesdagen. Oplysninger om det skyldige beløb findes i Onlinebanken samt i Resurs' app. I Onlinebanken og i

Resurs' app kan Kontohaver ligeledes finde betalingsoplysninger til brug ved indfrielsen af de skyldige beløb. Disse oplysninger kan eksempelvis bruges til at gennemføre betalingen via en netbank hos en anden bank, hvor Kontohaver har en konto. Derudover kan Kontohaver ringe til Resurs og få vejledning i, hvordan Kontohaver indfrier kontoen.

A.5 Kreditovervågning og indberetning til kreditoplysningsbureauer

Resurs foretager kreditovervågning og har ret til at uden varsel ud fra objektive begrundede hensyn at nedskrive kreditmaksimum til det aktuelle træk på kreditten mod at underrette kontoindehaveren herom hurtigst muligt. I tilfælde af misligholdelse af Aftalen kan Resurs foretage indberetning til Experian A/S, Debitor Registret A/S og evt. andre kreditoplysningsbureauer.

A.6 Opkrævning og betaling

Kontohaver får information om transaktioner på de konti, hvor der er foretaget betalingstransaktioner. På kontoudtog/opkrævninger fremgår samtlige transaktioner og aktuel saldo samt oplysning om foretagne indbetalinger.

Denne sendes normalt, hvis der er foretaget transaktioner på Kontoen, månedsvís til Kontohavers profil i Onlinebanken på Resurs' hjemmeside. Kontohaver får besked per SMS eller e-mail, når der er sendt kontoudtog/opkrævning i Onlinebanken. Resurs kan undtagelsesvist vælge at sende kontoudtog/opkrævninger med post eller til Kontohavers e-Boks.

Indsigelser til kontoudtog/opkrævning skal meddeles Resurs umiddelbart efter, at Kontohaver har modtaget kontoudtog/opkrævning (se nærmere under afsnittet om Reklamation). Har Kontohaver ikke modtaget kontoudtog/opkrævning på trods af, at der er foretaget transaktioner på Kontoen i den forudgående periode, skal Kontohaver straks kontakte Resurs. Betaling skal ske, uanset om kontoudtog/opkrævning er modtaget. Den lavest mulige månedlige betaling fremgår af Resurs' til enhver tid gældende SEF. Betaling skal ske månedsvís i så god tid, at betaling kan bogføres på den på kontoudtog/opkrævningen anviste konto hos Resurs senest på den første hverdag i hver måned. Betalingsfrie måneder kan forekomme, og dette anføres i givet fald direkte på kontoudtog/opkrævning. Første betaling skal ske måneden efter et foretaget køb/hævning, medmindre andet aftales skriftligt. Hvis betaling sker på anden vis end ved benyttelse af et fortrykt indbetalingskort, skal personnummer og kontonummer angives, idet der ellers skal foretages nærmere identifikation af betalingen, hvilket Kontohaveren skal betale for i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prislister. Hvis Kontohaver er i misligholdelse med betaling, må Kontoen ikke benyttes til køb.

Kontohaver har pligt til at betale i overensstemmelse med betalingsplaner fra Resurs og altid med det minimumbeløb, som er anført. Hvis Kontohaver betaler et mindre beløb end det, som er angivet i en valgt betalingsplan, ændres denne betalingsplan til en ny betalingsplan, men kun hvis det indbetalte beløb er tilstrækkeligt til at dække den månedlige minimumsindbetaling. Er beløbet ikke tilstrækkeligt til at dække den månedlige betaling på betalingsplaner med længere løbetid end den aftalte løbetid, anses betaling af det mindre beløb end det aftalte som misligholdelse, jf. Afsnittet "Misligholdelse" nedenfor.

Forudbetaling giver ikke Kontohaver ret til at reducere indbetaling til Resurs i den/de følgende måned(er), men reducerer i stedet betalingsplanens løbetid.

Såfremt Kontohaver ønsker at reducere den månedlige betaling, eller at opnå henstand, kan aftalevilkårene, ved henvendelse til Resurs og efter Resurs' skriftlige godkendelse heraf, ændres, således at lånet afdrages med en længere løbetid. Betaling kan alene ske med frigørende virkning til den konto, som oplyses i kontoudtoget eller til andet betalingssted oplyst af Resurs. Kontohaver kan anmode Resurs om at fremsende en amortiseringsplan for optagne lån og kreditter.

Resurs er berettiget til uden forudgående varsel at modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos Kontohaver i ethvert tilgodehavende, som Kontohaver har eller får hos Resurs.

A.7 Renter

Resurs tilskriver månedligt påløbne renter af den skyldige saldo inkl. renter og gebyrer. Afrunding sker opad til nærmeste hele krone. Aktuelle rentesatser fremgår af de til enhver tid gældende SEF.

Resurs har ret til at forhøje rentesatser uden varsel på grund af udefrakommende forhold, hvis

- (i) der sker penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland, der påvirker Resurs,
- (ii) det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne og øvrige markedsrenter, ændres af betydning for Resurs,
- (iii) fundingomkostningerne ændres,
- (iv) der sker myndighedsforanstaltninger eller regulatoriske ændringer, eller
- (v) skatter eller afgifter ændres.

Resurs har ret til at forhøje rentesatser med en måneds varsel på grund af markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, risiko-, eller indtjeningsmæssige forhold, hvis ændringen skyldes:

- (i) Resurs - uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau - ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen, opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Resurs' ressourcer eller kapacitet eller dække øgede omkostninger,
- (ii) øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital, eksempelvis ved øgede kapital-, solvens eller likviditetskrav,
- (iii) øgede bidrag til garantiordninger,
- (iv) en generel øget kreditrisiko eller øget operationel risiko for Resurs,
- (v) længerevarende ubalance mellem markedsrenter, eller
- (vi) de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig eksempelvis ændringer i størrelsen og omfanget af indlån, lån eller kreditter.

Renteændringen meddeles Kontohaver pr. brev, e-mail eller via Onlinebanken på Resurs' hjemmeside. Sådanne meddelelse kan gives med jævne mellemrum (og ikke for hver enkelt renteforhøjelse) i de tilfælde hvor:

1. ændringen i debitorrenten skyldes en ændring i en referencerentesats,
2. den nye referencerentesats er gjort tilgængelige for offentligheden på passende vis, og
3. oplysninger om den nye referencerentesats også er tilgængelige hos Resurs.

Resurs afgør ved hver renteændring, om ændringen skal påvirke afdrag og/eller løbetid.

A.8 Gebyrer

Medmindre andet er anført i kreditansøgningen eller i de Særlige Kontovilkår, skal gebyrer betales i overensstemmelse med SEF.

Resurs har desuden ret til at opkræve øvrige generelle gebyrer, eksempelvis for enkeltstående services, som ikke direkte kan henføres til omkostningerne ved kreditten. Med én måneds varsel kan gebyrer for kreditten forhøjes, og nye gebyrer kan indføres, i det omfang det er begrundet i markeds-, forretnings-, indtjenings-, lovgivnings- eller konkurrencemæssige forhold, herunder som følge af forhøjede omkostninger for Resurs.

Eksempler på sådanne forhold er:

- øgede omkostninger til Resurs' finansiering,
- øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav, penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- og udland, der påvirker Resurs,
- øgede omkostninger til drift og administration af Resurs' systemer,
- generelt øget kreditrisiko for Resurs samt øgede omkostninger til imødegåelse af tab eller hensættelser,
- regulatoriske ændringer af betydning for Resurs, f.eks. ny lovgivning, døms- eller tilsynspraksis,
- ændringer i Resurs' skatte- og afgiftsmæssige forhold,
- generelle ændringer af Resurs' gebyrstruktur eller prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, herunder ønske om en mere hensigtsmæssig anvendelse af Resurs' ressourcer eller kapacitet eller øget indtjening.

Gebyrændringen meddeles Kontohaver pr. brev, e-mail eller via Onlinebanken på Resurs' hjemmeside. Resurs afgør ved hver gebyrændring, om ændringen skal påvirke afdrag og/eller løbetid.

A.9 Kommunikation

Aftalen er på dansk, og al kommunikation foregår på dansk, medmindre andet aftales. Information og meddelelser fra Resurs gives i overensstemmelse med vilkårene i denne Aftale skriftligt til Kontohaver.

Meddelelser (eksempelvis meddelelse om ændring af vilkår) til Kontohaver sendes primært via Kontohavers profil i Onlinebanken. Kontohaver får besked per SMS eller e-mail, når der er en ny meddelelse i Onlinebanken. Resurs kan undtagelsesvist vælge at sende kontoudtog/opkrævninger med post eller til Kontohavers e-Boks.

Kontohavere anses for at have modtaget besked, når denne er afsendt uanset afsendelsesmetode. Ved ændring af vilkår gælder ændringerne også for eksisterende konti.

Kontohaver skal straks underrette Resurs om ændringer af navn, adresse, telefonnummer, personnummer eller registreret e-mailadresse. Ved ændring af navn skal overklippet kontokort med det tidligere navn sendes til Resurs. Resurs skal straks modtage meddelelse herom, hvis nogen, der tidligere har haft ret til at repræsentere Kontohaver, ikke længere har ret til dette. Ved navneændring udstedes nyt kontokort. Ved navneændring skal kopi af sygesikringsbevis fremsendes til Resurs. Ved ændring af CPR-nummer skal ny kreditansøgning indgives til Resurs. Ved manglende eller forsinket oplysning om ændringer samt ved udstedelse af nyt Kontokort som beskrevet ovenfor betales gebyrer i overensstemmelse med den til enhver tid gældende SEF.

A.10 Reklamation

Kontohaver skal straks gøre sig bekendt med og gennemgå den information om gennemførte transaktioner, som gøres tilgængelig for Kontohaver af Resurs på den aftalte måde.

Kontohaver skal uden unødigt ophold, fra Kontohaver får kendskab til ikke-godkendte eller fejlagtigt gennemførte transaktioner og senest 13 måneder fra datoen for debitering, reklamere/gøre indsigelser over fejl på kontoudtog/ opkrævninger og anmode om, at rettelse foretages. Overholdes fristen ikke, mister Kontohaver retten til at påberåbe sig en eventuel fejl. Ved manglende eller for sen reklamation hæfter Kontohaver derfor for al anvendelse af kontokortet, som er sket uden dennes samtykke.

Kontohaver er forpligtet til i forbindelse med reklamation at fremkomme med alle nødvendige oplysninger til Resurs til brug for Resurs' undersøgelse af sagen. Ved reklamation over uberettigede transaktioner skal politianmeldelse ske, såfremt Resurs stiller krav om det.

Den Forretning, som har leveret de erhvervede varer eller tjenester, er ansvarlig overfor Kontohaver for mangler eller fejl ved varerne eller tjenesteydelserne i henhold til købsaftalen og i overensstemmelse med lovgivningen i det enkelte land. Mundtlige aftaler med Forretningen vedrørende Kontoen forpligter kun Resurs i det omfang, at de bekræftes skriftligt af Resurs.

Henvendelse om eventuelle reklamationer over købte varer/tjenesteydelser skal ske til Forretningen. Selvom det af Kontohaver sandsynliggøres, at levering, omlevering eller afhjælpning ikke vil blive foretaget af Forretningen, kan Kontohavers krav ikke overstige, hvad Resurs har modtaget som betaling fra Kontohaver i anledning af købet, og der kan ikke kræves levering, omlevering eller afhjælpning af eventuelle mangelfulde eller defekte varer/ tjenesteydelser. Kontohaver kan ikke indgå aftaler om betalingsvilkår med Forretningen, som fraviger Resurs' vilkår.

A.11 Misligholdelse

Modtager Resurs betalinger for sent, påfører Resurs Kontoen den højeste rente angivet i SEF. Ved skriftlig betalingspåmindelse debiteres Kontoen rykkergebyr. Resurs har ret til at opkræve gebyr for overtræk på Kontoen. Hvis fordringen overdrages til inkasso, pålægges inkassoomkostninger mv. Aktuelle renter og gebyrer fremgår af den til enhver tid gældende SEF.

Hvis Kontohaver betaler forfaldne beløb for sent, overskrider Kreditmaksimum eller på anden vis misligholder kreditten, kan Resurs spærre de kort, der er tilknyttet Kontoen for nye køb eller hævnninger. Har Kontohaver flere engagementer hos Resurs, kan Resurs spærre samtlige af disse, såfremt et af engagementerne misligholdes som anført. Hvis Kontohaver ikke overholder vilkårene for Kontoen, kan Resurs opsig kreditten til fuld betaling i overensstemmelse med reglerne i kreditaftaleloven. Registrering i et debitorregister kan foretages af Resurs, hvis kreditten opsiges på grund af væsentlige forsinkelser med betaling eller væsentlig overskridelse af Kreditmaksimum, eller såfremt kredit er blevet bevilget under falske forudsætninger, der skyldes Kontohaver. Kontohaver er i misligholdelse, hvis der ikke betales i overensstemmelse med den aftalte betalingsplan. Dog er Kontohaver ikke i misligholdelse, hvis der betales et lavere beløb end aftalt, såfremt dette beløb er tilstrækkeligt stort til, at Kontohaver vil kunne opnå en betalingsplan med en længere løbetid end den aftalte.

A.12 Overdragelse

Resurs er til enhver tid berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen med Kontohaver til tredjemand, uden forudgående samtykke fra Kontohaver. Kontohaver er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand.

A.13 Ændring af vilkår

Resurs har ret til at ændre disse vilkår uden forudgående at indhente samtykke hertil fra Kontohavere. Sådanne ændringer træder i kraft to måneder efter underretning til Kontohavere om ændringerne. Hvis Kontohaver ikke vil acceptere de ændrede vilkår, kan denne opsige Aftalen med virkning for den dato, hvor ændringerne træder i kraft. Hvis Aftalen opsiges, skal kreditten indfries. Resurs kan dog – med respekt af betingelserne herfor i kreditaftaleloven – ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Kontohaver væsentligt misligholder Aftalen, eller andre instruktioner eller aftaler, som gælder for Kontoen.

Hvis Kontohaver ikke opsiges Aftalen, anses denne for at have accepteret ændringerne. Ændringer af vekselkurser, som er begrundet i referencevekselkursen, finder anvendelse uden underretning til Kontohaver. Med hensyn til ændringer i renter og gebyrer henvises til afsnittene ovenfor om henholdsvis "Renter" og "Gebyrer".

A.14 Aftalens ophør

Aftalen løber, indtil den opsiges. Såvel Kontohaver som Resurs har – uanset anledning her til – ret til at bestemme, at Kontoen skal lukkes. Såfremt en Konto har flere Kontohavere, skal disse være enige om dette. Opsigelse af Kontoen skal ske med mindst én måneds varsel fra Kontohavers side og to måneders varsel fra Resurs' side. Kontoen ophører ikke automatisk, men ved skriftlig opsigelse fra den ene Parts side.

Resurs kan dog – med respekt af betingelserne herfor i kreditaftaleloven – ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Kontohaver væsentligt misligholder Aftalen eller andre vilkår eller aftaler, som gælder for Kontoen.

Aftalen ophører også med øjeblikkelig virkning, hvis der er væsentligt forhøjet risiko for, at Kontohaver ikke kan opfylde tilbagebetalingsforpligtelserne, hvis Kontohaver kommer under konkurs eller anden insolvensbehandling, indleder forhandling om akkord eller gældssanering, mødes med begæring om arrest eller udlæg eller afgår ved døden. Resurs skal skriftligt underrette Kontohaver om ophævelsen og begrundelsen herfor før ophævelsen eller umiddelbart herefter.

Såfremt Kontohaver bliver registreret i et kreditoplysningsbureau (eksempelvis Experian A/S eller Debitor Registret A/S) som dårlig betaler, vil Kontoen straks blive spærret.

Når Aftalen ophører grundet opsigelse eller ophævelse i medfør af dette punkt, ophører samtidig retten til at anvende Kontoen til nye køb eller hævnninger, og Kontoen skal indfries i sin helhed. Kontokort skal straks klippes i stykker og sendes til Resurs. De til enhver tid gældende almindelige betingelser finder anvendelse med de fornødne ændringer for Kontohavers gæld til Resurs. Dette indebærer blandt andet, at Kontohaver er forpligtet til at betale for såvel transaktioner, som er gennemført inden Aftalens opsigelse eller ophævelse, men som først bogføres på Kontoen efter dette tidspunkt, som for transaktioner, som gennemføres på trods af, at retten hertil er ophørt.

A.15 Klager m.v.

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister i anledning af disse vilkår skal indbringes for de ordinære danske domstole. Resurs har dog ret til at udtage stævning mod Kontohaver ved en domstol i et andet land end Danmark, såfremt Kontohaver har sit hjemting i det pågældende land.

Kontohavere kan også henvende sig til Kundeservice i et forsøg på at løse en tvist i mindelighed. Der er også mulighed for at indgive klage med begæring om ændringer af vilkår til Resurs på adressen anført under "Information om Resurs Bank" ovenfor. Fører en henvendelse ikke til et tilfredsstillende resultat, kan Kontohaver indbringe klage til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K eller Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Hvis Kontohaver vil klage over de oplysninger, som Resurs behandler om Kontohaver, kan dette ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

Hvis Kontohaver vil klage over Resurs' overholdelse af reglerne om god skik, kan dette ske til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø.

Ved tvister vedrørende køb af tjenester online fra Resurs, kan kunden tillige klage til EU's online klageportal til forbrugere:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

I formularen på klageportalen skal Resurs skal følgende mailadresse til Resurs angives: legal@resurs.se. Klager indgivet til klageportalen vil blive sendt til et relevant nationalt klageorgan til behandling. Læs mere om klageportalen på forbrugereuropa.dk.

A.16 Behandling af personoplysninger

Resurs behandler dine data i overensstemmelse med bankens persondatapolitik. Du kan finde persondatapolitikken på bankens hjemmeside www.resursbank.dk.

A.17 Ansvarsbegrænsning

Resurs kan ikke gøres ansvarlig for fejl eller mangler ved de købte varer eller tjenesteydelser, eller for forsinket og manglende levering. Resurs garanterer ikke, at der altid kan foretages køb eller hævnninger i de tilsluttede Forretninger. Resurs forbeholder sig ret til at spærre kort for at forhindre tab hos Resurs eller Kontohaver. Resurs kan ikke gøres erstatningsansvarlig for Kontohaverens eventuelle meromkostninger i tilfælde, hvor kortet ikke kan anvendes.

Resurs kan ikke gøres ansvarlig for tab, som Kontohaver måtte lide som følge af lovændringer, myndighedskrav, krig, terror eller risiko herfor, borgerlige uroligheder, lockout, boykot, nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, svigt i strømforsyning, hævnerk (herunder computervirus og hacking), eller andre omstændigheder, som er uden for Resurs' kontrol. Resurs bærer i intet tilfælde ansvar for indirekte skader, herunder produktansvar.

A.18 Fortrydelsesret

Kontohaver har ret til at fortryde den indgåede Aftale ved at sende meddelelse herom inden 14 kalenderdage fra den dag, hvor Aftalen blev indgået ved meddelelse herom til adressen angivet under "Information om Resurs Bank" ovenfor. Det gælder dog kun, hvis Kontohaver samtidig får de oplysninger, Kontohaver efter kredittaftaleloven har krav på. Ellers regnes fristen fra den dag, Kontohaver modtager oplysningerne. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den følgende hverdag.

Hvis Kontohaver ønsker at udnytte sin fortrydelsesret, skal Kontohaver snarest derefter og senest inden 30 dage betale ethvert beløb, som Kontohaver har hævet, og som er tilskrevet Kontoen inden fortrydelsesfristens udløb, inklusive renter for den faktisk udnyttede kredittid, det vil sige frem til den dato, hvor Resurs modtager det udlånte beløb.

B. Kontokredit

Denne del B gælder hovedsageligt for kontokredit med eller uden kontokort men også i videst muligt omfang for privatlån. Det, der i disse betingelser gælder for Kontohaver, finder tilsvarende anvendelse (med de fornødne tilpasninger) for kortindehavere.

B.1 Anvendelse af en kontokredit

Inden for rammerne af det meddelte Kreditmaksimum kan kontokrediten anvendes til køb hos en eller flere tilknyttede Forretninger. Forretningens vilkår gælder for selve købet. Anvendelse forudsætter dog, at forfaldne månedlige afdrag og gebyrer er betalt senest på forfaldsdagen. Kontohaver har således ikke ret til at bruge kontokrediten, såfremt Kontohaver er i misligholdelse. Det disponible kreditbeløb bliver mindre ved træk på kreditten og større ved registrering af betalte afdrag på Kontoen.

Ved udnyttelse af kreditten til indkøb hos en tilknyttet Forretning må kreditten ikke anvendes til at betale udbetaling eller andre afdrag ved køb på kredit eller til betaling af anden gæld, som Kontohaver har til Forretningen eller til andre. Kontokrediten må heller ikke anvendes til at få udbetalt kontanter fra Forretningen. Kontokrediten må ikke anvendes i Forretninger, hvis Kontohaver er (med-)ejer af eller ansat i den virksomhed, der ejer Forretningen. Kortet må ikke anvendes på nogen måde, som er i strid med gældende lovgivning.

B.2 Betalingsansvar ved bestilling af varer eller tjenester

Hvis Kontohaver bestiller varer og/eller tjenesteydelser i en tilknyttet Forretning med angivelse af kontonummer eller kortnummer som betalingsmiddel, har Kontohaver selv pligt til at sikre sig, at Kontohaver modtager Forretningens vilkår for bestilling og afbestilling af disse varer og/eller tjenesteydelser. Kontohaver er således forpligtet til at betale for bestilte, men ikke afhentede eller modtagne varer eller tjenesteydelser i overensstemmelse med Forretningens vilkår.

B.3 Gennemførelse af transaktioner samt tilbagekaldelse af betalingsordrer

Kontohaver gennemfører debiteringer af Kontoen ved at gøre Kontoens og/eller kortets detaljer tilgængelige for Resurs eller den Forretning, der handles i. Kortet kan også anvendes i situationer, hvor kortet ikke nødvendigvis er til stede. Eksempelvis via Internet eller telefon.

Hvis Resurs tilbyder tjenester, der gør det muligt at Kortindehaveren kan registre kortet i en app på en mobil enhed, gælder der udover disse vilkår også de særlige vilkår, som Kortindehaveren skal godkende med tjenesten.

Resurs kan stille tjenester til rådighed, der giver Kortindehaveren mulighed for at begrænse kortets anvendelse i forhold til

- geografisk anvendelse (eksempelvis visse regioner),
- anvendelse i visse miljøer (eksempelvis ved køb via Internettet),
- anvendelse af visse funktioner (eksempelvis ved kontaktløse betalinger) eller
- beløbsgrænser fastsat af Kortindehaveren.

Manglende overholdelse af de fastsatte begrænsninger medfører, at transaktioner ikke gennemføres.

Gennemførelse af transaktioner sker ved læsning af kortets chip, evt. ved at holde kort eller en anden fysisk enhed med kortoplysningerne med kontaktfri funktion mod kortlæseren, eller magnetstriben, information om konto- eller kortinformation med henblik på en transaktion eller på anden måde, hvorpå den teknologiske udvikling muliggør, at sådanne transaktioner kan finde sted. I visse situationer kræves derudover, at en transaktion godkendes skriftligt eller ved tryk på taster eller ved angivelse af en kode, eksempelvis en PIN-kode, sikkerhedskode, kodeord eller på anden vis i overensstemmelse med de anvisninger, som gives i den pågældende Forretning eller i øvrigt af Resurs.

En betalingsordre kan ikke tilbagekaldes, efter at den er godkendt. Dog kan Kontohaver – i overensstemmelse med den pågældende Forretningens generelle vilkår eller aftale herom, herunder ved overholdelse af relevante frister herfor – henvende sig til Forretningen, for så vidt angår endnu ikke gennemførte ordrer, for at tilbagekalde tidligere ønskede betalingsordrer vedrørende disse.

Kontohaver kan efterfølgende debiteres for omkostninger, som er opstået ved køb af hotelophold, leje af bil eller lignende, hvis Kontohaver ved bestilling af den pågældende tjeneste i aftalen med Forretningen bliver informeret herom og godkender dette.

Ved sin underskrift på Aftalen eller efter anmodning om træk på en allerede bevilget kredit, giver Kontohaver samtykke til, at der trækkes penge på Kontoen.

Forretningen kan efter aftale med Kontohaver reservere beløb til senere betaling. Eksempelvis i forbindelse med bestilling af hotel eller parkering. Foretages en reservering af et beløb på kontoen uden Kontohavers samtykke, kan Kontohaver anmode Resurs om at slette reserveringen. Resurs Bank frigiver det reserverede beløb, snarest efter modtagelse af oplysninger om det endelige beløb og senest umiddelbart efter modtagelse af betalingsordren.

B.4 Tidspunkt for modtagelse af betalingsordrer

Efter Forretningens modtagelse af Kontohavers betalingsordre om køb eller hævnning overføres ordren til Resurs inden for tidsfrister, som er fastlagt i aftalen mellem Forretningen og dennes bank ("Indløser"). Efter Resurs' modtagelse af betalingsordren fra Indløser, debiterer Resurs den pågældende Konto med købsbeløbet/det hævvede beløb. Ved returnering stiller Resurs returbeløbet til Kontohavers rådighed hurtigst muligt, efter at Indløser har overført beløbet til Resurs.

Betalingsordren anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Resurs modtager denne. Modtages betalingsordren efter kl. 16, anses den for modtaget den følgende arbejdsdag.

Hævninger og indbetalinger på en Konto sker normalt senest den første arbejdsdag efter, at Resurs har modtaget en betalingsordre.

B.5 Resurs' ansvar for gennemførelse

Hvis Kontohaver har godkendt en transaktion i overensstemmelse med det anførte i punktet "Gennemførelse af transaktioner samt tilbagekaldelse af betalingsordrer", sørger Resurs for, at transaktionen gennemføres. Resurs gennemfører dog ikke transaktioner, som ligger uden for de begrænsninger, som Kontoindehaveren har defineret for anvendelsen af kortet. Banken forbeholder sig ret til at afvise at gennemføre transaktioner, der vedrører

køb af kryptovalutaer, eller som gennemføres via en forhandler, som Resurs Bank har spærret som følge af mistanke om bedrageri.

Hvis en betalingstransaktion desuagtet ikke gennemføres eller ikke gennemføres korrekt, og dette skyldes Resurs, påhviler ansvaret for dette Resurs. Resurs skal i givet fald på hensigtsmæssig måde og uden unødigt forsinkelse betale til Kontohaver og/eller regulere Kontohavers konto til det beløb, som der skulle fremgå af Kontoen, såfremt Resurs havde foretaget betalingstransaktionen korrekt. Ansvar for eventuelle renter og gebyrer, som Kontohaver er blevet pålagt at betale grundet en eventuel fejlagtig registreret betalingstransaktion, påhviler Resurs.

B.6 Ansvar for kontokort m.v.

Kontokort er personlige og må kun anvendes af den person, som det er udstedt til. Kortindehaver har pligt til at underskrive kortet.

Medmindre andet følger af lovgivningen eller af disse betingelser er Kontohaver ansvarlig for samtlige bestilte og udstedte kort, som er tilknyttet Kontoen, herunder for, at de personer, som anvender kortene til indkøb, er beføjede til dette. Kontohaver er ansvarlig for alle køb og hævnninger foretaget på Kontoen og for, at den bevilgede kredit ikke overskrides. Herudover er Kontohaver forpligtet til at betale renter og gebyrer for kreditten i overensstemmelse med Aftalen, herunder gebyrer for forsinkelse, rykkere, inkasso samt øvrige relevante gebyrer, jf. SEF. Kontohaver er forpligtet til at sikre, at alle kortindehavere kender til og handler i overensstemmelse med nærværende kontovilkår.

Der kan udstedes et eller flere ekstrakort til kontoen. Ekstrakort kan udstedes ægtefæller, samboende og børn over 13 år.

Kortet ophører med at være gyldigt ved udløbet af den måned i det år, som er anført på kortets forside. Kontokortet skal på forlangende tilbageleveres til Resurs. Kontohaver er forpligtet til at betale eventuelle omkostninger forbundet med tilbagelevering af kontokortet. Kontohaver er forpligtet til at opbevare kontokortet på betryggende måde.

Kortet kan anvendes af Kontohavere både i situationer, hvor det fysiske kort skal medbringes, for at en transaktion kan godkendes, og hvor kun kortoplysninger kræves. Til illustration kræves kortet fysisk for transaktioner ved ubemandede og bemandede terminaler, mens kortet ikke kræves fysisk ved telefon- og internethandel samt postordrehandel.

For gennemførelse af en transaktion skal Kontohaver give de oplysninger, som fremgår af punktet "Gennemførelse af transaktioner samt tilbagekaldelse af betalingsordrer" i nærværende betingelser. Kontohaver skal efter anmodning herom fremvise behørig legitimation samt fuldmagt fra værge i de tilfælde, hvor dette er nødvendigt.

Kontohaver skal meddele Resurs alle nødvendige oplysninger, for at Resurs kan overholde sine forpligtelser i henhold til lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme. Dette medfører, at der skal forevises billedlegitimation.

Udstedte kontokort er personlige og må kun anvendes af den person, som det er udstedt til. Kortindehaver er forpligtet til at underskrive kortet ved modtagelse af dette og destruere et eventuelt tidligere modtaget kort. Kortet er Resurs' ejendom, og Kontohaver er forpligtet til på begæring at tilbagelevere udstedte kort, såfremt Resurs med rimelig grund kræver dette. Hvis sådan tilbagelevering er forbundet med omkostninger, påhviler disse omkostninger Kontohaver i det omfang kravet om tilbagelevering skyldes Kontohavers forhold. Kontohaver er ansvarlig for samtlige bestilte og udstedte kort, som er tilknyttet Kontoen og for, at de personer, der anvender kortet, er berettiget hertil.

Kontokortet repræsenterer en økonomisk værdi og skal altid behandles og opbevares på samme betryggende vis som penge, checks og andre værdier, der kan bruges til betaling. Kontohaver skal træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte sig mod uautoriseret brug af kortet. Kortet må f.eks. ikke efterlades uden opsyn på hotlværelser eller andre midlertidige indkvarteringer eller i køretøjer, tasker, jakkelommer eller lignende, der ikke er overvåget. I miljøer, hvor risikoen for tyveri er stor, skal kortet holdes under konstant opsyn. Eksempler på sådanne miljøer er restauranter, barer, natklubber, butikker, venteværelser, skoler, lufthavne, svømmehaller, omklædningsrum, transportmidler, torve, strande, markeder og arbejdspladser, og boliger efterladt ulåst eller med åbne vinduer.

Ved indbrud i hjem eller på arbejdsplads skal Kontohaver kontrollere, om kortet er blevet stjålet.

Kontohaver eller andre, som i henhold til Aftalen er berettigede til at anvende kortet, er forpligtet til

- 1) at beskytte en eventuel personlig kode, som Kontohaver har modtaget eller valgt,
- 2) ved kendskab til, at et kort er bortkommet eller anvendt uberettiget, at meddele dette til Resurs snarest muligt,
- 3) i øvrigt at følge betingelserne for anvendelse af kortet.

Kontokortet kan ikke anvendes uden samtidig brug af billedlegitimation, personlig kode eller anden passende sikkerhedsanordning, hvorfor misbrug af kortet under normale omstændigheder ikke vil kunne finde sted. Sker dette alligevel, hæfter Kontohaver og en eventuel MedKontohaver alene for misbrug i det omfang, det måtte følge af gældende lovgivning, jf. afsnittet nedenfor, "Vilkår for anvendelse af personlig kode m.v. – Kontohavers forpligtelse til at spærre kortet".

Hvis en uberettiget transaktion er foretaget af andre end Kontohaver eller Kortindehavere, og den personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, er Kontohaver ansvarlig for betaling af beløbet, dog højst kr. 375 per kort og reklamation.

Hvis en uberettiget transaktion er foretaget som følge af, at forpligtelsen til beskyttelse af den personlige kode er tilsidesat ved grov uagtsomhed, er Kontohaver ansvarlig for betaling af hele beløbet, dog højst kr. 8.000 per kort og reklamation. Har Kontohaver handlet særligt uforsvarligt, hæfter Kontohaver for hele beløbet.

Uanset det ovenfor anførte hæfter Kontohaver ikke for noget beløb, 1) som trækkes på Kontoen efter Kontohavers oplysning til Resurs om, at kortet skal spærres, 2) hvis betalingsinstrumentet eller den tilhørende kode er blevet uberettiget tilegnet af tredjemand uden at dette kunne opdages af Kortohaver inden den uberettigede transaktion, 3) hvis transaktionen er foretaget uden brug af stærk autentificering, eller 4) hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Dette gælder dog ikke, hvis Kontohaver svigagtigt har bidraget til den uberettigede transaktion.

Selv hvis Kontohaver ikke har handlet uagtsomt, hæfter Kontohaver for hele beløbet, hvis Kontohaver ikke underretter Resurs snarest muligt og senest 13 måneder efter at have fået viden eller meddelelse om en uautoriseret transaktion. Det samme er tilfældet, hvis Resurs har givet Kontohaver meddelelse om transaktionen, og Kontohaver ikke underretter Resurs inden 13 måneder efter, at beløbet er trukket på kontoen.

Der henvises i det hele til betalingstjenestelovens §§ 99–100, som er gengivet bagerst i disse vilkår.

I de tilfælde hvor andre end Kontohaver er berettiget til at anvende en Konto, skal denne persons handlinger/undladelser vurderes som om, de var foretaget/undladt af Kontohaver selv ved bedømmelsen af, hvorvidt Kontohaver hæfter for betaling af et beløb.

Kontohaver er forpligtet til at betale beløb, som trækkes på Kontoen, når denne overtrækkes, eller når den bevilgede kredit overskrides.

Reglerne om hæftelse og ansvar gælder også for transaktioner, der er iværksat via en udbyder betalingsinitieringstjenester. Indsigelser mod sådanne transaktioner kan rettes til Resurs.

B.7 Vilkår for anvendelse af personlig kode m.v. – Kontohavers forpligtelse til at spærre kortet

Til kontokort udstedes i visse tilfælde en personlig kode.

Kontohaver forpligter sig til

- 1) Når det er muligt at vælge en personlig kode at sikre, at den nye personlige kode ikke har nogen forbindelse med Kontohavers eller dennes nærtstående personers person-, kort-, telefonnummer eller lignende, og at sikre at den nye personlige kode ikke udgør en sammenhængende nummerserie (eksempelvis "0000" eller "1234").
- 2) efter eventuel modtagelse af den personlige kode per brev, at destruere forsendelsen indeholdende koden i sin helhed;
- 3) ikke at lade andre få oplyst, hvad koden er;
- 4) ikke at notere koden på sådan måde, at andre får anledning til at anse dette for en personlig kode;
- 5) ikke at lade notering af koden være på kortet eller i samme pung, taske eller i øvrigt i nærheden af kortet.

Kontohaver er forpligtet til at give meddelelse til Resurs' kundeservice uden grundet ophold efter, at Kontohaver er blevet opmærksom på eller mistænker, at kontokortet er bortkommet og/eller blevet misbrugt, og/eller at andre uberettiget har fået kendskab til den personlige kode, hvorefter kortet vil blive spærret. Dette skal i alle tidsrum ske på det for Danmark anførte telefonnummer under "Information om Resurs Bank" ovenfor.

Såfremt Kontoen overtrækkes, spærres Kontoen af Resurs, såfremt dette er objektivt begrundet i forhold til kortets sikkerhed eller mistanke om uberettiget brug eller såfremt der er væsentlig forhøjet risiko for, at Kontohaver ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse. Derefter skal Kontohaver politianmelde et eventuelt misbrug af kortet. Kontohaver er ansvarlig for al anvendelse af kortet, indtil anmeldelse om spærring er sket til Resurs, jf. dog det ovenfor i afsnit B.6 anførte.

B.8 Resurs' ret til at spærre kontokort

Resurs forbeholder sig ret til at spærre kontokort udstedt af Resurs i tilfælde af, at der er

- 1) risiko for, at driften ikke er sikker, eksempelvis af tekniske årsager,
- 2) mistanke om ikke godkendt, uberettiget eller bedragerisk anvendelse, eller
- 3) en væsentlig øget risiko for, at Kontohaver ikke kan opfylde sit ansvar for betaling.

Resurs informerer Kontohaver om sådan spærring og om årsagen hertil, inden spærringen foretages eller hurtigst muligt efter, at spærringen er foretaget. Oplysning om spærring gives per post, e-post eller telefon. Sådan information gives dog ikke, såfremt Resurs vurderer, at dette vil være i strid med anden lovgivning eller myndighedsforskrifter, eller hvis der er sikkerhedsmæssige årsager til at undlade at give sådan information. Resurs skal ophæve spærringen eller udstede et nyt kort, når der ikke længere er grund til at opretholde spærringen.

B.9 Tilbageførsel af transaktion

Dette punkt finder kun anvendelse for transaktioner, som gennemføres inden for EU/EØS og som er i kroner, euro eller andre af EU-/EØS-landenes valutaer.

Kontohaver har ret til tilbageførsel af en allerede godkendt og gennemført betalingstransaktion hvis:

- 1) betalingstransaktionens præcise beløb ikke fremgik i forbindelse med godkendelse af betalingstransaktionen, og
- 2) beløbet for betalingstransaktionen oversteg det beløb, som Kontohaver med rimelighed kunne forvente, blandt andet under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønstre, betingelserne i disse kortbestemmelser og øvrige relevante omstændigheder.

Reglerne i punkt 1 og 2 kan ikke anvendes, hvis Kontohaver har givet samtykke til betalingstransaktionen over for enten betalingsmodtager eller direkte til Resurs og oplysninger om betalingstransaktionen blev givet eller stillet til rådighed for Kontohaver af Resurs eller Forretningen mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

På Resurs' begæring skal Kontohaver dokumentere, at forudsætningerne for tilbageførsel af betalingstransaktionen er opfyldt. Der er dog ikke ret til tilbageførsel, hvis en difference beror på en valutaomvekslingskurs, hvis den referencevekselskurs, som Parterne tidligere har aftalt, er blevet anvendt.

Anmodning om tilbagebetaling skal være Resurs i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Resurs skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

C. Særbestemmelser om konto- og kortkredit med Mastercard

C.1 Anvendelse af kortkredit med Mastercard

Bestemmelserne i dette pkt. C vedrørende kortkredit med Mastercard finder alene anvendelse, hvis tjenesten udbydes til aktuelt konto- og kreditkort.

Bestemmelserne i afsnit A, B, D og E i nærværende betingelser finder i øvrigt anvendelse, såfremt dette er foreneligt med nærværende bestemmelser i afsnit C.

Kortkredit med Mastercard kan benyttes til køb af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der er tilknyttet Mastercard.

Kortkredit med Mastercard kan endvidere anvendes til følgende transaktioner, under de til enhver tid gældende betingelser, og under forudsætning af, at betalingsmodtageren er tilknyttet Mastercard:

- 1) betaling i forbindelse med køb af vare eller tjeneste i Danmark eller udenlands på de vilkår, som salgsstedet anvender,
- 2) kontanthævninger i danske og udenlandske automater,
- 3) kontanthævninger i danske og udenlandske banker,
- 4) kontanthævninger i danske post- eller vekselkontorer, samt
- 5) i forbindelse med kontanthævning til brug for betaling af postoprævning, billetter, girobetalinger osv. Kortet kan i visse tilfælde anvendes til indsættelse af midler på den konto, som er forbundet med kortet.

For kontanthævninger i banker, postkontorer, vekselkontorer eller i automat betales gældende gebyr, jf. det til enhver tid SEF. Til brug for betaling og kontanthævning gælder de beløbsbegrænsninger og tider, som Resurs til enhver tid anvender. Overskrides disse beløbsgrænser, kan det medføre, at en given transaktion ikke kan gennemføres. Oplysninger om gældende beløbsbegrænsninger og tider findes på Resurs' hjemmeside samt i de til enhver tid gældende SEF.

Resurs kan tilbyde tjenester, der giver Kortindehaveren mulighed for at fastsætte andre beløbsbegrænsninger end dem, der fastsættes af Resurs. Overskridelse af de fastsatte beløbsbegrænsninger kan medføre, at transaktioner ikke gennemføres.

Ved brug af kortkredit med Mastercard kan der af visse betalingsmodtagere opkræves Kontohaveren gebyrer, der ikke pålægges af Resurs, og som Resurs ikke er ansvarlig for.

C.2 Anvendelse af kontokort med Mastercard m.m. – Specielt vedrørende brug i udlandet

Transaktioner inden for EØS

Transaktioner i en anden valuta veksles til danske kroner. Vexselkursen fastsættes af Resurs og består af en referencevekselskurs bestemt af Mastercard med tillæg af en procentuelt kurstillæg som angivet i SEF. Kurstillægget kan oplyses som et tillæg i forhold til den Europæiske Centralbanks referencekurs, der ændres dagligt. Referencevekselskursen kan oplyses af Resurs ved henvendelse.

Elektronisk besked

Hvis Kortindehaveren initierer et køb eller en hævnning i en anden EØS-valuta end danske kroner, sender Resurs en elektronisk meddelelse om vekslingsgebyr til Kortindehaveren via push-notits, sms, e-mail eller på anden måde jf. afsnit A.9 "Kommunikation". En sådan elektronisk meddelelse om valutagebyr sendes ved første transaktion i en EØS-valutaen og derefter mindst én gang per måned. Udsendelsen af disse meddelelser påvirker ikke hvorvidt en transaktion er godkendt eller modtaget af Resurs. Kortindehaveren kan via Resurs' app eller hjemmeside meddele Resurs, at Kortindehaveren ikke ønsker at modtage disse meddelelser.

Kortindehaveren skal selv betale eventuelle omkostninger for data-, internet- og telefontrafik til og fra den mobile enhed, som måtte påløbe i forbindelse med at Resurs sender elektroniske meddelelser om vekslingsgebyr.

Øvrige valutaer

Transaktioner i andre valutaer veksles til danske kroner efter den til enhver tid gældende vekselskurs, der anvendes af Resurs. Vexselkursen fastsættes af Resurs og består af en referencevekselskurs bestemt af Mastercard med tillæg af en procentuelt kurstillæg som angivet i SEF. Vexselkursen kan oplyses af Resurs ved henvendelse.

Generelt

Eftersom valutavekslingen først sker den dag, transaktionen gennemføres hos Mastercard og til den gældende referencevekselskurs, kan vekselskursen, der anvendes, undertiden afvige fra tidspunktet for betaling/hævning, til transaktionen kommer Mastercard i hænde. Dette gælder også køb, kontanthævning og returnering i Danmark i en anden valuta end danske kroner. Ved betaling/hævning i udlandet gælder de enkelte forretnings-/bankers fastlagte begrænsninger og afgifter.

D. Privatlån

Denne del D indeholder vilkår, som hovedsageligt er relevante for aftaler

om privatlån. De øvrige dele af betingelserne gælder dog også i videst muligt omfang for privatlån.

D.1 Tilbagebetaling af lån

Lånebeløbet tilbagebetales med faste månedlige betalinger inklusive renter og gebyrer (annuitetslån). Den månedlige betaling beregnes med udgangspunkt i bevilget kreditbeløb, gældende rentesats og aktuelle gebyrer samt den aftalte kredittid. Ved manglende betaling af renter og gebyrer lægges disse til restgælden månedligt på forfaldsdatoen.

Ved renteændringer ændrer Resurs den månedlige betaling eller løbetiden.

Hvis der er flere Kontohavere, kan Resurs frit vælge, hvem Resurs vil kræve den samlede gæld betalt af.

E. E-tjenester

Nærværende afsnit E indeholder generelle vilkår for samtlige tjenesteydelser, som Resurs udbyder via elektronisk kommunikation ("E-tjeneste"). Ved E-tjeneste forstås en tjeneste, som helt eller delvist består i overførsel af signaler i alle typer af elektroniske kommunikationsnet såsom telenettet, Internet og kabel-tv-nettet, f.eks. diverse online-tjenester, sms- og andre mobiltjenester, som Resurs fra tid til anden tilbyder. Resurs oplyser, hvilke E-tjenester, som til enhver tid er tilgængelige. For E-tjenester stillet til rådighed af Resurs gælder endvidere de vilkår, som Resurs har meddelt Kontohaveren på en af de måder, som Resurs anvender til brug for meddelelser og kommunikation. Øvrige dele af Aftalen gælder dog alene for E-tjenesten i den udstrækning, bestemmelserne kan tilpasses hertil. I dette afsnit skal ord og begreber, som staves med stort forbogstav, anses for at have det indhold, som løbende angives i teksten, eller som er defineret nedenfor.

Bankdag: En dag, hvor de deltagende banker eller anden betalingstjenesteleverandør har åbent for offentligheden i den udstrækning, som kræves for gennemførelse af en betalingstransaktion.

Betalingsinstrument: Et personligt instrument eller personlig procedure, som f.eks. anvendes for at initiere en betalingsordre, f.eks. e-legitimation (f.eks. MitID).

Betalingsordre: Hver enkelt instruks, som en Kunde giver Resurs om, at en betalingstransaktion skal gennemføres.

Betalingsstransaktion: Indsættelse, hævning eller overførsel af midler, som initieres af betaleren eller betalingsmodtageren.

Stoptidspunkt: De tidspunkter, som bank eller anden betalingstjenesteleverandør har fastsat, efter hvilke midler eller betalingsordrer skal anses for modtaget den følgende bankdag.

Unik identifikationskode: En kombination af bogstaver, tal eller tegn, som udbydes af en bank eller anden betalingstjenesteleverandør, og som en kunde skal oplyse for utvetydigt at identificere en anden betalingstjeneste eller dennes betalingskonto, f.eks. et kontonummer.

Generelt om E-tjenester

E.1 Omkostninger for E-tjenester

For visse af de E-tjenester, som Resurs udbyder, skal der betales et gebyr, som

Resurs til enhver tid fastlægger. Omkostningerne debiteres Kontohaverens Konto direkte eller månedsvis bagud. Oplysninger om de priser og omkostninger, som p.t. gælder, og som Kontohaveren skal betale til Resurs samt måden, hvorpå Resurs debiterer for den respektive E-tjeneste, kan fås via Resurs' hjemmeside, pr. telefon eller via et kontoudtog.

E.2 Kontohavers ret til at afmelde E-tjeneste

Kontohaver har ret til at modsætte sig, at Kontohavers oplysninger anvendes til en eller flere af de E-tjenester som, Resurs har stillet til rådighed. Resurs forpligter sig til i videst muligt omfang inden for de rammer, som teknisk er mulige hos Resurs at imødekomme Kontohavers begæring om afmelding. Afmeldingen foretages til Resurs' kundeservice, se Aftalens indledning under "Information om Resurs Bank".

Kontohaver har dog ikke ret til at modsætte sig, at Kontohavers oplysninger anvendes til E-tjenesten, som Resurs anvender for at kunne opfylde Resurs' forpligtelser over for Kontohaver eller E-tjenester, hvis formål er, at Resurs skal kunne opfylde sine forpligtelser ifølge lovgivningen. Resurs har således ikke pligt til at afmelde Kontohaveren fra en sådan E-tjeneste.

E.3 Krav til udstyr og software

For at anvende E-tjeneste kræves opkobling til system for overførsel og i visse tilfælde udstyr til opkobling, som tillader overførsel af signaler, via tråd eller radioveje, på optisk væg eller via andre elektromagnetiske overførselsmedier uafhængigt af, hvilken type af information, som

overføres ("Elektronisk kommunikationsnet"). Resurs udvikler kontinuerligt funktionaliteten for de udbudte E-tjenester, hvorfor Resurs anbefaler Kontohaveren at anvende operativsystem og udstyr, som opdateres og understøttes af udviklerne. Hvilket system, browser osv., som fra tid til anden kræves for tilgang til E-tjenesten, fremgår på Resurs' hjemmeside.

Kontohaver er til enhver tid selv ansvarlig for tilgang af det tekniske udstyr og programssoftware, som er nødvendig for benyttelse af E-tjenesten samt eventuelle omkostninger til udstyr og opkoblingsomkostninger til Elektronisk kommunikationsnet forbundet hermed. Kontohaver skal udvise normal agtpågivenhed og beskytte sit tekniske udstyr mod uberettiget benyttelse, blandt andet ved at anvende fornødne antivirusprogrammer og firewall. Kontohaver bærer selv udgifterne til sådanne foranstaltninger.

E.4 Sikkerhedsløsninger

Tilgængelig sikkerhedsløsning for E-tjenesten kan variere fra tid til anden. Resurs informerer Kontohaver om tilgængelige sikkerhedsløsninger. Hvis Resurs stiller en sikkerhedsløsning til rådighed, kan dette reguleres i en separat aftale, og en særskilt pris kan aftales for dette. Udover de til enhver tid gældende tilgængelige aftalevilkår for den af Kontohaver valgte sikkerhedsløsning, er Kontohaver forpligtet til at følge de sikkerhedsforskrifter, som Resurs til enhver tid meddeler.

E.5 Ordre og instruktioner

Udover, hvad der er anført i punkterne nedenfor, er Kontohaver bundet af en ordre eller en instruktion, som afgives i E-tjenesten ved anvendelse af Kontohavers e-legitimation (f.eks. MitID) eller anden sikkerhedsløsning, som Kontohaver tildeles af Resurs eller på anden vis tilbydes afhængig af den tekniske udvikling.

E.6 Resurs' rettigheder til at ændre i E-tjenesten

Resurs har ret til at ændre omfang og indhold i E-tjenesten.

Resurs har ret til uden prisreduktion umiddelbart at afbryde Kontohavers benyttelse af E-tjenesten, såfremt:

- 1) Kontohaver væsentligt misligholder disse vilkår eller særskilte vilkår eller andre instrukser eller aftaler, som gælder for E-tjenesten,
- 2) Kontohaver har handlet uhæderligt over for Resurs,
- 3) der er væsentligt forhøjet risiko for, at Kontohaver ikke kan opfylde tilbagebetalingsforpligtelserne,
- 4) Kontohaver kommer under konkurs eller anden insolvensbehandling, indleder forhandling om akkord eller gældssanering, mødes med begæring om arrest eller udlæg eller afgår ved døden,
- 5) der foreligger mistanke om hvidvask af penge eller finansiering til terrorisme, eller der er risiko for, at Resurs ved at tilbyde E-tjenesten i enhver henseende fremmer et sådant brud,
- 6) der foreligger mistanke om, at E-tjenesten anvendes til eller kommer til at blive anvendt i forbindelse med ulovlig virksomhed eller i øvrigt i strid med gældende regler eller som på anden vis kan forårsage skade for Resurs eller andre.

E.7 Resurs' ret til at afbryde E-tjenesten

Udover, hvad der er anført i foregående punkt, har Resurs endvidere ret til, uden prisreduktion, at afbryde E-tjenesten i overensstemmelse med følgende:

- 1) for at vedligeholde og opdatere E-tjenesten,
- 2) hvis der ifølge Resurs' opfattelse findes en betydelig risiko for, at Resurs eller Resurs' kunder lider skade ved at Resurs fortsætter med at stille E-tjenesten til rådighed,
- 3) ved mistanke om uberettiget benyttelse,
- 4) ved gentagne mislykkede forsøg på at logge på, eller
- 5) Kontohaver tilsidesætter væsentligt disse vilkår eller særskilte vilkår eller andre instrukser eller aftaler, som gælder for E-tjenesten.

Hvis Resurs kan forudse afbrydelsen, og denne kan antages at have mere end ringe betydning for Kontohaver, skal Resurs i god tid underrette Kontohaver om afbrydelsen. Underretning kan ske på en af de måder, som angives i punktet "Kommunikation".

E.8 Begrænsning af Resurs' ansvar

Resurs garanterer ikke E-tjenestens kvalitet, beskaffenhed og udførelse. Resurs er ikke ansvarlig for eventuelle fejl, forsinkelser el.lign., som kan opstå ved udførelsen af E-tjenesten.

Resurs er heller ikke ansvarlig for skade, som beror på fejl, forstyrrelser eller afbrud i

Kontohavers computer, Kontohavers sikkerhedsløsning, Kontohavers e-legitimation (f.eks. MitID) eller andre systemer til brug for generering af elektronisk signatur eller kommunikationsforbindelsen med Resurs' computersystem, som besværliggør eller umuliggør adgangen til de elektroniske tjenester, som er stillet til rådighed. Endvidere er Resurs ikke ansvarlig for skade, som beror på forstyrrelser eller afbrud i Resurs' computersystem, som umuliggør eller besværliggør adgangen til den elektroniske tjeneste, der er stillet til rådighed. Resurs er ikke erstatningsansvarlig for eventuelle meromkostninger, som kan forekomme for Kontohaver som følge af, at E-tjenesten ikke kan anvendes.

For E-tjenester, som udbydes af andre leverandører, er det alene leverandøren, der er ansvarlig over for Kontohaver for E-tjenestens kvalitet, beskaffenhed og udførelse. For brug af sådanne E-tjeneste gælder, udover vilkårene anført i denne Aftale, de bestemmelser, som leverandøren til enhver tid meddeler Kontohaver. Resurs anbefaler Kontohaver at printe en udskrift af leverandørens gældende bestemmelser.

E.9 Parternes ansvar

Hver Part er ansvarlig for skade, som forsægtigt eller ved grov uagtsomhed fra Partens side påføres den anden Part eller leverandør af E-tjenesten.

E.10 Begrænsninger i anvendelsen

Ved overførsel fra en konto i Resurs til en konto i en anden bank via E-tjenesten gælder de beløbsgrænser og ekspeditionstider, som til enhver tid gælder for Resurs. Overskridelse af disse beløbsgrænser kan medføre, at visse transaktioner ikke kan gennemføres via E-tjenesten. Oplysninger om gældende beløbsbegrænsninger og ekspeditionstider kan udleveres telefonisk, eller oplysninger herom kan findes på Resurs' hjemmeside.

E.11 Krav til gennemførelse af en betalingstransaktion For at Resurs skal kunne gennemføre en overførsel, skal Kontohaver afgive information i betalingsordren i overensstemmelse med de anvisninger, som Resurs giver til Kontohaver i forbindelse med, at betalingsordren afgives.

Generelt gælder det, at Kontohaver altid skal afgive oplysning om betalingsmodtagers unikke identifikationskode, f.eks. kontonummer, gironummer eller anden tilsvarende information, samt information, som gør det muligt for betalingsmodtageren at identificere overførslen.

Når Kontohaver har gennemført en overførsel ved hjælp af en unik identifikationskode, anses Resurs for at have gennemført overførslen korrekt, hvis midlerne overførtes til den betalingsmodtager, som er angivet under den unikke identifikationskode. Dette gælder også selvom Kontohaver har givet Resurs flere oplysninger om overførslen end den unikke identifikationskode. Resurs er ikke ansvarlig, såfremt den unikke identifikationskode afgivet af Kontohaver er fejlagtig.

Hvis Kontohaver har angivet en forkert identifikationskode, skal Resurs træffe rimelige foranstaltninger til at tilbageføre de overførte midler. Såfremt en tilbageførelse ikke er muligt, kan Kontohaver kræve, at Resurs udleverer relevante oplysninger om overførelsen, så Kontohaver kan fremsætte retskrav på tilbageførelse. Resurs er berettiget at tage et rimeligt gebyr for assistance i forbindelse med tilbageførelsen af midler.

E.12 Godkendelse til at gennemføre en betalingstransaktion

Når Kontohaver har afgivet samtykke til gennemførelse af en overførsel, betragtes overførslen som godkendt. Samtykke til gennemførelsen af en overførsel sker ved underskrift med elektronisk signatur eller anden sikkerhedsløsning, som Kontohaver er tildelt af Resurs, eller som på anden vis tilbydes afhængig af den tekniske udvikling.

Hvis Kontohaver er umyndig, har Resurs ret til med bindende virkning for den umyndige at lægge til grund, at enhver udført overførsel i E-tjenesten udelukkende er sket på den umyndiges vegne. Hvis den umyndige administreres af flere værgere, har Resurs ret til med bindende virkning for den umyndige at lægge til grund, at hver overførsel i E-tjenesten er udført af værgerne i enighed.

E.13 Tidspunktet for modtagelsen af betalingsordre

Når Kontohaver har afgivet en korrekt betalingsordre i overensstemmelse med kravene til gennemførelse af en overførsel, anses Resurs for at have modtaget betalingsordren ved modtagelsen af godkendelse til at gennemføre en overførsel.

En betalingsordre skal dog være Resurs i hænde senest ved angivet stoptidspunkt, for at overførslen kan påbegyndes samme bankdag. Information om fastlagte stoptidspunkter fremgår af Resurs' hjemmeside. Hvis tidspunktet for modtagelsen af betalingsordren ikke er en bankdag,

eller såfremt den modtages efter angivet stoptidspunkt, anses betalingsordren at være modtaget den førstkomende bankdag.

Hvis Kontohaver ved påbegyndelsen af en betalingsordre har til hensigt, at tidspunktet for modtagelsen skal være et andet, end hvad der angives ovenfor, skal Kontohaver, når betalingsordren afgives som betalingsdag, angive en fremtidig dato i overensstemmelse med Resurs' instruktioner. Dette gælder alene i det tilfælde, hvor Resurs tilbyder muligheden for at angive en fremtidig dato i den aktuelle E-tjeneste.

E.14 Tilbagekaldelse af betalingsordrer

En betalingsordre kan ikke tilbagekaldes, efter at Kontohaver har afgivet sin godkendelse til transaktionen.

Betalingsordren, som vedrører et fremtidigt tidspunkt for modtagelsen, kan tilbagekaldes senest ved det fastsatte stoptidspunkt på den bankdag, der er anført af Kontohaver som betalingsdag.

E.15 Gennemførelsetid for betalingstransaktion

En betalingstransaktion ifølge betalingsordren, som er modtaget inden for det angivne tidspunkt for modtagelsen af en betalingsordre, gennemføres normalt som anført nedenfor:

- 1) samme dag mellem konti i Resurs,
- 2) førstkomende bankdag ved betalingstransaktion til en konto i en anden bank i Danmark,
- 3) inden for 3 bankdage ved betaling til konto i bank inden for EU/EØS,
- 4) gennemsnitlig gennemførelsetid kan oplyses ved forespørgsel vedrørende betalingstransaktion til konto i bank uden for EU/EØS.

E.16 Overtrukket beløb

Kontohaver bærer ansvaret for, at der er dækning på Kontoen for de overførsler, som Kontohaver har godkendt, hvilket tillige omfatter overførsler som BS, løbende overførsler samt overførsler, som foretages af betalingsmodtageren. Såfremt der opstår overtræk på Kontoen, er Kontohaver pligtig at dække overtrukket ved indbetaling til Kontoen. Et sådant overtræk medfører herudover, at særskilt rente og/eller et gebyr debiteres i henhold til de til enhver tid gældende regler fastsat af Resurs. Kontohaveren modtager ikke meddelelse fra Resurs om overtræk på Kontoen, når betalingen vedrører BS, løbende overførsler eller overførsler, som foretages af betalingsmodtageren.

E.17 Afslag på at udføre en betalingsordre

Resurs har ret til at afslå at udføre en betalingsordre, hvis Kontohaver ikke opfylder vilkårene i denne Aftale, eller hvis udførelsen af betalingsordren måtte være i strid med gældende lovgivning. Hvis Resurs afslår at udføre en betalingsordre, skal Kontohaver underrettes om dette hurtigst muligt og senest inden for de tidsfrister, som er angivet i punktet vedrørende gennemførelsetid for betalingsoverførsel. Af underretningen skal, om muligt, fremgå årsagen til afslaget og hvilken procedure, der skal følges for at rette de fejl, som kan være årsag til. Såfremt afslaget er rimeligt begrundet, er Resurs berettiget til at opkræve et gebyr af de grunde, som Resurs oplyser i meddelelsen om afslaget på at gennemføre betalingsordren i overensstemmelse med de gebyrer, som er gældende på tidspunktet, hvor afslaget meddeles. En betalingsordre, som Resurs afviser at udføre, anses ikke for at være modtaget af Resurs. Resurs har ret til at opkræve et gebyr for underretning om afslag på at udføre en betalingsordre, størrelsen af dette gebyrfremgår af Resurs' hjemmeside.

E.18 Ansvar for gennemførelse af betalingstransaktioner Kontohaver bærer ansvaret for, at der er dækning på Kontoen til afgivne betalingsordrer, og at oplysninger, som er afgivet i betalingsordren, er tilstrækkelige og korrekte. Resurs påtager sig herefter ansvaret for, at beløb og informationerne overføres til betalingsmodtagerens bank. Hvis forudsætningerne i første omgang er opfyldte, og beløbet alligevel ikke overføres til betalingsmodtagerens bank, eller betalingstransaktionen på anden vis gennemføres fejlagtigt, og Kontohaver reklamerer ifølge det i punktet vedrørende Reklamation anførte, skal Resurs på hensigtsmæssig måde og uden unødigt forsinkelse tilbagebetale beløbet eller kreditere den debiterede kontos saldo, som det skulle være sket, såfremt den mangelfuldt gennemførte transaktion ikke havde fundet sted, samt hvis Kontohaver havde påbegyndt betalingsordren, meddele Kontohaveren, at transaktionen ikke gennemførtes og, om muligt, grunden hertil.

E.19 Ansvar ved ulovlige transaktioner – Kontohavers forpligtelse til at spørre betalingsinstrumentet eller anden login-procedure Et betalingsinstrument eller anden login-procedure, der anvendes til at påbegynde en betalingsordre eller for at benytte sig af en anden E-tjeneste, repræsenterer en økonomisk værdi og skal altid behandles og

opbevares på samme betryggende vis på samme måde som penge, checks og andre værdier, der kan bruges til betaling og skal anvendes og håndteres på de vilkår, som udgiveren af, eller den som har stillet betalingsinstrumentet til rådighed, har anført.

Kontohaver skal altid foretage fornødne foranstaltninger for at beskytte sig mod, at betalingsinstrumentet eller anden login-procedure anvendes ulovligt, eller at det anvendes i strid med gældende lovgivning. Hvis en personlig kode er koblet til betalingsinstrumentet eller anden login-procedure, er Kontohaver pligtig:

- 1) at straks efter modtagelse af den personlige kode at destruere forsendelsen indeholdende denne i sin helhed.
- 2) ikke at afsløre koden for nogen.
- 3) ikke at optegne koden på en sådan måde, så udenforstående får anledning til at antage, at denne optegning er en personlig kode, ikke at nedskrive koden på kort eller noget andet betalingsinstrument eller lade optegnelse af koden være tilgængelig ved betalingsinstrumentet eller i øvrigt at opbevare koden sammen med betalingsinstrumentet.

Tab af et betalingsinstrument eller anden login-procedure, som kan anvendes til E-tjenesten, uanset hvilken metode, der anvendes, eller uautoriseret brug af betalingsinstrumentet eller anden login-procedure skal straks anmeldes til udbyderen af betalingsinstrumentet, eller den, der har stillet betalingsinstrumentet til rådighed eller dennes autoriserede repræsentant.

E.20 Resurs' ret til at videregive information til udstederen m.fl. af betalingsinstrumentet eller anden login-procedure

Resurs forbeholder sig ret til at afbryde E-tjenesten for Kontohavere og videregive information til udstederen af eller den, som har udbudt betalingsinstrumentet, når der er:

- 1) risiko for, at betalingsinstrumentet eller anden login-procedure ikke kan anvendes på sikker vis, f.eks. af tekniske årsager, eller
- 2) mistanke om, at betalingsinstrumentet eller anden login-procedure anvendes ulovligt.

Resurs skal informere Kontohaver om, at Resurs har afbrudt E-tjenesten for Kontohaver og videregivet information til udstederen af eller den som udbyder betalingsinstrumentet samt årsagen til dette, så hurtigt som muligt efter at informationerne er udleveret. Visse informationer om Kontohaver udleveres dog ikke, hvis Resurs vurderer, at det er uforeneligt med anden lovgivning, forordning eller myndighedsforskrifter, eller hvis der er sikkerhedsmæssige grunde til ikke at gøre det.

E.21 Erstatningsansvar ved ulovlige transaktioner

For så vidt angår ansvars- og hæftelsesregler for uautoriseret betalingstransaktioner, henvises til reglerne i lov om betalinger §§ 99 til 100, som er angivet nedenfor.

Reglerne om hæftelse og ansvar for gennemførelse af transaktioner finder også anvendelse på transaktioner initieret via en udbyder af betalingsinitieringstjenester.

E.22 Reklamation

Kontohaver skal uden unødigt forsinkelse fra det tidspunkt, hvor Kontohaver har fået kendskab til, at der er fejl i E-tjenesten, fejlagtigt gennemførte betalingstransaktioner eller ikke godkendte/ulovlige transaktioner, meddele Resurs dette og begære berigtigelse (reklamation).

Har E-tjenesten været udbudt af en anden leverandør end Resurs, skal Kontohaveren reklamere overfor leverandøren og ikke Resurs.

Reklamation skal i tilfælde af fejlagtigt gennemført betalingstransaktion eller ikke godkendte/ulovlige transaktioner ske senest inden tretten (13) måneder fra det tidspunkt, hvor beløbet er fratrukket kontoen. Ved for sen reklamation, er Resurs ikke ansvarlig for fejlen og det eventuelle tab i forbindelse hermed, og Kontohaver er ansvarlig for hele beløbet. Kontohaver skal omgående tage del i og gennemse information om gennemførte betalingstransaktioner, som er overgivet eller gjort tilgængelig for Kontohaver ifølge den fremgangsmåde, som fremgår af bestemmelserne om "Kommunikation".

Hvis Kontohaver nægter at have givet samtykke til en gennemført E-tjeneste eller hævder, at E-tjenesten ikke er gennemført på korrekt vis, skal Kontohaver på Resurs' begæring medvirke til, at Resurs kan identificere E-tjenesten samt gennemføre nødvendige undersøgelser af den ikke-godkendte og gennemførte E-tjeneste.

§§ 99-100 i lov om betalinger lyder som følger:

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 99. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

- 1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
- 2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
- 3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet

svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14–16.

Stk. 8. Uanset stk. 3–5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3–5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1–9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.