

## 1. Inledning

Villkoren i detta dokument tillämpas för Resurs Banks konsumentkreditprodukter (ej privatlån) tillsammans med för aktuell produkt tillhandahållena ansökan- och avtalshandling jämte SEKKI ("Avtalet").

Om kontohavare undertecknar Avtalet med Mobilt BankID eller annat betalningsinstrument är kontohavare skyldig att följa utfärdarens villkor för betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna.

### Information om Resurs Bank

Resurs Bank Aktieföretag (publ)

Org.nr. 516401-0208

Box 22209, 250 24 Helsingborg

Telefon växel: 042-38 20 00

Telefon kundservice: 0771-11 22 33

Webbplats: resursbank.se

Styrelsens säte är Skåne län, Helsingborg.

Resurs Bank är ett bankaktieföretag som har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Resurs Bank står under Finansinspektionens tillsyn.

Alla bestämmelser är inte tillämpliga för alla bankens konsumentkreditprodukter. Banken beskriver därför överskådligt i varje avsnitt vilka produkter som omfattas av bestämmelserna i det aktuella kapitlet. Nedan följer en övergripande beskrivning över villkorens tillämplighet.

### Engångskredit/Delbetalning av faktura – Avsnitt 3

I detta avsnitt finns bestämmelser för krediter som avslutas när kontohavare återbetalat kreditbeloppet jämte eventuell ränta och avgifter.

#### Kontokredit inom ett begränsat nätverk – Avsnitt 4

Här hittar kontohavare villkoren för kontokrediter, med eller utan tillhörande kort, som innebär en fortlöpande rätt att utnyttja ett kreditutrymme hos ett visst begränsat nätverk av leverantörer (affärställen), hos en leverantör i dennes affärsställe eller i fråga om ett mycket begränsat varu- eller tjänsteutbud.

#### Kontokredit med Mastercard – Avsnitt 5

Innehåller särskilda villkor för kontokrediter som är anslutna till Mastercard. Dessa villkor omfattas av bestämmelser för betaltjänster och betalkonton.

## 2. Summering av ändringar av villkor

### 2.1. Tidigare villkor

Resurs Bank har under perioden den 1 augusti 2010–30 april 2018 haft gemensamma Allmänna villkor för Privatkonto- och kortkredit samt Privatlån från version RBAV01 till och med version RBAV13. Dessa finns återgivna i ett villkorsarkiv på [www.resursbank.se](http://www.resursbank.se).

För sparkonton har banken under perioden 1 augusti 2010–30 april 2018 haft Allmänna villkor för inlånskonto från version "RBAV01 PRIVAT-SPAR" till och med version "RBAV12 PRIVATSPAR". Dessa finns återgivna i ett villkorsarkiv på [www.resursbank.se](http://www.resursbank.se).

Då det den 1 maj 2018 trädde ikraft en ny betaltjänstlag och det den 25 maj 2018 trädde i kraft EU-regler om skydd vid behandling av personuppgifter – Dataskyddsförordningen – valde banken att sätta samman samtliga konsumentproduktvillkor under ett villkorsdokument Allmänna villkor privat 2018-05-01 Version 1.1.

Av följande punkt 2.2 framgår vilka förändringar som genomförts i denna nya version.

### 2.2. Ändringar av Allmänna Kreditvillkor i Version 1.2

I denna version 1.2 har följande ändringar skett från föregående version: Dokumentet har bytt namn från "Allmänna villkor privat" till "Allmänna Kreditvillkor".

Villkorsavsnitten gällande Sparkonto och Privatlån har lyfts ut och tillhandahålls istället som fristående villkor. För Sparkonto, se Allmänna villkor Sparkonto privat och för Privatlån, se Villkor Privatlån privat.

Nedanstående villkorsavsnitt är fortfarande en del av dessa villkor men tillhandahålls som separata villkorsdokument.

#### - Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med bankens Policy för behandling av personuppgifter som kontohavare hittar på bankens webbplats eller på Mina Sidor.

#### - Definitioner

Definitioner på begrepp som används i dessa villkor finns i dokumentet Villkorsdefinitioner som kontohavare hittar på bankens webbplats eller på Mina Sidor.

#### - Betaltjänster

För betaltjänster som tillhandahålls i anslutning till bankens kon-

sumentprodukter gäller bankens Ramavtal för betaltjänster som kontohavare hittar på bankens webbplats eller på Mina Sidor.

#### - Autogiro

För autogiro som tillhandahålls i anslutning till bankens konsumentprodukter gäller bankens Villkor för betalning via Autogiro som kontohavare hittar på bankens webbplats eller på Mina Sidor.

#### - Elektroniska Tjänster

För Elektroniska Tjänster som tillhandahålls i anslutning till bankens konsumentprodukter gäller bankens Villkor för Elektroniska Tjänster som kontohavare hittar på bankens webbplats eller på Mina Sidor.

Villkoren för Mastercard (Avsnitt 5) har justerats med anledning av att banken kommer att tillföra vissa funktioner som innebär att kortinnehavare kan slå av och på och begränsa vissa funktioner för sitt Mastercard-kort. Vidare förtydligas att separata villkor tillämpas när kontohavare registrerar sitt kort i en app, t.ex. Apple eller Google Pay.

## 3. Engångskredit/delbetalning av faktura

### 3.1. Generellt

Engångskredit/delbetalning av faktura är en kredit för inköp av vara eller tjänst i Sverige hos en av bankens anslutna handlare. Kontohavare är skyldig att informera sig om handlarens villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster och kunna uppvisa dokumentation över köpt vara eller tjänst. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till handlaren för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med handlarens villkor.

Engångskredit/delbetalning av faktura erbjuder i förekommande fall ett eller flera specialkontoalternativ med särskilt förmånliga villkor med rörlig ränta och avgifter då betalning sker (både i rätt tid och med rätt belopp) enligt i SEKKI specificerade betalningsalternativ. Val av betalalternativ sker genom kontohavarens inbetalning (det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp). Om inget val görs tillämpas villkoren för baskonto eller om sådan saknas, det längsta betalningsalternativet. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall erbjuds det kontohavaren. Om betalning inte följer betalningsalternativ enligt ovan eller kontohavare utnyttjar ev. betalningsfrihet tillämpas ränta och avgifter i enlighet med villkoren för baskonto eller om sådan saknas, det längsta betalningsalternativet. För återgång till ett betalalternativ med högre månadsbetalning ska detta betalas ikapp enligt ovan. Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället betalningstiden.

Engångskredit/delbetalning av faktura utgör inte ett betalkonto.

Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

### 3.2. Kreditprövning

Beviljande av engångskredit föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken.

Banken kreditbevakar alla utestående krediter och uppgifter om krediten, eventuella betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Kontohavare kan begära upplysning om uppgiftslämnandet av banken.

### 3.3. Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala

Kontohavare ansvarar för betalning av gjorda köp och förbinder sig att till banken betala rörlig ränta och avgifter för krediten enligt villkoren för produkten, samt i förekommande fall försenings-, påminnelse-, bevaknings- och övriga avgifter samt inkassokostnader.

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för beviljande av krediten. Det totala beloppet utgör endast en indikation på vad det totala beloppet blir, då detta beror på rörlig ränta, vald delbetalningsprofil samt löptid. Aktuell information lämnas i enlighet med avsnitt 3.6 ("Information om transaktioner").

Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas banken omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren. Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi ska kontohavare kontakta banken. Betalning ska alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägsta förekommande månadsbetalning kan förekomma. Betalning ska varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på annat sätt än med förtryckt inbetalningskort "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall erbjuds det kontohavaren. Första betalning ska ske månaden efter köp om inte annat skriftligen avtalats. Om betalning sker på annat sätt än med förtryckt inbetalningskort ska personnummer och kontonummer anges. I annat fall sker kontoefterskrivning som debiteras med avgift.

### 3.4. Avräkningsordning och betalningsplan

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kreditbeloppet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

När räntan inte är bunden och avgifter kan ändras, gäller betalningsplanen till dess att räntan eller avgifterna ändras eller vald delbetalningsprofil ändras.

### 3.5. Betalning i förtid

Kontohavare har rätt att när som helst betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

### 3.6. Information om transaktioner

Om inget annat avtalats tillgängliggör banken information till huvudkontohavaren om transaktioner, aktuell kontoställning samt uppgift om aktuella delbetalningsbelopp. Kontoutdrag skickas normalt månadsvis per post till den kontohavarens registrerade adress eller elektroniska brevlåda, som vid ansökan noterats som huvudsökande. Om denne har tillgång till Mina Sidor eller mobil applikation hos banken kan informationen också finnas tillgänglig i dessa kanaler.

Om det finns flera kontohavare, kan banken välja fritt vem banken vill kräva på betalning för hela skulden.

### 3.7. Ränta

Om kontohavare inte följer ett särskilt betalningsalternativ (jfr avsnitt 3.1 ("Generellt")) utgår rörlig ränta på kredit enligt räntesats för Allmänna kontovillkor (baskonto) eller i avsaknad av sådant, det längsta betalningsalternativet. Räntesats för särskilda betalningsalternativ och Allmänna kontovillkor (baskonto) framgår av vid var tid gällande SEKKI. Ränta debiteras från och med köpdatum och påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmaste högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

För kredit med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Underrättelsen lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och innehåller en upplysning om hur kontohavarens betalningar med anledning av krediten påverkas av ränteändringen. Se vidare avsnitt 3.13 ("Meddelanden").

För kredit med rörlig ränta knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Utan hinder av detta får, i den mån referensräntan inte längre avspeglar bankens kostnader för krediten, räntesatsen omedelbart ändras i större eller mindre omfattning än vad som följer av anknytningen till referensräntan, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Dessutom får banken, i den mån den i kredithandlingarna angivna referensräntan förlorar sin aktualitet välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån. Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats till följd av förändringar av referensräntan periodvis efter att ändringen börjat gälla t.ex. i samband med nästa avisering. Information om den aktuella nivån på referensräntan finns dock alltid tillgänglig hos banken så snart som den nya referensräntan har offentliggjorts.

### 3.8. Avgifter

#### 3.8.1. Avgifter för krediten

Banken får ta ut avgifter av kontohavare som ersättning för de kostnader banken har för krediten, t.ex. uppläggningsavgift och administrationsavgift. Kontohavare ska betala sådan avgift efter att den åtgärd som avgiften avser har blivit utförd. De avgifter för krediten som kontohavare är skyldig att betala framgår av vid var tid gällande SEKKI.

Kontohavare svarar för uppläggningsavgift för tiden intill vald delbetalningstids slut, utan återbetalningsskyldighet för banken om delbetalningstiden eller avtalet skulle komma att upphöra dessförinnan.

Banken har när som helst under kredittiden rätt att höja en avgift för krediten om bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt 3.13 ("Meddelanden").

#### 3.8.2. Andra avgifter

Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får banken också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för att kontohavare utnyttjar en tilläggstjänst eller om kontohavare inte har följt kreditvillkoren (till exempel påminnelseavgift, förseningsavgift och inkassoavgift). Banken har rätt att ändra sådana avgifter under kredittiden.

Kontohavare måste också ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

För närmare upplysning om dessa avgifter och kostnader se vid var tid gällande SEKKI eller kontakta bankens kundservice.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt 3.13 ("Meddelanden").

### 3.9. Misskötsel och betalning i förtid

Inkommer betalning för sent påför banken kontot förseningsavgift och dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Banken äger rätt att ta ut avgift om kontot övertrasseras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader.

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om

- 1) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
- 2) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- 3) kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- 4) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
- 5) det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer kontohavaren till handa.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1–3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

### 3.10. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller inom 14 dagar från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavare lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavare fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavare har erlagt med anledning av krediten, med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som teknats med anledning av kreditavtalet t.ex. betalförsäkring. Kontohavare svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.

Ovan angivna bestämmelser om ångerrätt gäller inte för räntefria kontokrediter som inte är förbundna med mer än en obetydlig avgift och som ska betalas tillbaka inom tre månader eller för kontokrediter som ska betalas tillbaka på uppmaning eller inom tre månader.

### 3.11. Bonus- och serviceprogram

Krediten ansluts i förekommande fall automatiskt till av handlaren eller av

dess partner tillhandahåller bonus- eller serviceprogram enligt handlarens eller dess partner vid var tid gällande villkor härför. Handlaren eller dess partner ansvarar till fullo för antal, beräkning och giltighetstid för bonus samt för de serviceåtaganden som handlaren eller dess partner erbjuder.

Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för av handlaren eller dess partner tillhandahåller bonus- eller serviceprogram, dess verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma eller för bristande fullgörelser av handlarens eller dess partners åtaganden.

Kontohavare eller tredje mans eventuella krav avseende bonus- och serviceprogram ska riktas mot den handlare eller dess partner som tillhandahåller programmet.

### 3.12. Kvittning

Banken får från eventuellt tillgodohavande på kontot kvitta en klar och förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. När banken genomför en kvittning bör det ske med försiktighet, omdöme och med hänsyn till kontohavaren. Detta innebär att banken i första hand väljer ett konto där kvittningen får minst negativ betydelse för kontohavaren. Banken meddelar kontohavaren när kvittningen har genomförts och anledningen till att banken kvittat.

Om en insättning har gjorts av misstag till konto har banken rätt att återföra betalningen om rättelse sker direkt i samband med den felaktiga insättningen.

### 3.13. Meddelanden

I meddelanden mellan parterna ska svenska språket tillämpas. Banken lämnar information och meddelanden skriftligt till kontohavare. Om kontohavare har tillgång till internet-/mobiltjänst hos banken kan information och meddelanden lämnas där eller tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via internet-/mobiltjänst hos banken, anses ha nått kontohavare så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavare på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Kontohavare ska omedelbart underrätta banken om kontohavaren gör en ändring av sitt namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad e-post.

### 3.14. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

För att kunna kommunicera med banken via telefon krävs telefon och via webbplats krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara och internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina webbtjänster varför banken rekommenderar att kontohavare använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till internettjänsten framgår på [www.resursbank.se](http://www.resursbank.se).

Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för webbtjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kontohavare ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kontohavare står kostnaden för denna utrustning.

### 3.15. Villkorsändring

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt 3.13 ("Meddelanden") meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Tidsangivelsen på minst två (2) månader gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av ränta och avgifter finns under avsnitt 3.7 ("Ränta") och 3.8 ("Avgifter").

### 3.16. Överlåtelse

Banken äger rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje part. Banken äger även rätt att överlåta

avtalet i sin helhet. Kontohavare kan mot den nye kreditgivaren göra samma invändningar som kontohavare vid överlåtelsen kunde göra mot banken. Detsamma gäller när banken har pantsatt sina rättigheter enligt kreditavtalet. Banken ska underrätta konsumenten om överlåtelsen, se avsnitt 3.13 ("Meddelanden").

Kontohavare får inte överlåta eller pantsätta krediten till annan utan bankens skriftliga medgivande.

### 3.17. Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och tills krediten är till fullo reglerad.

### 3.18. Avslut av konto

Såväl kontohavare som banken har, oavsett anledning härtil, rätt att bestämma att avtalet ska avslutas. Uppsägning av kontohavare ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg.

Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- 1) kontohavare väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten,
- 2) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas,
- 3) kontohavare varit ohederlig mot banken,
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken på något sätt främjar sådant brott, eller
- 5) misstanke finns om att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller tredje part.

Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten.

### 3.19. Befrielse från ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

### 3.20. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavare har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### 3.21. Klagomål och prövning utanför domstol

Om kontohavare är missnöjd med bankens tjänster är det viktigt att kontohavare kontaktar banken och framför sina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahåller tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Banken kan svara kontohavare via e-post, brev, internet-/mobiltjänst eller muntligen via telefon.

Vid tvist med banken har kontohavare möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kontohavare som har ingått ett avtal med banken via internet-/mobil-

tjänst och där det har uppstått en tvist som kontohavare inte har kunnat lösa med banken, har kontohavare rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösnings: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I formuläret på onlineplattformen anges följande mejladress till banken [legal@resurs.se](mailto:legal@resurs.se).

Även om kontohavare använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösnings online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## 4. Kontokredit inom ett begränsat nätverk

### 4.1. Generellt

Kontokredit inom ett begränsat nätverk är en kredit med en fortlöpande rätt att utnyttja beviljad kreditutrymme för inköp av vara eller tjänst hos en specifik handlare eller kedja som är ansluten till banken.

Kontokrediter inom ett begränsat nätverk utgör inte ett betalkonto och omfattas, med undantag för vissa bestämmelser om obehöriga transaktioner, inte av lagen om betaltjänster eller av bankens Ramavtal för betaltjänster.

Till kontokredit ansluts i förekommande fall ett huvudkort till den kontohavare som är huvudsökanden. Till kontokrediten kan även anslutas ett eller flera extrakort, som kan utfärdas till huvudkortsinnehavarens maka, make, sambo eller barn över 16 år. Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare är skyldig att underteckna kortet. Med undantag för den som är under 18 år vid skuldsättningen ansvarar kortinnehavare, som inte är kontohavare, solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till sitt kort. Kontohavare svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

Vad som sägs nedan avseende kontohavare ska äga motsvarande tillämpning för kortinnehavare.

Kontokredit erbjuder i förekommande fall ett eller flera särskilda betalningsalternativ med särskilt förmånliga villkor med rörlig ränta och avgifter då betalning sker (både i rätt tid och med rätt belopp) enligt i SEKKI specificerade delbetalningsalternativ.

Ett anslutet korts giltighet upphör sista dagen i den månad och det är som finns präglat på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma om utbyteskort ska utfärdas.

Kontohavare, kortinnehavare eller den som eventuellt företräder kontohavare ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavare.

Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna handlare. Banken ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kontot inte kan användas.

### 4.2. Användningsområde

Kontokredit som utgör begränsat nätverk kan användas av kontohavare för betalning av varor och tjänster hos en specifik handlare eller kedja som är ansluten till banken enligt de villkor som handlaren tillämpar.

Kontot kan användas i miljöer där det krävs att ett anslutet kort är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Kontot kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t. ex. vid handel via den anslutna handlarens integration med banken, handel via telefon eller internet.

Kontot får inte användas för att betala delikvid, avbetalning eller för betalning av annan skuld som kontohavare har till handlaren eller annan och inte heller användas för att få ut kontanter från handlaren. Kontot får inte heller användas hos handlaren om kontohavare eller handlaren är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag, som är s.k. fåmansbolag. Kontohavare förbinder sig att inte använda kortet i strid med gällande lagstiftning.

Handlaren som tillhandahållit varor eller tjänster ansvarar för fel i vara eller tjänst gentemot kontohavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag i varje land. Handlaren äger inte rätt att ta emot betalning för vara som köpts mot kredit. Muntliga överenskommelser med handlaren beträffande kontot gäller endast i den mån de skriftligen bekräftats av banken.

Om kontohavare på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan penningprestation, svarar banken lika med affärsstället för att anspråket fullgörs. Banken är dock inte skyldig att betala mer än vad som har mottagits av kontohavaren med anledning av krediten.

### 4.3. Godkännande till att genomföra en transaktion

Kontohavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt kontot eller kortets detaljer för handlaren.

Normalt sett krävs därutöver att transaktionen godkänns skriftligen eller med Mobilt BankID (eller motsvarande), alternativt på annat sätt enligt anvisningar som ges i handlarens eller bankens tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i samband med köp av vara eller tjänst om kontohavare vid beställning av vara eller tjänst eller i avtal med handlaren blivit informerad härom och godkänt detta.

### 4.4. Kreditprövning och kreditbevakning

Beviljande av kontokredit föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken. När konto beviljas fastställer banken en kreditgräns (limit) som kopplas till kontot. Om kontohavare vill höja sin kreditgräns sker ny prövning. Det är inte tillåtet att överskrida fastställd kreditgräns. Om fastställd kreditgräns olovligen överskrids utgår avgift.

Banken kreditbevakar och äger rätt att ompröva och omedelbart sänka aktuell kreditgräns på grund av ändrade ekonomiska förutsättningar hos kontohavare. Banken äger i hela den utsträckning som tillåts enligt konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning ovillkorlig rätt att utan föregående avisering återta utnyttjat kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Kontohavare kan begära upplysning om uppgiftslämnandet av banken.

### 4.5. Information om transaktioner

Banken lämnar/gör tillgänglig information till huvudkontohavaren om enskilda transaktioner minst en gång i månaden för de konton där det gjorts betalningstransaktioner. Kontoutdrag skickas normalt månadsvis per post till den kontohavarens registrerade adress eller elektroniska brevlåda, som vid ansökan noterats som huvudsökande. Om denne har tillgång till Mina Sidor eller mobil applikation hos banken finns informationen också tillgänglig i dessa kanaler. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas information om transaktioner per post.

Kontoutdraget innehåller uppgift om

- 1) vilken period det avser,
- 2) föregående kontoutdrags utgående datum och saldo,
- 3) uttag och datum för uttagen,
- 4) betalningar och datum för betalningarna,
- 5) det nya saldot,
- 6) den kreditränta och de avgifter som tillämpats för perioden, och
- 7) det belopp som kontohavaren är skyldig att betala.

### 4.6. Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala

Kontohavare ansvarar för betalning av på konto gjorda köp/uttag alternativt för av banken utbetalt belopp och för att den beviljade kreditgränsen inte överskrids, samt förbinder sig att till banken betala rörlig ränta och avgifter för krediten enligt villkoren för produkten, samt i förekommande fall, försenings-, påminnelse-, bevaknings-, och övriga avgifter samt inkassokostnader.

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för beviljande av krediten. Det totala beloppet utgör endast en indikation på vad det totala beloppet blir då detta beror på rörlig ränta, vald delbetalningsprofil samt löptid. Aktuell information lämnas i enlighet med avsnitt 4.5 ("Information om transaktioner").

Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas banken omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren, se avsnitt 4.14.8 ("Kontohavarens skyldighet att meddela Bankens om obehörig eller felaktig transaktion). Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi ska kontohavare kontakta banken. Betalning ska alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägsta förekommande månadsbetalning kan förekomma. Betalning ska varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bank- eller plusgiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall erbjuds det kontohavaren. Första betalning ska ske månaden efter köp/uttag om inte annat skriftligen avtalats. Om betalning sker på annat sätt än med förtryckt inbetalningskort ska personnummer och kontonummer anges, annars sker kontoeftersökning som debiteras med avgift.

### 4.7. Avräkningsordning och betalningsplan

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betal-

ning förfalla avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kreditbeloppet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kreditbeloppet, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

När räntan inte är bunden och avgifter kan ändras, gäller betalningsplanen till dess att räntan eller avgifterna ändras eller vald delbetalningsprofil ändras.

#### 4.8. Betalning i förtid

Kontohavare har rätt att när som helst betala krediten i förtid. Banken har inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

#### 4.9. Ränta

Om inte annat följer av SEKKI eller kredithandlingar i övrigt och kontohavare inte följer ett särskilt betalningsalternativ (jfr avsnitt 4.1 "Generellt") utgår rörlig ränta på kredit enligt räntesats för Allmänna kontovillkor (baskonto) eller i avsaknad av sådant, det längsta betalningsalternativet. Räntesats för särskilda betalningsalternativ och Allmänna kontovillkor (baskonto) framgår av vid var tid gällande SEKKI. Ränta debiteras från och med köpdatum och påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmaste högre krona. Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

För kredit med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavares förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Underrättelsen lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och innehåller en upplysning om hur kontohavarens betalningar med anledning av krediten påverkas av ränteändringen. Se vidare avsnitt 4.18 ("Meddelanden").

För kredit med rörlig ränta knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Utan hinder av detta får, i den mån referensräntan inte längre avspeglar bankens kostnader för krediten, räntesatsen omedelbart ändras i större eller mindre omfattning än vad som följer av anknytningen till referensräntan, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Dessutom får banken, i den mån den i kredithandlingarna angivna referensräntan förlorar sin aktualitet välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats till följd av förändringar av referensräntan periodvis efter att ändringen börjat gälla t.ex. i samband med nästa avisering. Information om den aktuella nivån på referensräntan finns dock alltid tillgänglig hos banken så snart som den nya referensräntan har offentliggjorts.

#### 4.10. Avgifter

##### 4.10.1. Avgifter för krediten

Banken får ta ut avgifter av kontohavare som ersättning för de kostnader banken har för krediten, t.ex. uppläggningsavgift och administrationsavgift. Kontohavare ska betala sådan avgift efter att den åtgärd som avgiften avser har blivit utförd. De avgifter för krediten som kontohavare är skyldig att betala framgår av vid var tid gällande SEKKI.

Kontohavare svarar för uppläggningsavgift för tiden intill vald delbetalningstids slut utan återbetalningsskyldighet för banken om delbetalningstiden eller avtalet skulle komma att upphöra dessförinnan.

Banken har när som helst under kredittiden rätt att höja en avgift för krediten om bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt 4.18 ("Meddelanden").

##### 4.10.2. Andra avgifter

Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får banken också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för att kontohavare utnyttjar en tilläggstjänst eller om kontohavare inte har följt kreditvillkoren (till exempel påminnelseavgift, förseningsavgift och inkassoavgift). Banken har rätt att ändra sådana avgifter under kredittiden.

Kontohavare måste också ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in vår fordran.

För närmare upplysning om dessa avgifter och kostnader se vid var tid gällande SEKKI eller kontakta bankens kundservice.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt 4.18 ("Meddelanden").

Eventuell årsavgift alternativt månadsavgift utgår per kort och påförs i förskott den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad alternativt varje månad. Avgift utgår för utfärdade extrakort. Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken årsavgift/månadsavgift betalats i förskott har kontohavaren inte rätt till återbetalning.

#### 4.11. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos handlaren, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om handlarens villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster och kunna uppvisa dokumentation över köpt vara eller tjänst. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till handlaren för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med handlarens villkor.

#### 4.12. Bonus- och serviceprogram

Krediten ansluts i förekommande fall automatiskt till av handlaren eller av dess partner tillhandahållet bonus- eller serviceprogram enligt handlarens eller dess partner vid var tid gällande villkor härför. Handlaren eller dess partner ansvarar till fullo för antal, beräkning och giltighetstid för bonus samt för de serviceåtaganden som handlaren eller dess partner erbjuder.

Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för av handlaren eller dess partner tillhandahållet bonus- eller serviceprogram, dess verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma eller för bristande fullgörelser av handlarens eller dess partners åtaganden.

Kontohavarens eller tredje mans eventuella krav avseende bonus- och serviceprogram ska riktas mot den handlare eller dess partner som tillhandahåller programmet.

#### 4.13. Kvittning

Banken får från eventuellt tillgodohavande på kontot kvitta en klar och förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. När banken genomför en kvittning bör det ske med försiktighet, omdöme och med hänsyn till kontohavaren. Detta innebär att banken i första hand väljer ett konto där kvittningen får minst negativ betydelse för kontohavaren. Banken meddelar kontohavaren när kvittningen genomförs och anledningen till att banken kvittat.

Om en insättning har gjorts av misstag till konto har banken rätt att återföra betalningen om rättelsen sker direkt i samband med den felaktiga insättningen.

#### 4.14. Kontohavare och kortinnehavarens ansvar

##### 4.14.1. Villkor för användning av kort m.m.

Kontohavaren ansvarar för samtliga beställda och utfärdade kort avslutna till kontot, samt att de personer som använder korten är behöriga därtill. Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Banken är utgivare av kortet. Kortet är bankens egendom och kontohavare är skyldig att på begäran återlämna utfärdat kort. Om återlämnandet är förenat med kostnader ska kontohavare svara för dessa.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butikker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader, arbetsplatser och bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kortinnehavare kontrollera att kortet inte har stulits.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kontohavaren/kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för

köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att annan eller obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av transaktioner.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

#### 4.14.2. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavare är – om PIN-kod tillhandhålls för kortet – skyldig att:

- 1) omedelbart förstöra eventuellt tillsänt kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- 2) om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens eller dess närståendes person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- 3) inte avslöja en personlig kod för någon,
- 4) inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod, och
- 5) inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

#### 4.14.3. Anmälan om spärr av kort

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjats obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se avsnitt 4.14.7 ("Betaldningsansvar vid obehöriga transaktioner").

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens kundservice på telefon, se aktuellt telefonnummer under Avsnitt 1 "Information om Resurs Bank".

#### 4.14.4. Säkert förfarande för att meddela om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan banken kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller sms. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, PIN-koder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via bankens webbplats.

#### 4.14.5. Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- 1) om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- 2) misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
- 3) en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Banken informerar kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan eller så snart som möjligt efter det att spärran har införts. Information till kontohavaren lämnas dock inte om banken bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighets föreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Banken ska häva spärran eller ersätta det med ett nytt kort, så snart det inte längre finns skäl att låta spärran kvarstå.

#### 4.14.6. Ansvar vid obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kontohavaren reklamera enligt avsnitt 4.14.8 ("Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion").

Banken ska, om inget annat följer av avsnitt 4.14.7 ("Betaldningsansvar vid obehöriga transaktioner"), återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken rätt till en förlängd tid för under-

sökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

#### 4.14.7. Betaldningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kortet är skyldig att

- 1) skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet (med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet),
- 2) vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, och
- 3) i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet.

##### Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

##### Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

##### Skyldighet att underrätta banken

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen genom reklamation. Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

##### Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

##### Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller att beviljad kredit överskridits.

#### 4.14.8. Kontohavarens skyldighet att meddela Banken om obehörig eller felaktig transaktion

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken, på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast tretton månader efter debiteringsdagen, underrätta banken härom och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation).

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

#### 4.15. Misskötsel

Inkommer betalning för sent påför banken kontot förseningsavgift och dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Banken äger rätt att ta ut avgift om kontot övertrasseras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader.

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om

- 1) kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
- 2) kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- 3) kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- 4) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller

- 5) det står klart att kontohavare genom att avvika, skaffa undan egen- dom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer kontohavare till handa.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1–3, är kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om kontohavare före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavare vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

#### 4.16. Överlåtelse

Banken äger rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje part. Banken äger även rätt att överlåta avtalet i sin helhet. Kontohavare kan mot den nye kreditgivaren göra samma invändningar som kontohavare vid överlåtelsen kunde göra mot banken. Detsamma gäller när banken har pantsatt sina rättigheter enligt kreditavtalet. Banken ska underrätta konsumenten om överlåtelsen, se avsnitt 4.18 ("Meddelanden").

Kontohavare får inte överlåta eller pantsätta krediten till annan utan bankens skriftliga medgivande.

#### 4.17. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavare lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavare fick tillgång till krediten till och med den dag som krediten återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavares meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavare har erlagt, med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tekniskt med anledning av kreditavtalet, t.ex. betalförsäkring. Kontohavare svarar dock för att utge vederlag för den tid som tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.

Ovan angivna bestämmelser om ångerrätt gäller inte för räntefria kontokrediter som inte är förbundna med mer än en obetydlig avgift och som ska betalas tillbaka inom tre månader eller för kontokrediter som ska betalas tillbaka på uppmaning eller inom tre månader.

#### 4.18. Meddelanden

I meddelanden mellan parterna ska svenska språket tillämpas. Banken lämnar information och meddelanden skriftligt till kontohavare. Om kontohavare har tillgång till internet-/ mobiltjänst hos banken kan information och meddelanden lämnas här eller tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via internet-/mobiltjänst hos banken, anses ha nått kontohavare så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavare på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Kontohavare ska omedelbart underrätta banken om kontohavaren gör en ändring av sitt namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad e-post.

#### 4.19. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

För att kunna kommunicera med banken via telefon krävs telefon och via webbplats krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis

kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina webbtjänster. Banken rekommenderar därför att kontohavare använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till internettjänsten framgår på bankens webbplats.

Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för webbtjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kontohavare ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kontohavare står kostnaden för denna utrustning.

#### 4.20. Villkorsändring

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt 4.18 ("Meddelanden") meddela ändringar i villkor och information minst en (1) månad innan de ska börja gälla.

Tidsangivelsen på minst en (1) månad gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av ränta och avgifter finns under avsnitt 4.9 ("Ränta") och 4.10 ("Avgifter").

#### 4.21. Avslut av konto

Såväl kontohavare som banken har, oavsett anledning här till, rätt att bestämma att avtalet ska avslutas. Uppsägning av kontohavare ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg.

Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- 1) kontohavare väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten,
- 2) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas,
- 3) kontohavare varit ohederlig mot banken,
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken på något sätt främjar sådant brott, eller
- 5) misstanke finns om att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller tredje part.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

#### 4.22. Befrielse från ansvar

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos handlaren eller kedjan. Banken ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kontot inte kan användas.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

#### 4.23. Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och tills krediten är till fulla reglerad.

#### 4.24. Uppsägning av avtalet

Se 4.21 ("Avslut av konto")

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för all skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

#### 4.25. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavare har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

#### 4.26. Klagomål och prövning utanför domstol

Om kontohavare är missnöjd med bankens tjänster är det viktigt att kontohavare kontaktar banken och framför sina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Banken kan svara kontohavare via e-post, brev, internet-/mobiltjänst eller muntligen via telefon.

Vid tvist med banken har kontohavare möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kontohavare som har ingått ett avtal med banken via internet-/mobiltjänst och där det har uppstått en tvist som kontohavare inte har kunnat lösa med banken, har kontohavare rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I formuläret på onlineplattformen anges följande mejladress till banken [legal@resurs.se](mailto:legal@resurs.se).

Även om kontohavare använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

### 5. Kontokredit med Mastercard

Bestämmelserna i detta avsnitt tillämpas om aktuell kontokredit är anslutet till Mastercard-systemet.

#### 5.1. Rätt till avtalsvillkor och språk

Avtalet ska vara utformat på svenska och det språk som används i kontakterna mellan kontohavare och banken är svenska.

Kontohavare har på begäran rätt att få avtalsvillkor och annan skriftlig information och villkor för betaltjänsten. Om kontohavare har tillgång till internet-/mobiltjänst hos banken kan villkoren lämnas där. I annat fall, eller om kontohavare särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till kontohavares folkbokföringsadress.

#### 5.2. Betaltjänstens huvudsakliga egenskaper

Kontokredit med Mastercard är en kontokredit som innebär en fortlöpande rätt att utnyttja beviljad kreditrymme.

Inköps- och uttagsmånaden är betalningsfri. Påföljande månad kan månadens samlade köp/uttag betalas utan ränta och administrationsavgift. Kontohavare kan då också välja att delbetala månadens samlade köp/uttag i enlighet med i SEKKI angivna betalningsalternativ. Om inget val görs tillämpas villkoren för det längsta betalningsalternativet. Det är möjligt att ha flera samtidigt pågående betalningsplaner med samma villkor. Dock förutsätts också att samtliga pågående betalningsplaner är av samma typ. Aktuella betalningsplaner med motsvarande belopp att betala redovisas normalt på avier. Ränta och avgifter bestäms av respektive betalningsplan och det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp. Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar, utan förkortar istället betalningstiden. Det är möjligt att en eller flera månader välja ett alternativ med lägre månadsbetalning, eller utnyttja ev. betalningsfrihet enligt avi. När betalningsfrihet utnyttjas ökar skulden med periodens ränta och avgifter. Det är också möjligt att välja att slutbetala en föregående månads hela inköp utan att det påverkar storleken på eventuella kommande månatliga delbetalningar. För återgång till ett betalningsalternativ med högre månadsbetalning ska detta betalas ifatt enligt avi.

Till kontokredit med Mastercard ansluts ett huvudkort till den kontoha-

vare som är huvudsökanden. Till kontokredit kan även anslutas ett eller flera extrakort, som kan utfärdas till huvudkortsinnehavarens maka, make, sambo eller barn över 13 år. Utfärdade kortkort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare är skyldig att underteckna kortet. Med undantag för den som är under 18 år vid skuldsättningen ansvarar kortinnehavare, som inte är kontohavare, solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till sitt kort. Kontohavare svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavare ska tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

Vad som sägs nedan avseende kontohavare ska äga motsvarande tillämpning för kortinnehavare.

I de fall kontohavare beställer varor och tjänster hos handlare, med användning av kontokredit med Mastercard som betalningsmedel, har kontohavare skyldighet att informera sig om handlarens villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster och kunna uppvisa dokumentation över köpt vara eller tjänst. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till handlaren för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med handlarens villkor.

Kortets giltighet upphör sista dagen i den månad och det är som finns präglat på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma om utbytestkort ska utfärdas.

Kontokredit, kortinnehavare eller den som eventuellt företräder kontohavare ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavare.

Kontohavare är skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lagen om penningtvätt och terroristfinansiering.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner inom EES. Dock finns vissa undantag, då betalningen utförs i annan valuta än EES-valuta, samt om ena benet av transaktioner (avsändare eller mottagare) finns utanför EES. Se vidare i avsnitt 2, Ramavtal för betaltjänster.

#### 5.3. Kreditprövning och kreditbevakning

Beviljande av kontokredit föregås av kreditprövning och beslutas ensidigt av banken. När konto beviljas fastställer banken en kreditgräns (limit) som kopplas till kontot. Om kontohavare vill höja sin kreditgräns sker ny prövning. Det är inte tillåtet att överskrida fastställd kreditgräns. Om fastställd kreditgräns olovligen överskrids utgår avgift.

Banken kreditbevakar och äger rätt att ompröva och omedelbart sänka aktuell kreditgräns på grund av ändrade ekonomiska förutsättningar hos kontohavare. Banken äger i hela den utsträckning som tillåts enligt konsumentskyddslagstiftning och därmed sammanhängande lagstiftning ovillkorlig rätt att utan föregående avisering återta utnyttjat kreditrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan ges av banken.

#### 5.4. Användningsområde

Kontokredit med Mastercard kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos handlare som godkänner kortet i Sverige och utomlands på de villkor som handlaren tillämpar. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. I förekommande fall kan kontokredit med Mastercard också användas för uttag till räkningbetalning enligt de förutsättningar som framgår på bankens webbplats.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet, i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning, se nedan 5.4.1 ("Särskilt avseende kontaktlösa betalningar"). Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t. ex. vid handel via telefon eller internet.

När banken tillhandahåller tjänster där kortinnehavare kan registrera kort i en applikation i en mobil enhet gäller utöver dessa villkor, de särskilda villkor som godkänns i samband med registrering av respektive tjänst.

Banken kan tillhandahålla tjänster där kortinnehavaren kan begränsa sin användning av kortet geografiskt (t.ex. vissa regioner), för vissa miljöer (t.ex. internet), för vissa funktioner (t.ex. kontaktlösa betalningar) och/eller för vissa belopp. Om inte kortinnehavaren ändrar eller häver sådan begränsning kan det innebära att banken inte kan genomföra betalningen.



Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

Kortet får inte användas för att betala dellikvid avbetalning eller för betalning av annan skuld som kontohavare har till handlaren eller annan och inte heller användas för att få ut kontanter från handlaren. Kortet får inte heller användas hos handlaren om kontohavare eller handlaren är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag, som är s.k. fåmansbolag. Kontohavare förbinder sig att inte använda kortet i strid med gällande lagstiftning.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppgive information enligt vad som krävs i avsnitt 5.14 ("Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder").

#### 5.4.1. Särskilt avseende kontaktlösa betalningar

Kontaktlösa betalningar kan användas för betalningar med kortkort eller betalningar med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter hos handlare som är anslutna till Mastercard-systemet och som har betalterminal (eller annan teknisk lösning) och som accepterar kontaktlösa betalningar.

Kontaktlös betalning är en funktion som finns i vissa mobiltelefoner som är konfigurerade för kontaktlösa betalningar och som därigenom via kontaktlös teknik (NFC, Near Field Communication) kommunicerar med betalterminal. Vid en kontaktlös betalningstransaktion skickas information mellan mobilen och betalterminalen via en radiosignal.

Kontaktlösa betalningar fungerar genom att kontohavare håller kortkortet nära en viss punkt på affärställets betalterminal (eller annan teknisk lösning) som accepterar kontaktlösa betalningar. Nedan symbol finns vanligtvis där tekniken för kontaktlösa betalningar kan användas och visar var på betalterminalen kortinnehavaren ska hålla kortkortet.

))) Denna symbol är ett varumärke som ägs av och används med tillstånd från EMVCo, LLC.

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till betalningstransaktionen genom att hålla kortkortet eller en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter nära en viss punkt på handlarens betalterminal (eller annan teknisk lösning) som accepterar kontaktlösa betalningar, med syfte att betalningstransaktionen ska debiteras det kreditkonto till vilket kortkortet är kopplat. Betalterminalen blinkar eller piper, för att kortinnehavaren ska veta att betalningen har genomförts.

Kontaktlösa betalningar har samma säkerhetsfunktioner som vanliga kort med PIN-kod, och transaktionerna går via samma säkra nätverk. Små transaktioner eller en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter kräver normalt inte att kortinnehavaren anger PIN, men efter ett visst antal betalningar kan kortinnehavaren ändå behöva ange den på betalterminalen för att bekräfta sin identitet och för att undvika bedrägeri. För extra säkerhet begär banken därför ibland att få göra en säkerhetskontroll. Detta sker för att kunna garantera att det är kortinnehavaren, den auktoriserade användaren, som genomför den kontaktlösa betalningen. I vissa miljöer, vid vissa belopp och, eller med vid viss frekvens mellan transaktioner krävs därför t.ex. att en betalningstransaktion godkänns om tekniskt möjligt genom ett fingeravtryck för verifiering, genom angivande av din PIN, med mobil Bank-ID och/eller genom annan tillgänglig teknisk lösning beroende på den tekniska utvecklingen.

#### 5.5. Ansvar för betalning och det totala beloppet att betala

Kontohavare ansvarar för betalning av på konto gjorda köp/uttag alternativt för av banken utbetalt belopp och för att den beviljade kreditgränsen inte överskrids, samt förbinder sig att till banken betala rörlig ränta och avgifter för krediten enligt villkoren för produkten, samt i förekommande fall, försenings-, påminnelse-, bevaknings-, och övriga avgifter samt inkassokostnader.

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för beviljande av krediten. Det totala beloppet utgör endast en indikation på vad det totala beloppet blir då detta beror på rörlig ränta, vald delbetalningsprofil samt löptid. Aktuell information lämnas i enlighet med avsnitt 5.13 ("Information om transaktioner").

Anmärkning mot kontoutdrag/avi ska meddelas banken omedelbart efter det att kontoutdraget/avin har nått kontohavaren, se avsnitt 5.18.8 ("Kontohavarens skyldighet att meddela banken om obehörig eller felaktig transaktion"). Har kontohavare inte fått kontoutdrag/avi ska kontohavare kontakta banken. Betalning ska alltid ske även om kontoutdrag/avi ej erhållits. Lägsta förekommande månadsbetalning kan förekomma. Betalning ska varje månad ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat bank- eller pluggiro enligt kontoutdraget "oss tillhanda" senast den sista helgfria vardagen i varje månad. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall erbjuds det kontohavaren. Första betalning ska ske månaden efter köp/uttag om inte annat skriftligen avtalats. Om betal-

ning sker på annat sätt än med förtryckt inbetalningskort ska personnummer och kontonummer anges. I annat fall sker kontoeftersökning som debiteras med avgift.

#### 5.6. Avräkningsordning och betalningsplan

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kreditbeloppet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kreditbeloppet, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). När räntan inte är bunden och avgifter kan ändras, gäller betalningsplanen till dess att räntan eller avgifterna ändras eller vald delbetalningsprofil ändras.

#### 5.7. Betalning i förtid

Kontohavare har rätt att när som helst betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

#### 5.8. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och genomförandet

Efter det att handlaren har mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av kortinnehavaren, överförs betalningsordern till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan handlaren och handlarens inlösende bank. Efter det att banken har mottagit betalningsordern från handlarens inlösende bank belastar banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till handlaren. Datumet för belastning av kontot är utgångspunkt för ränteberäkning.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt, efter det att handlarens bank har överfört returen till banken.

#### 5.9. Beloppsbegränsningar

För betalning, kontantuttag och uttag för räkningsbetalning gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar. Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning, uttag, respektive uttag för räkningsbetalning per tillfälle och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Upplysningar om gällande beloppsbegränsningar och tidsperioder lämnas av banken på tillhörig webbplats alternativt i aktuell SEKKI.

Banken kan tillhandahålla tjänster där kortinnehavaren kan sätta egna lägre beloppsbegränsningar än de som banken tillämpar. Om inte kortinnehavaren ändrar eller häver sådan begränsning kan det innebära att transaktionen inte kan genomföras.

#### 5.10. Avgifter

Banken får ta ut avgifter av kontohavare som ersättning för de kostnader banken har för krediten, t.ex. uppläggningsavgift och administrationsavgift. Kontohavare ska betala sådan avgift efter att den åtgärd avgiften avser har blivit utförd om inte annat framgår nedan. De avgifter för krediten som kontohavare är skyldig att betala framgår av vid var tid gällande SEKKI.

Kontohavare svarar för uppläggningsavgift för tiden intill vald delbetalningstids slut, utan återbetalningsskyldighet för banken om delbetalningstiden eller avtalet skulle komma att upphöra dessförinnan.

Banken har när som helst under kredittiden rätt att höja en avgift för krediten, om bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Utöver ersättning för kostnaderna för själva krediten får banken också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för att kontohavare utnyttjar en tilläggstjänst eller om kontohavare inte har följt kreditvillkoren (till exempel påminnelse-, försenings- och inkassoavgift). Banken har rätt att ändra sådana avgifter under kredittiden.

Aktuell information om avgifter för att använda kortet och andra kostnader i samband med kreditavtalet framgår av vid var tid gällande SEKKI.

Kontohavare måste också ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in vår dröjan. Kontakta bankens kundservice för närmare upplysning om dessa kostnader.

Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se avsnitt 5.21 ("Meddelanden").

#### Exempel på förekommande avgifter

Årsavgift alternativt månadsavgift utgår per kort och påförs i förskott den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad alternativt varje månad. Särskild avgift utgår för utfärdade extrakort. Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken årsavgift/månadsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning för den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat avtalats betalas medlen ut till kontohavarens konto i banken.

För uttag av kontanter och uttag för räkningsbetalning utgår vid var tid gällande avgift.

### 5.11. Ränta

Inköps- och uttagsmånaden är betalningsfri. Påföljande månad kan månads samlade köp/uttag betalas utan ränta. Kontohavare kan då också välja att delbetala månads samlade köp/uttag i enlighet med presenterade betalningsalternativ. Det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp. Om inget val görs tillämpas rörlig ränta för det längsta betalningsalternativet. Rörlig ränta utgår enligt den räntesats för aktuellt betalningsalternativ, se SEKKI. Ränta debiteras från och med köpdatum och påförs kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående-skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Avrundning tillämpas till närmsta högre krona.

För kredit med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skiljen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavares förmån.

Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Underrättelsen lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och innehåller en upplysning om hur kontohavares betalningar med anledning av krediten påverkas av ränteändringen. Se vidare avsnitt 5.21 ("Meddelanden").

Ränta på transaktion eller ränta på tillgodohavande utgår ej.

### 5.12. Växling

*Gäller till och med 2020-04-18*

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag. Aktuell information om valutaväxlingspåslag framgår av vid var tid gällande SEKKI. Referensväxelkursen för en enskild transaktion kan erhållas preliminärt av banken på kontohavarens begäran.

*Gäller från och med 2020-04-19*

*EES-valutor inom EES*

*Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Resurs Bank tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard, jämte ett procentuellt valutaväxlingspåslag som framgår av SEKKI. För att underlätta en jämförelse av Resurs Banks valutaväxlingspåslag presenterar Resurs Bank också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Resurs Banks hemsida. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Resurs Bank kontohavaren på dennes begäran.*

*Övriga valutor*

*Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av SEKKI. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Resurs Bank kontohavaren på dennes begäran.*

Eftersom valutaväxlingen sker först den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda och då till den gällande referensväxelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även vid köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

När kortet används utanför Sverige ska kontohavare följa gällande valutaföreskrifter.

Kortinnehavaren kan av handlararen eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växelkurs som tillämpas inte behöver vara densamma som banken skulle tillämpa för samma transaktion.

Vid betalning eller uttag utomlands eller i annan valuta än svenska kronor kan även särskilda av respektive handlare/bank fastställda gränser och avgifter gälla.

### 5.13. Information om transaktioner

Banken lämnar eller gör tillgänglig information till huvudkontohavaren om enskilda transaktioner minst en gång i månaden för de konton där det

gjorts betalningstransaktioner. Kontoutdrag skickas normalt månadsvis per post till den kontohavares registrerade adress eller elektroniska brevlåda, som vid ansökan noterats som huvudsökande. Om denne har tillgång till Mina Sidor eller mobil applikation hos banken kan informationen också finnas tillgänglig i dessa kanaler. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas information om transaktioner per post.

Kontoutdraget innehåller uppgift om

- 1) vilken period det avser,
- 2) föregående kontoutdrags utgående datum och saldo,
- 3) uttag och datum för uttagen,
- 4) betalningar och datum för betalningarna,
- 5) det nya saldot,
- 6) den kreditränta och de avgifter som tillämpats för perioden, och
- 7) det belopp som kontohavaren är skyldig att betala.

### 5.14. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för handlararen, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av Personlig kod, Mobil BankID eller Freja eID eller motsvarande eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett handlarens, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med handlararen om – vända sig till handlararen vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med handlararen blivit informerad härom och godkänt detta.

### 5.15. Bankens ansvar för genomförandet

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i avsnitt 5.14 ("Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder"), svarar banken för att transaktionen genomförs. Banken kan dock vägra att utföra en betalningsorder på skäl som framgår av avsnitt 9 i Ramavtal för betaltjänster. Banken kan inte heller genomföra transaktioner som går utöver kortinnehavarens bestämda begränsningar för användning av kortet, jfr avsnitt 5.9 ("Beloppsbegränsningar"), om kortinnehavaren inte ändrar eller häver sådan begränsning.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat, om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 5.16. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos handlararen, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om handlararens villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster och kunna uppvisa dokumentation över köpt vara eller tjänst. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till handlararen för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med handlararens villkor.

### 5.17. Inkluderade tjänster, poäng/bonus- och välgörenhetsprogram

#### 5.17.1. Reseförsäkring m.m.

För försäkringar (t.ex. reseförsäkring) och tjänster (t.ex. Concierge

Service, Stop Service och Emergency Service) som i vissa fall är kopplade till ett Mastercardkort hänvisas till särskilda villkor för dessa tilläggstjänster. Vissa av de försäkringar och tjänster som banken tillhandahåller är avgiftsbelagda eller är föremål för beloppsbegränsningar, som banken bestämmer. Avgifterna debiteras kontohavarens kontokredit direkt eller i efterskott. Upplysningar om de priser och avgifter som för närvarande gäller och som kontohavaren ska betala till banken samt sättet för bankens debitering för respektive tjänst, ges via banken tillhörig webbplats eller framgår av vid var tid gällande SEKKI.

### 5.17.2. Poäng- och bonusprogram

Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet poäng- eller bonusprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande poäng- eller bonusprogrammet för produkten. Samlade inköp upp till beviljad kreditgräns (limit) som kontohavare gör med kortet under en kalendermånad och som betalats enligt kontovillkoren genererar poäng eller bonus.

Finns flera kontohavare eller flera kort kopplade till samma konto, räknas den intjänade poängen alternativt bonusen samman. Den kontohavare som vid ansökan noterats som huvudsökande anses som innehavare av poängen alternativt bonusen, oavsett om denne är ensam kontohavare för kontot eller ej.

Redovisning av poäng eller bonus sker löpande via kontoutdrag och på kontohavarens konto via inloggning på internet alternativt mobil applikation. Erhållna poäng eller erhållen bonus kan ej lösas in mot kontanter. Kontohavare har möjlighet att inlösa intjänad poäng eller bonus hos bankens partners inom aktuellt program enligt de villkor som vid var tid tillämpas av banken och respektive partner. Banken ansvarar inte för poäng eller bonus som lösts in hos partner, inte heller för kvalitet och innehåll avseende den vara eller tjänst som poäng eller bonus lösts in mot. Eventuella krav härför ska riktas mot partner. Vad gäller krediteringar, t.ex. hänförliga till returer av varor eller tjänster gäller att motsvarande poäng eller bonus avräknas från kontot. Banken ansvarar inte för de villkor som partner ställer upp för inlösen, eller andra eventuella åtgärder som partner vidtar.

Antal, beräkning och giltighetstid för poäng eller bonus framgår under aktuell produktinformation på bankens webbplats alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten. Särskilda kampanjer kan förekomma. Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader, ränta och avgifter berättigar inte till poäng eller bonus.

Nedan transaktioner kan också ifråga om vissa produkter vara undantagna för berättigande till poäng eller bonus. Se vid var tid gällande villkor för respektive bonuspoängprogram under aktuell produktinformation på bankens webbplats alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten:

- 1) Uttag i automat eller bank/postkontor etc.
- 2) Köp och växling av valuta.
- 3) Räkningsbetalning.

Kontohavare äger inte rätt att inlösa poäng eller bonus om kontot har förfallen skuld, eller kontot sagts upp av banken eller kontohavare. Om kontot sagts upp av någon av parterna kommer samtliga poäng att förverkas. Banken ansvarar ej för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av bonusprogram. Banken har rätt att med omedelbar verkan, upphöra med poäng- eller bonusprogram, ändra villkoren för inlösen av poäng eller bonus samt i övrigt ändra villkoren för poäng- och bonusprogram.

### 5.17.3. Vägörehhetsprogram

Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet vägörehhetsprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande vägörehhetsprogrammet.

Samlade inköp upp till beviljad kreditgräns (limit) som kontohavare gör med kortet under en kalendermånad och som betalats enligt kontovillkoren genererar bidrag till av banken utvalda föreningar och/eller organisationer. Med bidrag kan avses ett visst belopp, en procentuell andel av köpbelopp eller annat beräkningsunderlag eller en specifik åtgärd.

Vid var tid gällande inriktning, beräkning samt utförande för respektive vägörehhetsprogram framgår under aktuell produktinformation på bankens webbplats alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten. Särskilda kampanjer kan förekomma. Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader, ränta och avgifter genererar inte bidrag. Nedan transaktioner kan också ifråga om vissa produkter vara undantagna för att generera bidrag. Se vid var tid gällande villkor för respektive vägörehhetsprogram under aktuell produktinformation på bankens webbplats alternativt på särskild webbplats för den aktuella produkten:

- 1) Uttag i automat eller bank/postkontor etc.
- 2) Köp och växling av valuta.
- 3) Räkningsbetalning.

Utvalda föreningar eller organisationer kan bytas ut utan föregående varsel. Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för utvalda föreningar/organisationers verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller på något sätt för hur de bidrag som organisationerna erhåller används eller om bidragen kommer organisationens uppgivna mål tillgodo. Eventuella krav härför ska riktas mot respektive förening eller organisation. Banken ansvarar inte för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av lämnade bidrag. Banken har rätt att med omedelbar verkan upphöra med bidragsprogram eller i övrigt ändra villkoren för vägörehhetsprogram.

### 5.18. Kontohavare och kortinnehavares ansvar

#### 5.18.1. Villkor för användning av kort m.m.

Kontohavaren ansvarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten är beröriga därtill. Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Banken är utgivare av kortet. Kortet är bankens egendom och kontohavare är skyldig att på begäran återlämna utfärdat kort. Om återlämnandet är förenat med kostnader, ska kontohavare svara för dessa.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma beryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande, som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kortinnehavare kontrollera att kortet inte har stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om konto- eller kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar denne för att annan eller obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna. Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av transaktioner. Kort får inte användas i strid mot lagstiftning. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg, får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

#### 5.18.2. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Innehavare av kort är skyldig att:

- 1) i förekommande fall, omedelbart förstöra kuvert och kodlapp efter att ha tagit del av PIN-koden,
- 2) om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet, eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med egen, kontohavarens eller närståendes person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- 3) inte avslöja en personlig kod för någon,
- 4) inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- 5) inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

#### 5.18.3. Anmälan om spärr av betalningsinstrument

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av betalningsinstrument, t.ex. kort, eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att betalningsinstrument utnyttjas obehörigt. Om betalningsinstrumentet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska betalningsinstrumentet spärras. Se avsnitt 5.18.7 ("Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner").

Anmälan om spärr av betalningsinstrument utfärdade av banken kan göras dygnet runt till bankens kundservice på telefon, se aktuellt telefonnummer under Kapitel 1, ("Information om Resurs Bank").

#### 5.18.4. Säkert förfarande för att meddela om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan banken kontakta konto-, eller kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller sms. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincider kan också lämnas via bankens webbplats.

#### 5.18.5. Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- 1) om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- 2) vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
- 3) en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Banken informerar kontohavare om sådan spärr och skälen till denna innan eller så snart som möjligt efter det att spärren har införts. Information till kontohavaren lämnas dock inte om banken bedömer det vara oförenligt med annan lag, förordning eller myndighets föreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Banken ska häva spärren eller ersätta kortet med ett nytt kort så snart det inte längre finns skäl att låta spärren kvarstå.

#### 5.18.6. Ansvar vid obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot, i en så kallad obehörig transaktion, ska kontohavaren reklamera enligt avsnitt 5.18.8 ("Kontohavarens skyldighet att meddela banken om obehörig eller felaktig transaktion").

Banken ska, om inget annat följer av avsnitt 5.18.7 ("Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner"), återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen, innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet, är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

#### 5.18.7. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt avtalet är behörig att använda kortet är skyldig att

- 1) skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet\*,
- 2) vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se avsnitt 5.18.3 ("Anmälan om spärr av betalningsinstrument"), och
- 3) i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se avsnitt 5.18.1, ("Villkor för användning av kort m.m.").

\*Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med betalningsinstrumentet, tex personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobil BankID etc. Se avsnitt 5.18.2 ("Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner").

#### Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

#### Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

#### Skyldighet att underrätta banken

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen genom reklamation. Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

#### Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om det inte krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserat eller att beviljad kredit överskridits.

#### 5.18.8. Kontohavarens skyldighet att meddela banken om obehörig eller felaktig transaktion

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken, på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta banken härom och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer genom reklamation.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas, ifall banken begär det.

#### 5.19. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

- 1) transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
- 2) transaktionens belopp överstiger det belopp som kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av en begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning, med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

#### 5.20. Information om vägrad tillgång till konto för tredjeparts-betaltjänstleverantör

Om banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till kontohavarens kontoinformation hos banken, meddelas kontohavaren om detta på sätt som framgår av avsnitt 5.21 ("Meddelanden"), såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

#### 5.21. Meddelanden

I meddelanden mellan parterna ska svenska språket tillämpas. Banken lämnar information och meddelanden skriftligt till kontohavare. Om kontohavare har tillgång till internet-/mobiltjänst hos banken kan information och meddelanden lämnas där eller tillhandahållas genom elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via internet-/mobiltjänst hos banken, anses ha nått kontohavare så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavare

på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Kontohavare ska omedelbart underrätta banken om kontohavaren gör en ändring av sitt namn, adress, telefonnummer, personnummer eller registrerad e-post.

### 5.22. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

För att kunna kommunicera med banken via telefon krävs telefon och för att kunna kommunicera med banken via webbplats krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina webbtjänster. Banken rekommenderar därför att kontohavare använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till internettjänsten framgår på bankens webbplats.

Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för webbtjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kontohavare ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kontohavare står kostnaden för denna utrustning.

### 5.23. Kvittning

Banken får från eventuellt tillgodohavande på kontot kvitta en klar och förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. När banken genomför en kvittning bör det ske med försiktighet, omdöme och med hänsyn till kontohavaren. Detta innebär att banken i första hand väljer ett konto där kvittningen får minst negativ betydelse för kontohavaren. Banken meddelar kontohavaren när kvittningen genomförs och anledningen till att banken kvittat.

Om en insättning har gjorts av misstag till kontot har banken rätt att återföra betalningen om rättelsen sker direkt i samband med den felaktiga insättningen.

### 5.24. Befrielse från ansvar

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos handlare som är anslutet till Mastercard's nätverk. Banken ersätter inte eventuella merkostnader som kan uppkomma för kontohavare på grund av att kortet inte kan användas.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för femte och sjätte styckena ovan att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

### 5.25. Villkorsändring

Banken ska på det sätt som anges i avsnitt 5.21 ("Meddelanden") meddela ändringar i villkor och information minst en (1) månad innan de ska börja gälla.

Tidsangivelsen på minst en (1) månad gäller normalt inte för ändring av räntesats, avgifter och beräkningsgrunder för ränta. Särskilda regler för ändring av ränta och avgifter finns under avsnitt 5.11 ("Ränta") och 5.10 ("Avgifter")

### 5.26. Avslut av konto

Såväl kontohavare som banken har, oavsett anledning härtil, rätt att bestämma att avtalet ska avslutas. Uppsägning av kontohavare ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Betalningsinstrumentet för nya betalningar/kontantuttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Dock får banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- 1) kontohavare väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten,
- 2) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas,
- 3) kontohavare varit ohederlig mot banken,
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att banken på något sätt främjar sådant brott, eller
- 5) misstanke finns om att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller tredje part.

### 5.27. Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken mottagit ett undertecknat avtal eller avtal på annat sätt ingåtts och tills krediten är till fulla reglerad.

### 5.28. Uppsägning av avtalet

Se avsnitt 5.26 ("Avslut av konto").

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

### 5.29. Misskötsel

Inkommer betalning för sent påför banken kontot förseningsavgift och dröjsmålsränta. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Banken äger rätt att ta ut avgift om kontot övertrasseras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. För bankens rätt att spärra kortet eller annat tillhandahållet personligt instrument eller personlig rutin, se avsnitt 5.18.5 ("Bankens rätt att spärra kort").

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om

- 1) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
- 2) kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- 3) kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- 4) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
- 5) det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egenom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer kontohavaren till handa.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1–3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då kredit sägs

upp p.g.a. gravt eftersatt betalning eller gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar.

### 5.30. Överlåtelse

Banken äger rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje part. Banken äger även rätt att överlåta avtalet i sin helhet. Kontohavare kan mot den nye kreditgivaren göra samma invändningar som kontohavare vid överlåtelsen kunde göra mot banken. Detsamma gäller när banken har pantsatt sina rättigheter enligt kreditavtalet. Banken ska underrätta konsumenten om överlåtelsen.

Kontohavare får inte överlåta eller pantsätta krediten till annan utan bankens skriftliga medgivande.

### 5.31. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavare lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavare fick tillgång till krediten till och med den dag som krediten återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavares meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavare har erlagt med anledning av krediten, med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet, t.ex. betalförsäkring. Kontohavare svarar dock för att utge vederlag för den tid som tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.

Ovan angivna bestämmelser om ångerrätt gäller inte för räntefria kontokrediter som inte är förbundna med mer än en obetydlig avgift och som ska betalas tillbaka inom tre månader eller för kontokrediter som ska betalas tillbaka på uppmaning eller inom tre månader.

### 5.32. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavare har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### 5.33. Klagomål och prövning utanför domstol

Om kontohavare är missnöjd med bankens tjänster är det viktigt att kontohavare kontaktar banken och framför sina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Banken kan svara kontohavare via e-post, brev, internet-/mobiltjänst eller muntligen via telefon.

Vid tvist med banken har kontohavare möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kontohavare som har ingått ett avtal med banken via internet-/mobiltjänst och där det har uppstått en tvist som kontohavare inte har kunnat lösa med banken, har kontohavare rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I formuläret på onlineplattformen anges följande mejladress till banken [legal@resurs.se](mailto:legal@resurs.se).

Även om kontohavare använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)

## 5. Särskild distansinformation

Namn och organisationsnummer	Resurs Bank Aktiebolag (publ), Org.nr. 516401-0208 Box 22209, 250 24 Helsingborg Telefon växel: 042-38 20 00, telefon kundservice: 0771-11 22 33, webbplats: www.resursbank.se Styrelsens säte är Skåne län, Helsingborg.
Tillsynsmyndighet	Tillsynsmyndigheten för Resurs Banks verksamhet är Finansinspektionen.
Tjänstens huvudsakliga egenskaper	Kontokredit är en kredit med rörlig ränta och avgifter enligt i SEKKI specificerade betalalternativ. Kontokrediter gäller t.ex. för betalning av varor och tjänster. Se i övrigt Standardiserad Europeisk Konsument-kreditinformation (SEKKI) för respektive kontokreditprodukt.
Tjänstens pris	Se Standardiserad Europeisk Konsument-kreditinformation (SEKKI) för respektive produkt.
Skatter, avgifter m.m.	Till följd av avtalet kan tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Resurs Bank eller påförs av Resurs Bank.
Särskilda risker	Inte relevant eftersom detta avser finansiella instrument.
Sättet för betalning och fullgörande	Se villkoren för respektive produkt.
Ångerrätt	Konsumenten har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till näringsidkaren lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingås (ångerfrist). Om konsumenten lämnar meddelandet på bankens webbplats, ska banken utan dröjsmål bekräfta mottagandet av meddelandet i en läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten. Om konsumenten i rätt tid och på ett ändamålsenligt sätt har lämnat eller sänt ett meddelande enligt första stycket, får meddelandet återopas även om det försenas, förvanskas eller inte kommer fram. Se vidare i SEKKI, avsnitt 5 d. Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande, som utförts under avtalstiden för detta avtal. Någon ångerrätt föreligger heller inte för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som banken på konsumentens begäran fullgjort innan konsumenten utövar sin ångerrätt.
Kostnaden för distanskommunikation	Normaltaxa för telefon används för kommunikation med banken.
Erbjudandets giltighetstid	Erbjudandet att ingå avtalet gäller tills vidare, för mer information se ansökan och villkor för respektive produkt.
Avtalets kortaste löptid	Förekommer inte.
Uppsägning i förtid	Vad som gäller beträffande konsumentens rätt att säga upp avtalet i förtid hänvisas till villkoren för respektive produkt. Beträffande bankens rätt att säga upp avtalet i förtid hänvisas till villkoren för respektive produkt.
Marknadsföring	Banken följer de bestämmelser som finns i den svenska marknadsföringslagen.
Lagvals villkor, behörig domstol	För avtalet gäller svensk lag. Svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet ifall konsumenten inte själv överlämnat saken till en domstol i en annan stat inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
Språkval	Banken tillhandahåller allmänna villkor och information under detta avtal på svenska och konsumenten har alltid rätt att under detta avtal kommunicera med banken på svenska.
Klagomålshantering och utomrättslig tvistlösning	Om konsument är missnöjd med bankens tjänster är det viktigt att konsument kontaktar banken och framför sina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig. Tvistlösning utanför domstol Vid tvist med banken har kontohavare möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten. En kontohavare som har ingått ett avtal med banken via internet-/ mobiltjänst och där det har uppstått en tvist som kontohavare inte har kunnat lösa med banken, har kontohavare rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <a href="https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&amp;lng=SV">https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&amp;lng=SV</a> . I formuläret på onlineplattformen anges följande mailadress till banken: <a href="mailto:legal@resurs.se">legal@resurs.se</a> . Även om konsumenten använder onlineplattformen när det gäller klagomål eller tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på <a href="http://www.konsumenteuropa.se">www.konsumenteuropa.se</a> .
Garantifonder och liknande ersättningsystem	Förekommer inte.